
รายงานการเปิดเผยข้อมูล

แบบ 56-1

ของ

บริษัท โทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1-7
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8-44
3. ปัจจัยความเสี่ยง	45-52
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	53-63
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	64
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	65-75
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	76-78
8. โครงสร้างการจัดการ	79-87
9. การกำกับดูแลกิจการ	88-152
10. รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน	153-200
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	201-205
12. รายการระหว่างกัน	206-214
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	215-225
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	226-238
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	239
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท และเลขานุการบริษัท	240-261
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	262-265
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	266
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	267

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์ : TTA จะก้าวขึ้นมาเป็นกลุ่มบริษัทเพื่อการลงทุนชั้นนำในเอเชียที่ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือมากที่สุดด้วยการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในทุกแง่มุมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

พันธกิจ : เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้วางไว้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดพันธกิจในการก้าวเข้าสู่เป้าหมายดังกล่าวไว้ 4 ด้านคือ

1. ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับมูลค่าการลงทุนของผู้ถือหุ้น
2. สร้างและดูแลให้กิจการที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุนมีการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. กำหนดกรอบการลงทุน การบริหารจัดการ และการขยายกิจการในพอร์ตการลงทุนให้ชัดเจน
4. คืนกลับสู่สังคม

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท โทริเซนไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “TTA”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2526 และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2537 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,998,446,888 บาท และทุนชำระแล้ว 1,822,464,564 บาท

ในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

- | | |
|------|---|
| 2559 | <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ ฟิทีอี แอลทีดี (“โซลิดาโด”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นทั้งหมด ได้ลงทุนในเงินกู้แปลงสภาพกับบริษัท โซโน แกรนด์เนส ฟู้ด อินดัสตรี กรุ๊ป จำกัด เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา - TTA ขายเงินลงทุนร้อยละ 49 ในบริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (“TSL”) คิดเป็นมูลค่า 28 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559 - TTA ลงทุนร้อยละ 30 ในบริษัท เลเซอร์ เกม เอเชีย จำกัด (“LGA”) ผ่านบริษัท เอเชีย ไลฟ์ดีเจ เซอร์วิส จำกัด (“ACS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นทั้งหมด - TTA ได้จัดตั้งบริษัทร่วมทุน คือ บริษัท ทีทีเอ ซูเอช จำกัด (“TTA SUEZ”) ซึ่งเป็นบริษัทที่บริหารจัดการด้านน้ำดื่มและให้บริการด้านการบำบัดน้ำเสีย โดยร่วมทุนกับ Suez Environnement South East Asia Limited เพื่อพัฒนาธุรกิจน้ำดื่มและบริการด้านการบำบัดน้ำเสียในประเทศไทย - บาคองโกได้รับประกาศนียบัตร “Certificate of Compliment” จาก Ba Ria Vung Tau Power Company ซึ่งเป็นรางวัลแห่งความสำเร็จด้านประหยัดพลังงานและปฏิบัติตามกฎหมาย |
| 2560 | <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง สิงคโปร์ ฟิทีอี แอลทีดี (“TSS”) ได้ซื้อเรือขนส่งสินค้าแห่งที่สองมือสองรวม 3 ลำ - TTA จัดตั้งบริษัท พี เอช แคปปิตอล จำกัด (“PHC”) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 ใน PHC เพื่อเข้าซื้อกิจการ พิชชา อัท ในประเทศไทย จากบริษัท ยัม เรสเทอรองตส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด |

- (“YUM”) ได้เป็นผลสำเร็จเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2560 และ PHC ได้บริหารจัดการกิจการร้านพิซซ่า ฮัท ทุกสาขาในประเทศไทยนับตั้งแต่นั้นมา
- TTA และ TSS จัดตั้งบริษัท โทริเชน ซิปป์ (ประเทศไทย) จำกัด (“TST”) ขึ้นเพื่อให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือโดยเรือสัญชาติไทย ทั้งนี้ TST ได้รับโอนเรือจาก TSS จำนวน 1 ลำเพื่อใช้ในการประกอบกิจการ
 - เมอร์เมด ได้เข้าลงทุนโดยการถือหุ้นร้อยละ 49 ในบริษัท พีทีจีซี จำกัด (“PTGC”) ในประเทศกัมพูชา เพื่อสร้างผลตอบแทนในอนาคต
- 2561
- TSS ได้ซื้อเรือขนส่งสินค้าแห่งที่สองรวม 22 ลำ
 - TTA ได้รับสิทธิในการเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ ทาโก้ เบลล์ (Taco Bell) (มีการลงนามสัญญาเมื่อต้นปี 2562) กับ บริษัท ทาโก้ เบลล์ เรสเทอรองดส์ เอเชีย ฟิทีอี แอลทีดี โดยผ่านบริษัท สยามทาโก้ จำกัด (“STC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 เพื่อดำเนินกิจการร้านอาหาร ทาโก้ เบลล์ ในประเทศไทย และขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจร้านอาหารซึ่งมีการเติบโตสูงและมีความมั่นคง
 - TTA ได้ออกหุ้นกู้ในประเทศประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน 2 ครั้ง จำนวนรวม 3,305.2 ล้านบาท เพื่อใช้ในการจ่ายคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนและเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทฯ
 - TTA ได้เข้าถือหุ้นร้อยละ 80.5 ในบริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“AIM”) ซึ่งเป็นบริษัทไทยที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการน้ำ เพื่อส่งเสริมธุรกิจการบริหารทรัพยากรน้ำที่มีอยู่เดิม
 - บริษัท เอเชีย ไลฟ์ดีง เซอร์วิส จำกัด (“ACS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ได้เข้าซื้อหุ้นร้อยละ 16.67 ในบริษัท อัลฟา ดิจิตอล ฟิทีอี แอลทีดี (“Alpha”) ในประเทศสิงคโปร์ เพื่อการลงทุนในบริษัท วี-ไฟแนนซ์ เทคโนโลยี จำกัด (“V-Finance”) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศอิสราเอล
 - TTA ได้รับรางวัล Asia’s Most Influential Companies ในงาน Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards 2018 (ACES Awards 2018) ซึ่งจัดขึ้นโดย MORS Group เพื่อยกย่องความสำเร็จขององค์กรและผู้ประกอบการในทวีปเอเชียที่เป็นแบบอย่างในการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- 2562
- TTA ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand’s Private Sector Collective Action Against Corruption - CAC) เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562
 - TTA ได้ขายหุ้นในบริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (“PMT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ในสัดส่วนร้อยละ 40 ให้กับบริษัท คันเดิน เรียลตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“KRD”) เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562 เพื่อร่วมกันพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์บนที่ดินของ PMT
 - PHC เปิดให้บริการร้านพิซซ่า ฮัท แล้วทั้งหมด 147 สาขาในประเทศไทย
 - STC เปิดให้บริการร้านอาหาร ทาโก้ เบลล์ แล้ว 5 สาขาในกรุงเทพมหานคร สาขาแรกตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้าเดอะ เมอร์คิวรี่ วิลด์ แอท ชิดลม และสาขาอื่นๆ ตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้าสยามพารากอน ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ศูนย์การค้าสามย่านมิตรทาวน์ และศูนย์การค้า เซ็นทรัล พลาซ่า เวสเกตส์ ตามลำดับ

- 2563
- TSS ได้ซื้อเรือขนส่งสินค้าแห่งที่สองเพิ่มเติมอีก 2 ลำ
 - TTA ได้นำมาตรฐานการรายงานการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ
 - บริษัท เมอร์เมด อินเตอร์เนชั่นเนล เวเนเจอร์ส (“MIV”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ถือหุ้นทั้งหมดโดยเมอร์เมด ได้ขายหุ้น เอเชีย ออฟชอร์ ครีดิทส์ จำกัด (“AOD”) ที่ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่บริษัท ซิดริลส์ จำกัด เมื่อเดือนกันยายน 2563
 - บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (“MSST”) ได้จัดตั้งบริษัทร่วมทุน 2 บริษัท ในเดือนกันยายน 2563 ภายใต้ชื่อ บริษัท ซีเคสดี จำกัด เพื่อร่วมพัฒนาเทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์สำหรับให้บริการงานวิศวกรรมใต้ทะเลในเชิงพาณิชย์ และบริษัท Mermaid-MOE JV Co., Ltd. เพื่อประกอบกิจการให้บริการงานออกแบบด้านวิศวกรรม งานจัดซื้อ งานก่อสร้าง และงานติดตั้ง (“EPCI”) สำหรับอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี พลังงาน รวมถึงปิโตรเลียมและก๊าซธรรมชาติประเภทอื่น
 - PHC เปิดให้บริการร้านอาหาร ฮัท แล้วทั้งหมด 169 สาขาในประเทศไทย
 - STC เปิดให้บริการร้านอาหาร ทาโก้เบลล์ แล้ว 8 สาขาในกรุงเทพมหานคร โดยสาขาล่าสุดตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้า ริเวอร์ไซด์ พลาซ่า

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ

รับจัดการเรือเดินทะเล

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
1. บริษัท โทริเชน (กรุงเทพ) จำกัด	รับจัดการเรือเดินทะเล	99.99% ^{/1}
2. บริษัท ฟรีโม ชิปปิ้ง จำกัด (มหาชน)	รับจัดการเรือเดินทะเล	99.99%

ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
3. บริษัท โทริเชน ชาร์เตอร์ริง (เอชเค) ลิมิเตด	ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล	99.99%
4. บริษัท โทริเชน ชิปปิ้ง สิงคโปร์ ฟิทีอี แอลทีดี	ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล	100.00%
5. บริษัท ทอร์ ฟอร์จูน ชิปปิ้ง ฟิทีอี แอลทีดี	ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล	100.00% ^{/1}
6. บริษัท ทอร์ เฟรนด์ชิป ชิปปิ้ง ฟิทีอี แอลทีดี	ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล	100.00% ^{/1}
7. บริษัท โทริเชน ชิปปิ้ง คอมพานี ฟิทีอี แอลทีดี	ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล	100.00% ^{/1}
8. บริษัท โทริเชน ชิปปิ้ง เขอร์มันนี จีเอ็มบีเอช	ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล	100.00%

ให้บริการเช่าเรือและรับขนส่งสินค้าแห่งทอง

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
9. บริษัท โทริเซน ชิปปิง (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการเช่าเรือและรับขนส่งสินค้าแห่งทอง	99.99%

ให้บริการจัดการระบบการเดินเรือ

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
10. กิจการร่วมค้า โทริเซน คลองผดุง กรุงเทพมหานคร	ให้บริการจัดการระบบการเดินเรือ	95.00%

กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
11. บริษัท เมอร์เมค มารีไทม์ จำกัด (มหาชน)	ลงทุนในธุรกิจให้บริการนอกชายฝั่ง	58.22%
12. บริษัท เมอร์เมค คริลลิ่งค์ จำกัด	ให้บริการและสนับสนุนงานสำรวจและขุดเจาะ	95.00%
13. บริษัท เอ็มทีอาร์-1 จำกัด	ให้บริการขุดเจาะแก่ธุรกิจปิโตรเคมี	100.00%
14. บริษัท เอ็มทีอาร์-2 จำกัด	ให้บริการขุดเจาะแก่ธุรกิจปิโตรเคมี	100.00%
15. บริษัท เมอร์เมค คริลลิ่งค์ (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี	ให้บริการขุดเจาะแก่ธุรกิจปิโตรเคมี	100.00%
16. บริษัท เมอร์เมค ซับซี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	ลงทุนในธุรกิจให้บริการนอกชายฝั่ง	100.00%
17. บริษัท ซีสเคป เซอร์เวย์ส์ ฟิฟตี แอลทีดี	ให้บริการสำรวจแผนที่ทางทะเล และการวางตำแหน่งแก่อุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	100.00%
18. บริษัท ฟิฟตี ซีสเคป เซอร์เวย์ส์ อิน โดนิเซีย	ให้บริการสำรวจแผนที่ทางทะเล และการวางตำแหน่งแก่อุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	49.00%
19. บริษัท เมอร์เมค ออฟฟอร์ เซอร์วิสเชส ฟิฟตี แอลทีดี	ให้บริการตรวจสอบใต้น้ำ ธุรกิจใต้น้ำ ROV และให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ แก่อุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	100.00%
20. บริษัท เมอร์เมค ซับซี เซอร์วิสเชส (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี	ให้บริการตรวจสอบใต้น้ำ ธุรกิจใต้น้ำ ROV และให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ แก่อุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	45.00%

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	การถือหุ้น สัดส่วน
21. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ยูเค) ลิมิเต็ด	ให้บริการตรวจสอบใต้น้ำ ธุรกิจใต้น้ำ ROV และให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ แก่อุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	100.00%
22. บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ มอริเชียส จำกัด	เพื่อการลงทุน	100.00%
23. บริษัท เมอร์เมด อินเตอร์เนชั่นแนล เวเนเจอร์ส	เพื่อการลงทุน	100.00%
24. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด	ให้บริการตรวจสอบใต้น้ำ ธุรกิจใต้น้ำ ROV และให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ แก่อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	100.00%
25. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส ซาอุดีอาระเบีย จำกัด	ให้บริการตรวจสอบใต้น้ำ ธุรกิจใต้น้ำ ROV และให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ แก่อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	95.00%
26. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส แอลแอลซี	ให้บริการตรวจสอบใต้น้ำ ธุรกิจใต้น้ำ ROV และให้บริการวิศวกรรมใต้น้ำ แก่อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง	49.00%
27. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ คริสลิงค์ จำกัด	ให้บริการขุดเจาะ	33.76%
28. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ ริก 1 จำกัด	ให้บริการขุดเจาะ	100.00%
29. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ ริก 2 จำกัด	ให้บริการขุดเจาะ	100.00%
30. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ ริก 3 จำกัด	ให้บริการขุดเจาะ	100.00%
31. บริษัท ซามิล เมอร์เมด ออฟชอร์ เซอร์วิสเชส คอมพานี แอลแอลซี	ให้บริการตรวจสอบ ติดตั้ง ซ่อมแซมแก่บริการขุดเจาะและธุรกิจปิโตรเคมี	40.00%
32. บริษัท ฟิฟิจีซี จำกัด	อสังหาริมทรัพย์	49.00%
33. บริษัท เมอร์เมด-เอ็มไออี เจวี จำกัด	ให้บริการขนส่งติดตั้งและรื้อถอนนอกชายฝั่ง	99.99%
34. บริษัท ซีเคสท์ จำกัด	พัฒนาเทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้บริการด้านวิศวกรรมใต้ทะเลเชิงพาณิชย์	50.00%

กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วน การถือหุ้น
35. บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	เพื่อการลงทุน	68.52%
36. บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย (สิงคโปร์) ฟิฟิอี แอลทีดี	การค้าทั่วไป	100.00% ²
37. บริษัท บาคองโก จำกัด	ผลิตและจำหน่ายปุ๋ย	100.00% ²

กลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
38. บริษัท พีเอ็มเอฟบี จำกัด	จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	99.99%
39. บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด	จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	70.00%
40. บริษัท สยามทาโก้ จำกัด	จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	70.00%

กลุ่มธุรกิจการลงทุนอื่น

โลจิสติกส์

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
41. บาเรีย เซเรส	บริหารท่าเรือเกี่ยวกับการขนถ่ายสินค้า	28.00% ³
42. บริษัท ปีโตรลิฟต์ จำกัด	บริการขนส่งทางทะเล	40.00% ³
43. บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายถ่านหิน	95.65% ⁴
44. บริษัท ยูเอ็มเอส ดิสทริบิวชั่น จำกัด	บริหารจัดการด้านขนถ่ายสินค้าและจำหน่ายปุ๋ย	99.99% ⁵
45. บริษัท ยูเอ็มเอส โลจิสติกส์ จำกัด	ขนส่งทางน้ำ	99.99%
46. บริษัท ยูเอ็มเอส เฟลเลท เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด	ขนส่งทางบกและจำหน่ายเชื้อเพลิงชีวมวล	99.99%
47. บริษัท ยูเอ็มเอส พอร์ต เซอร์วิส เซส จำกัด	บริการท่าเทียบเรือ	99.99%
48. บริษัท โทริเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ.	ตัวแทนเรือ	50.00%
49. บริษัท โทริเซน-วินามา เอเจนซีส์ จำกัด	ตัวแทนเรือและบริการที่เกี่ยวข้อง	49.00%
50. บริษัท โทริเซน-วินามา โลจิสติกส์ จำกัด	คลังสินค้าทัณฑ์บนและบริการที่เกี่ยวข้อง	100.00%
51. บริษัท โทริเซน วินามา ทัก จำกัด	ให้บริการเรือลากจูง	51.00% ⁶
52. บริษัท เฟิร์นเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าเช่าเหมาเรือ	49.00% ⁷
53. บริษัท กัลฟ เอเจนซี คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด	ตัวแทนเรือ	51.00%
54. บริษัท จีเอซี โทริเซน โลจิสติกส์ จำกัด	คลังเก็บสินค้า	51.00%
55. บริษัท ซิดลม มารีน เซอร์วิส เซส แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด	จัดหาอุปกรณ์สำหรับจัดวางสินค้าในเรือเดินทะเล	99.99%
56. บริษัท โทริเซน ซิปป์ เอฟแซดอี	ตัวแทนเรือ	100.00%
57. บริษัท ชาร์จา พอร์ต เซอร์วิส เซส แอลแอลซี	บริการท่าเรือเกี่ยวกับการขนถ่ายสินค้า	49.00% ⁷

การบริหารจัดการน้ำ

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
58. บริษัท ทีทีเอ มาร์เนอร์ จำกัด	น้ำดื่มและบริการกำจัดน้ำเสีย	99.99%
59. บริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด	การบริหารจัดการน้ำ	80.50%
60. บริษัท เอเชีย น้ำประปาหลวงพระบาง จำกัด	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	66.67% ^{/8}

การลงทุนอื่น

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น
61. บริษัท เอเชีย ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิส จำกัด	เพื่อการลงทุน	99.99% ^{/9}
62. บริษัท เลเซอร์ เกม เอเชีย จำกัด	ไลฟ์สไตล์และบันเทิง	30.00%
63. บริษัท ประณีต จำกัด	การตลาดดิจิทัล	51.00%
64. บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	บริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์	60.00%
65. บริษัท อะชิน โฮลดิ้งส์ จำกัด	เพื่อการลงทุน	99.99%
66. บริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี	เพื่อการลงทุน	100.00%
67. บริษัท ยูเอ็มเอส คลีน เอ็นเนอร์ยี่ 1 จำกัด	ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอื่นๆ	99.99% ^{/5}
68. บริษัท ยูเอ็มเอส คลีน เอ็นเนอร์ยี่ 2 จำกัด	ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอื่นๆ	99.99% ^{/5}

หมายเหตุ : (1) ถือหุ้นโดยบริษัท ไทรีเชนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 51 และบริษัท ไทรีเชน ซิปป์ สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี ร้อยละ 49

(2) ถือหุ้นโดยบริษัท พีเอ็ม ไทรีเชน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

(3) ถือหุ้นโดยบริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี

(4) ถือหุ้นโดยบริษัท อะชิน โฮลดิ้งส์ จำกัด

(5) ถือหุ้นโดยบริษัท ชูนิก ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

(6) ถือหุ้นโดยบริษัท ไทรีเชน-วินามา โลจิสติกส์ จำกัด ร้อยละ 51 และบริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี ร้อยละ 34

(7) ได้จดทะเบียนเพื่อเลิกกิจการ

(8) ถือหุ้นโดยบริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

(9) ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท วี เวนเจอร์ส เทคโนโลยี จำกัด เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

(10) กิจการร่วมค้า ไทรีเชน คลองผดุงกรุงเกษม ได้ก่อตั้งขึ้นเป็นหน่วยกัยแยกต่างหาก ซึ่งลงทุนโดย บริษัท ไทรีเชน ซิปป์ (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 95 และ บริษัท ไทรีเชน (กรุงเทพ) จำกัด ร้อยละ 5

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้น ของ TTA	รายได้ (บาท)					
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2561	%	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562	%	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	%
กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ	ชิปปิ้ง	100	5,816,461,835	41	6,772,598,798	41	4,747,731,895	36
กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง	เมอร์เมด	58.2	3,071,867,557	22	3,286,039,877	20	2,616,656,966	20
ด้านหิน/กลุ่มธุรกิจการลงทุนอื่นๆ	UMS ^{/1}	92.9	249,143,366	2	125,593,756	1	121,000,410	1
ปุ๋ย/กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อ การเกษตร	บาคองโก ^{/2}	100	2,775,153,135	19	2,877,681,309	17	2,829,122,048	22
กลุ่มธุรกิจการลงทุนอื่นๆ	GTL/CMSS	51/99.9	2,033,713,151	14	378,043,509	2	505,839,128	4
กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	PHC/STC	70/70	-	-	1,988,020,671	12	2,009,469,471	15
รายได้อื่น			285,609,634	2	1,115,211,303	7	179,989,789	1
รวม			14,231,948,678	100	16,543,189,224	100	13,009,809,707	100

หมายเหตุ /1 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท อะชิน โฮลดิ้งส์ จำกัด

/2 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจหลัก

ก. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ

ก.1. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจเรือบรรทุกสินค้าแห่งเทกอง

การให้บริการขนส่งสินค้าของบริษัทในกลุ่มไทยเรจิน เป็นแบบไม่ประจำเส้นทาง (Tramp Service)

การให้บริการแบบไม่ประจำเส้นทาง

รายได้จากการให้บริการเดินเรือแบบไม่ประจำเส้นทางแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

- รายได้จากการให้เช่าเหมาเป็นระยะเวลา (Time Charter)

ผู้เช่าจะจ่ายค่าเช่าเรือตามระยะเวลาที่เช่าเรือ เช่น จ่ายเป็นต่อวัน (หรือต่อเดือน) และต่อเดทเวทตันของเรือ ผู้เช่าจะเป็นผู้จ่ายค่าใช้จ่ายด้านน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในท่าเรือ (port disbursement) ตลอดจนการว่าจ้างตัวแทนเรือทั้งต้นทางและปลายทาง โดยเจ้าของเรือเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินงานของเรือทั้งหมด สำหรับโครงสร้างรายได้การให้บริการเช่าเหมาเป็นระยะเวลาจะอยู่ในรูปค่าเช่าเรือ ซึ่งการคิดอัตราค่าเช่า (Time Charter Rate หรือ TC Rate) จะคิดเป็นรายวัน (ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน) ซึ่งอัตราค่าเช่าจะแปรผันตามอัตราค่าเช่าของตลาดโลก และถูกกำหนดโดยอุปสงค์และอุปทานของเส้นทางนั้นๆ

- รายได้จากการให้เช่าเหมาลำเป็นเที่ยว (Voyage Charter)

ผู้เช่า (Charterer) จะจ่ายค่าเช่าเป็นค่าระวางต่อตัน หรือคิดเหมา (Lump sum) ให้กับเจ้าของเรือ เจ้าของเรือเป็นผู้จ่ายค่าน้ำมันและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในท่าเรือ (Port disbursement) ค่าภาระขนสินค้า รวมทั้งค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างตัวแทนเรือทั้งต้นทางและปลายทาง สำหรับโครงสร้างรายได้การให้บริการเช่าเหมาลำเป็นเที่ยวจะอยู่ในรูปค่าระวางสินค้า ซึ่งการคิดค่าระวางสินค้าจะเหมือนกับการคิดค่าระวางสินค้าสำหรับการให้บริการแบบประจำเส้นทาง โดยคิดเป็นค่าระวางต่อตัน อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกและความเข้าใจในการเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามหลักธุรกิจเรือบรรทุกสินค้าแห่งเทกองที่ปฏิบัติกันมาตลอด ในการรายงานได้มีการคำนวณแปลงรายได้จากการให้บริการค่าเช่าเหมาลำแบบเป็นเที่ยวให้อยู่ในรูปแบบเทียบเท่ารายได้จากการให้เช่าเหมาเป็นแบบระยะเวลา (Time Charter Equivalent) เพื่อนำมาคำนวณรายได้ค่าระวางต่อตัน

ก.2. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจตัวแทนเรือ

ธุรกิจตัวแทนเรือ (Ship Agency) รายได้มาจาก

- ค่าบริการการเป็นตัวแทนเรือ คิดค่าบริการตามอัตราซึ่งสมาคมเจ้าของและตัวแทนเรือกรุงเทพฯ กำหนด
- ค่าบริการในการรับส่งลูกเรือ คิดค่าบริการเป็นเที่ยวซึ่งส่วนใหญ่จะขึ้นกับระยะทางที่ให้บริการ
- ค่าบริการจากการดำเนินพิธีการศุลกากร คิดค่าบริการเป็นกรณีๆ ไปตามปริมาณของสินค้า
- ค่านายหน้าจากการจัดหาสินค้าลงเรือให้กับเจ้าของเรือ คิดเป็นร้อยละของค่าระวางสินค้า
- ค่านายหน้าจากการจัดหาอุปกรณ์และเสบียงให้แก่ลูกเรือและเจ้าของเรือคิดเป็นร้อยละของมูลค่าอุปกรณ์หรือการให้บริการ

ก.3. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจนายหน้าเช่าเหมาเรือ

รายได้มาจากค่านายหน้า คิดเป็นร้อยละของค่าระวางสินค้า/หรือค่าเช่าเรือ

ข. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง**ข.1. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจบริการงานวิศวกรรมได้ทะเล**

รายได้มาจากการให้บริการซ่อมบำรุงท่อน้ำมันและท่อแก๊สได้ทะเล รวมทั้งโครงสร้างของแท่นขุดเจาะ โดยใช้หนัก ประคาน้ำ และอุปกรณ์หุ่นยนต์ดำน้ำ รายได้ประกอบด้วยค่าเช่าเรือ อุปกรณ์ดำน้ำ หุ่นยนต์ดำน้ำ และค่าจ้างนักประคาน้ำ ตามวันและเวลาที่ใช้อย่างจริง

ข.2. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจให้บริการขุดเจาะนอกชายฝั่ง

รายได้มาจากค่าเช่าเรือขุดเจาะคิดเป็นรายวัน และทำสัญญาให้บริการเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกัน

ค. ลักษณะรายได้ของกลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร**ค.1. ลักษณะรายได้ของธุรกิจปุ๋ยและบริการพื้นที่โรงงาน**

รายได้มาจากการขายปุ๋ยและบริการพื้นที่โรงงานเพื่อเก็บสินค้า

ง. ลักษณะรายได้ของกลุ่มการลงทุนอื่น**ง.1. ลักษณะรายได้ของธุรกิจจัดหาอุปกรณ์บนเรือและโลจิสติกส์**

รายได้มาจากการขายอุปกรณ์สำหรับรัศตรงและปกป้องสินค้าบนเรือ ค่าเช่าพื้นที่ในคลังสินค้า

ง.2. ลักษณะรายได้ของธุรกิจบริหารท่าเรือ

รายได้มาจากค่าบริการขนถ่ายสินค้าขึ้น/ลงเรือ ค่าเช่าอุปกรณ์ขนถ่ายสินค้า ค่าเช่าโกดังในท่าเรือ คิดค่าบริการจาก น้ำหนักของสินค้าและระยะเวลาในการเช่าอุปกรณ์และโกดัง

ง.3. ลักษณะรายได้ของธุรกิจโลจิสติกส์ถ่านหิน

รายได้มาจากการจำหน่ายถ่านหินและการบริการขนส่งถ่านหิน

ง.4. ลักษณะรายได้ของธุรกิจบริหารจัดการน้ำ

รายได้มาจากการบริหารจัดการน้ำ

จ. ลักษณะรายได้ของกลุ่มการลงทุนอื่น**จ.1. ลักษณะรายได้ของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม**

รายได้มาจากการกิจการร้านอาหารและเครื่องดื่ม

2.1 ลักษณะการประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์**ข้อมูลในภาพรวมเกี่ยวกับบริษัทฯ**

บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA” หรือ “บริษัทฯ”) เดิมทีขึ้นจากจุดเริ่มต้นเล็กๆ ในปี 2447 ในฐานะของบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือจนก้าวขึ้นมาเป็นกลุ่มธุรกิจระดับสากลซึ่งเป็นที่รู้จักไปทั่วภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกกลาง และยุโรปในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”)

โดยประกอบธุรกิจโดยการลงทุนในธุรกิจที่หลากหลายภายใต้กลุ่มธุรกิจหลักอันประกอบไปด้วยธุรกิจขนส่งทางเรือ ธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง ธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร และการลงทุนอื่น

จากจุดเริ่มต้นในปี 2528 เมื่อบริษัทฯ เริ่มให้บริการด้านการขนส่งสินค้าแห้งเทกอง การดำเนินธุรกิจในด้านพาณิชย์นาวีได้กลายมาเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ นับตั้งแต่ที่บริษัทฯ ได้เข้าซื้อและขยายธุรกิจเพื่อที่จะมีเรือขนส่งสินค้าเป็นของตนเอง ธุรกิจพาณิชย์นาวีของบริษัทฯ นี้ยังได้แผ่ขยายครอบคลุมไปยังธุรกิจการให้บริการงานขุดเจาะน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่ง เมื่อบริษัทฯ ได้เข้าซื้อบริษัท เมอร์เมด มารีน เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจการให้บริการงานขุดเจาะน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่งในเวลาต่อมา และเมื่อธุรกิจดังกล่าวได้มีการขยายตัวมากยิ่งขึ้น ในที่สุดบริษัท เมอร์เมด มารีน เซอร์วิส เซส จำกัด ก็ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2550 และเปลี่ยนชื่อมาเป็น บริษัท เมอร์เมด มารีน จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”) บริษัทฯ ยังได้ขยายธุรกิจออกไปเพื่อเพิ่มความหลากหลายในการดำเนินธุรกิจ นอกเหนือจากกลุ่มพาณิชย์นาวีในปี 2552 เมื่อบริษัทฯ ได้เข้าไปเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน) (“UMS”) และบริษัทผู้ผลิตปุ๋ยของเวียดนามที่มีชื่อว่า บริษัท บาคองโค จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ยังสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มของกิจการผ่านการนำบริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้สำเร็จในปี 2558 นอกเหนือจากที่เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะขยายธุรกิจออกไปเพื่อลดการพึ่งพิงธุรกิจพาณิชย์นาวี ซึ่งมีลักษณะของการเป็นรอบวัฏจักรที่สูง และเพื่อให้บริษัทฯ สามารถมีรายได้จากธุรกิจอื่นเพิ่มขึ้น

ในปี 2554 บริษัทฯ เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ ได้กลายมาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งภายใต้การนำของนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ บริษัทฯ ได้มีการประเมินสถานะทางธุรกิจใหม่ พร้อมทั้งมีการปรับเปลี่ยนโดยเป็นไปอย่างรอบคอบ ด้วยการวางรากฐานใหม่เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจหลักที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนั้น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น บริษัทฯ ได้ประสบความสำเร็จในการระดมเงินทุนโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ให้กับผู้ถือหุ้นเดิมสองครั้ง ในขณะที่เมอร์เมดก็ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิมและบุคคลในวงจำกัดด้วยเช่นกัน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะก้าวขึ้นมาเป็นกลุ่มบริษัทเพื่อการลงทุนชั้นนำในเอเชียที่ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือมากที่สุด (To be the Most Trusted Asian Investment Group) บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจใหม่ขึ้นในปี 2557 โดยภายใต้ทิศทางกลยุทธ์ใหม่นี้ บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในหลักการเดิมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาความหลากหลายในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแสวงหาการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีความยืดหยุ่นให้มากขึ้นไปกว่าเดิม ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาความสามารถของบริษัทฯ ให้สามารถรับมือกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่กล่าวมานี้ได้ บริษัทฯ ได้มีการระดมทุนอีกครั้งในปี 2558 ด้วยการออกหุ้นเพิ่มทุนจำนวนเงิน 7,286 ล้านบาท

บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจไปยังกิจการค้าปลีกอาหาร (food retail) และอุตสาหกรรมการบริหารทรัพยากรน้ำในประเทศไทย การขยายธุรกิจไปยังกิจการค้าปลีกอาหารของบริษัทฯ เริ่มต้นด้วยการเข้าซื้อกิจการพิชชา ฮัท ในประเทศไทยจากบริษัท ชัม เรสเทอรองต์ส อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัดในปี 2560 และต่อมาบริษัทฯ ก็ได้ใช้ศักยภาพใหม่นี้ด้วยการรับและเริ่มดำเนินธุรกิจแฟรนไชส์กิจการร้านอาหาร ทาโก้ เบลล์ ในประเทศไทยในปี 2562 สำหรับธุรกิจการบริหารทรัพยากรน้ำ บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนเชิงกลยุทธ์ในปี 2561 ด้วยการเข้าถือหุ้นใหญ่ในบริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“AIM”) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำของไทยที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารทรัพยากรน้ำ การ

เข้าซื้อกิจการนี้ บริษัทฯ อยู่ในสถานะที่เข้มแข็งที่จะสามารถขายธุรกิจออกไปได้ โดยใช้ประโยชน์จากโอกาสในภาคธุรกิจนี้ของประเทศไทยและระดับภูมิภาคที่กำลังเติบโตอย่างเต็มที่

กลยุทธ์ทางธุรกิจและวิสัยทัศน์

ด้วยความเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ที่ว่า “บริษัทฯ จะก้าวขึ้นมาเป็นกลุ่มบริษัทเพื่อการลงทุนชั้นนำในเอเชียที่ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือมากที่สุด” บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำทางธุรกิจด้วยการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างมูลค่าและการเติบโตในระยะยาว ด้วยเป้าหมายที่จะส่งผ่านประสบการณ์ที่สั่งสมในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจที่มีความหลากหลายและศักยภาพหลักขององค์กรดังกล่าวนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ในพอร์ตการลงทุน เพื่อผลประโยชน์ที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ตลอดจนสร้างผลกำไรให้กับธุรกิจของบริษัทฯ ทุกกลุ่มให้สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการเงินที่เหนือกว่าและมีผลตอบแทนที่ยั่งยืน บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเจริญเติบโตและพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์หลักๆ รวมถึงชื่อเสียงของบริษัทฯ ด้วยการปรับปรุงในด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยบริษัทฯ จะมุ่งมั่นในเรื่องคุณภาพและต้นทุนการผลิตที่ทำให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีเป้าหมายสูงสุดในการส่งผ่านการเติบโตอย่างมั่นคงและสมดุลในทุกแขนงธุรกิจ โดยจะเร่งการเติบโตของธุรกิจจากหลากหลายของโอกาสทางกลยุทธ์ที่จะทำให้เกิดผลกำไรที่ยั่งยืนในระยะยาว บริษัทฯ จะยังคงดำเนินธุรกิจโดยใช้การปรับเปลี่ยนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ เนื่องด้วยในปีที่จะมาถึงนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะรวมและพัฒนากลไกขับเคลื่อน (growth engine) ในธุรกิจหลักของบริษัทฯ ที่โตขึ้นให้มีความมั่นคงยิ่งขึ้นต่อไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มิได้หยุดการหาโอกาสในการควบรวมกิจการอื่นๆ หรือการขายธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจที่เน้นการใช้กลยุทธ์ที่ยืดหยุ่นแต่รัดกุมในการทำธุรกิจในประเทศไทยและแถบอินโดจีน แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ จะใช้ความละเอียดรอบคอบและความเข้มงวดในการเลือกเฟ้นให้มากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จะยังคงสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าทางธุรกิจต่อไปเพื่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจใหม่ด้วยศักยภาพของบริษัทฯ

ในฐานะกลุ่มบริษัทที่มีความหลากหลายทางธุรกิจ ความสำเร็จของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารการลงทุนและการดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและมีประสิทธิภาพในแต่ละรอบวัฏจักรของอุตสาหกรรม พร้อมทั้งสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนด้วยการบริหารจัดการในระยะยาว บริษัทฯ จะยังคงแสวงหานวัตกรรมและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ต้องเหมาะสม และรักษานวัตกรรมที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูง รวมทั้งการกำกับดูแลและวินัยที่เข้มงวดในทุกธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ จะเป็นบริษัทที่มีความหลากหลายทางธุรกิจยิ่งขึ้น โดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์และการสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น

พอร์ตการลงทุนทางธุรกิจ

ในฐานะที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น บริษัทฯ มีพอร์ตการลงทุนทางธุรกิจที่หลากหลาย โดยประกอบไปด้วยห้ากลุ่มธุรกิจหลักอันได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม และกลุ่มการลงทุนอื่น ในส่วนของการลงทุนอื่นนี้ บริษัทฯ

ประกอบกิจการบริหารทรัพยากรน้ำ และธุรกิจการให้บริการด้านโลจิสติกส์เป็นหลัก โดยมีเป้าหมายสูงสุดในการสร้างและทำให้มูลค่าของผู้ถือหุ้นมีความยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นที่การบริหารจัดการและการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับพอร์ตการลงทุนทางธุรกิจในภาพรวมอีกด้วย

พอร์ตการลงทุนทางธุรกิจหลักที่สำคัญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ของบริษัทฯ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจหลักห้ากลุ่มโดยมีบริษัทหลักในแต่ละกลุ่มธุรกิจดังนี้

กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ

- บริษัท โทริเซน ชิปปิง สิงคโปร์ ฟิทีอี แอลทีดี (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100)
ผู้ประกอบการเรือขนส่งสินค้าแห่งแรกของ

กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง

- บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 58.22)
ผู้เชี่ยวชาญการให้บริการงานวิศวกรรมใต้ทะเลและบริการขุดเจาะ นอกชายฝั่งในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ

กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร

- บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 68.52)
ผู้ผลิตและจำหน่ายปุ๋ยและให้บริการพื้นที่โรงงานในประเทศเวียดนาม

กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม

- บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 70)
ผู้ให้บริการแฟรนไชส์ค้าปลีกอาหารในประเทศไทย
- บริษัท สยามทาโก้ จำกัด (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 70)
ผู้ให้บริการแฟรนไชส์ค้าปลีกอาหารในประเทศไทย

กลุ่มการลงทุนอื่น

- บริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 80.5)
ผู้ออกแบบ ก่อสร้าง และให้บริการครบวงจรทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน) (สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 92.93)
ผู้เชี่ยวชาญการให้บริการโลจิสติกส์ในประเทศไทย
- การลงทุนอื่นๆ

กลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.1 กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ

โทริเซน ชิปปิง

แนวโน้มธุรกิจ

TTA ประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าแห่งแรกของไทยได้ชื่อ โทริเซน ชิปปิง ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการเรือขนส่งสินค้าแห่งแรกของระหว่างประเทศชั้นนำที่สั่งสมชื่อเสียงและประสบการณ์อันเชี่ยวชาญในแวดวงพาณิชย์นาวาระดับโลกมาอย่างยาวนานกว่า 110 ปี

โทริเซน ชิปปิง ให้บริการเรือเดินทะเลขนส่งสินค้าไปยังทุกภูมิภาคของโลกตามความต้องการของลูกค้า โดยสินค้าที่ขนส่งมีทั้งสินค้าประเภทหีบห่อและสินค้าแห่งแรกของ ได้แก่ แร่เหล็ก ถ่านหิน ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร วัสดุก่อสร้าง และเหล็ก เป็นต้น

กองเรือของโทริเซน ชิปปิง มีรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า อาทิ แบบการให้เช่าเหมาลำตามราคาตลาดภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด (spot market under time charters) บริการให้เช่าเรือตามการเซ็นสัญญา รับขนส่งสินค้าล่วงหน้า (Contracts of Affreightment หรือ “COA”) นอกจากนี้ยังให้บริการด้วยกองเรือที่ตนเองเป็นเจ้าของแล้ว โทริเซน ชิปปิง ยังมีการเช่าเรือมาเสริมเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย

กองเรือทั้งหมดจะถูกบริหารจัดการโดยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์ซึ่งประจำอยู่ที่สำนักงานในสิงคโปร์ ไทย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และกรุงลอนดอน

กองเรือที่โทริเซนเป็นเจ้าของรวมทั้งเรือที่เช่ามาเสริมนั้นได้ติดตั้งบันจันไว้บนเรือ เพื่อความสะดวกในการยกสินค้าขึ้น/ลงจากเรือ และขนถ่ายสินค้าที่ทำเรือ หากทำเรือที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกประจำชายฝั่งหรือมีอยู่อย่างจำกัด ในกรณีไปจอดเทียบยังท่าที่เข้าถึงได้ยาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ โทริเซนสามารถเรียกค่าบริการเพิ่มเติมได้จากกรให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือที่ไม่มีผู้ให้บริการเรือขนส่งสินค้าทดแทนที่ลำใหญ่กว่าหรือสะดวกกว่าให้บริการ

ตลาดการขนส่งสินค้าแห่งแรกมีการแข่งขันกันสูงมาก ในขณะที่กองเรือทั่วโลกขยายตัวอย่างก้าวกระโดดในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันของโทริเซนยังคงเป็นผลสืบเนื่องมาจากประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงทักษะของบุคลากรด้วยเช่นกัน

แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาไปทั่วโลกที่เกิดขึ้นในปีนี้เป็นสิ่งท้าทายอย่างมากต่อการดำเนินงานของเรา ทั้งนี้ บริษัทได้คำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยเป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นส่วนของสำนักงาน ลูกเรือ รวมทั้งสมาชิกในครอบครัวของพนักงาน นับว่าเป็นโชคดียิ่งมากที่ไม่มีการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เลยในหมู่พนักงานของเราทั้งในส่วนที่ทำงานอยู่บนชายฝั่งและที่ประจำการอยู่บนเรือ การสับเปลี่ยนลูกเรือทำได้ค่อนข้างยากลำบาก เนื่องจากข้อจำกัดทางการบินและการเดินทางระหว่างประเทศ ด้วยรูปแบบการบริหารจัดการแผนกองเรือโดยหน่วยงานภายในองค์กรเอง ทำให้บริษัทไม่ต้องพึ่งพาบริษัทภายนอกในการจัดหาลูกเรือท่ามกลางสถานการณ์ที่ตึงเครียดเช่นนี้ นอกจากนี้เรายังคงได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือที่ดีจากบรรดาคนเรือในองค์กรของเราอย่างต่อเนื่อง

หลังจากการเพิ่มขีดความสามารถเชิงธุรกิจและศักยภาพทางการค้าโดยการพิจารณาถึงความผันผวนของตลาดขนส่งสินค้าแห่งเทกองในช่วงปี 2563 รายรับจากการขนส่งสินค้าทางเรือของบริษัทเพิ่มสูงขึ้นอีกครั้งอย่างเห็นได้ชัดจนบริษัทมีผลกำไรระดับสูงสุดได้ ในขณะเดียวกัน ด้วยกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของสินค้าคงคลังตามฤดูกาล (seasonal hedging strategy) ในส่วนของเรือที่บริษัทเป็นเจ้าของ ก็ส่งผลให้ผลตอบแทนปรับตัวสูงขึ้น โดยรายรับจากเรือที่บริษัทเป็นเจ้าของมีอัตราสูงกว่าดัชนีตลาด

ในปี 2563 บริษัทได้ให้ความสำคัญกับเรื่องดังต่อไปนี้:

- การรับมือกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยการเตรียมการและเริ่มใช้แผนการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะลดต้นทุนลง
- การดำเนินการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำอับเฉาเรือของเรือทุกลำจนเสร็จสมบูรณ์
- การเปลี่ยนไปใช้เชื้อเพลิงที่มีค่ากำมะถันต่ำหลังการประกาศใช้กฎระเบียบ IMO 2020 จนเสร็จสมบูรณ์
- การดำเนินมาตรการบริหารความเสี่ยงแบบมืออาชีพและการรายงานผลเป็นรายสัปดาห์
- ดำเนินการขนส่งในโครงการก่อสร้างท่อส่งน้ำมันของแคนาดาเป็นผลสำเร็จ และยังคงเป็นหนึ่งในบริษัทขนส่งท่อเหล็กเคลือบที่ใหญ่ที่สุดในโลก
- การซื้อเรือบรรทุกสินค้าแบบเทกองมือสองประเภท Ultramax เพื่อใช้สำหรับบรรทุกท่อนซุง

จากการที่โทรีเซน ชิปปิง มีการบริหารจัดการกองเรือและแผนกลูกเรือโดยหน่วยงานภายในองค์กรเอง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มอุตสาหกรรมถึงร้อยละ 19

ในเชิงพาณิชย์ บริษัทมีฐานลูกค้าหลักที่แข็งแกร่ง ซึ่งใช้บริการของกองเรือโทรีเซนในการขนส่งสินค้าไปยังตลาดที่ส่งมอบสินค้าทันทีและตลาดซื้อขายสินค้าล่วงหน้า

นอกจากนี้ บริษัทยังมีซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและดีที่สุดในการบริหารเที่ยวเรือ การตรวจวัดความเสี่ยง และการรายงานผล ซึ่งทำให้บริษัทสามารถควบคุมผลตอบแทนได้อย่างรัดกุม

ก: ผลิตภัณฑ์และบริการ

โครงสร้างกองเรือและรูปแบบการให้บริการเชิงพาณิชย์

ณ สิ้นปี 2563 โทรีเซน ชิปปิง เป็นเจ้าของเรือประเภท Supramax 22 ลำ และประเภท Ultramax 1 ลำ รวมทั้งหมดจำนวน 23 ลำ โดยมีขนาดระวางบรรทุกสินค้ารวม 1.28 ล้านเดทเวตัน อายุเฉลี่ยของกองเรือโทรีเซน 13.06 ปี และขนาดระวางบรรทุกเฉลี่ยอยู่ที่ 55,686 เดทเวตัน นอกจากนี้ ยังมีเรือขนส่งสินค้าแห่งเทกองอีกจำนวนประมาณ 7.9 ลำ ที่บริษัทได้เข้ามาเสริมเพิ่มเติมแบบเต็มระยะเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในช่วงระหว่างปี

โครงสร้างกองเรือ (ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563)

1. จำนวนเรือ

จำนวนเรือ				
ประเภทของเรือ	เรือที่บริษัทเป็นเจ้าของ	เรือที่เช่า (เทียบเท่าจำนวนลำ)	เรือที่สั่งต่อใหม่	รวม
Handymax	-	0.1	-	0.19
Supramax	22	5.5	-	27.5
Ultramax	1	2.3	-	3.3
รวม	23	7.9	-	30.9

2. อายุเฉลี่ยกองเรือ (Simple Average Age)

จำนวนเรือ				
ประเภทของเรือ	เรือที่บริษัทเป็นเจ้าของ	เรือที่เช่า (เทียบเท่าจำนวนลำ)	เรือที่สั่งต่อใหม่	รวม
Handymax	-	12.0	-	12.0
Supramax	13.45	9.80	-	10.85
Ultramax	4.67	4.48	-	4.49
รวม	13.06	8.30	-	9.38

3. รายชื่อเรือบรรทุกสินค้าแห่งทอง

เรือบรรทุกสินค้าแห่งทอง							
ชื่อเรือ		วันที่ส่งมอบเรือ จากผู้ต่อเรือ	เลขเวทตัน	อายุ	ชนิดของเรือ		การจัดชั้นเรือ
1	ทอร์ แอ็กซ์เพดเดอร์	5/01/2553	57,015	10.99	Bulk Carrier	Standard	BV
2	ทอร์ เบรฟ	15/11/2555	53,506	8.13	Bulk Carrier	Open Hatch / Box Shape	ABS
3	ทอร์ บริช	13/08/2556	53,572	7.39	Bulk Carrier	Open Hatch / Box Shape	ABS
4	ทอร์ เฟิร์ลส	9/11/2548	54,881	15.15	Bulk Carrier	Open Hatch / Box Shape	NKK
5	ทอร์ ฟอร์จูน	15/06/2554	54,123	9.55	Bulk Carrier	Open Hatch / Box Shape	NKK
6	ทอร์ เฟรนด์ชิป	13/01/2553	54,123	10.97	Bulk Carrier	Open Hatch / Box Shape	NKK
7	ทอร์ ฟิวเจอร์	3/03/2549	54,170	14.84	Bulk Carrier	Open Hatch / Box Shape	NKK
8	ทอร์ อินดิเพนเด็นซ์	23/10/2544	52,407	19.20	Bulk Carrier	Standard	NKK
9	ทอร์ อินฟินิตี้	1/02/2545	52,383	18.93	Bulk Carrier	Standard	NKK
10	ทอร์ อินสูลี	16/11/2548	52,489	15.13	Bulk Carrier	Standard	NKK
11	ทอร์ อินทริคิตี้	2/04/2544	52,375	19.76	Bulk Carrier	Standard	BV
12	ทอร์ เมค็อก	15/07/2548	55,695	15.47	Bulk Carrier	Standard	KR
13	ทอร์ มากันฮิลด์	28/06/2549	56,023	14.52	Bulk Carrier	Standard	NKK
14	ทอร์ แม็กซิมีส	7/10/2548	55,695	15.24	Bulk Carrier	Standard	KR
15	ทอร์ เมเนลอส	25/08/2549	55,710	14.36	Bulk Carrier	Standard	KR

	ชื่อเรือ	วันที่ส่งมอบเรือ จากผู้ต่อเรือ	เดทเวทตัน	อายุ	ชนิดของเรือ		การจัดชั้นเรือ
16	ทอร์ เมอร์คิวรี	11/10/2548	55,862	15.23	Bulk Carrier	Standard	ABS
17	ทอร์ โมนาดีค	5/09/2549	56,026	14.33	Bulk Carrier	Standard	NKK
18	ทอร์ คอนฟีเดนซ์	25/06/2551	58,781	12.53	Bulk Carrier	Standard	KR
19	ทอร์ เคอริจ	22/04/2552	58,693	11.70	Bulk Carrier	Standard	DNV-GL
20	ทอร์ แคลลิเบอร์	19/12/2551	58,732	12.04	Bulk Carrier	Standard	NKK
21	ทอร์ ไฮโย	16/07/2551	58,731	12.47	Bulk Carrier	Standard	NKK
22	ทอร์ ไฮยชนะ	26/02/2556	58,605	7.85	Bulk Carrier	Standard	NKK
22	ทอร์ นิรมิตร	1/05/2559	61,171	4.67	Bulk Carrier	Standard	NKK
รวมระวางบรรทุกของกองเรือโทรีเซน			1,280,768	เดทเวทตัน			

ABS : Amercian Bureau of Shipping

BV : Bureau Veritas

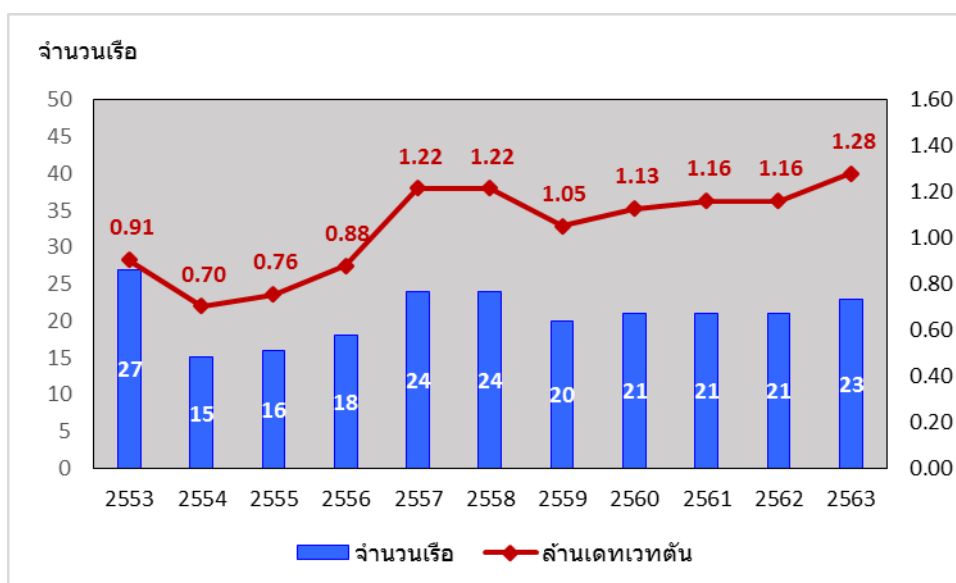
DNV-GL : Det Norske Veritas and Germanischer Lloyd

NKK : Nippon Kaiji Kyokai

KR : Korean Register of Shipping

ที่มา : TTA

แผนภูมิ: กองเรือโทรีเซน ปี 2553-2563



รูปแบบการให้บริการของกองเรือ

ปี 2563 เป็นปีที่ตลาดได้รับผลกระทบอย่างมากจากเหตุการณ์แพร่กระจายของไวรัสโควิด-19 และเศรษฐกิจทั่วโลกที่อยู่ในภาวะชะงักงัน หลังจากตลาดชะลอตัวลงในช่วงไตรมาสที่ 1 และปรับตัวดีขึ้นในไตรมาสที่ 2 บริษัทก็ได้เร่งปรับแผนการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว แม้ว่ารายรับจากกองเรือจะลดลงอย่างมากในช่วงไตรมาสที่ 2 แต่เรายังคงมีผลกำไรจากทั้งกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงและการจองระวางสินค้า ซึ่งสิ่งนี้เองที่ช่วยเน้นย้ำความเชื่อมั่นในรูปแบบการบริหารจัดการกองเรือที่เราเป็นเจ้าของเรือเองและการบริหารระวางสินค้าในแบบฉบับของเรา ในไตรมาสที่ 3 ตลาดกลับฟื้นตัวได้เล็กน้อยด้วยแรงหนุนจากจีน และปรับตัวดีขึ้นในไตรมาสที่ 4 เนื่องจากปริมาณสินค้าที่ยังคงค้างในระหว่างปี รวมถึงปริมาณเมล็ดพันธุ์พืชที่เพิ่มสูงขึ้น

อย่างไรก็ตาม ความผันผวนของตลาดก็ส่งเสริมให้เกิดโอกาสทางการค้าเพิ่มขึ้นด้วย บริษัทยังคงมุ่งเป้าไปที่การให้บริการแก่ลูกค้าหลักและพยายามคงสัดส่วนของการเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางเรือและการเป็นเจ้าของเรือเองให้สมดุลกัน

ด้วยวิธีนี้ บริษัทจึงสามารถใช้ฐานลูกค้าที่มีอยู่และยอดการจองเรือล่วงหน้าเป็นประกันถึงผลกำไรของเรือ ทั้งที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของเองรวมถึงเรือที่เช่าเหมาลำแบบเป็นระยะเวลาดำเนินการ

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้วยการกระจายกองเรือไปยังตลาดหลายภูมิภาค ได้แก่ มหาสมุทรแอตแลนติก มหาสมุทรอินเดีย และ มหาสมุทรแปซิฟิก และหากเป็นไปได้ บริษัทจะส่งเรือไปยังพื้นที่เป้าหมายที่มีการส่งออกเมล็ดพันธุ์พืชตามฤดูกาล ซึ่งการเพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าที่ขนส่งย่อมส่งผลถึงการเพิ่มขึ้นของระดับอัตราค่าระวางด้วย บริษัทได้รวมการว่าจ้างแบบระยะสั้นเข้าไว้ด้วย เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงสำหรับไตรมาสที่กำลังจะมาถึง และช่วยดึงราคาตลาดภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด (spot market) ให้สูงขึ้นด้วย

2.1.2 กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง

บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลและภาพรวมธุรกิจ

บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) หรือ เมอร์เมด เป็นบริษัทผู้ให้บริการงานสำรวจใต้ทะเลชั้นนาระดับนานาชาติให้กับบริษัทผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซรายใหญ่หรือผู้รับเหมาของบริษัทดังกล่าว สำนักงานใหญ่ของเมอร์เมดตั้งอยู่ในทวีปเอเชีย (ประเทศไทย) มีฐานการดำเนินงานในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตะวันออกกลาง และพื้นที่แถบทะเลเหนือ

เมอร์เมดให้บริการแบบครบวงจรแก่บริษัทผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซรายใหญ่ที่สำรวจหรือขุดเจาะนอกชายฝั่งด้วยเรือที่ให้บริการงานสำรวจใต้ทะเลประเภทต่างๆ อุปกรณ์ดำน้ำชนิดพิเศษสำหรับงานใต้ทะเล และยานสำรวจใต้ทะเลแบบไร้คนขับ บริษัทดำเนินธุรกิจนอกชายฝั่งมากกว่า 30 ปี และปัจจุบันมีฐานธุรกิจในพื้นที่ภูมิภาค ด้วยทีมงานมืออาชีพมากกว่า 500 คน ประกอบด้วยนักดำน้ำ ช่างเทคนิค นักสำรวจ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ด้านสนับสนุน บริษัทมีวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพกับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซนอกชายฝั่ง และเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความท้าทายที่เพิ่มขึ้นของธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ ทำให้ทีมผู้บริหารระดับสูงของเมอร์เมดยังคงดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจแบบคู่ขนาน โดยคำนึงถึงทั้งแผนธุรกิจแบบระยะสั้น/ยุทธวิธีอันชาญฉลาด ("เสริมสร้างธุรกิจหลัก") และวิสัยทัศน์ทางธุรกิจแบบระยะยาว ("กำหนดตำแหน่งธุรกิจเพื่อการเติบโต") ซึ่งจะทำให้บริษัทสามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนต่อไป

เสริมสร้างธุรกิจหลัก: เพื่อความต่อเนื่องกับกลยุทธ์ "การเสริมสร้างธุรกิจหลัก" บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาตลาดหลักที่เป็นฐานธุรกิจของบริษัท และเพิ่มศักยภาพการทำงานภายในของบริษัท โดยเมอร์เมดและบริษัท เอไอ แอนด์ โรโบติกส์ เวนเจอร์ส จำกัด หรือ ARV ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ ปตท.สผ. ได้จัดตั้งบริษัทร่วมทุนในนาม "ZeaQuest" บนความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มคุณภาพการบริการที่ประหยัดทั้งเวลาและต้นทุน ความร่วมมือที่เกิดขึ้นใหม่นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์เพื่อให้บริการวิศวกรรมใต้ทะเลเชิงพาณิชย์แก่ผู้ประกอบการน้ำมันและก๊าซ และกลุ่มบริษัทพลังงานทดแทนที่ดำเนินงานในธุรกิจนอกชายฝั่งทั้งในเอเชียและภูมิภาคอื่นๆ โดยบริษัทได้เปลี่ยนทิศทางธุรกิจจากงานบริการด้านขุดเจาะทางทะเลมามุ่งเน้นด้านงานบริการใต้ทะเลและกองเรือแทน ในเดือนกันยายน 2563

กำหนดตำแหน่งธุรกิจเพื่อการเติบโต: สำหรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์ "กำหนดตำแหน่งธุรกิจเพื่อการเติบโต" บริษัทพยายามต่อยอดโอกาสทางธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจที่หลากหลายในสถานะตลาดที่กำลังถดถอย บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานที่บริการขนส่งนอกชายฝั่ง บริการติดตั้ง (T&I) และบริการด้านงานรื้อถอนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความหลากหลายทางธุรกิจตามแผนการขยายการลงทุนตามแผนกลยุทธ์การเติบโต นอกจากนี้บริษัทได้เข้าร่วมทุนกับ Meitech เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจ ซึ่งการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Meitech จะทำให้บริษัทได้ประโยชน์จากกองเรือของกลุ่ม MEINDO และบริการเฉพาะทางด้านอื่นๆ ซึ่งการผนึกกำลังเข้าด้วยกันของธุรกิจทั้งสองกลุ่มเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ดำเนินงานโครงการต่างๆ ในอ่าวไทย

ก: ผลิตภัณฑ์และบริการ

โครงสร้างและบริการของกองเรือ

บริการวิศวกรรมใต้ทะเล

การดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นไปที่งานด้านการดำน้ำ และเรือดำน้ำที่ควบคุมด้วยรีโมทคอนโทรลแบบไร้คนขับ ("ROV") โดยบริษัทกำลังพัฒนาขานยนต์ใต้น้ำอัตโนมัติลำแรกของโลก ("AUV") และกำลังพัฒนาหุ่นยนต์ซ่อมบำรุงท่อใต้น้ำ ("SFCR") โดย บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิส (อินเตอร์เนชันแนล) จำกัด เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานวิศวกรรมใต้ทะเล ซึ่งทั้งสองหน่วยงานได้ถูกควบรวมเข้าด้วยกันและดำเนินงานภายใต้ชื่อกิจการ "บริการวิศวกรรมใต้ทะเลเมอร์เมด" การให้บริการวิศวกรรมใต้ทะเลที่หลากหลายประกอบด้วย วิศวกรรมการติดตั้งใต้ทะเล งานรื้อถอนนอกชายฝั่ง งานสำรวจ งานซ่อมแซมและบำรุงรักษา งานก่อสร้างและบริการการติดตั้ง งานวางจ้าง งานสายเคเบิล และโครงการวางท่อใต้ทะเล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กองเรือวิศวกรรมใต้ทะเลประกอบด้วยเรือบริการงานใต้ทะเล 6 ลำ โดย 3 ลำเป็นเรือบริการงานดำน้ำเฉพาะทาง และงานที่ใช้ระบบ ROV 15 ลำ รวมถึงระบบงานก่อสร้างขนาดใหญ่ในเขตนํ้าลึกและเขตนํ้าลึกพิเศษ นอกเหนือจากทรัพย์สินสำคัญดังกล่าว ฝ่ายวิศวกรรมใต้ทะเลยังมีพนักงานกว่า 500 ชีวิต ประกอบด้วยวิศวกรมืออาชีพ นักดำน้ำ ช่างเทคนิค นักสำรวจ บุคลากรที่ดูแลด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (HSE) ผู้เชี่ยวชาญพาณิชย์นาวี และเจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการวิศวกรรมใต้ทะเลเพิ่มเติมจากพนักงานประจำตามที่กล่าวไว้

บริการกองเรือ

เรือทุกลำได้รับการจัดชั้นเรือโดยองค์กรรับรองมาตรฐาน DNV GL (ซึ่งจะเปลี่ยนเป็น "DNV" ใน วันที่ 1 มีนาคม 2564) หรือสมาคมจัดชั้นเรือแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ("ABS") ซึ่งถือเป็นสมาคมชั้นนำในการจัดชั้นเรือทั้งสองแห่ง ที่เรือทุกลำถูกกำหนดให้รับการตรวจเป็นประจำโดยเจ้าหน้าที่ตรวจการจัดชั้นเรือเพิ่มเติมจากการนำเรือเข้าอยู่เป็นประจำและการบำรุงรักษาด้านอื่นๆ ตามกำหนด ความสามารถหลักอีกด้านของฝ่ายวิศวกรรมใต้ทะเล คือการดำเนินงานดำน้ำให้ได้มาตรฐานระดับโลกโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อกำหนดที่ถูกตั้งขึ้นโดยสมาคมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซระหว่างประเทศ ("OGP")

รายชื่อกองเรือ

ลำดับที่	ชื่อเรือ	ประเภทเรือ	ปีปฏิทิน (พ.ศ.)	
			ปีที่สร้าง	ปีที่ซื้อ
1.	เมอร์เมด เอนด์เวอร์	เรือสนับสนุนการดำน้ำลึกระบบ DP2	2553	2553
2.	เมอร์เมด เอเชีย่นา	เรือสนับสนุนการดำน้ำลึกระบบ DP2	2553	2553
3.	เมอร์เมด คอมมานเคอร์	เรือสนับสนุนการดำน้ำลึกระบบ DP2	2530	2548
4.	เมอร์เมด แซฟไฟร์	เรือสนับสนุนยานสำรวจใต้ทะเลแบบไร้คนขับ	2552	2552
5.	เมอร์เมด ชาเลนเจอร์	เรือบริการและสนับสนุนงานวิศวกรรมใต้ทะเลชนิดอเนกประสงค์	2551	2551
6.	เอส. เอส. บาราคูต้า	เรือบริการและสนับสนุนงานวิศวกรรมใต้ทะเลชนิดอเนกประสงค์	2525	2553

การบริการหลักของฝ่ายวิศวกรรมใต้ทะเลมีรายละเอียดดังนี้

บริการด้านงานสำรวจ	งานสำรวจก่อนการติดตั้ง การกำหนดตำแหน่งแท่นขุดเจาะช่วยเหลือด้านการติดตั้งงานซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในงานวิศวกรรมใต้ทะเล
บริการด้านพัฒนา	การติดตั้งวางท่อใต้ทะเล ท่อขนส่ง เชือกช่วยชีวิต ชุดท่อร่วมและเสาด้วยก งานวางและฝังท่อ การติดตั้งและยึดเสาและอุปกรณ์ท่อ งานประกอบท่อ การทดสอบ และการตรวจสอบ การรื้อถอนโครงสร้างนอกชายฝั่ง งานระบบ SURF และงานวางและเชื่อมต่อสายเคเบิล
บริการด้านการผลิต	การตรวจสอบ งานซ่อมบำรุงรักษา และซ่อมแซมโครงสร้างการผลิต เสา ท่อส่ง และอุปกรณ์วิศวกรรมใต้ทะเล

2.1.3 กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร

ธุรกิจปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตรและบริการให้เข้าพื้นที่โรงงาน

บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”)

ธุรกิจปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตร

บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ PMTA ประกอบธุรกิจการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”) และบริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย (สิงคโปร์) ฟิฟตี แอลทีดี (“PMTS”) ปัจจุบันบาคองโคประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมเคมีเพื่อการเกษตร (Agrochemicals) โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ทางตอนใต้ของประเทศเวียดนาม ห่างจากนครโฮจิมินห์ประมาณ 70 กิโลเมตร ในขณะที่ PMTS เป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ เพื่อให้บริการจัดซื้อวัตถุดิบที่ใช้สำหรับธุรกิจในอุตสาหกรรมเคมีเพื่อการเกษตรของบาคองโค

บาคองโกเป็นผู้พัฒนาผลิต ดำเนินกิจกรรมทางการตลาด ขาย และจัดจำหน่ายปุ๋ยเคมีเชิงผสม ปุ๋ยเคมีเชิงเดี่ยว และ ปุ๋ยเคมีเชิงประกอบ โดยมีกำลังการผลิตรวมอยู่ที่ประมาณ 450,000 เมตริกตันต่อปี และมีกำลังการบรรจุหีบห่อประมาณ 550,000 เมตริกตันต่อปี ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีทั้งหมดของบาคองโกที่จัดจำหน่ายในประเทศเวียดนาม จัดจำหน่ายภายใต้ เครื่องหมายการค้า “STORK” ที่บาคองโกจดทะเบียนไว้เป็นของตนเองตั้งแต่ปี 2548 เครื่องหมายการค้า STORK ของ บาคองโกเป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อถือด้านคุณภาพอันเป็นผลจากการที่บาคองโกวางกลยุทธ์ที่จะเป็นผู้ผลิตปุ๋ยเคมี คุณภาพสูงที่มีส่วนผสมของสารอาหารหลัก อันได้แก่ ไนโตรเจน (N) ฟอสเฟต (P_2O_5) และ โพแทช (K_2O)



เครื่องหมายการค้า STORK ของบาคองโกได้รับการจดทะเบียนในประเทศเวียดนามตั้งแต่ปี 2548

เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้า เพิ่มช่องทางการขาย และจัดจำหน่ายในต่างประเทศ บาคองโกดำเนินการผลิตตาม คำสั่งซื้อและจัดจำหน่ายให้แก่ลูกค้าภายนอก ปัจจุบันบาคองโกมีการส่งออกผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีไปยัง 30 กว่าประเทศทั่วโลก โดยมีกลุ่มลูกค้าหลักเป็นประเทศในแถบแอฟริกา ตะวันออกกลาง และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีที่ กล่าวไปแล้วนั้น บาคองโกมีการจัดจำหน่ายสารเคมีป้องกันและกำจัดศัตรูพืชและสารกำจัดแมลงในประเทศเวียดนามและ ปุ๋ยทางใบทั้งในประเทศเวียดนามและต่างประเทศ โดยกระบวนการผลิตและการบรรจุหีบห่อสำหรับสารเคมีป้องกันและ กำจัดศัตรูพืชเป็นการว่าจ้างบุคคลภายนอก (Outsource) ตามสูตรและมาตรฐานที่บาคองโกกำหนด นอกจากนี้ บาคองโกเป็น ผู้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาด ขาย และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมี สารเคมีป้องกันและกำจัดศัตรูพืช และปุ๋ยทางใบ ภายใต้เครื่องหมายการค้าที่มีการจดทะเบียนไว้เป็นของตนเองในประเทศเวียดนาม

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

1. ผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมี

สารอาหารหลักในปุ๋ยเคมี คือ ไนโตรเจน (N) ฟอสเฟต (P_2O_5) ซึ่งให้ฟอสฟอรัส (P) แก่พืช และ โพแทช (K_2O) ซึ่งให้ โพแทสเซียม (K) แก่พืช นอกจากนี้ ยังประกอบไปด้วยสารอาหารเสริมอีกหลากหลายชนิด โดยทั้งสารอาหารหลักและ สารอาหารเสริมจะทำหน้าที่ฟื้นฟูและเพิ่มสารอาหารในดิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเพาะปลูกและผลผลิตทางการเกษตร ไนโตรเจนมีประโยชน์ในการเร่งการเจริญเติบโตของใบซึ่งช่วยในการสังเคราะห์แสง อีกทั้งยังช่วยในการผลิตเมล็ดพืช ฟอสฟอรัสมีประโยชน์ในการพัฒนาและเจริญเติบโตของลำต้นและช่วยให้ระบบรากแข็งแรง โพแทสเซียมมีประโยชน์ใน การสร้างและเคลื่อนย้ายสารอาหารจำพวกแป้งและน้ำตาลไปเลี้ยงในส่วนที่กำลังเจริญเติบโต หรือที่หัวและลำต้นเพื่อเป็น เสนียง และเพื่อลดโอกาสการติดโรคอีกด้วย

1.1 ปุ๋ยเคมีเชิงผสม NPK

ปุ๋ยเคมีเชิงผสม NPK ประกอบไปด้วยสารอาหารหลักสามชนิด คือ ไนโตรเจน (N) ฟอสเฟต (P_2O_5) ซึ่งให้ ฟอสฟอรัส (P) แก่พืช และ โพแทช (K_2O) ซึ่งให้โพแทสเซียม (K) แก่พืช โดยปุ๋ยเคมีเชิงผสม NPK แต่ละสูตรจะมี ส่วนผสมของ N P และ K ที่แตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์และความต้องการทางชีวภาพของพืชแต่ละชนิด โดย ปุ๋ยเคมีเชิงผสม NPK เป็นผลิตภัณฑ์หลักของบาคองโกที่มีการจัดจำหน่ายทั้งในประเทศเวียดนามและต่างประเทศ

1.2 ปุ๋ยเคมีอื่น

สินค้าในกลุ่มผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีอื่นประกอบไปด้วยปุ๋ยเคมีเชิงเดี่ยวหรือแม่ปุ๋ยที่มีธาตุอาหารหลักธาตุเดียว และปุ๋ยเคมีเชิงประกอบที่ได้จากการรวมวิธีทางเคมีและมีธาตุอาหารหลักตั้งแต่ 2 ธาตุขึ้นไป ปุ๋ยเคมีชนิดดังกล่าวนิยมใช้กันเนื่องจากความยืดหยุ่นในการผสมสูตรตามความต้องการของผู้ใช้แต่ละคนหรือพืชแต่ละชนิด โดยปุ๋ยที่มีไนโตรเจน (N) เป็นส่วนผสมหลักมีประโยชน์ในการเร่งการเจริญเติบโตของใบซึ่งช่วยในการสังเคราะห์แสงและการผลิตเมล็ดพืช ปุ๋ยที่มีฟอสเฟต (P) เป็นส่วนผสมหลักมีประโยชน์ในการพัฒนาและเจริญเติบโตของลำต้นและระบบราก ขณะที่ปุ๋ยที่มีโพแทสเซียม (K) เป็นส่วนผสมหลักมีประโยชน์ในการสร้างและเคลื่อนย้ายสารอาหาร ไปเลี้ยงในส่วนที่กำลังเจริญเติบโต เพิ่มคุณภาพของดอกผล และเพิ่มปริมาณโปรตีนเพื่อป้องกันการติดโรค

2. ผลิตภัณฑ์เคมีเพื่อการเกษตรอื่น

ในกลุ่มผลิตภัณฑ์เคมีเพื่อการเกษตรอื่นประกอบไปด้วยสารเคมีป้องกันและกำจัดศัตรูพืชและสารกำจัดแมลง ซึ่งบาคองโคเป็นผู้รับซื้อจากผู้จัดจำหน่ายและส่งให้แก่บุคคลภายนอก (Outsource) เพื่อทำการบรรจุกักเก็บโดยจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้าของบาคองโค รวมถึงปุ๋ยชนิดน้ำหรือปุ๋ยทางใบ

2.1 สารเคมีป้องกันและกำจัดศัตรูพืชและสารกำจัดแมลง

สารเคมีป้องกันและกำจัดศัตรูพืชและสารกำจัดแมลงเป็นสารเคมีชีวภาพหรือสารเคมีสังเคราะห์เพื่อการป้องกัน ทำลาย ไล่ หรือลดปัญหาของศัตรูพืชและแมลง ซึ่งศัตรูพืชที่พบได้บ่อยที่สุด คือ แมลง โรคพืช วัชพืช และจุลินทรีย์ที่เป็นพาหะนำโรคและก่อให้เกิดความเสียหายต่อการเกษตรกรรมและส่งผลกระทบต่อผลผลิตของบาคองโคจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ภายใต้เครื่องหมายการค้า STORK ในประเทศเวียดนามเท่านั้น

2.2 ปุ๋ยทางใบ

ปุ๋ยทางใบเป็นปุ๋ยสารละลายที่ใช้ในการฉีดพ่นพืชเพื่อการดูดซึมทางใบ เนื่องจากสารอาหารจะถูกดูดซึมทางใบได้เร็วกว่าทางราก ปุ๋ยทางใบให้สารอาหารคล้ายคลึงกับปุ๋ยเคมีเชิงผสม NPK จึงนิยมใช้กับการปลูกผักและผลไม้โดยจะให้ผลผลิตที่สูงและคุณภาพดีกว่า

3. การให้บริการจัดการพื้นที่โรงงาน

บาคองโคตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม Phu My I ในเขตพื้นที่ Ba Ria Vung Tau ทางตอนใต้ของเวียดนาม ซึ่งอยู่ห่างจากนครโฮจิมินห์ประมาณ 70 กิโลเมตร นิคมอุตสาหกรรม Phu My I มีความโดดเด่นในการดึงดูดผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ด้วยทำเลที่ติดกับแม่น้ำ นิคมอุตสาหกรรม Phu My I จึงถือเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการส่งออกของทางตอนใต้ของประเทศเวียดนาม และได้รับประโยชน์จากความต้องการบริการด้านโลจิสติกส์ ซึ่งบริการด้านโลจิสติกส์มีความจำเป็นต้องใช้พื้นที่เพื่อเก็บสินค้าหรือวัตถุดิบก่อนการส่งออกไปยังท่าเรือหรือสถานที่ต่างๆ และเนื่องจากธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเคมีเพื่อการเกษตรทั้งในประเทศเวียดนามและต่างประเทศมีลักษณะเป็นวัฏจักรขึ้นอยู่กับกิจกรรมภาคการเกษตรในแต่ละช่วงเวลา จึงทำให้บาคองโคมีพื้นที่ว่างที่ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์ในช่วงเวลาต่างๆ บาคองโคจึงเล็งเห็นโอกาสทางธุรกิจในการประกอบธุรกิจให้บริการพื้นที่โรงงานเพื่อเก็บสินค้าเพื่อใช้พื้นที่ว่างให้เป็นประโยชน์ในการรองรับ

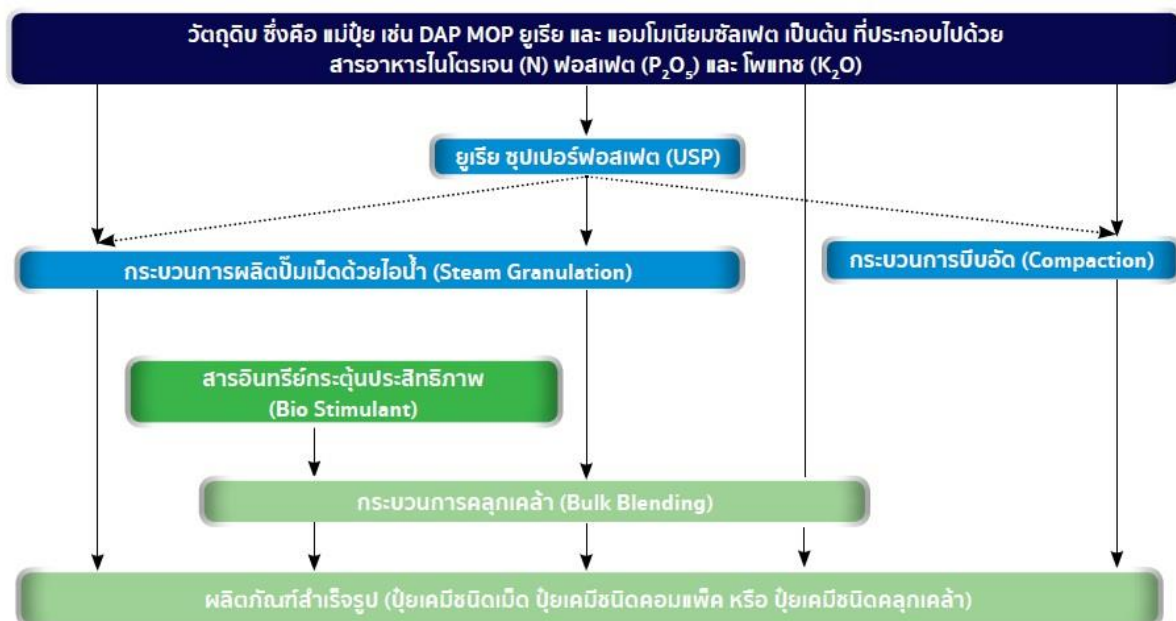
ความต้องการเช่าพื้นที่เพื่อเก็บสินค้าสร้างแหล่งรายได้ต่อเนื่อง (Recurring Income) และช่วยให้บาคองโค เติบโตอย่างยั่งยืนจากการกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ

ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าของอาคารแต่ละแห่งจะแตกต่างกันตามจุดประสงค์การใช้งานและขนาดพื้นที่ให้บริการจัดเก็บสินค้ากล่าวคือ อาคาร Baconco 1 (“BCC I”) และ Baconco 3 (“BCC III”) จะถูกใช้สำหรับเก็บวัตถุดิบสินค้าสำเร็จรูปอะไหล่และอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมเคมีเพื่อการเกษตรของ บาคองโค เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม อาจมีการให้ลูกค้าภายนอกเช่าพื้นที่ว่างเป็นระยะสั้น ในขณะที่อาคาร Baconco 5 (“BCC V”) นั้นถูกสร้างขึ้นเพื่อรองรับการขยายสายการบรรจุห่อปุ๋ยทางใบ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีพื้นที่ว่างคงเหลือ บาคองโคจึงจัดสรรพื้นที่ดังกล่าวไว้เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการพื้นที่โรงงานเพื่อเก็บสินค้า ทั้งนี้ อาคารของบาคองโคสามารถแบ่งย่อยได้ตามความต้องการของลูกค้า อีกทั้งยังมีอุปกรณ์และระบบสาธารณูปโภคครบวงจร อาทิเช่น ที่จอดรถบรรทุก จุดถ่ายสินค้า บริการรักษาความปลอดภัย และระบบสาธารณูปโภคอื่นๆ เช่น ไฟฟ้า น้ำประปาและระบบระบายอากาศ เป็นต้น

กำลังการผลิตปุ๋ยเคมี

ปัจจุบันโรงงานผลิตปุ๋ยของบาคองโคมีกำลังการผลิตปุ๋ยประมาณ 450,000 เมตริกตันต่อปี และมีกำลังการบรรจุหีบห่อประมาณ 550,000 เมตริกตันต่อปี

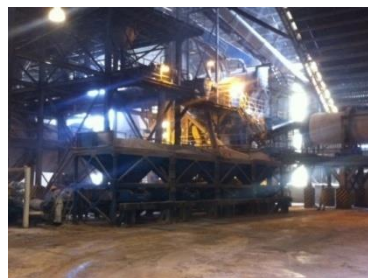
กระบวนการผลิต



บาคองโคผลิตปุ๋ย 3 ชนิดได้แก่ ชนิดเม็ด (Granulated) ชนิดเม็ดแบบคอมแพ็ค (Compacted) และชนิดคลุกเคล้า (Bulk Blending) อีกทั้งยังสามารถผลิตสารเคมี Urea Super Phosphate (USP) และ Bio Stimulant ซึ่งใช้เพิ่มประสิทธิภาพของปุ๋ยเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่า (Value added) ให้แก่ผลิตภัณฑ์และความคุ้มค่าแก่ลูกค้าอีกด้วย



เครื่องผสมปุ๋ยชนิดลูกกลิ้ง



เครื่องบีบเม็ด



การบรรจุหีบห่อ



เครื่องอบแห้งปุ๋ยชนิดเม็ด

2.1.4 กลุ่มธุรกิจการลงทุนอื่นๆ

ธุรกิจโลจิสติกส์ด่านหิน

บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิสেস จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมธุรกิจ

บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิสেস จำกัด (มหาชน) หรือ UMS ประกอบธุรกิจการนำเข้าด่านหินคุณภาพประเภท บิทูมินัส และซบิทูมินัส (ด่านหินสะอาด) มีกำลังงานความร้อนระดับปานกลาง และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย โดยนำเข้าจากประเทศอินโดนีเซียหรือซื้อจากผู้นำเข้าในประเทศ เพื่อจัดจำหน่ายให้กับโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยเฉพาะ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑลรวมถึงจังหวัดใกล้เคียง บริษัท มี อุตสาหกรรมที่เป็นเป้าหมายหลัก คือ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมกระดาษ อุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ โดย บริษัทมีกลยุทธ์ในการนำเข้าด่านหินดังกล่าวมาทำการคัดเลือกและปรับปรุงคุณภาพ เพื่อให้ด่านหินมีคุณภาพตรงกับคุณสมบัติเชิงวิศวกรรมของหม้อไอน้ำของแต่ละ โรงงานอุตสาหกรรม

บริษัทวางรูปแบบการจัดส่งด่านหินให้ถึงมือลูกค้าอย่างทันทั่วถึง ด้วยการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) แบบครบวงจร โดยมีการบริหารจัดการกับกองด่านหิน และคลังสินค้าเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าเรามีด่านหินเพียงพอสำหรับส่งมอบให้ลูกค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าไม่ต้องคอยกังวลเกี่ยวกับเรื่องการสำรองด่านหินและเตรียมพื้นที่หรือคลังสินค้าในการจัดเก็บด่านหินด้วยตัวเอง

ก: ผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ด่านหินเป็นเชื้อเพลิงฟอสซิลซึ่งมีปริมาณสำรองอยู่มาก โดยแหล่งด่านหินกระจายอยู่ในประเทศต่างๆ มากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก ทำให้ด่านหินเป็นเชื้อเพลิงที่มีความมั่นคงด้านปริมาณสูง ราคามีการแข่งขันกันสูง ส่งผลให้มีราคาถูกกว่าเชื้อเพลิงชนิดอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งก๊าซธรรมชาติและน้ำมันเตา ด่านหินเป็นเชื้อเพลิงธรรมชาติชนิดหนึ่งซึ่งมีสถานะ

เป็นของแข็งและมีแร่ธาตุที่สำคัญ คือ คาร์บอน โดยทั่วไปแล้วถ่านหินจะมีสีน้ำตาลเข้มหรือสีดำและแบ่งได้หลายประเภท ถ่านหินที่มีคุณภาพดีที่สุด (พิจารณาจากค่าความร้อน ค่าความชื้นและปริมาณกำมะถัน) เรียงตามลำดับ ได้แก่ แอนทราไซต์ บิทูมินัส ซับบิทูมินัส และลิกไนต์

UMS นำเข้าถ่านหินประเภทบิทูมินัสและซับบิทูมินัส เนื่องจากเป็นถ่านหินที่มีคุณภาพดี มีค่าความร้อนในระดับปานกลาง มีค่าความชื้นและปริมาณเถ้าในระดับที่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีปริมาณกำมะถันที่ต่ำเมื่อเทียบกับน้ำมันเตา (น้ำมันเตามีปริมาณกำมะถันประมาณร้อยละ 0.1 – 3.0) ทำให้มีมลภาวะกับสิ่งแวดล้อมน้อยมาก สำหรับถ่านหินประเภทแอนทราไซต์ บริษัทไม่ได้นำเข้าถ่านหินประเภทนี้เนื่องจากมีราคาสูงกว่ามาก อีกทั้งปริมาณการใช้ภายในประเทศมีจำกัด และไม่มีแนวโน้มการขยายตัว ส่วนถ่านหินประเภทลิกไนต์เป็นถ่านหินคุณภาพต่ำที่สุด มีปริมาณกำมะถันมาก ทำให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสูง ดังนั้นถ่านหินประเภทนี้จึงไม่เป็นที่นิยมของลูกค้า และบริษัท ไม่ได้นำเข้าถ่านหินประเภทลิกไนต์

ขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเริ่มจากนำเข้าถ่านหินจากประเทศอินโดนีเซีย หรือซื้อถ่านหินที่นำเข้าจากอินโดนีเซียมาจากผู้ขายในประเทศ และจำหน่ายให้กับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ทั้งหมดและโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางบางราย บริษัทสามารถจัดส่งถ่านหินให้ลูกค้าได้ทันที โดยไม่ต้องพักสินค้าที่คลังสินค้าของบริษัทแต่สำหรับลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางบางรายและโรงงานอุตสาหกรรมขนาดย่อมต้องการถ่านหินที่ผ่านกระบวนการคัดเลือก ปรับปรุงคุณภาพและการคัดขนาด โดยในการนำเข้าถ่านหินแต่ละครั้งประมาณ 50,000 ตัน ถ่านหินมีคุณสมบัติแตกต่างกันในด้านค่าความร้อน ความชื้น ปริมาณเถ้า และปริมาณกำมะถัน ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องทำการคัดเลือกคุณภาพถ่านหินก่อน ซึ่งถ่านหินที่นำเข้าแต่ละประเภทจะมีคุณสมบัติแตกต่างกัน เช่น ในด้านค่าความร้อน ความชื้น แม้ว่าจะมาจากเหมืองเดียวกันก็ตาม (ถ่านหินในแต่ละชั้นดินจะมีคุณสมบัติแตกต่างกัน เช่น ซับบิทูมินัส อาจแยกออกเป็นหลายชนิด ขึ้นอยู่กับค่าความร้อน ความชื้น ปริมาณเถ้า และปริมาณกำมะถัน เป็นต้น) หลังจากนั้นบริษัทจึงนำถ่านหินมาผสมกันตามสูตรเฉพาะของบริษัท เพื่อให้ได้คุณสมบัติตามที่ลูกค้าต้องการ และบริษัทจะทำการคัดขนาดถ่านหินเพื่อให้มีคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับหม้อไอน้ำของโรงงานอุตสาหกรรม เนื่องจากหม้อไอน้ำแต่ละโรงงานจะมีการออกแบบเชิงวิศวกรรมที่แตกต่างกันออกไป เพื่อให้การเผาผลาญเชื้อเพลิงเป็นไปอย่างสมบูรณ์มากที่สุด และบริษัทจะให้บริการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า โดยจัดส่งทุกวันเพื่อความสะดวกในการใช้งานของลูกค้า และยังเป็นการช่วยลดจำนวนถ่านหินที่จะต้องเก็บในโกดังเก็บถ่านหินของลูกค้าอีกด้วย เนื่องจากลูกค้าหลายรายไม่มีสถานที่เพียงพอในการเก็บถ่านหิน

2.1.5 กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม

ธุรกิจจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม

บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด

ภาพรวมธุรกิจ

ตลาดธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มมีการแข่งขันที่สูงมาก ทั้งคู่แข่งทางตรง ได้แก่ The Pizza Company, Domino's Pizza หรือร้านพิซซ่าอื่น ๆ และคู่แข่งทางอ้อมในส่วนที่เป็น Quick Service Restaurant เช่น KFC, McDonald's และ Burger King เป็นต้น ในขณะเดียวกัน การเติบโตอย่างรวดเร็วของ Food Aggregators ทำให้ผู้บริโภคเองมีทางเลือกในการสั่งอาหารมารับประทานที่บ้านมากขึ้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

กลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ

2.2.1 กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ

การขนส่งสินค้าและลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจ

การขนส่งสินค้าและลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

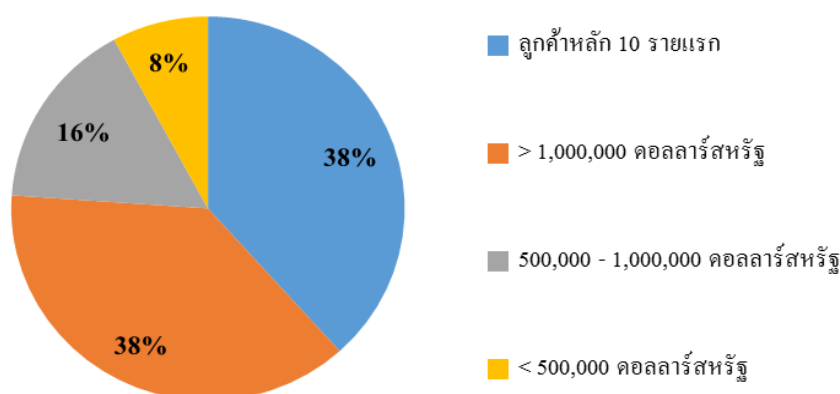
โทริเซน ชิปปิง ยังคงสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจขนส่งสินค้าอย่างต่อเนื่องกับกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ บริษัทได้ทบทวนเป้าหมายด้านแผนการตลาดและการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับกลุ่มลูกค้าหลัก ในการจัดหาระวางสินค้าให้ตรงกับความต้องการของพวกเขากลุ่มลูกค้าทั้งในแบบที่ต้องการขนส่งสินค้าในทันที และแบบที่ทำสัญญาขนส่งสินค้าล่วงหน้า ซึ่งล้วนแต่ต้องมีความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องของตลาดการขนส่งสินค้าทางเรือและเชื้อเพลิงในเรือ

ด้วยการมุ่งเน้นไปที่ตัวลูกค้าและความต้องการที่แตกต่างกันของพวกเขา ส่งผลให้บริษัทมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแถบภูมิภาคแอตแลนติกเหนือ มหาสมุทรอินเดีย และมหาสมุทรแปซิฟิก

บริษัทเป็นหนึ่งในบริษัทขนส่งสินค้าที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่มีความเชี่ยวชาญในการขนส่งต่อเคลือบ ด้วยกองเรือที่มีความหลากหลายและทีมบริหารงานที่มากด้วยประสบการณ์ ทำให้โทริเซน ชิปปิง สามารถจัดหาระวางสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่มเหล่านี้ได้

แผนภูมิ : ลูกค้าจำแนกตามรายรับปี 2563

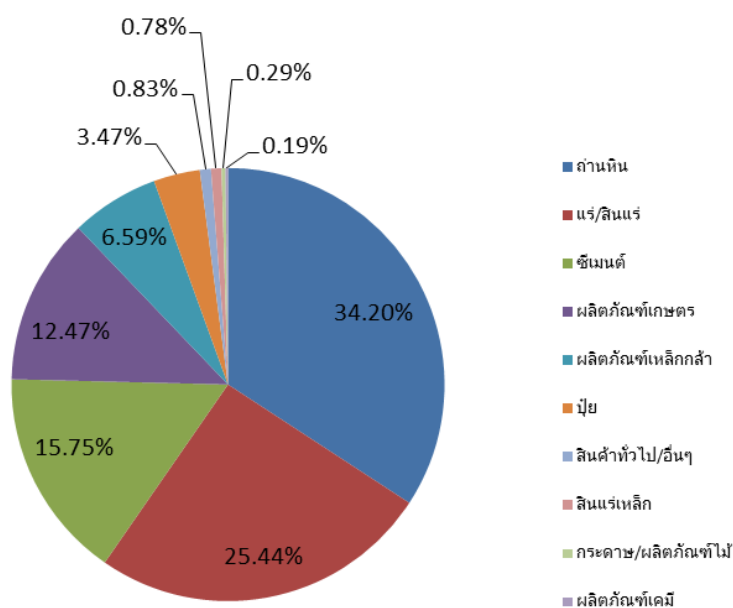
แผนภูมิ: ลูกค้าจำแนกตามรายรับ



ที่มา : TTA

โทริเซนขนส่งสินค้าปริมาณ 12.68 ล้านตันในปี 2563 ซึ่งแบ่งโดยคร่าวๆ ออกเป็นร้อยละ 40/60 ระหว่างสินค้าแห่งแรกของกลุ่มหลัก อาทิ ถ่านหิน แร่/สินแร่ และเมล็ดธัญพืช และสินค้าแห่งแรกของกลุ่มย่อย อาทิ เหล็ก ปูน ซีเมนต์ ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร และอื่นๆ

แผนภูมิ : สินค้าที่ขนส่งจำแนกตามประเภทของสินค้าในปี 2563



ความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจ

โทริเซนยังคงความเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าแห่งแรกของอย่างครบวงจร คู่แข่งทางธุรกิจส่วนใหญ่ของบริษัท มักต้องพึ่งพาการบริการจากหน่วยงานภายนอก อาทิ การจัดหาลูกเรือ การบริหารจัดการด้านเทคนิค ประกันภัย และการจัดซื้อจัดหา แต่โทริเซนมีหน่วยงานภายในที่ดูแลรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวด้วยตนเอง

นอกจากนี้ ด้วยรากฐานอันแข็งแกร่งทางด้านบุคลากรที่มากด้วยประสบการณ์ รวมทั้งแผนปฏิบัติการเรือ (Marine Operations Department) ซึ่งประจำอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ล้วนทุ่มเทในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินงานโดยมีค่าใช้จ่ายรายวันที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือต่ำที่สุดรายหนึ่ง

การผนวกความเชี่ยวชาญของหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกันในเชิงลึก อันประกอบด้วย ลูกเรือ การดำเนินงานด้านเทคนิค การปล่อยเช่าเหมาลำ การปฏิบัติการเชิงพาณิชย์ การเงิน และในด้านความเสี่ยง ล้วนสะท้อนสู่สายตาของลูกค้าอุตสาหกรรมของบริษัทได้เป็นอย่างดี ลูกค้าของบริษัททราบดีว่าการขนส่งสินค้าทางเรือด้วยบริการของโทริเซนจะมั่นใจได้ในเรื่องของประสิทธิภาพ การดำเนินการอย่างมืออาชีพ และยืดหยุ่นได้ ซึ่งล้วนเป็นสิ่งจำเป็นในการที่จะช่วยสนับสนุนให้การขนส่งสินค้าของลูกค้าประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี

ด้วยการเน้นย้ำถึงความสำคัญของประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การสื่อสารที่เข้มแข็ง และพอร์ตการลงทุนที่มี การกระจายความเสี่ยง ทั้งในส่วนของกองเรือและสินค้าที่ขนส่ง บริษัทเชื่อว่าไทรีเชนจะสามารถทำกำไรในช่วงการฟื้นตัว ของวัฏจักรธุรกิจขนส่งสินค้าแห่งเทกองนี้ได้

ตลาดธุรกิจขนส่งสินค้าแห่งเทกอง

ลักษณะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

สถานะตลาดในปี 2563 เริ่มต้นอย่างซบเซาเนื่องจากเทศกาลตรุษจีนที่มาถึงเร็วกว่าปกติเป็นเหตุให้กิจกรรมทาง เศรษฐกิจต่างๆ ต้องชะลอออกไปจนกว่าจะถึงช่วงครึ่งหลังของไตรมาสแรก หลังจากฟาร์มสุกรในจีนได้รับผลกระทบจาก การแพร่ระบาดของโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร (African swine fever) และสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีนที่ยืดเยื้อ ยาวนานนับปี ตลาดก็ได้รับแรงหนุนเล็กน้อยจากการขนส่งเมล็ดพันธุ์ของสหรัฐฯ

ในช่วงกลางเดือนมกราคม ข่าวการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ในเมืองอู่ฮั่นได้แพร่สะพัด ออกไป มีการคาดการณ์ในเบื้องต้นว่าเหตุการณ์นี้จะส่งผลให้ตลาดชะลอตัวต่อไปอีกนานในปีนี้ แต่หลังจากบังคับใช้ มาตรการอย่างจริงจัง ก็ดูเหมือนว่าจีนสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสได้ภายในไม่กี่สัปดาห์ ทำให้โรงงานรวมทั้ง สถานประกอบการต่างๆ เริ่มกลับมาเปิดดำเนินงานได้อีกครั้ง

ทว่าในเดือนมีนาคม ความคิดเห็นนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จากการที่ไวรัสโคโรนาได้แพร่กระจายไปทั่ว โลก และต่อมาในกลางเดือนมีนาคม องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศยกระดับให้ไวรัสโคโรนาเป็นโรคระบาด ร้ายแรง ส่งผลให้เศรษฐกิจทั่วโลกหยุดชะงัก ปริมาณการขนส่งสินค้าหายไปจากตลาดเป็นจำนวนมากและอัตราค่าระวาง ของสินค้าแห่งเทกองปรับตัวลดลงไปอยู่ที่จุดต่ำสุดอีกครั้งเท่ากับเมื่อปี 2559

ด้วยมาตรการจำกัดการเดินทาง (lock down) ที่ยังยืดเยื้อ รวมทั้งอากาศที่อุ่นขึ้นในช่วงฤดูหนาวของประเทศในซีก โลกเหนือส่งผลให้ราคาน้ำมันลดลงอย่างมาก นอกจากนี้อุตสาหกรรมการเดินเรือยังได้รับผลกระทบ มีเรือขนส่งที่ต้องหยุด ให้บริการ ราคาน้ำมันพุ่งสูงขึ้นและความแตกต่างของราคาระหว่างเชื้อเพลิงที่มีค่ากำมะถันสูงและเชื้อเพลิงที่มีค่ากำมะถันต่ำ ปรับตัวลดลงอย่างเห็นได้ชัด เจ้าของเรือที่คาดหวังว่าจะใช้ซื้อได้เปรียบในการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับแก๊สที่มีอนุภาคนาขนาดเล็ก (gas scrubbers) ได้สูญเสียโอกาสในเรื่องความแตกต่างของราคานี้ไป ส่วนเจ้าของเรือที่วางแผนจะเปลี่ยนมาใช้เชื้อเพลิงที่มี ค่ากำมะถันต่ำก็ได้รับความช่วยเหลืออย่างดี ทำให้การเปลี่ยนผ่านการใช้เชื้อเพลิงตามกฎ IMO2020 สำเร็จได้อย่างราบรื่น

ในช่วงไตรมาสที่ 3 และ 4 ตลาดปรับตัวดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเป็นผลมาจากการฟื้นตัวของจีน นอกจากการดำเนิน มาตรการอย่างจริงจังในการป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสโคโรนาในชุมชนแล้ว รัฐบาลจีนยังได้ใช้นโยบายทางการเงิน และการคลังแบบแข็งแกร่งเพื่อที่จะปกป้องเศรษฐกิจจากผลกระทบที่รุนแรงของเหตุการณ์แพร่กระจายของไวรัสโคโรนา อีกด้วย ด้วยการพลิกฟื้นของจีนและปริมาณการค้าเมล็ดพันธุ์ที่สูงขึ้นได้ช่วยพยุงตลาดธุรกิจการขนส่งสินค้าแห่งเทกอง ในช่วงที่เหลือของปี 2563 ไว้ได้

อย่างไรก็ตาม สิ่งที่น่าจับตามองมากที่สุดในปีนี้ก็คือยอดการส่งออกเรือที่ต่ำที่สุดเป็นประวัติการณ์ ผู้ต่อเรือได้รับคำสั่งต่อเรือ ใหม่เพียงเล็กน้อย ดูเหมือนว่าผู้ประกอบการเดินเรือได้วางแผนที่จะลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในครั้งแรกและ ตามมาด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการเปลี่ยนแปลงระบบขับเคลื่อนพลังงาน สิ่งเหล่านี้ น่าจะ ใช้เวลาหลายปีและยังต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนของอุตสาหกรรมรวมทั้งการลงทุนมูลค่ามหาศาลอีกด้วย ใน ขณะเดียวกันก็ยังคงมีความลังเลเพิ่มมากขึ้นในการลงทุนในเรือลักษณะที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จึงทำให้อุปทานชะลอตัวลง

ท่ามกลางการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ยังคงมีความไม่แน่นอนว่าคนทั่วโลกจะต้องกลับมาดำเนินชีวิตในแบบวิถีใหม่ (new normal) อย่างไรก็ตามความสำเร็จในการผลิตวัคซีนที่ช่วยจุดประกายความหวังว่าสภาพเศรษฐกิจจะเติบโตขึ้นในปี 2564 นอกจากนี้การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ยังเป็นเหตุให้ความกังวลด้านความมั่นคงทางอาหารและการจัดหาวัตถุดิบอื่นๆ เพิ่มขึ้นด้วย ดูเหมือนว่าการผลิตและขนส่งสินค้าวัตถุดิบจะเพิ่มสูงขึ้นด้วย รัฐบาลทั่วโลกได้พยายามกระตุ้นเศรษฐกิจและอัดฉีดเม็ดเงินเข้าในระบบเพื่อรับมือกับการระบาดของเชื้อโควิด-19 ครั้งนี้ เราหวังว่ามาตรการเหล่านี้จะช่วยหนุนให้อุปสงค์ปรับตัวเพิ่มขึ้น แม้ว่าอุปทานจะชะลอตัวก็ตาม ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้รายรับของธุรกิจขนส่งสินค้าแห่งเทกองในอีก 1-3 ปีข้างหน้าเติบโตแข็งแกร่งขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

จำนวนเรือที่ส่งต่อใหม่สำหรับการขนส่งสินค้าแห่งเทกอง ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563

ประเภทเรือที่ส่งต่อใหม่	จำนวนเรือ	ขนาดระวางบรรทุกรวม (ล้านเดวตัน)	% ของกองเรือที่มีอยู่เดิม
Handysize	172	5.39	5.1%
Handymax	271	16.26	7.8%
Panamax	277	23.05	10.6%
Capesize	212	47.02	13.5%
รวม	932	91.71	10.4%

ที่มา : Clarksons

ราคาน้ำมัน

บริษัทได้ใช้กลยุทธ์ป้องกันความเสี่ยงของราคาน้ำมันที่รัดกุมในส่วนของการจองระวางบรรทุกสินค้าล่วงหน้า โดยการทำสัญญาซื้อขายน้ำมันล่วงหน้า (bunker swap agreements)

2.2.2 กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง

บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน)

1. ตลาดและการแข่งขัน

ลูกค้างานบริการวิศวกรรมใต้ทะเล

ผู้ผลิตและจัดหาน้ำมันและก๊าซรายใหญ่ระดับโลกและนานาชาติ ผู้ประกอบการงานวางท่อลำเลียงใต้ทะเล และ บริษัทที่ดำเนินธุรกิจวิศวกรรมและการก่อสร้างนอกชายฝั่งต่างไว้วางใจเมอร์เมดให้เป็นพันธมิตรทางธุรกิจในตลาดภูมิภาคตะวันออกกลาง และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งลูกค้าในตะวันออกกลางยังคงเป็นลูกค้ากลุ่มสำคัญต่อธุรกิจของเมอร์เมด โดยรายได้สำคัญของเมอร์เมดมาจากการให้บริการตามสัญญางานดำน้ำที่บริษัทได้รับในปี 2556 ผ่านบริษัทร่วมทุนในนาม Zamil ที่จัดตั้งขึ้นในเขตตะวันออกกลางและหลังจากเมอร์เมดสามารถต่อสัญญาออกไปอีก 3 ปีเมื่อปี 2561 เมอร์เมดยังคงได้รับผลตอบแทนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี 2565 ทั้งนี้ บริษัทคาดว่า จะขยายตลาดในระดับภูมิภาคไปสู่ตลาดอื่นสำหรับธุรกิจวิศวกรรมใต้ทะเลตามแนวกลยุทธ์ "การกำหนดตำแหน่งเพื่อการเติบโต" เช่น เขตทะเลเหนือ ภูมิภาคแอฟริกาตะวันตกและเมดิเตอร์เรเนียนในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า การใช้เรือให้เกิดประโยชน์สูงสุดยังคงเป็นหนึ่งในเรื่อง

ที่บริษัทมุ่งเน้นดำเนินการเป็นสิ่งแรก ในขณะที่เดียวกันก็ให้ความสำคัญกับกลยุทธ์มุ่งใจให้ลูกค้าซื้อบริการด้านอื่นของกลุ่มบริษัทเพิ่ม (cross-selling) และเข้าต่อรองเพื่อให้ได้สัญญาระยะยาวโดยเฉพาะในพื้นที่ที่สร้างการเติบโตของธุรกิจ เช่น เขตทะเลเหนือ ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และภูมิภาคตะวันออกกลาง

การแข่งขัน

เมอร์เมดยังคงเป็นผู้ให้บริการที่เปี่ยมคุณภาพในตลาดเนื่องจากบริษัทมีทีมงานที่มีประสบการณ์สูงและอายุงานยาวนาน ประกอบกับการส่งมอบงานที่ตรงเวลา รวมทั้งยังมีเหตุผลอีกนานัปประการที่ลูกค้าเลือกใช้บริการของเมอร์เมด บริษัทมีประวัติการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม ซึ่งถือเป็นความภาคภูมิใจของบริษัทเป็นอย่างยิ่ง และให้บริการงานคุณภาพชั้นสูงด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสมคุ้มค่า บริษัทมีศักยภาพและทรัพยากรในการทำงานให้กับทั้งโครงการขนาดใหญ่และขนาดเล็กตามความต้องการที่แตกต่างกันออกไป และด้วยเหตุนี้เองทำให้เมอร์เมดเป็นผู้ให้บริการแบบ 'ครบวงจร' นอกจากนี้ บริษัทยังมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่ประกอบไปด้วยบุคลากรมากประสบการณ์และมีความทุ่มเทจำนวนมากผนวกกับได้รับความร่วมมือทางธุรกิจจากพันธมิตรในแต่ละภูมิภาค ซึ่งบริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เป็นมาตรฐานสากลในการประกอบธุรกิจเรือ แท่นขุดเจาะและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทยังคงทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อสร้างประวัติการทำงานที่ดีโดยเฉพาะกับโครงการที่ประสบความสำเร็จให้กับลูกค้าที่มีชื่อเสียง เพื่อขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคใหม่ๆ พร้อมพัฒนาการบริการให้กับลูกค้าในพื้นที่เดิมโดยการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และมีระบบรองรับที่พร้อมให้การสนับสนุนลูกค้าโดยเฉพาะ และตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้อย่างทันทั่วทั้ง รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อต่างๆ ในทุกภาวะการณ์ได้ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้เมอร์เมดจึงพร้อมรับงานจากกลุ่มลูกค้าเดิมอย่างต่อเนื่อง

เมอร์เมดยังเข้าร่วมการวิจัยและพัฒนาเพื่อนำเสนอเทคโนโลยีและบริการใหม่ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (A.I.) และหุ่นยนต์ใต้น้ำเพื่อลดเวลาการดำเนินงาน ความเสี่ยง ค่าใช้จ่าย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อตอบสนองแก่ลูกค้าที่มีความต้องการแตกต่างกันออกไป

2. ลักษณะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

2.1 2563/2564 – การฟื้นตัวอย่างรวดเร็วจากผลกระทบโรคระบาดโดยความช่วยเหลือของกลุ่ม OPEC

ภาวะความต้องการและการผลิตพลังงานทั่วโลกได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการระบาดใหญ่ของ COVID-19 แม้เศรษฐกิจจะกลับมาฟื้นตัวอย่างรวดเร็วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 แต่ก็ยังมีความไม่แน่นอนเนื่องจากวัคซีนมีอยู่อย่างจำกัด และความเป็นไปได้ที่รัฐจะออกมาตรการป้องกันต่างๆ และสั่งปิดพื้นที่ อย่างไรก็ดีตาม องค์การกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน (OPEC) และ ประเทศคู่ค้า (OPEC+) ได้ตัดสินใจเพิ่มแผนการผลิตน้ำมันในเดือนมกราคม 2564 ให้น้อยกว่าแผนการผลิตที่กำหนดไว้เดิมพร้อมทั้งปรับแผนการผลิตให้เป็นไปตามอัตราอุปสงค์รายเดือน

ค่าใช้จ่ายในการลงทุนน้ำมันและก๊าซคาดว่าจะลดลงมากกว่า 23% เทียบกับปีก่อนหน้า 2563 ตามข้อมูลจาก ศูนย์วิจัย Fitch Solution ก๊าซธรรมชาติซึ่งเคยเป็นที่พูดถึงว่าจะเป็นธุรกิจใหม่ที่จะตอบสนองภาวะอุปทานสินค้าตลาดได้นั้นก็

กำลังเผชิญกับสภาวะวิกฤตอยู่ในขณะนี้เช่นกัน ภาวะ โรคระบาดและการชะลอตัวของราคาน้ำมันส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมพลังงาน

บริษัทตรวจสอบบัญชี Deloitte เผยว่าผู้ประกอบการด้านพลังงานก๊าซธรรมชาติในสหรัฐอเมริกาอย่างน้อย 43 รายได้ยื่นขอล้มละลาย การถอนการลงทุน การควบรวมและการซื้อกิจการ (M&A) น่าจะเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดแต่ก็ยังไม่สามารถทำได้แม้ว่าจะประเมินมูลค่ากิจการในระดับต่ำแล้วก็ตามเนื่องจากนักลงทุนต้องการจะเก็บเงินสดไว้ให้มากที่สุด สถานการณ์เช่นนี้

การลดลงของอุปทานที่สอดคล้องกับอุปสงค์ที่ลดลงอันเนื่องมาจาก COVID-19 เป็นผลดีต่อราคาน้ำมัน ตามข้อมูลของ Deloitte ความต้องการน้ำมันทั่วโลกลดลง 25% จากการระบาดของ COVID-19 ในเดือนเมษายน 2563 เมื่อเทียบกับเดือนมกราคม โดยความต้องการน้ำมันเบนซินในสหรัฐลดลงถึง 45% หรือเกือบ 5 ล้านบาร์เรลต่อวัน

โรคระบาด COVID-19 กำลังจะสร้างความเสียหายอย่างมาก ผู้คนจำนวนมากต้องตกงานและหลายอาชีพต้องอันตรายหายไปในช่วงการระบาดและอาจไม่กลับมาให้เห็นภายในสิ้นปี 2564 ตามที่ Deloitte ได้วิเคราะห์ไว้

แนวโน้มตลาดน้ำมันในอนาคตที่เห็นได้ชัดที่สุดขึ้นอยู่กับปัจจัย 3 ประการ ประการแรกคือ รัฐบาลเข้มงวดเพียงใดในการบริหารจัดการกับการระบาดของโรคไวรัสโคโรนาะลอกสอง รัฐบาลจัดการกับเรื่องดังกล่าวได้สำเร็จเพียงใด และวิกฤติปัญหาโรคภัยระดับโลกนี้จะส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจด้านใด ประการที่สองคือ การพัฒนาและการผลิตวัคซีนที่รวดเร็ว ความพร้อมการใช้งานและราคา สุดท้ายคือภาวะอุปทานในตลาด

สถาบันวิจัยอิสระ Rystad Energy มองว่าการปิดประเทศครั้งที่สองและมาตรการป้องกันโรคระบาดในยุโรปจะไม่ส่งผลกระทบต่อความต้องการน้ำมันเบนซินมากเท่ากับเมื่อเดือนเมษายนเนื่องจากการล็อกดาวน์ครั้งนี้ครอบคลุมพื้นที่น้อยกว่า และชาวยุโรปเองให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันที่กำหนดน้อยลง

สำนักงานสารสนเทศด้านพลังงานสหรัฐ (EIA) เห็นว่าอุปสงค์น้ำมันและก๊าซคิดตัวขึ้นอย่างรวดเร็วหลังจากเดือนเมษายน 2563 แต่ราคาน้ำมันดิบเบรนท์ยังคงไม่กระเด้งโดยมีอัตราเฉลี่ยที่ประมาณ 45 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล แม้จะมีการพุ่งราคาไว้แต่ก็ไม่สามารถทะลุอัตราค่าระดับบนที่ 50 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรลได้ ทั้งนี้ คาดว่าความต้องการน้ำมันนี้จะยังคงต่ำกว่าอัตราอุปสงค์ช่วงก่อนการระบาดของ COVID-19

ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ข่าวการพัฒนาวัคซีน COVID-19 ออกมาพร้อมกับความคาดหวังว่าแผนเพิ่มการผลิตน้ำมันของกลุ่มประเทศ OPEC และประเทศคู่ค้า OPEC+ จะมีจำนวนน้อยกว่าแผนเดิมที่ได้กำหนดไว้

ต่อมาในเดือนธันวาคม 2563 มีการยืนยันข่าวลือดังกล่าว เมื่อ OPEC และ OPEC+ ประกาศลดการผลิตจาก 2 ล้านบาร์เรลต่อวันเป็น 0.5 ล้านบาร์เรลต่อวัน

EIA คาดการณ์ว่าราคาน้ำมันดิบเบรนท์จะอยู่ที่ราว 49 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรลในปี 2564 อุปทานสะสมจากปี 2563 จะถูกทยอยนำมาใช้ และราคาจะไต่ขึ้นไปอีก 5 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรลในไตรมาสแรก และเพิ่มขึ้นอีก 1 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรลภายในสิ้นปี 2564

(ที่มา: www.eia.gov, Rystad Energy, Deloitte และ Fitch Solution)

ข้อมูลการคาดการณ์ราคาน้ำมันดิบเบรนท์เฉลี่ยในปี 2564

ลำดับ	สถาบันที่คาดการณ์ปี 2564	ราคาน้ำมันดิบเบรนท์ที่คาดการณ์
1.	โกลด์แมน แซคส์	\$65
2.	ผลสำรวจนักวิเคราะห์แห่งรอยเตอร์	\$51
3.	ธนาคารชาติแบงก์	\$49
4.	สถาบันจัดอันดับมูดี	\$45
5.	ศูนย์วิจัยฟิทช์โซลูชั่น	\$45
6.	ธนาคารโลก	\$41

(ที่มา: oilprice.com)

2.2 ภาคอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซนอกชายฝั่ง

ในขณะที่ราคาน้ำมันถูกคาดการณ์ว่าจะฟื้นตัว ความไม่แน่นอนยังคงอยู่เนื่องจากภาวะอุปทานล้นตลาดและสินค้าคงเหลือเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการซื้อขายลดลงเพราะผลกระทบจาก COVID-19 เมอร์เ็มจะดำเนินงานเชิงรุกเพื่อเสริมสร้างธุรกิจหลักและกระจายพอร์ตการลงทุนเพื่อรับมือกับยุควิถีชีวิตแบบใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ตามการคาดการณ์ของ Rystad Energy ภาวะอุปทานล้นตลาดจะเกิดขึ้นในไตรมาสแรกของปี 2564 แล้วจะค่อยๆ เปลี่ยนเป็นการขาดดุลในการจัดหาอุปทาน ด้วยการฟื้นตัวอันรวดเร็วในอนาคต ภาวะขาดดุลอุปทานรายเดือนจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมและแตะระดับสูงสุดประมาณ 3.4 ล้านบาร์เรลต่อวันในเดือนสิงหาคม

สำนักงานพลังงานระหว่างประเทศ ("IEA") ได้ประเมินว่าความต้องการก๊าซจะเพิ่มขึ้น 1.5% จากปี 2563 นอกจากนี้ Rystad Energy ยังคาดการณ์ว่าเมื่อภาวะขาดดุลอุปทานยังคงดำเนินต่อไป ผู้ผลิตโดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมก๊าซธรรมชาติจะได้รับโอกาสทางธุรกิจมากขึ้น ซึ่งคาดว่าจะมีการซื้อขายเพิ่มขึ้น 32% รวมทั้งสร้างโอกาสมากมายให้กับอุตสาหกรรมพลังงานลมนอกชายฝั่ง

การชะลอตัวของอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซได้กระตุ้นให้ผู้ลงทุนน้ำมันและก๊าซรายใหญ่ผันตนเองมาจับธุรกิจอุตสาหกรรมพลังงานลมนอกชายฝั่ง ตามที่บริษัทที่ปรึกษาด้านพลังงานทดแทน Evorze ได้กล่าวไว้ อย่างไรก็ตามเนื่องจากตลาดอุตสาหกรรมพลังงานลมนอกชายฝั่งมีขนาดเล็กกว่าเมื่อเทียบกับตลาดน้ำมันและก๊าซ การแข่งขันเพื่อให้ได้งานโครงการพลังงานลมต่างๆ จึงเป็นไปได้ยาก

สำหรับความต้องการในธุรกิจพลังงานนอกชายฝั่งที่ขยายตัวมากขึ้นนั้น จะทำให้ความต้องการในการใช้เรือพิเศษเพื่อช่วยในการติดตั้งเพิ่มสูงขึ้นเป็นจำนวนมาก ตามข้อมูลของ Rystad Energy หลังปี 2568 จำนวนเรือทั่วโลกจะไม่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการใช้ประโยชน์ได้ ทำให้ต้องมีการสั่งต่อเรือชนิดพิเศษเพิ่มขึ้น และสั่งแปลงเรือติดตั้งขนาดหนักที่ใช้ในภาคน้ำมันและก๊าซเพื่อรองรับอุตสาหกรรมใหม่นี้

ด้วยผลกระทบของภาวะโรคระบาดที่ตามมา ภาคอุตสาหกรรมตลาดนอกชายฝั่งอาจจะเติบโตในปี 2566 กิจกรรมซื้อขาย งานก่อสร้างและติดตั้ง รวมทั้งอุปกรณ์วิศวกรรมได้ทะเลอาจเพิ่มขึ้นเนื่องจากเริ่มมีโครงการพัฒนานอกชายฝั่งและได้ทะเลที่เพิ่มขึ้น

(ที่มา: Rystad Energy, iea.com และ everoze.com)

3. บริการงานวิศวกรรมได้ทะเล

3.1 ตลาดงานวิศวกรรมได้ทะเล

ตลาดวิศวกรรมได้ทะเลได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 และหลายบริษัทต้องดำเนินงานด้วยกำไรเล็กน้อยเพื่อความอยู่รอด จากการคาดการณ์ว่าปี 2564 ราคาน้ำมันจะฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว แม้ว่าจะไม่เท่ากับช่วงก่อนเกิดโรคระบาด COVID-19 ตลาดก็จะไม่อยู่ในภาวะตกต่ำเหมือนอย่างเช่นที่เป็นอยู่ในขณะนี้

มีการบันทึกว่าตลาดเรือบริการวิศวกรรมได้ทะเลอยู่ในภาวะกำลังการผลิตล้มเหลวหลายปี ซึ่งแม้ว่าภาวะดังกล่าวจะยังคงอยู่ต่อไป เรือที่ล้นตลาดบางส่วนถูกจำกัดทั้งโดยการแยกชิ้นส่วน เรือ 232 OSV ถูกส่งไปแยกชิ้นส่วนตั้งแต่ปี 2562 ถึงพฤศจิกายน 2563 ในขณะที่มาตรการดังกล่าวแทบไม่ช่วยให้ความสมดุลของตลาดกลับมาเป็นปกติ ประกอบกับการที่ผู้ประกอบการก๊าซธรรมชาติหลายแห่งขึ้นล้มละลาย และธุรกิจพลังงานบนบกลดลงอย่างกระทันหันในปีนี้ จึงมีการคาดการณ์กันว่าภาคธุรกิจหลายประเภทจะกระเดื่องขึ้นเล็กน้อย

อย่างไรก็ตาม หลายธุรกิจใหม่เกิดขึ้นท่ามกลางภาวะโรคระบาด ด้วยแนวโน้มการใช้พลังงานหมุนเวียนโดยเฉพาะจากทุ่งกังหันลมนอกชายฝั่ง เรือเพื่อช่วยติดตั้งทุ่งกังหันลมขนาดใหญ่ นอกชายฝั่งยังคงเป็นที่ต้องการอย่างมาก แนวโน้มธุรกิจนี้คาดว่าจะยังคงอยู่ต่อไปทำให้เกิดการสั่งแปลงเรือเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด

อัตราการเติบโตทางด้านกำลังผลิตพลังงานลมนอกชายฝั่งของจีนอยู่ที่ 94% ของกำลังการผลิตในภูมิภาคเอเชีย โดยคาดว่าจีนจะสร้างเรือผลิตและคลังกักเก็บปิโตรเลียมแบบลอยน้ำ (FPSO) ถึง 50 หน่วยในเขตน่านน้ำของจีนในอีกห้าปีข้างหน้า

(ที่มา: searade-maritime.com, rivieramm.com และ Rystad Energy)

3.2 ประเภทของเรือวิศวกรรมได้ทะเล

อุตสาหกรรมบริการนอกชายฝั่งเป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความหลากหลาย โดยมีเรือปฏิบัติการหลายประเภทให้บริการในงานที่แตกต่างกันไปด้วยระบบและอุปกรณ์เฉพาะตัว เรือเหล่านี้สามารถเปลี่ยนจากเรือที่อาจสร้างขึ้นมาเพื่อใช้เฉพาะงาน เช่น เพื่องานประดาน้ำโดยเฉพาะ หรืออาจจะเป็นเรือที่มีการดัดแปลงบ่อยครั้งจากเรือประเภทหนึ่งให้เป็นอีกประเภทหนึ่งตามลักษณะของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป คำว่าเรือสนับสนุนงานบริการงานวิศวกรรมนอกชายฝั่ง จึงอาจหมายถึงเรือได้

หลายประเภทซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ปกตินักหากจะนำเรือลำหนึ่งมาให้บริการเฉพาะงานประเภทใดประเภทหนึ่งเท่านั้น เรือลำหนึ่งอาจสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งงานดำน้ำ งานขนสารวจใต้ทะเลแบบไร้คนขับ (ROV) งานสำรวจและงานสนับสนุนงานก่อสร้างขึ้นอยู่กับโครงสร้างการออกแบบของเรือแต่ละลำ

โดยทั่วไปแล้วเรือสนับสนุนงานดำน้ำ (DSV) ในอุตสาหกรรมนอกชายฝั่งอาจมาจากเรือแปลงสภาพที่มาพร้อมกับระบบพื้นฐานปฏิบัติการดำน้ำแบบใช้อากาศ (rudimentary air diving spreads) จนไปถึงเรือต่อใหม่ที่มาพร้อมกับระบบการทำงานอย่างสมบูรณ์แบบและซับซ้อนขึ้นเพื่อการดำน้ำลึก เรือสนับสนุน ROV อาจจะเป็นเรือที่มาพร้อมกับระบบส่งยานแบบเคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเคลื่อนย้ายและปลดประจำการเรือภายในระยะเวลาที่สั้นมาก ในขณะที่เรือสนับสนุนงานก่อสร้างจะมีคุณสมบัติทั่วไปที่หลากหลาย และมีการออกแบบที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำและการปฏิบัติงาน ROV ดังนั้นหน้าที่หลักของเรือให้บริการการก่อสร้างนอกชายฝั่งจะเป็นเรื่องของงานก่อนการติดตั้งและเรือถอนงานวิศวกรรมใต้ทะเล และการติดตั้งโครงสร้างบนพื้นผิวน้ำ เรือที่ให้บริการงานวางท่ออาจมีลักษณะการออกแบบที่แตกต่างกันของระบบและอุปกรณ์บนเรือ แต่หน้าที่หลักของเรือเหล่านี้จะเป็นการวางท่อในก้นทะเลหรือเส้นทางที่กำหนด

4. ตำแหน่งทางด้านอุตสาหกรรมของเมอร์เมด

การที่เมอร์เมดประกอบธุรกิจในการอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติมานานกว่า 30 ปี เมอร์เมดภูมิใจที่จะกล่าวได้ว่าเมอร์เมดมีความเป็นเลิศทางด้านชื่อเสียงอันยาวนานในการบริการงานวิศวกรรมใต้ทะเล ด้วยการดำเนินงานทั่วภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตะวันออกกลาง และเขตทะเลเหนือ เมอร์เมดมีบทบาทสำคัญในตลาดใต้ทะเลทั่วโลก เมอร์เมดสามารถจัดหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับงานวิศวกรรมใต้ทะเลในทุกระดับน้ำที่เกี่ยวข้องกับวิศวกรรมอันซับซ้อนและท้าทายในทุกภูมิภาคของโลกสำหรับตลาดน้ำมันและก๊าซ

เมอร์เมดเป็นเจ้าของและบริหารกองเรืองานวิศวกรรมใต้ทะเล และการสำรวจที่ช่วยให้บริษัทสามารถมอบข้อเสนอการบริการที่แตกต่างให้กับลูกค้าของบริษัทได้ โดยมุ่งเน้นไปที่ความสัมพันธ์ระยะยาวที่ช่วยเพิ่มการส่งมอบบริการและลดความเสี่ยงโดยรวม

เมอร์เมดจะยังคงพิจารณาอย่างรอบคอบในเรื่องของแนวโน้มตลาดน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่งในช่วง 12 เดือนข้างหน้า ด้วยการปรับสมดุลของตลาดน้ำมัน รวมทั้งผลกระทบจากโรคระบาดโคโรนาไวรัส ผู้ประกอบการในวงการน้ำมันต่างหวั่นวิตกคุณสมบัติเด่นของตนในฐานะผู้ให้บริการงานน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่งที่จะแสดงให้เห็นว่าตนอยู่เหนือกว่าผู้ให้บริการรายอื่น และเมื่อพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เหล่านี้แล้ว เมอร์เมดเชื่อว่าเมอร์เมดเป็นหนึ่งในบริษัทกลุ่มที่มีชั้นเชิงที่สามารถแข่งขันในสภาพตลาดปัจจุบันได้ เนื่องจากกลยุทธ์ในตำแหน่งทางการตลาดของเมอร์เมด ความมีชื่อเสียงภาพรวมผลงานที่ผ่านมาที่เป็นที่รับรู้ และความมีวินัยทางการเงิน ซึ่งสามารถอธิบายเพิ่มเติมโดยละเอียดได้ดังนี้

4.1 ปัจจัยทางภูมิศาสตร์และการมุ่งเน้นงานน้ำตื้น

กองเรือเมอร์เมดมีเรือบริการวิศวกรรมใต้ทะเลในเขตแนวน้ำตื้นเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นที่รู้กันดีว่ามีจุดแข็งและได้รับผลกระทบไม่มากนักจากราคาน้ำมันที่ต่ำลง เนื่องจากการรายงานว่าจุดคุ้มทุนของงานประเภทนี้ต่ำกว่างานในเขตนํ้าลึก ดังนั้น จึงมีโอกาสน้อยที่จะโดนผลกระทบจากภาวะหดตัวของอุปสงค์ในตลาด เมอร์เมดยังได้เข้าทำกิจการร่วมค้าที่มั่นคงกับผู้ประกอบการท้องถิ่นหลายราย เพื่อให้บริการแก่กลุ่มบริษัทน้ำมันระดับชาติ (NOCs) เหนืออำนาจของประเทศที่

ได้รับเอกสิทธิ์ตามกฎหมาย Cabotage ของประเทศเหล่านั้น รวมถึงกลุ่มประเทศในยุโรป ตะวันออกกลาง และภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จึงทำให้เมอร์เมดได้รับประโยชน์จากการขายธุรกิจท้องถิ่น เนื่องจาก NOCs มุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องและเน้นความมั่นคงด้านพลังงานซึ่งมีแนวโน้มและความผันผวนทางราคาน้อยกว่า

4.2 การมุ่งเน้น IRM และการขยายธุรกิจทางภูมิศาสตร์

หนึ่งในธุรกิจหลักของเมอร์เมดยังคงมุ่งเน้นไปที่การสำรวจ การขุดเจาะ และการบำรุงรักษางานให้กับกลุ่มประเทศ NOC ประจำปี ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบเรื่องการลดรายจ่ายด้านต้นทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อุปสงค์ตลาดระยะกลางถึงระยะยาวคาดว่าจะยังคงอยู่ค่อนข้างสมบูรณ์ ซึ่งน่าจะเป็นสัญญาณที่ดีสำหรับเมอร์เมด นอกจากนี้ เมอร์เมดยังคงมุ่งมั่นให้บริการด้านอื่นๆ และขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคและในประเทศที่มีอุปสงค์ของการใช้บริการค่อนข้างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตลาดงาน IRM งานวิศวกรรมได้ทะเล งานวางระบบ SURF และตลาดการติดตั้งสายเคเบิลใต้ทะเล

4.3 ข้อเสียด้านคุณภาพและความปลอดภัย แหล่งสินทรัพย์ที่ทันสมัย

เมอร์เมดยังคงเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการที่สำคัญในอุตสาหกรรมที่มีประวัติการดำเนินงานและความปลอดภัยที่ดีเยี่ยม รวมทั้งทีมผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งจะช่วยให้มีความได้เปรียบในการแข่งขันในสภาพตลาดที่กำลังท้าทายเนื่องจากกลุ่มบริษัทน้ำมันและก๊าซธรรมชาติรายใหญ่จะเลือกผู้รับเหมาที่มีประวัติการทำงานมายาวนานมากกว่าผู้ให้บริการหน้าใหม่ กองเรือวิศวกรรมได้ทะเลของเมอร์เมดมีเรือที่อายุการใช้งานน้อย ส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานน้อยกว่า 15 ปี จึงทำให้เมอร์เมดอยู่ในฐานะที่ได้เปรียบกว่า เพราะกลุ่มบริษัทน้ำมันและก๊าซธรรมชาติรายใหญ่มักเลือกใช้อุปกรณ์ที่ใหม่กว่าเนื่องจากมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการทำงานที่เหนือกว่า เมอร์เมดยังดำเนินการขายกองเรือตามแผนงาน โดยการเช่าเรือบริการวิศวกรรมได้ทะเลเข้ามาเพิ่มเติม ซึ่งจะช่วยให้เมอร์เมดมีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่ออุปสงค์ในตลาด หรือยกเลิกการเช่าในกรณีที่ความต้องการในตลาดลดลงโดยไม่จำเป็นต้องใช้จ่ายเงินทุนหลัก

เมอร์เมดยังมีข้อตกลงงานอย่างต่อเนื่องเป็นส่วนใหญ่สำหรับงานวิศวกรรมได้ทะเล ซึ่งคาดว่าจะได้รับงานจริงๆ เป็นเพิ่มมากขึ้นในระยะเวลาอันใกล้ งานในมือเหล่านี้ที่คาดว่าจะป้อนรายได้ในปี 2563 สำหรับโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น

4.4 วินัยทางการเงิน

ท่ามกลางสภาวะตลาดที่ทำลายเหล่านี้ เมอร์เมดยังคงสามารถรักษาสัดส่วนหนี้สินไว้ในระดับที่ต่ำได้และยังคงมีปริมาณเงินสดสำรองที่เพียงพอ ช่วยให้บริษัทมีสภาพคล่องและพร้อมที่จะสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในปัจจุบันเพื่อสร้างการเติบโตตามแผนธุรกิจของบริษัท

(อ้างอิง: IHS Markit, Kennedy Marr, องค์การกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน (OPEC), Pareto Securities Research, Rigzone, Rystad Energy, Strategic Offshore Research, สำนักงานสารสนเทศด้านพลังงานสหรัฐ (EIA), Moody's, Wood Mackenzie)

2.2.3 กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร

บริษัท พีเอ็ม โทรีเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตร

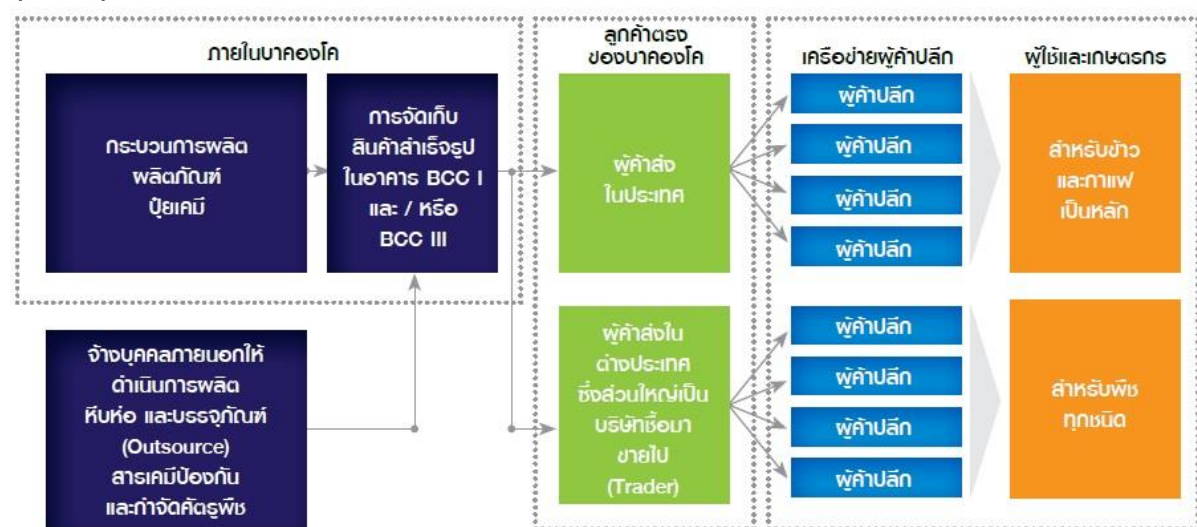
บาคองโกเริ่มจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีในประเทศเวียดนามภายใต้เครื่องหมายการค้า STORK ตั้งแต่ปี 2538 และต่อมาในปี 2548 ได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้าอย่างเป็นทางการ โดยวางกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อจับตลาดกลุ่มลูกค้าค้าส่ง และด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและภาพลักษณ์เครื่องหมายการค้าที่ดี ทำให้บาคองโกสามารถก้าวขึ้นเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจในตลาดปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตรในประเทศเวียดนาม

กลยุทธ์การแข่งขัน

เนื่องจากประเทศเวียดนามเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยอุตสาหกรรมเกษตร อีกทั้งปุ๋ยเคมีเป็นสินค้าโภคภัณฑ์ ดังนั้น ธุรกิจในตลาดปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตรจึงมีการแข่งขันสูง อย่างไรก็ตาม บาคองโกสามารถดำรงตำแหน่งเป็นหนึ่งในผู้นำของตลาดของธุรกิจในตลาดปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตรในประเทศเวียดนามได้เนื่องจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีของ บาคองโก กลยุทธ์การแข่งขันหลักของบาคองโก คือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ คุณภาพผลิตภัณฑ์ปุ๋ยเคมีของบาคองโกซึ่งจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้า STORK เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในประเทศเวียดนาม

ทางการจำหน่ายและการกระจายสินค้า

ธุรกิจในอุตสาหกรรมเคมีเพื่อการเกษตร



บาคองโกจำหน่ายสินค้าโดยตรงให้แก่บริษัทค้าส่งในประเทศเวียดนาม ซึ่งจะจำหน่ายสินค้านี้แก่ผู้ค้าปลีกซึ่งเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปกระจายต่อแก่ผู้ใช้อีกต่อหนึ่ง ในขณะที่กลุ่มลูกค้าของบาคองโกในต่างประเทศ คือ บริษัทที่ประกอบธุรกิจซื้อไปขายไป (Trader) ซึ่งว่าจ้างให้บาคองโกผลิตและจัดหาตามสูตรการผลิต

ลักษณะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

ตลาดโลกโดยรวม

จากข้อมูลของสถานะตลาดปศุสัตว์โลก โดย Food and Agriculture Organization of the United Nations คาดการณ์ว่า อุปสงค์การใช้ปศุสัตว์อยู่ที่ประมาณ 194.85 ล้านเมตริกตันในปี 2563 และจะเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 197.93 ล้านเมตริกตัน ในปี 2564 ซึ่งตลาดในภูมิภาคเอเชียเป็นตลาดซึ่งมีการอุปโภคปศุสัตว์มากที่สุด โดยอุปสงค์ส่วนมากมาจากภูมิภาคเอเชียตะวันออก และเอเชียใต้

ตลาดเวียดนาม

สำหรับในประเทศเวียดนาม แม้ว่าจะมีความท้าทายในสภาวะอากาศ อุตสาหกรรมปศุสัตว์ในประเทศเวียดนามยังคงมีศักยภาพสูงจากการขับเคลื่อนโดยความต้องการใช้ปศุสัตว์อย่างคงที่ เนื่องจากกว่าร้อยละ 60 ของประชากรทำงานในภาคเกษตร ทั้งนี้การเติบโตของอุตสาหกรรมปศุสัตว์ขึ้นอยู่กับปัจจัยการฟื้นตัวของราคาและผลผลิตในพืชที่สำคัญ โดยปริมาณน้ำที่เพียงพอเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญ เนื่องจากในบางพื้นที่เพาะปลูกมีความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะแล้ง รวมถึงความผันผวนของราคาวัตถุดิบก็จะส่งผลกระทบต่ออุปสงค์และทิศทางของอุตสาหกรรมปศุสัตว์

2.2.4 กลุ่มธุรกิจการลงทุนอื่นๆ

บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจโลจิสติกส์ถ่านหิน

1. นโยบายการตลาด

UMS ทำแผนการตลาดโดยใช้จุดแข็งของถ่านหิน ซึ่งเป็นพลังงานที่มีต้นทุนต่ำกว่าการใช้น้ำมันเตา และยังมีปริมาณสำรองที่มากกว่า จึงทำให้เป็นเชื้อเพลิงที่ผู้ประกอบการนิยมใช้กันเมื่อเปรียบเทียบกับพลังงานอื่นๆ บริษัทเน้นการรักษฐานลูกค้าเดิมในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทมีกลยุทธ์การตลาดในด้านต่างๆ ที่สำคัญดังนี้

2. กลยุทธ์การแข่งขัน

(1) ด้านสินค้าและบริการ

บริษัทมีกลยุทธ์ที่สำคัญทางด้านผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทมีกระบวนการคัดเลือกและปรับปรุงคุณภาพถ่านหินที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เหมาะสมกับหม้อไอน้ำของแต่ละโรงงานอุตสาหกรรม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเผาผลาญเชื้อเพลิง ณ ปัจจุบัน บริษัทดำเนินนโยบายนี้ให้กับโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเพื่อลดการแข่งขันด้านราคา โดยเฉพาะกับผู้จัดการจำหน่ายถ่านหินรายใหญ่ในประเทศ โดยบริษัทมุ่งเน้นการทำตลาดโดยเจาะในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็กเป็นหลัก เนื่องจากการแข่งขันที่ต่ำกว่าการขายถ่านหินให้กับกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

(2) ด้านการขยายฐานลูกค้า

เนื่องจากถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงที่มีราคาต่ำ รวมถึงเป็นแหล่งเชื้อเพลิงที่มีปริมาณสำรองสูงเมื่อเปรียบเทียบกับน้ำมันเตาและก๊าซธรรมชาติ และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยมาก (ประเภทปิโตรมิเนสและซัลฟิโดมิเนส) ดังนั้น โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ จึงมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนมาใช้ถ่านหินเพิ่มมากขึ้น บริษัทซึ่งประกอบธุรกิจมานานและมีกลุ่มลูกค้า

กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมต่างๆ แต่เนื่องจากยอดขายที่ลดลงในช่วงที่ผ่านมา จึงทำให้ลูกค้าเดิมลดลงไปด้วย บริษัทจึงได้เริ่มสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายเดิมที่เคยใช้ถ่านหินของบริษัทไป โดยในปีนี้มีลูกค้ารายเดิมกลับมาซื้อถ่านหินของบริษัทเพิ่มขึ้น แต่ก็ยังต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

บริษัทมีการวางแผนการซื้อสินค้าที่มีประสิทธิภาพ โดยการบริหารสินค้าคงคลังให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม การวางแผนการขนส่งที่เป็นระบบ รวมถึงการมีคลังสินค้าซึ่งอยู่ใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรมที่เป็นฐานลูกค้า ทำให้ประหยัดต้นทุนค่าขนส่งได้มาก และบริษัทมีเรือโป๊ะและท่าเรือเป็นของบริษัทเอง ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างบริษัทขนส่งภายนอก บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้จัดการ/ผู้ผลิตถ่านหินที่ติดต่อกันมานาน ทำให้บริษัทสามารถซื้อถ่านหินได้จากหลายแหล่ง บริษัทจึงไม่จำเป็นต้องสต็อกสินค้าคงคลังไว้มากเกินความจำเป็น ทำให้การบริหารสินค้าคงคลังมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยลดต้นทุน รวมถึงการสูญเสียของสินค้าลงได้บางส่วน

3. ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทจำหน่ายถ่านหินให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมในประเทศ โดยแบ่งเป็น โรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก บริษัทมีนโยบายในการขยายฐานลูกค้าไปยังอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็กมากขึ้น ซึ่งกลุ่มโรงงานเหล่านี้ไม่ได้เป็นเป้าหมายของผู้จัดจำหน่ายถ่านหินรายใหญ่ในประเทศ จึงเป็นการลดการแข่งขันในด้านราคากับผู้จัดจำหน่ายถ่านหินรายใหญ่ ปัจจุบันบริษัทมีกลุ่มลูกค้าที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลางจำนวนประมาณ 20 ราย และกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ประมาณ 4 – 5 ราย ซึ่งเป็นลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกระดาษขนาดใหญ่ โรงงานผลิตอาหารและเครื่องดื่ม เป็นหลัก

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทจะอยู่ในอุตสาหกรรมที่ต้องใช้พลังงานความร้อนมาผลิตไอน้ำ เพื่อใช้ในการกระบวนการผลิต ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมกระดาษ และโรงงานผลิตอาหารสัตว์ เป็นต้น

บริษัทแบ่งกลุ่มลูกค้าตามขนาดของโรงงานอุตสาหกรรมออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก

กลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้เป็นกลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท โดยส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สมุทรสาคร สมุทรปราการ นครปฐม ราชบุรี ปทุมธานี และอยุธยาเป็นส่วนใหญ่ ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีความรู้และคุ้นเคยกับการใช้ถ่านหินเป็นอย่างดี เป็นฐานลูกค้าในการซื้อขายกับบริษัทมาหลายปี และไว้วางใจในคุณภาพสินค้าของบริษัทมาโดยตลอด โดยส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าในกลุ่มของอุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมถุงมือยาง และอุตสาหกรรมกระดาษ เป็นต้น

2. กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

โรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่ใช้ถ่านหินส่วนใหญ่อยู่ในอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ ซึ่งจะทำการซื้อถ่านหินในปริมาณมาก และส่วนใหญ่จะใช้วิธีการประมูล โดยปัจจัยหลักในการตัดสินใจซื้อถ่านหินของลูกค้ากลุ่มนี้จะเป็นเรื่องของราคา ซึ่งบริษัทมีลูกค้ากลุ่มนี้ค่อนข้างน้อยในปัจจุบัน

4. ภาวะการแข่งขันและแนวโน้มอุตสาหกรรม

4.1 ภาวะการแข่งขัน

การจำหน่ายถ่านหินให้กับโรงงานอุตสาหกรรมในประเทศไทย เป็นธุรกิจที่มีผู้ประกอบการประมาณ 30 กว่าราย ซึ่งมีทั้งผู้ประกอบการขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดเล็กที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้ธุรกิจถ่านหินมีการแข่งขันด้านราคาค่อนข้างสูง สำหรับราคากำหนดขึ้นเกือบตลอดทั้งปี 2563 มีการปรับตัวเล็กน้อย แต่ในช่วงปลายปีมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในต้นปี 2564

บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มลูกค้าในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก พร้อมกับมองหาโอกาสที่จะเข้าตลาดลูกค้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ บริษัทพยายามที่จะขยายฐานการขายและปริมาณยอดขายให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น มีการให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้ง แสวงหาธุรกิจอื่นๆ เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ

4.2 แนวโน้มอุตสาหกรรม

สำหรับภาพรวมอุตสาหกรรมถ่านหินในประเทศไทยถ่านหินในปี 2563 ยังถือว่าเป็นแหล่งพลังงานที่มีความสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรม เพราะถ่านหินเป็นพลังงานที่ราคาต่ำกว่าก๊าซธรรมชาติและน้ำมันเตา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศที่ยังมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่บ้าง เช่น ประเทศเวียดนาม อินเดีย รวมถึงประเทศไทยนั้นยังคงใช้ถ่านหินอยู่ เนื่องจากราคาที่ถูกลง ความต้องการใช้ถ่านหินจากสถิติการนำเข้าถ่านหินในช่วง 11 เดือนแรกของปี 2563 มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยประเทศไทยมีการนำเข้าถ่านหินประมาณ 22.08 ล้านตัน เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 5.28 เมื่อเทียบกับปีช่วงเดียวกันของปี 2562 โดยเป็นการนำเข้าถ่านหินคุณภาพดีที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าและสำหรับอุตสาหกรรมต่างๆ

ตลาดถ่านหินโดยรวมสำหรับในปี 2564 ประเทศจีนมีแนวโน้มจะมีการนำเข้าถ่านหินเพิ่มขึ้น และความต้องการใช้ถ่านหินของประเทศในแถบเอเชีย เช่น อินเดีย เวียดนาม ที่นำเข้าถ่านหินมาใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้ามีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น จึงทำให้ความต้องการถ่านหินโดยรวมเพิ่มขึ้น รวมถึงมีการปรับตัวของราคาที่ค่อนข้างรุนแรงตั้งแต่ช่วงปลายปี 2563 และยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่องมาจนถึงต้นปี 2564 จึงทำให้ความต้องการและราคากำหนดขึ้นโดยรวมนปี 2564 น่าจะสูงกว่าปี 2563 รวมทั้ง สถานการณ์การเริ่มฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ซึ่งน่าจะทำให้เศรษฐกิจฟื้นตัวดีขึ้นกว่าปี 2564 ด้วย

5. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทมีกระบวนการในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. บริษัทซื้อถ่านหินจากในประเทศ หรือนำเข้าถ่านหินประเภทบิทูมินัสและซับบิทูมินัส (ถ่านหินสะอาด) จากประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งเป็นแหล่งผลิตถ่านหินที่ใหญ่ติดอันดับ 1 ใน 3 ของโลก บริษัทจะเลือกซื้อจากเหมืองถ่านหินที่มีถ่านหินคุณภาพดีที่ให้ค่าความร้อนสูง มีค่าความชื้นต่ำ มีปริมาณขี้เถ้าและปริมาณกำมะถันต่ำ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง ถ่านหินที่

ประเทศอินโดนีเซียยังมีปริมาณถ่านหินสำรองอีกเป็นจำนวนมากเมื่อเทียบกับแหล่งอื่นในต่างประเทศ และประหยัดค่าขนส่งเนื่องจากอยู่ไม่ไกลจากกันมากนัก เมื่อเทียบจากแหล่งอื่น ซึ่งสามารถขนส่งโดยทางเรือในปริมาณครั้งละ 50,000 ตัน

2. เรือเดินทะเลจากประเทศอินโดนีเซียจะเข้ามาจอดท่าที่เกาะสีชัง อำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรี จากนั้นจะทำการขนถ่ายถ่านหินลงเรือโป๊ะอีกทอดหนึ่ง ซึ่งเรือโป๊ะนี้สามารถขนถ่ายถ่านหินได้ครั้งละ 1,500 – 2,500 ตันต่อลำ โดยเดินทางมาขึ้นที่ท่าเทียบเรือ อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. บริษัทจะจัดส่งถ่านหินโดยตรงให้กับลูกค้าได้ทันทีโดยทางรถบรรทุก และในกรณีที่บริษัทต้องการขนย้ายถ่านหินเข้าคลังสินค้า บริษัทสามารถจัดเก็บในพื้นที่โรงงานของบริษัทที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้ก่อนที่จะนำไปคัดเลือกและปรับปรุงคุณภาพ แล้วจึงส่งถ่านหินให้กับลูกค้าโดยรถบรรทุกของผู้รับเหมาต่อไป
4. บริษัทมีนโยบายในการเก็บสินค้าคงคลังในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถส่งสินค้าได้ทันกับความต้องการของลูกค้า
5. ระยะเวลาตั้งแต่การสั่งซื้อถ่านหินจากประเทศอินโดนีเซียจนกระทั่งขนส่งถ่านหินเข้าเก็บคลังสินค้าใช้เวลาประมาณ 45 วัน

จากข้อมูลในอดีตพบว่าราคาถ่านหินมีการเปลี่ยนแปลงตามราคาตลาดโลก โดยบริษัทมีนโยบายจัดหาถ่านหินจากผู้จำหน่ายหลายราย เพื่อสำรองปริมาณถ่านหินให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท และถ่วงดุลอำนาจการต่อรองราคาสินค้ากับผู้จำหน่ายรายอื่นๆ หลายราย ซึ่งเป็นการกระจายความเสี่ยงในการจัดซื้อถ่านหิน

นอกจากปัจจัยด้านราคาแล้ว ความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในแหล่งที่มาของถ่านหินเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ทั้งในด้านคุณภาพถ่านหิน กำลังการผลิต ระบบขนส่งถ่านหินมายังท่าเรือ และชื่อเสียงของผู้จำหน่ายถ่านหิน เป็นต้น และด้วยความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างยาวนาน ทำให้บริษัทมั่นใจว่าจะได้รับการส่งมอบถ่านหินคุณภาพดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมีนโยบายจัดหาถ่านหินที่มีคุณภาพดีเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตรงกับความต้องการของลูกค้า มีกระบวนการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพถ่านหิน ตั้งแต่ซื้อจากผู้จำหน่าย เหมือง การขนส่ง และการผลิตสินค้าสำเร็จรูปจนถึงลูกค้า เพื่อสร้างความมั่นใจและพึงพอใจของลูกค้า

2.2.5 กลุ่มธุรกิจการลงทุนอื่นๆ

บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด

ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม

1. กลยุทธ์การแข่งขัน

1. เน้นการขยายสาขาในแหล่งชุมชนที่มีศักยภาพการเติบโตในอนาคตและมีกำลังซื้อ โดยจะเป็นรูปแบบร้านที่เน้นการส่งให้กับลูกค้า เพื่อให้ตอบรับกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากการนั่งทานที่ร้านมาเป็นการสั่งอาหารเพื่อรับประทานที่บ้าน
2. การบริหารจัดการช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพระหว่างช่องทางของบริษัทเอง ได้แก่ ส่งผ่าน 1150 ส่งผ่านเว็บไซต์ หรือส่งที่หน้าร้านแล้วรับกลับเอง เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางการส่งผ่าน Food Aggregators
3. การสร้างแบรนด์ให้แตกต่างจากคู่แข่ง โดยใช้การสื่อสาร “Brand Essence” ที่ตอบสนองผู้บริโภคชาวไทย และโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้งทางสื่อ Online และสื่อ Offline
4. การเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการสั่งซื้อพิซซ่า การชำระเงิน การได้รับการบริการที่ดีจากพนักงาน และการได้รับสินค้าภายในเวลา 30 นาทีนับจากลูกค้าสั่งอาหาร โดยเน้นในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วย

2. ลักษณะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มยังมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากยังมีพื้นที่ที่มีศักยภาพที่ทางพิซซ่า ฮัท ยังไม่ได้เปิดร้านในพื้นที่นั้น รวมถึงโอกาสในการเข้าถึงผู้บริโภคกลุ่มใหม่ที่มากขึ้น

สิทธิประโยชน์ - บัตรส่งเสริมการลงทุน**1. บริษัท โทริเซน ชิปปิง สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี ได้รับ AIS Scheme มีสาระสำคัญดังนี้**

บริษัท โทริเซน ชิปปิง สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจาก The Maritime and Port Authority of Singapore (“MPA”) ภายใต้บริการเดินเรือในประเทศและระหว่างประเทศ สิทธิดังกล่าวเรียกว่า Approved International Shipping Enterprise (“AIS”) สิทธิพิเศษที่สำคัญรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรจากการเดินเรือทะเล เป็นเวลา 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 7 กันยายน 2559 และปัจจุบัน บริษัท โทริเซน ชิปปิง สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี ได้รับการอนุมัติ ให้ต่ออายุในการรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีออกไปได้อีก 10 ปี จนถึงวันที่ 7 กันยายน 2569

2. กลุ่มบริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ณ 31 ธันวาคม 2563 ตามสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขหลักที่ได้รับตามมาตรา 35 (1) ให้ได้รับลดหย่อนภาษีฯ สำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการลงทุนในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราปกติมีกำหนดเวลา 5 ปี นับแต่วันที่พ้นกำหนดระยะเวลา ตามมาตรา 31 วรรคสอง (ยกเว้น บัตร 1167/2553)

3. ปัจจัยความเสี่ยง

เช่นเดียวกับธุรกิจอื่นที่ดำเนินกิจการในโลกปัจจุบันที่มีความซับซ้อน ความเสี่ยงต่างๆ และสถานะความไม่แน่นอนอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเครือบริษัทฯ ในการบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากเครือบริษัทฯ เชื่อมโยงว่าการรับรู้และจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพจะเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้เครือบริษัทฯ มั่นใจได้ว่าจะบรรลุเป้าหมายในอนาคต และไม่ทำให้เครือบริษัทฯ ต้องแบกรับความเสี่ยงมากเกินไป ดังนั้นเครือบริษัทฯ จึงจัดตั้งกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของเครือบริษัทฯ (TTA Enterprise Risk Management Framework – TTA ERM) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรดังกล่าวได้รับการออกแบบโดยอ้างอิงตามมาตรฐานอุตสาหกรรมตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (“COSO”) ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรนี้ได้กำหนดแนวทางโดยรวมของการจัดการระบบบรรษัทภิบาลและการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขัน ตลอดจนเพิ่มโอกาสและลดภัยคุกคามไปด้วยในขณะเดียวกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาสูงสุดต่อกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมและการพิจารณาว่าระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้ควรเป็นระดับใด โดยได้มีการกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงโดยรวมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของเครือบริษัทฯ ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่เครือบริษัทฯ กำลังเผชิญ รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการ ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายจะได้รับการประเมินและเฝ้าติดตามและหากจำเป็น บริษัทฯ จะรับมือกับความเสี่ยงเหล่านี้โดยการชี้แจงแผนการบรรเทาความเสี่ยง ตลอดจนปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายมารับผิดชอบ ได้ทุ่มเทความใส่ใจและทรัพยากรอย่างเต็มที่ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการนำแผนงานการบริหารความเสี่ยงมาใช้งานอย่างเหมาะสมภายในเครือบริษัทฯ โดยมีการทบทวนและหาวิธีป้องกันความเสี่ยงที่เฉพาะเจาะจงโดยละเอียด

แม้ว่าเครือบริษัทฯ จะสามารถทำให้หลักปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยงแข็งแกร่งขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง แต่การดำเนินการจะไม่อาจประสบผลสำเร็จได้เลย หากทั้งองค์กรไม่นำไปปฏิบัติเพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านความเสี่ยงที่เข้มแข็ง และเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักเรื่องความเสี่ยงที่เข้มแข็งดังกล่าวนี้ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จึงได้สื่อสารถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงว่า การบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคนในองค์กร และด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวของผู้บริหาร เครือบริษัทฯ จึงสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้เป็นอย่างดี ส่งผลทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงที่เข้มแข็ง ซึ่งจะช่วยเพิ่มคุณค่าต่อองค์กรในท้ายที่สุด

1. ด้านกลยุทธ์

1.1 กลยุทธ์

แม้ว่าเครือบริษัทฯ จะวางแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุม แต่ความล้มเหลวในการระบุและนำกลยุทธ์ที่เหมาะสมมาใช้ในยามที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไปอาจทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อเครือบริษัทฯ บริษัทฯ จึงจัดการกับความเสี่ยงนี้โดยจัดให้มีการประเมินกลยุทธ์และแผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยปฏิบัติการ จากการให้ความสำคัญด้านความสามารถในการแข่งขันและการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาทั้งภายในและภายนอกเครือบริษัทฯ เพื่อทดสอบและ

ตรวจสอบความถูกต้องของตำแหน่งและทิศทางทางกลยุทธ์ของเครือบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง สำหรับแต่ละกลุ่มธุรกิจ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการนัดหมายซึ่งมีจุดประสงค์ไม่เพียงเพื่อพูดคุยเท่านั้น แต่ยังเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และปรับปรุงแผนธุรกิจและกลยุทธ์ระยะสั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

1.2 วัฏจักรตลาด/อุตสาหกรรม

เครือบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งแปรปรวนต่อวัฏจักรเศรษฐกิจของโลกอย่างมาก การชะลอตัวทางเศรษฐกิจหรือการถดถอยของตลาดที่มีนัยสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการหาเงินหรือผลกำไรของธุรกิจ และยังอาจทำให้สถานะทางการเงิน ตลอดจนความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนในราคาที่สมเหตุสมผลของบริษัทฯ ลดน้อยลงไปอีกด้วย เพื่อบรรเทาความเสี่ยงนี้ เครือบริษัทฯ จึงพยายามมองหาการลงทุนที่หลากหลายและลดธุรกิจในลักษณะที่เป็นวัฏจักรของเครือบริษัทฯ ลง โดยการมุ่งเน้นและพัฒนาธุรกิจในอุตสาหกรรมที่มีความมั่นคง และเป็นไปในลักษณะที่ผันผวนตรงกันข้ามกับวัฏจักรเศรษฐกิจ (Countercyclical) มากขึ้น

1.3 การลงทุนใหม่

บริษัทฯ ได้มองหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างความหลากหลายให้กับธุรกิจและเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น แต่ในสถานการณ์เช่นนี้อาจเป็นเรื่องยาก เพราะถึงแม้บริษัทฯ จะสามารถหาโครงการลงทุนใหม่ที่เหมาะสมได้แล้วก็ตาม การลงทุนนั้นอาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยด้านลบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการระดมเงินทุนสำหรับโครงการ หุ้นส่วนร่วมทุน ค่าสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าของโครงการ สิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ กฎระเบียบข้อบังคับ สถานะตลาด และการแข่งขัน

เพื่อให้การตัดสินใจในการลงทุนเป็นไปอย่างรอบคอบและเหมาะสม เครือบริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการลงทุน โดยมีวิธีการในการพิจารณาที่เป็นระเบียบแบบแผนเพื่อประเมินความเสี่ยงหลักๆ และโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในการลงทุน ทั้งนี้ จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ การนำแนวทางด้านการควบรวมกิจการที่เข้มงวด รวมถึงการนำกระบวนการตรวจสอบสถานะของธุรกิจมาใช้ในการประเมินและการดำเนินการซื้อกิจการทั้งหมด

1.4 การร่วมทุน/หุ้นส่วนทางกลยุทธ์

เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจใหม่ๆ หรือเข้าสู่ตลาดใหม่ๆ เครือบริษัทฯ จะเลือกเฟ้นในการทำธุรกิจกับบริษัทร่วมทุนและหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ แม้ว่าเครือบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบอย่างเข้มงวดเพื่อให้แน่ใจว่าหุ้นส่วนไม่ได้มีเพียงผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกันเท่านั้น แต่ยังมี การแบ่งปันคุณค่าหลักขององค์กรร่วมกันด้วย อย่างไรก็ตาม แนวคิดนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาที่แปรเปลี่ยน เมื่อผลประโยชน์หรือเป้าหมายทางธุรกิจหรือเศรษฐกิจของหุ้นส่วนไม่ไปในทิศทางเดียวกันกับเครือบริษัทฯ อีกต่อไป หรือที่ร้ายแรงกว่านั้น หุ้นส่วนอาจดำเนินการที่ขัดกับผลประโยชน์ของเครือบริษัทฯ เพื่อบรรเทาความเสี่ยงในด้านนี้ เครือบริษัทฯ จะเข้าไปมีส่วนร่วมเชิงรุกและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับหุ้นส่วนอย่างเปิดเผย และหากจำเป็น อาจพิจารณาเรื่องการแยกจากกันอย่างฉันทามติ

อย่างไรก็ตาม เครือบริษัทฯ มีนโยบายว่าต้องมีการข่วงข้อตกลงและทบทวนการทำธุรกิจทั้งหมดกับบริษัทร่วมทุนหรือหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ทั้งหลายอย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปกป้องผลประโยชน์ของเครือบริษัทได้

1.5 ชื่อเสียง

สืบเนื่องจากคุณค่าหลักของบริษัทฯ บริษัทฯ มีจรรยาบรรณทางธุรกิจที่แสดงให้เห็นถึงมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีความเป็นธรรม โดยบริษัทฯ ต้องการให้เครือบริษัทฯ บริษัทย่อย รวมถึงพนักงานทุกคนกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยวิธีที่ถูกต้อง เนื่องจากเป็นวิธีเดียวเท่านั้นที่จะสามารถทำให้กลยุทธ์ที่สำคัญของเครือบริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จและทำให้ชื่อเสียงแข็งแกร่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันบริษัทฯ ก็มองหาการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน แม้ว่าเครือบริษัทฯ มีความมุ่งหมายให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างครบถ้วน แต่การที่ไม่ปฏิบัติตามหรือถูกเข้าใจว่าไม่ปฏิบัติตาม ทั้งตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ตามการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎหมายที่ทางกฎหมาย ก็อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงอย่างรุนแรงต่อชื่อเสียงของเครือบริษัทฯ

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีเครื่องมือและกระบวนการที่ครอบคลุมเพื่อจัดการกับความเสียดังกล่าว รวมถึงการต่อต้านทุจริต การปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมและโปร่งใส พนักงานทุกคนจะถูกเตือนให้ตระหนักถึงนโยบายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า บริษัทฯ จะไม่อดทนต่อการไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ทุกฝ่ายต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อเครือบริษัทฯ จะถูกดำเนินการด้วยมาตรการขั้นรุนแรง

2. ด้านการปฏิบัติการ

2.1 การแข่งขัน

ระดับของการแข่งขันในตลาดภายในประเทศและต่างประเทศที่สูงขึ้น อาจทำให้เกิดความกดดันด้านราคาและกำไรขึ้นต้นที่ลดต่ำลงและอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการสร้างกำไรและส่วนแบ่งทางการตลาด เพื่อให้สามารถแข่งขันในแนวทางนี้ได้ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ความสามารถในการแข่งขันอย่างสม่ำเสมอเพื่อทำความเข้าใจลูกค้า คู่แข่ง และขอบเขตของตลาด และพัฒนา/ปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อที่จะสามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แม้จะมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง แต่บริษัทฯ จะยังคงแสวงหาวิธีการในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ดีขึ้น รวมถึงพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสามารถตอบสนองอรสนิยมและความคาดหวังของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้อย่างทันท่วงที

2.2 ห่วงโซ่อุปทาน

ในการดำเนินงาน บริษัทฯ จำเป็นต้องพึ่งพาผู้จัดหาสินค้าและความสามารถของพวกเขาในการนำส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการอย่างทันเวลาในคุณภาพที่เหมาะสม ผลกระทบบางส่วนที่ได้รับ คือ กรณีที่ผู้จัดหาสินค้ามีอำนาจต่อรองที่ค่อนข้างสูงขึ้นหรือกรณีที่มีจำนวนผู้จัดหาสินค้าที่มีจำนวนจำกัดนั้นอาจมีความเสี่ยงต่อบริษัทฯ โดยส่วนใหญ่แล้ว เครือบริษัทฯ มักจะใช้ผู้จัดหาสินค้าจากหลากหลายบริษัทฯ มีขอบเขตที่กว้างขวาง และติดตามการทำงานของพวกเข เพื่อ

หลักเสียงสถานการณ์ที่อาจทำให้สถานะในการต่อรองของเรือบริษัท มีความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบในทางลบต่อต้นทุนของผลิตผลหรือการมีความพร้อมในการจัดจำหน่ายรวมกัน

2.3 พันธะหน้าที่ด้านสินเชื่อกู้ยืม

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อกู้ยืมจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาไม่สามารถทำการชำระหนี้ตามข้อตกลงได้ โดยปกติเรือบริษัท จะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจกับคู่สัญญาโดยพิจารณาจากฐานะทางการเงินและความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา ซึ่งกระทำได้โดยการประเมินและติดตามจากการผิณัดชำระหนี้และความเสี่ยงด้านสินเชื่อกู้ยืมของลูกค้า ผู้จัดหาสินค้า ผู้รับจ้างคู่สัญญา กิจกรรมร่วมค้า คู่ค้า และสถาบันการเงินต่างๆ ความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาจะถูกประเมินเป็นระยะด้วยวิธีการที่เป็นระบบ ในบางกรณี บริษัทฯ อาจต้องมีการเพิ่มมาตรการลดความเสี่ยง โดยการขอให้เพิ่มหลักประกันหรือลดระยะเวลาในการให้เครดิตทางการค้าสำหรับคู่สัญญาที่มีสถานะทางการเงินที่ไม่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ เรือบริษัท ยังได้ทบทวนความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อกู้ยืมรายบุคคลหรือตามภูมิศาสตร์ด้วย

2.4 ทุนมนุษย์

การสรรหาพนักงาน การรักษา และพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถ และการบริหารจัดการบุคลากรที่มีความสามารถโดดเด่นในเรือบริษัท มีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรือบริษัท เป็นอย่างมาก การแข่งขันด้านบุคลากรนั้นสูงมาก โดยเฉพาะในบางอุตสาหกรรม และเรือบริษัท อาจไม่สามารถดึงดูดหรือรักษามูลค่าบุคลากรที่มีคุณภาพได้ การสูญเสียพนักงานที่มีความสำคัญ การที่เรือบริษัท ไม่สามารถดึงดูดพนักงานใหม่หรือพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ หรือความล่าช้าในการว่าจ้างบุคลากรหลักๆ สามารถทำให้ธุรกิจของเรือบริษัท เสียหายอย่างร้ายแรง และยังเป็นอุปสรรคที่ทำให้เรือบริษัท และหน่วยงานธุรกิจของเรือบริษัท ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ด้านกลยุทธ์ และต้องเผชิญกับผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจ สถานะทางการเงินและความสามารถในการทำกำไรได้

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงและการสูญเสียพนักงานที่มีความสามารถโดยใช้วิธีการหลายวิธีผสมผสานกัน หนึ่งในกิจกรรมที่บริษัทฯ ใช้ จะมุ่งให้ภาพรวมของพนักงานทั้งหมดในเรือบริษัทฯ ดีขึ้น และทำให้ชื่อเสียงของพนักงานที่มาจากบริษัทฯ เป็นที่รู้จักทั้งภายในและภายนอกมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ก็ได้มีการนำเสนอแฟล็กเก้ค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นได้ รวมทั้งใช้ความพยายามอย่างยั่งยืนในการค้นหาและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เรือบริษัท ยังเน้นเรื่องพนักงานที่มีความสามารถพิเศษ และการประเมินการบริหารจัดการอย่างจริงจัง ซึ่งยังรวมไปถึงเรื่องการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งที่สำคัญ

2.5 อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (“HSE”)

การไม่สามารถบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในระดับสูง อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อพนักงานหรือผู้รับจ้างของเรือบริษัท รวมไปถึงชุมชนและสิ่งแวดล้อมบริเวณใกล้เคียงกับการดำเนินงานของเรือบริษัท ผลกระทบเหล่านี้อาจรวมถึงการได้รับบาดเจ็บทางกายภาพ ผลข้างเคียงต่อสุขภาพและความเสียหายด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อพนักงานหรือบุคคลภายนอก ซึ่งจะทำให้เรือบริษัท เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือไม่สามารดึงดูดและรักษามูลค่าพนักงานที่มีศักยภาพเอาไว้ได้ นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐอาจใช้อำนาจบังคับให้ธุรกิจหยุดการดำเนินการเป็นระยะเวลาชั่วคราวได้

เนื่องจากสุขภาพและความปลอดภัยเป็นเรื่องไม่อาจเจรจาต่อรองได้ บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องติดตาม ตรวจสอบ วัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ และทำให้ตรงตามมาตรฐานด้าน HSE บริษัทฯ มีการวัดผลการปฏิบัติงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยของธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้ตัวชี้วัดตามสำหรับการเกิดอุบัติเหตุและเกือบจะเกิดอุบัติเหตุ และตัวชี้วัดนำสำหรับการสังเกตการณ์ความปลอดภัย เป้าหมายด้านความปลอดภัยคือการทำให้อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นให้เป็นศูนย์ แต่ก็ยังมีการตั้งเป้าสำหรับอัตราการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ไว้ด้วยเช่นกัน หากธุรกิจใดไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐาน HSE ได้ จะมีการนำมาตรการแก้ไขและป้องกันมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงลง

2.6 การทุจริตคอร์รัปชัน

การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือการทุจริตคอร์รัปชันมีผลเสียต่อบริษัทฯ ทั้งในด้านชื่อเสียง กฎหมาย การเงินและการปฏิบัติการ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะป้องกันการกระทำในทุกรูปแบบที่จะนำไปสู่การทุจริตและความไม่ซื่อสัตย์ บริษัทฯ จึงประกาศเจตนารมณ์และกำหนดแนวทางในการต่อต้านการให้หรือรับสินบน รวมถึงความประพฤติอันมิชอบ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมีจุดประสงค์ที่จะสร้างความตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน เสริมสร้างค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งป้องกันและ/หรือดำเนินการกับการกระทำอันเข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชัน (Whistle Blowing Policy) เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และ/หรือ แจ้งเบาะแสการกระทำผิด การฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบ ตลอดจนคู่มือจริยธรรมธุรกิจ

2.7 การพลิกผันทางธุรกิจ

การพลิกผันทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของแผนการบริหารความเสี่ยงของเครือบริษัทฯ เพื่อริเริ่มจัดการภัยคุกคามหรือภาวะหยุดชะงักทางธุรกิจซึ่งอาจมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น โรคระบาด ภัยจากการก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ และความเสียหายที่เกิดแก่ทรัพย์สินสำคัญของบริษัทฯ ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ สามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติภายในกรอบเวลาที่กำหนด บริษัทฯ จะทำงานร่วมกับหน่วยงานแต่ละแห่งในการกำหนดแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนการตอบสนองในภาวะวิกฤต ซึ่งจะช่วยจำกัดโอกาสในการเกิดภาวะธุรกิจหยุดชะงัก และยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.8 เทคโนโลยีสารสนเทศ

เช่นเดียวกับธุรกิจอื่นๆ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เพิ่มบทบาทการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่างๆ มากขึ้น บริษัทฯ ไม่เพียงใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือทางธุรกิจเท่านั้น แต่ยังใช้เทคโนโลยีเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มขอบเขตความสามารถเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จระยะยาว แม้ว่าเทคโนโลยีใหม่ๆ ระดับโลกที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว นั้นอาจทำให้เครือ บริษัทฯ ได้รับผลกระทบทางลบ ทว่าบริษัทฯ ก็ยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวล้ำคู่แข่งโดยการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและลงทุนไว้วางหน้า เพื่อคงความสามารถในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ปรับปรุงกฎบัตรเพื่อทำให้มั่นใจว่าได้มีการกำกับดูแลกลยุทธ์ นโยบาย แผนธุรกิจ รวมถึงการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าแก่ธุรกิจ ตลอดจนเพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ นั้นต้องพึ่งพาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับความเสี่ยงจากทั้งภายในและภายนอก เช่น ความผิดพลาดทางเทคโนโลยีหรือโครงสร้างพื้นฐาน ภัยคุกคามด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการรั่วไหลของข้อมูล บริษัทฯ จึงใช้ทรัพยากรในปริมาณที่มีนัยสำคัญในการรักษาข้อมูลทางธุรกิจในระบบสารสนเทศและกระบวนการทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ความผิดพลาดใดๆ แม้เพียงเล็กน้อยก็อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมาย ความต่อเนื่องของการบริการ ความปลอดภัย ชื่อเสียง และผลลัพธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้

3. ด้านการเงิน

3.1 ตลาดทางการเงิน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านตลาดทางการเงิน ทั้งอัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และอัตราดอกเบี้ย ซึ่งล้วนมีความผันผวนและไม่แน่นอน ดังนั้น เพื่อให้มีการระดมเงินทุนโดยใช้ต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพและลดความไม่แน่นอนของรายได้ บริษัทฯ จึงได้บริหารความเสี่ยงทางการเงินเหล่านี้ ด้วยการใช้เครื่องมือทางการเงินที่หลากหลาย ได้แก่ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาซื้อขายค่าระวางเรือล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน และการซื้อสิทธิซื้อขายต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงทางตลาดได้ โดยการจับคู่สัญญาเงินกู้และรายได้ของบริษัทฯ ที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศเดียวกันไว้ด้วยกัน เพื่อลดความเสี่ยงด้านความผันผวนของสกุลเงิน ทั้งนี้ การใช้เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้จะถูกควบคุมอย่างเข้มงวดด้วยนโยบายและขอบเขตอำนาจที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

3.2 สภาพคล่องทางการเงิน/แหล่งเงินทุน

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการให้มีแหล่งเงินทุนที่เพียงพอต่อความจำเป็นในด้านเงินลงทุนหมุนเวียนและเพื่อผลักดันให้บริษัทฯ เติบโต ไม่ว่าจะเป็นด้วยการขยายธุรกิจ หรือการควบรวมกิจการและการซื้อกิจการ นอกเหนือจากการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันทางการเงินต่างๆ แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการวางแผนด้านกระแสเงินสด การกำหนดงบประมาณและการคาดการณ์ เพื่อประเมินความจำเป็นทางสภาพคล่องในระยะสั้น ระยะกลาง ไปจนถึงระยะยาว มาตรการเหล่านี้ประกอบด้วยการบริหารเงินสดในเครือบริษัทฯ อย่างคล่องแคล่ว การรักษาระดับเงินทุนและการเข้าถึงสินเชื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และทดสอบระดับกระแสเงินสดเพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติวงเงินสินเชื่อพร้อมใช้จากธนาคารที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ

3.3 เงินปันผลจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เนื่องจากบริษัทฯ ประกอบธุรกิจการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น จึงต้องพึ่งพาผลตอบแทนจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทั้งระยะเวลาและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ อาจถูกจำกัดในบางครั้งด้วยกฎระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดด้านการเป็นหนี้ของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแต่ละแห่ง เงื่อนไขทางการเงิน ผลประกอบการ และโอกาสทางธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งหากไม่ได้รับเงินปันผลดังกล่าวนี้ บริษัทฯ อาจประสบปัญหาการชำระหนี้

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงนี้โดยการวางแผนข้อกำหนดด้านสภาพคล่องทางการเงินและแหล่งเงินทุนในระดับบริษัทอย่างรัดกุม บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างความสมดุลของความเสี่ยงด้านเงินปันผลโดยใช้กลยุทธ์การลงทุนใน

อุตสาหกรรมที่หลากหลาย โดยมุ่งเน้นในการลงทุนในอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดเงินสดที่แตกต่างออกไป และมีกระแสเงินสด/การคืนทุนของเงินสดที่มีความยืดหยุ่น

4. ด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและจากภายนอก

4.1 การแพร่ระบาดของโควิด-19

ทั้งการระบาดของโควิด-19 รวมถึงนโยบายและมาตรการควบคุมโรคของรัฐบาลส่งผลกระทบต่อธุรกิจหลายประเภทในเครือบริษัทฯ และส่งผลกระทบต่อรายได้และกำไรของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการที่จำเป็นเพื่อป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคเพื่อรับรองความปลอดภัยของพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการจัดการและควบคุมงบประมาณในการบริหาร และทำการปรับกลยุทธ์เพื่อให้การประกอบธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

4.2 ตลาดโลก

เนื่องจากบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจทั่วโลก จึงต้องประเมินและติดตามความเสี่ยงที่เฉพาะเจาะจงในประเทศต่างๆ ที่บริษัทฯ มีการประกอบกิจการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพิจารณาเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ-สังคม ระบบภาษีและกฎหมาย ไปจนถึงสถานการณ์ทางการเมือง และความขัดแย้งภายในประเทศ โดยความเสี่ยงเหล่านี้จะได้รับการประเมินเป็นประจำเพื่อให้เครือบริษัทฯ สามารถระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและที่กำลังเกิดขึ้นใหม่ เพื่อให้เครือบริษัทฯ สามารถรับมือและหาวิธีในการจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างทันที่ด้วยกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

4.3 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดตามกฎหมาย

เครือบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจทั่วโลก จึงมีความเป็นไปได้ที่จะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดตามกฎหมายในหลายเขตอำนาจศาล บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ทั้งหมด จึงได้จัดทำรายการข้อกำหนดต่างๆ ที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามขึ้นเพื่อให้แต่ละหน่วยงานใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ตามกฎหมาย แม้แต่ภายใต้สถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดต่างๆ บริษัทฯ จะดำเนินทุกมาตรการที่เป็นไปได้เพื่อปกป้องสถานภาพทางกฎหมายของบริษัทฯ รวมทั้งสร้างมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกำหนด กฎเกณฑ์ทางกฎหมาย

5. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

5.1 รับผิดชอบต่อธรรมชาติ

แผ่นดินไหว น้ำท่วม หรือพายุสามารถส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์และการดำเนินธุรกิจในเครือบริษัท ซึ่งอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุทางสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ความสูญเสียทางการเงิน หรือการหยุดชะงักของธุรกิจได้ เพื่อบรรเทาความเสี่ยงนี้ เครือบริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจและแผนฉุกเฉินเชิงรุก และหากสามารถทำได้ จะทำประกันภัยที่มีความคุ้มครองอย่างครอบคลุมเพื่อลดหรือบรรเทาความสูญเสียใดๆ

5.2 ชุมชนสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อสังคม

ความเสี่ยงทางสังคมอาจสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการและขัดขวางการลงทุนใหม่ๆ ความล้มเหลวในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนในท้องถิ่นและองค์กรเอกชนต่างๆ สามารถทำให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ หยุดชะงักและส่งผลกระทบต่อทางลบต่อเครือข่ายบริษัทฯ อาจเกิดผลกระทบด้านชื่อเสียงและการนำเสนอทางสื่อในเชิงลบ สร้างความเสียหายให้กับชุมชน ทำให้เกิดการหยุดชะงักที่เป็นผลร้ายต่อการปฏิบัติงานจนกระทั่งถึงขอบเขตที่อาจทำให้บริษัทฯ สูญเสียใบอนุญาตในการปฏิบัติงานได้

บริษัทฯ พยายามบ่งชี้และลดความเสี่ยงทางสังคมดังกล่าวให้น้อยที่สุด ซึ่งรวมถึงการเน้นการใช้มาตรการเชิงป้องกันเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม/สังคมในเชิงลบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังติดตามพัฒนาการด้านกฎระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมและอื่นๆ อย่างจริงจัง เพื่อจัดทำแผนงานและลดผลกระทบในเชิงลบใดๆ ที่อาจมีต่อธุรกิจของบริษัทฯ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ถาวรหลัก

สินทรัพย์รวม สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของบริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยเท่ากับ 31,022,016,939 บาท โดยร้อยละ 39.7 เป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบไปด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า สินค้าคงเหลือ สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ส่วนสินทรัพย์ที่เหลืร้อยละ 60.3 ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุน สินทรัพย์สิทธิการใช้ และที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

สินทรัพย์รวมตามที่แสดงในงบการเงินรวมของบริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและบริษัทย่อย

จากข้อมูลในงบการเงินรวมของบริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่เป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ในราคาทุนสุทธิรวม 13,585,297,244 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.8 ของสินทรัพย์รวม

ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี - สุทธิ (พันบาท)
ที่ดิน	TTA เป็นเจ้าของ UMS เป็นเจ้าของ GTL เป็นเจ้าของ CMSS เป็นเจ้าของ อื่นๆ	82,847 272,612 63,801 61,450 24,153
อาคารและโรงงาน	TTA เป็นเจ้าของ UMS เป็นเจ้าของ บาคองโคเป็นเจ้าของ GTL เป็นเจ้าของ AIM เป็นเจ้าของ CMSS เป็นเจ้าของ อื่นๆ	24,357 39,036 380,327 225,797 41,661 30,545 17,980
ส่วนปรับปรุงอาคาร	TTA เป็นเจ้าของ โทริเซนชิปปิงเป็นเจ้าของ เมอร์เมดเป็นเจ้าของ UMS เป็นเจ้าของ PHC เป็นเจ้าของ อื่นๆ	18,663 882 1,781 1,904 256,608 582
เรือเดินทะเล เรือสนับสนุน เรือกลเดินทะเล และเรือขุดเจาะ	โทริเซนชิปปิงเป็นเจ้าของ เมอร์เมดเป็นเจ้าของ	7,475,635 3,523,403

ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี - สุทธิ (พันบาท)
ค่าใช้จ่ายในการซ่อมเรือครั้งใหญ่	โทรคมนาคมเป็นเจ้าของ	191,933
	เมอร์เมดเป็นเจ้าของ	347,054
	UMS เป็นเจ้าของ	12,739
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องจักรและอุปกรณ์เครื่องใช้	TTA เป็นเจ้าของ	3,685
	โทรคมนาคมเป็นเจ้าของ	38,525
	เมอร์เมดเป็นเจ้าของ	344,596
	UMS เป็นเจ้าของ	11,865
	บาคองโคเป็นเจ้าของ	75,996
	PHC เป็นเจ้าของ	245,959
	GTL เป็นเจ้าของ	7,077
	AIM เป็นเจ้าของ	86,741
	STC เป็นเจ้าของ	42,135
รถยนต์	อื่นๆ	1,323
	TTA เป็นเจ้าของ	4,698
	เมอร์เมดเป็นเจ้าของ	3,126
	บาคองโคเป็นเจ้าของ	17,959
เรือยนต์	อื่นๆ	4,025
	เมอร์เมดเป็นเจ้าของ	45,452
เรือขนถ่ายหิน	UMS เป็นเจ้าของ	82,656
งานระหว่างก่อสร้าง	TTA เป็นเจ้าของ	2,127
	บาคองโคเป็นเจ้าของ	6,993
	PHC เป็นเจ้าของ	10,628
	อื่นๆ	5,707
รวม		14,137,023

ภาระผูกพัน

- เรือเดินทะเลจำนวนหลายลำ มูลค่าตามบัญชีสุทธิ 190.7 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562: 175.6 ล้านบาท) ได้ถูกจำนองไว้กับสถาบันการเงินหลายแห่งเพื่อค้ำประกันเงินกู้ต่างๆ โดยมีมูลค่าคงเหลือรวมจำนวน 101.5 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 89.2 ล้านบาท)

- เรือวิศวกรรมโยธาได้นำจำนวนหลายลำ และ เรือชุดเจาะน้ำมัน 1 ลำ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 109.5 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 108.4 ล้านบาท) ได้ถูกจำหน่ายให้กับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ต่างๆ โดยมีมูลค่าคงเหลือรวมจำนวน 57.6 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 56.0 ล้านบาท)
- ณ 31 ธันวาคม 2563 เรือขนลำเลียงหนึ่งลำ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 13.0 ล้านบาท ได้ถูกจำหน่ายให้กับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อเป็นหลักประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 5.0 ล้านบาท
- ที่ดิน อาคาร และเครื่องจักรบางส่วนของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 217.5 ล้านบาท 1.4 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 219.9 ล้านบาท 1.6 ล้านบาท) และ 85,553.4 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 85,553.4 ล้านบาท) ได้ถูกจำหน่ายให้กับธนาคารหลายแห่งเพื่อค้ำประกันวงเงินกู้ ตัวสัญญาใช้เงิน วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร และหนังสือค้ำประกัน โดยมีมูลค่าคงเหลือรวมจำนวน 248.9 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 363.5 ล้านบาท)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ราคาตามบัญชี - สุทธิ (พันบาท)
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	19,803
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	14,665
ใบอนุญาตแฟรนไชส์	89,236
เครื่องหมายการค้า	23,877
สัญญาซื้อขายน้ำประปา	73,320
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	22,305
รวม	243,206

รายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ระบุอยู่ในหัวข้อ ลักษณะการประกอบธุรกิจ

เครื่องหมายการค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัท บาคองโก จำกัด ได้มีการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าจำนวนหนึ่งสำหรับการประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมเคมีเพื่อการเกษตร ดังต่อไปนี้

1. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศเวียดนาม

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจดทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ)	วันหมดอายุ (ค.ศ) (ถ้ามี)
	Baconco	67880	02/07/2004	02/07/2024
	Baconco	69712	02/07/2004	02/07/2024
	Baconco	69713	02/07/2004	02/07/2024
	Baconco	69714	02/07/2004	02/07/2024
	Baconco	77379	31/12/2004	31/12/2024
	Baconco	74380	31/12/2004	31/12/2024
	Baconco	78380	31/12/2004	31/12/2024
	Baconco	86844	15/07/2005	15/07/2025
	Baconco	105979	17/03/2006	17/03/2026
	Baconco	112019	30/05/2007	30/05/2027
	Baconco	123089	11/01/2008	11/01/2028

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ)	วันหมดอายุ (ค.ศ) (ถ้ามี)
	Baconco	182420	30/09/2005	30/09/2025
	Baconco	169017	30/05/2017	30/05/2027
	Baconco	195453	27/12/2010	27/12/2030
	Baconco	194908	27/12/2010	27/12/2030
	Baconco	123114	11/01/2008	11/01/2028
	Baconco	123113	11/01/2008	11/01/2028
	Baconco	123090	11/01/2008	11/01/2028
	Baconco	111958	01/06/2006	01/06/2026
	Baconco	112018	30/05/2007	30/05/2027
	Baconco	91498	30/09/2005	30/09/2025
	Baconco	131551	02/07/2004	02/07/2024
	Baconco	109476	01/06/2006	01/06/2026

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ)	วันหมดอายุ (ค.ศ) (ถ้ามี)
	Baconco	159032	30/09/2005	30/09/2025
	Baconco	151949	17/06/2009	17/06/2029
	Baconco	231862	30/09/2005	30/09/2025
	Baconco	234368	26/04/2013	24/06/2023
	Baconco	261730	23/05/2014	23/05/2024
	Baconco	275560	16/04/2014	16/04/2024
	Baconco	292569	13/11/2015	13/11/2025
	Baconco	301985	22/06/2016	22/06/2026
	Baconco	301986	22/06/2016	22/06/2026
	Baconco	302002	22/06/2016	22/06/2026
	Baconco	302003	22/06/2016	22/06/2026
	Baconco	303784	23/06/2016	23/06/2026

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ)	วันหมดอายุ (ค.ศ) (ถ้ามี)
	Baconco	306429	16/08/2016	16/08/2026
BACONCO	Baconco	310434	08/12/2016	8/12/2026
COFOLIORGANIC	Baconco	319231	23/06/2016	23/06/2026
COFOLIPK500	Baconco	319232	23/06/2016	23/06/2026
COFOLIZIN50	Baconco	319251	23/06/2016	23/06/2026
COFOLIK300	Baconco	319287	23/06/2016	23/06/2026
CO-MOCARD	Baconco	353722	23/4/2018	23/4/2028
CO-PROPI	Baconco	360147	8/5/2018	8/5/2028
CO-CYMAN	Baconco	365893	5/6/2018	5/6/2028

2. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศลาว

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน	วันหมดอายุ (ถ้า มี)
	Baconco	Class (01) 22617	16/02/2011	23/02/2021
	Baconco	Class (05) 22618	16/02/2011	23/02/2021
	Baconco	Class (31) 22619	16/02/2011	23/02/2021
	Baconco	Class (01) 22645	23/02/2011	23/02/2021
	Baconco	Class (05) 22646	23/02/2011	23/02/2021
	Baconco	Class (31) 22647	23/02/2011	23/02/2021

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน	วันหมดอายุ (ถ้า มี)
	Baconco	Class (01) 39585	31/10/2017	31/10/2027
	Baconco	Class (05) 39586	31/10/2017	31/10/2027
	Baconco	Class (31) 23587	31/10/2017	31/10/2027

3. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศจีน (China)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (01) 19218787	21/12/2017	20/12/2027
	Baconco	Class (05) 19219077	21/12/2017	20/12/2027
	Baconco	Class (35) 19219398	21/12/2017	20/12/2027

4. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในไต้หวัน (Taiwan)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (01&05) 01882308	16/11/2017	15/11/2027
	Baconco	Class (35) 01877949	01/11/2017	31/10/2027

5. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในเกาหลี (Korea)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (01) 40-1308978	01/12/2017	01/12/2027

6. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศไทย (Thailand)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (01) Kor418866	04/11/2014	03/11/2024
	Baconco	Class (05) Kor420294	04/11/2014	03/11/2024
	Baconco	Class (35) Bor72837	04/11/2014	03/11/2024

7. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศฟิลิปปินส์ (Philippines)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (1&5&35) 4/2014/00012327	20/02/2015	20/02/2025

8. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศอินโดนีเซีย (Indonesia)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (01) IMD000610231	21/12/2016	21/12/2026
	Baconco	Class (05) IMD000610230	21/12/2016	21/12/2026
	Baconco	Class (35) IMD000605055	21/12/2016	21/12/2026

9. เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศเมียนมาร์ (Myanmar)

เครื่องหมายการค้า	เจ้าของ ผู้จดทะเบียน	หมายเลขจด ทะเบียน	วันจดทะเบียน (ค.ศ.)	วันหมดอายุ (ค.ศ.) (ถ้ามี)
	Baconco	Class (1&5&35) 18892	11/04/2019	10/04/2022

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าในธุรกิจต่างๆ คือ ธุรกิจขนส่งทางเรือ มูลค่ารวม 12,620 ล้านบาท ธุรกิจบริการนอชายฝั่ง มูลค่ารวม 5,889 ล้านบาท ธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร มูลค่ารวม 728 ล้านบาท และธุรกิจการลงทุนอื่นๆ มูลค่ารวม 4,850 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 79.3 ของสินทรัพย์รวม

บริษัทฯ จะดำเนินการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งในอดีตจะลงทุนตรงจากบริษัทฯ แต่หลังจากปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้ง พีทีอี แอลทีดี ในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 และเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น (holding company) เพื่อการลงทุนในธุรกิจต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีบริษัท อะธิน โฮลดิ้งส์ จำกัด จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น (holding company) และได้ลงทุนซื้อหุ้นในบริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิสเชส จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2552 และปี พ.ศ. 2557 ตามลำดับ และบริษัท พีเอ็ม โทริเชน เอเชีย

โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 68.52 เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจ โดยการถือหุ้น (holding company) และได้ลงทุนซื้อหุ้นในบริษัท บาคองโค จำกัด ในปี พ.ศ. 2557

การลงทุนโดยบริษัทฯ หรือบริษัท โซลิดาโค โฮลดิ้งส์ ฟิฟตี แอลทีดี หรือบริษัท อะชิน โฮลดิ้งส์ จำกัด หรือบริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีวัตถุประสงค์ที่จะเข้าลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจขนส่งทางเรือ ธุรกิจบริการนอชายฝั่ง และธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร โดยมีนโยบายในการลงทุนในลักษณะที่เป็น ผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัทที่ลงทุน และ/หรือเป็นผู้ถือหุ้นร่วมลงทุน ตามแต่จะตกลงกันตามสัญญาการถือหุ้น (shareholders agreement) โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะร่วมกันพิจารณาตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม และประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ใน เรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

ในเรื่องของการควบคุมดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทฯ ได้มีการส่งตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็น กรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่อคอยติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ นั้นๆ อย่างใกล้ชิด

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

สำหรับปี 2563 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์
สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือคดีที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อบริษัท	: บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	: TTA
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537002737
วันก่อตั้งบริษัท	: 16 สิงหาคม 2526
วันจดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด	: 15 ธันวาคม 2537
วันที่หุ้นสามัญของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	: 25 กันยายน 2538
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น โดยลงทุนในธุรกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม และกลุ่มการลงทุนอื่น
ที่ตั้งสำนักงาน	: 26/26-27 อาคารอรกานต์ ชั้น 8 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย โทรศัพท์: +66 (0) 2254-8437 โทรสาร: +66 (0) 2655-5631 อีเมล: Investors@thoresen.com เว็บไซต์: http://www.thoresen.com
แผนกนักลงทุนสัมพันธ์	: โทรศัพท์: +66 (0) 2254-8437 ต่อ 292 โทรสาร: +66 (0) 2655-5631 อีเมล: Investors@thoresen.com
สำนักงานเลขานุการบริษัท	: โทรศัพท์: +66 (0) 2254-8437 ต่อ 144 โทรสาร: +66 (0) 2655-5631 อีเมล: COR@thoresen.com
แผนกตรวจสอบภายใน	: โทรศัพท์: +66 (0) 2254-8437 ต่อ 156 โทรสาร: +66 (0) 2655-5635
หุ้นสามัญ	
ทุนจดทะเบียน	: 1,998,446,888 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 1,822,464,564 บาท
จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	: 1,822,464,564 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	: 1 บาท

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อบริษัท	ชนิดของ หุ้น	จำนวนหุ้น ที่ชำระแล้ว	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วนการ ถือหุ้น %
กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ					
ประเภทธุรกิจ : บริหารจัดการเรือเดินทะเล					
1	บริษัท โทริเซน (กรุงเทพ) จำกัด 26/32-34 อาคารอรกานต์ ชั้น 10 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-8437 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ กลุ่ม ก กลุ่ม ข	9,470,000 1,530,000 1,500,000	9,470,000 1,529,944 1,500,000	99.99 ^{/1}
2	บริษัท ฟรีโม ชิปปิ้ง จำกัด (มหาชน) 26/32-34 อาคารอรกานต์ ชั้น 10 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	87,500	87,494	99.99
ประเภทธุรกิจ : ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล					
3	บริษัท โทริเซน ชาร์เตอร์ริง (เอชเค) ลิมิเต็ด Suite B, ชั้น 12, Two Chinachem Plaza 135 Des Voeux Road Central, Hong Kong	หุ้นสามัญ	500,000	499,999	99.99
4	บริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง สิงคโปร์ ฟิทีอี แอลทีดี 3 Church Street, #22-06 Samsung Hub, Singapore 049483 โทรศัพท์ : +65 6578-7000 โทรสาร : +65 6578-7007	หุ้นสามัญ	614,909,306	614,909,306	100.00
5	บริษัท ทอร์ ฟอรัจัน ชิปปิ้ง ฟิทีอี แอลทีดี 3 Church Street, #22-06 Samsung Hub, Singapore 049483 โทรศัพท์ : +65 6578-7000 โทรสาร : +65 6578-7007	หุ้นสามัญ	33,516,824	33,516,824	100.00 ^{/1}
6	บริษัท ทอร์ เฟรนด์ชิป ชิปปิ้ง ฟิทีอี แอลทีดี 3 Church Street, #22-06 Samsung Hub, Singapore 049483 โทรศัพท์ : +65 6578-7000 โทรสาร : +65 6578-7007	หุ้นสามัญ	28,142,405	28,142,405	100.00 ^{/1}
7	บริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง คอมพานี ฟิทีอี แอลทีดี 3 Church Street, #22-06 Samsung Hub, Singapore 049483 โทรศัพท์ : +65 6578-7000 โทรสาร : +65 6578-7007	หุ้นสามัญ	15,500,000	15,500,000	100.00 ^{/1}
8	บริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง เฮอรัมนี จีเอ็มบีเอช Stavendamm 4a, 28195 Bremen, Germany โทรศัพท์ : 421 336 52 22	หุ้นสามัญ	25,000	25,000	100.00

ประเภทธุรกิจ : ให้บริการเช่าเรือและรับขนส่งสินค้าแห่งตากอง					
9	บริษัท โทริเซน ชิปปิง (ประเทศไทย) จำกัด 26/26-27 อาคารอรกานต์ ชั้น 8 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	12,000,000	6,120,000 5,879,990 ^{/1}	99.99

กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง					
ประเภทธุรกิจ : บริการนอกชายฝั่ง					
10	บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2255-3115-6 โทรสาร : +66 (0) 2255-1079	หุ้นสามัญ	1,413,328,857	700,000,000 20,398,420 ^{/4} 102,509,593 ^{/3}	58.22
11	บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งค์ จำกัด 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2255-3115-6	หุ้นสามัญ	41,000,000	38,950,000	95.00
12	บริษัท เอ็มทีอาร์-1 จำกัด 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2255-3115-6	หุ้นสามัญ	24,000,000	24,000,000	100.00
13	บริษัท เอ็มทีอาร์-2 จำกัด 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2255-3115-6	หุ้นสามัญ	35,000,000	35,000,000	100.00
14	บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งค์ (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี Level 8 Symphony House, Pusat Dagangan Dana 1 Jalan PJU1A/46 47301 Petaling Jaya Selangor Darul Ehsan, Malaysia	หุ้นสามัญ	500,000	500,000	100.00
15	บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2255-3115-6	หุ้นสามัญ	538,000,000	538,000,000	100.00

16	บริษัท ซีสเคป เซอร์เวย์ส พีทีอี แอลทีดี 8 Loyang Drive, Loyang Industrial Estate Singapore 508939	หุ้นสามัญ	100	100	100.00
17	บริษัท พีที ซีสเคป เซอร์เวย์ส อินโดนีเซีย JL T.B. Simatupang, Kav. 1 S, Cilandak, Timur Jakarta, 12560, Indonesia	หุ้นสามัญ	800	392	49.00
18	บริษัท เมอร์เมด ออฟฟอส์ เซอร์วิสเซส พีทีอี แอลทีดี 80 Robinson Road #02-00, Singapore 068898	หุ้นสามัญ	20,400,100	20,400,100	100.00
19	บริษัท เมอร์เมด ซัปซึ เซอร์วิสเซส (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี Level 22, Axiata Tower, No. 9, Jalan Stesen Sentral 5 Kuala Lumpur Sentral, Kuala Lumpur, Malaysia, 50470 Tel. : +603-2273-1919	หุ้นสามัญ	350,000	157,500	45.00
20	บริษัท เมอร์เมด มารีไทม มอริเชียส จำกัด C/O Abax Corporate Services Ltd. 6th Floor, Tower A, 1 CyberCity, Ebene, Mauritius	หุ้นสามัญ	1	1	100.00
21	บริษัท เมอร์เมด อินเตอร์เนชั่นแนล เวเนเจอร์ส Clifton House, 75 Fort Street, PO Box 1350, Grand Cayman KY1-1108, Cayman Islands	หุ้นสามัญ	100	100	100.00
22	บริษัท เมอร์เมด ซัปซึ เซอร์วิสเซส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด Suite 15, 1st Floor , Oliaji Trade Centre Fransis Rachel Street, Box 1004, Victoria, Mahe Seychelles	หุ้นสามัญ	1	1	100.00
23	บริษัท เมอร์เมด ซัปซึ เซอร์วิสเซส ซาอุดี อาระเบีย จำกัด Al Khobar, Al Shoaiby Building, Al Hizam and Al Akhzar Area, Prince Hamoud Raod, PO Box 1280, 31952, Kingdom of Saudi Arabia	หุ้นสามัญ	5,000	4,750	95.00
24	บริษัท เมอร์เมด ซัปซึ เซอร์วิสเซส แอลแอลซี 3rd Floor , Sh. Jassim Bin Jaber Al-Thani Building Abdullah Bin Jassim Street, Doha, Qatar	หุ้นสามัญ	200	98	49.00

25	บริษัท เอเชีย ออฟซอร์ คริลลิ่งส์ จำกัด Canon's Court, 22 Victoria Street Hamilton H M 12, Bermuda	หุ้นสามัญ	600,000,100	20,256,425	33.76
26	บริษัท เอเชีย ออฟซอร์ รีก 1 จำกัด Canon's Court, 22 Victoria Street Hamilton H M 12, Bermuda	หุ้นสามัญ	36,000,000	36,000,000	100.00
27	บริษัท เอเชีย ออฟซอร์ รีก 2 จำกัด Canon's Court, 22 Victoria Street Hamilton H M 12, Bermuda	หุ้นสามัญ	36,000,000	36,000,000	100.00
28	บริษัท เอเชีย ออฟซอร์ รีก 3 จำกัด Canon's Court, 22 Victoria Street Hamilton H M 12, Bermuda	หุ้นสามัญ	36,000,000	36,000,000	100.00
29	บริษัท ซามิล เมอร์เมด ออฟซอร์ เซอร์วิสเคส คอมพานี แอลแอลซี Khobar, P.O. Box 1922 Kingdon of Saudi Arabia ZIP Code 31952	หุ้นสามัญ	2,000	800	40.00
30	บริษัท ฟิฟิจีซี จำกัด J41, Street 99R, Toul Sakae Village Sangkat Toul Sanglke, Khan Russey Keo Phnom Penh, Kingdom of Cambodia โทรศัพท์ : +855 087336668	หุ้นสามัญ	1,200,000	588,000	49.00
31	บริษัท เมอร์เมด ซัปซีย์ เซอร์วิสเคส (ยูเค) ลิมิเต็ด 52-54 Queen's Road, Aberdeen, Aberdeenshire, United Kingdom, AB15 4YE. Telephone : +662 255 3115	หุ้นสามัญ	100,000	100,000	100.00
32	บริษัท เมอร์เมด-เอ็มโออี เจวี จำกัด 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้นที่ 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0)2254-8437	หุ้นสามัญ	100,000	99,997	99.99
33	บริษัท ซีเควสต์ จำกัด 26/28-29 อาคารอรกานต์ ชั้นที่ 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569	หุ้นสามัญ	1,550,000	774,997	50.00

กลุ่มธุรกิจเคมียักษ์ใหญ่เพื่อการเกษตร					
34	บริษัท พีเอ็ม โทรคมนาคม เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 26/26-27 อาคารอรกานต์ ชั้น 8 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2254-8437 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	101,200,000	69,338,498	68.52
35	บริษัท พีเอ็ม โทรคมนาคม เอเชีย (สิงคโปร์) จำกัด 3 Church Street, #22-06 Samsung Hub, Singapore 049483 โทรศัพท์ : +65 6578-7000 โทรสาร : +65 6578-7007	หุ้นสามัญ	40,000	40,000	100.00 ^{/2}
36	บริษัท บาคองโค จำกัด Petroland Tower (17th Floor), 12 Tan Trao Street Tan Phu Ward, District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam โทรศัพท์ : +84 64 3893 400 โทรสาร : +84 64 3876 030	ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว 377,072,638,790 เวียดนามดอง			100.00 ^{/2}

กลุ่มการลงทุนอื่น					
ประเภทธุรกิจ : โลจิสติกส์					
37	บารีเย เซเรส Phu My Borough, Tan Thanh District Ba Ria Vung Tau Province, Vietnam โทรศัพท์ : +84 64 3876 603 โทรสาร : +84 64 3876 600	หุ้นสามัญ	2,039,080	570,942	28.00 ^{/3}
38	บริษัท บีโตร์ลิฟต์ จำกัด 7F, Mapfre Insular Corporate Center Madrigal Business Park I, 1220, Acacia Avenue Ayala Alabang, Muntinlupa City, 1780 Philippines	หุ้นสามัญ	1,259,350,452	503,740,176	40.00 ^{/3}
39	บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) 26/23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2655-7501-2 โทรสาร : +66 (0) 2655-7503-5	หุ้นสามัญ	1,145,199,594	1,095,333,581	95.65 ^{/4}
40	บริษัท ยูเอ็มเอส คลีน เอนเนอร์ยี 1 จำกัด 26/23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2655-7501-2 โทรสาร : +66 (0) 2655-7504	หุ้นสามัญ	250,000	999,997	99.99 ^{/5}

41	บริษัท ยูเอ็มเอส คลีน เอนเนอร์ยี 2 จำกัด 26/23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2655-7501-2 โทรสาร : +66 (0) 2655-7504	หุ้นสามัญ	250,000	999,997	99.99 ^{/5}
42	บริษัท ยูเอ็มเอส ดิสทริบิวชั่น จำกัด 26/23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2655-7501-2 โทรสาร : +66 (0) 2655-7503-5	หุ้นสามัญ	2,000,000	1,999,993	99.99
43	บริษัท ยูเอ็มเอส โลโก้เตอร์ จำกัด 26/23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2655-7501-2 โทรสาร : +66 (0) 2655-7503-5	หุ้นสามัญ	11,000,000	10,999,994	99.99
44	บริษัท ยูเอ็มเอส เฟลเลท เอ็นเนอร์ยี จำกัด 26/23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2655-7501-2 โทรสาร : +66 (0) 2655-7503-5	หุ้นสามัญ	1,800,000	1,799,994	99.99
45	บริษัท ยูเอ็มเอส พอร์ต เซอร์วิส จำกัด 108/2 หมู่ 2 ตำบลคลองสะแก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260 โทรศัพท์ : +66 (0) 3572-4210, +66 (0) 3572-4204 โทรสาร : +66 035-724-281	หุ้นสามัญ	1,800,000	1,799,993	99.99
46	บริษัท โทริเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ. ชั้น 17, Petroland Tower, 12 Tan Trao Street Tan Phu Ward, District 7, Ho Chi Min City, Vietnam โทรศัพท์ : +84 8 5411 1919 โทรสาร : +84 8 5417 1919	หุ้นสามัญ	2,500	1,250	50.00
47	บริษัท โทริเซน-วินามา เอเจนซีส์ จำกัด 19-25 Nguyen Hue, Ben Nghe Ward District 1, Ho Chimin City, Vietnam	ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว 8,412,697,789 เวียดนามดอง			49.00 ^{/6}

48	บริษัท เฟิร์นเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด 26/55 อาคารอรกานต์ ชั้น 15 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2253-6160 โทรสาร : +66 (0) 2655-2716	หุ้นสามัญ	135,000	66,144	49.00 ^{/11}
49	บริษัท กัลฟ เอเจนซี คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด 26/30-31 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2650-7400 โทรสาร : +66 (0) 2650-7401	หุ้นสามัญ	22,000	11,215	51.00
50	บริษัท จีเอซี โทรีเซน โลจิสติกส์ จำกัด 26/30-31 อาคารอรกานต์ ชั้น 9 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2650-7400 โทรสาร : +66 (0) 2650-7401	หุ้นสามัญ	750,000	382,496	51.00
51	บริษัท ชิดลม มารีน เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด 26/22-23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	700,000	699,993	99.99
52	บริษัท โทรีเซน ชิปปิ้ง เอฟแซดอี 1901- ชั้น 19, Golden Tower, Opp. Marbella Resort Al Buhairah Corniche, Road, Sharjah, UAE. โทรศัพท์ : 971-6-574 2244 โทรสาร : 971-6-574 4244	หุ้นสามัญ	1	1	100.00
53	บริษัท ชาร์จา พอร์ต เซอร์วิส แอลแอลซี P.O.Box 510, Port Khalid, Sharjah, United Arab Emirates โทรศัพท์ : 971-6-528 1327	หุ้นสามัญ	150,000	73,500	49.00 ^{/7}

ประเภทธุรกิจ : อาหารและเครื่องดื่ม					
54	บริษัท พีเอ็มเอพี จำกัด 26/22-23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2254-8437 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	600,000	599,993	99.99
55	บริษัท พีเอส แคปปิตอล จำกัด 26/24-25 อาคารอรกานต์ ชั้น 8 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2254-8437 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	78,000,000	54,599,999	70.00
56	บริษัท สยามทาโก้ จำกัด 26/22-23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2254-8437 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	12,000,000	8,399,999	70.00
ประเภทธุรกิจ : การบริหารจัดการน้ำ					
57	บริษัท ทีทีเอ็ม มารีนอร์ จำกัด 26/22-23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	200,000	199,997	99.99
58	บริษัท เอเชีย อินฟราสตรักเชอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด 807/26 หมู่บ้านภูมิริน หมู่ที่ 8 ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150 โทรศัพท์ +66 (0) 2531-8141-4	หุ้นสามัญ	2,500,000	2,012,500	80.50
59	บริษัท เอเชีย น้ำประปาหลวงพระบาง จำกัด บ้านทาดหลวง เมืองหลวงพระบาง แขวงหลวงพระบาง ประเทศลาว โทรศัพท์ : 071 253 357	หุ้นสามัญ	4,500,000	3,000,150	66.67 ^{/8}

ประเภทธุรกิจ : การลงทุนอื่น					
60	บริษัท เอเชีย ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิส จำกัด 26/22-23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	800,000	799,993	99.99 ^{/9}
61	บริษัท เลเซอร์ เกม เอเชีย จำกัด 1 ห้องเลขที่ 7 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : +66 (0) 2663-7703	หุ้นสามัญ	19,600	5,880	30.00 ^{/10}
		หุ้นบุริมสิทธิ	20,400	6,120	
62	บริษัท ประณีต จำกัด 140 ชั้น 10 ห้อง 1005-1006 อาคารวัน แอปิฟิค ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 Tel. : 02-9715186	Ordinary	400,000	204,000	51.00 ^{/10}
63	บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 26/22-23 อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2250-0569 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	100,000	59,997	60.00
64	บริษัท อะชิน โฮลดิ้งส์ จำกัด 26/32 อาคารอรกานต์ ชั้น 10 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : +66 (0) 2254-8437 โทรสาร : +66 (0) 2655-5631	หุ้นสามัญ	48,070,000	48,069,993	99.99
65	บริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี 3 Church Street, #22-06 Samsung Hub, Singapore 049483 โทรศัพท์ : +65 6578-7000 โทรสาร : +65 6578-7007	หุ้นสามัญ	130,000,000	130,000,000	100.00

หมายเหตุ: /1 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท โทริน ชิปปีง สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี

/2 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท พีเอ็ม โทริน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

/3 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี

/4 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท อะชิน โฮลดิ้งส์ จำกัด

/5 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

/6 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท โทริน (อินโดไชน่า) เอส.เอ.

/7 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท โทริน ชิปปีง เอฟแซดอี

/8 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอเชีย อินฟราสตรักเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

/9 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท วี เวนเจอร์ส เทคโนโลยี จำกัด เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

/10 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอเชีย ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิส จำกัด

/11 ได้จดทะเบียนเพื่อเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563

6.2 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

บุคคลอ้างอิง

- นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400 ประเทศไทย
โทรศัพท์: +66 (0) 2009-9000
โทรสาร: +66 (0) 2009-9991
SET Contact Center: +66 (0) 2009-9999
อีเมล: SETContactCenter@set.or.th
เว็บไซต์: <http://www.set.or.th/tsd>
- นายทะเบียนหุ้นกู้ : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย
โทรศัพท์: +66 (0) 2544-1000
โทรสาร: +66 (0) 2544-2658
- ผู้สอบบัญชี : นางศิริเพ็ญ สุขเจริญยิ่งยง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3636 และ/หรือ
นายวัชร ภัทรพิทักษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6669 และ/หรือ
นายวีระชัย รัตนจรัสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4323
จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 48-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120 ประเทศไทย
โทรศัพท์: +66 (0) 2677-2000
โทรสาร: +66 (0) 2677-2222

หมายเหตุ ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่
แสดงไว้ในเว็บไซต์ของคณะกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ <http://www.sec.co.th> หรือในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่
<http://www.thoresen.com>

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

7.1.1 บริษัทมีทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,998,446,888 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,998,446,888 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

บริษัทมีทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,822,464,564 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,822,464,564 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

7.1.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

-ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น-

7.2 ผู้ถือหุ้น

7.2.1 บริษัท โทริเชนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2563

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของ จำนวนหุ้น ทั้งหมด
1.	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	255,881,059	14.04
2.	Credit Suisse AG, Singapore Branch *	150,000,000	8.23
3.	นายประทีป ตั้งมติธรรม	81,619,007	4.48
4.	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	80,905,037	4.44
5.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	50,516,991	2.77
6.	นายพิพัฒน์ เดี่ยววัฒน	41,000,000	2.25
7.	South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	37,886,778	2.08
8.	นายทศพล แววมณีวรรณ	35,700,000	1.96
9.	DBS Bank Ltd.	22,620,700	1.24
10.	นางสมทรง ลาภานันต์รัตน์	20,190,300	1.11
	รวม	776,319,872	42.60
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,046,144,692	57.40
	จำนวนผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น	1,822,464,564	100.00

หมายเหตุ:

* นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ ถือหุ้นอีกจำนวน 150,000,000 หุ้น ภายใต้อัตราดอกเบี้ย คิดเป็นร้อยละ 8.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 1,998,446,888 บาท และ 1,822,464,564 บาท ตามลำดับ มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

การกระจายการถือหุ้นของบริษัทฯ

การกระจายการถือหุ้นของ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งสุดท้ายของบริษัทฯ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

ผู้ถือหุ้นแบ่งตามสัญชาติ	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	20,867	1,564,891,348	85.87
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	93	257,573,216	14.13
รวมทั้งสิ้น	20,960	1,822,464,564	100.00

7.3 หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีมูลค่าหุ้นกู้คงค้าง จำนวน 4,021 ล้านบาท โดยหุ้นกู้ทุกชุดเป็นหุ้นกู้ในประเทศ สกุลบาท ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และผู้ถือหุ้นกู้ไม่มีสิทธิขอให้ผู้ออกหุ้นกู้ทำการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด รายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้	มูลค่า (ล้านบาท)	วันที่ออกหุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ ถอนหุ้นกู้	อายุหุ้นกู้	อันดับเครดิต หุ้นกู้*	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)
TTA233A	716	3 ธันวาคม 2563	3 มีนาคม 2566	2.25 ปี	BBB	5.00%
TTA221A	1,500	19 ตุลาคม 2561	19 มกราคม 2565	3.25 ปี	BBB	5.00%
TTA213A	1,805	23 มีนาคม 2561	23 มีนาคม 2564	3 ปี	BBB	4.50%
รวม	4,021					

หมายเหตุ: * ได้รับการจัดอันดับโดยทริสเรตติ้ง

7.4 การออกหลักทรัพย์อื่น

ไม่มี

7.5 นโยบายจ่ายเงินปันผล

บริษัท โทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้ แต่ไม่รวมกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยคณะกรรมการของบริษัทฯ อาจพิจารณาทบทวน และแก้ไขนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคตความต้องการใช้เงินลงทุนและปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว จะจ่ายไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยของบริษัท โทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัท โทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิของบริษัทย่อย ยกเว้นบริษัทที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือที่มีขนาดเล็ก บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”) บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส เซส จำกัด (มหาชน) (“UMS”) และ บริษัท พีเอ็ม โทรีเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) ซึ่งจากการที่เมอร์เมด เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ UMS เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI และ PMTA เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการของเมอร์เมด UMS และ PMTA จะใช้ดุลยพินิจในการจ่ายเงินปันผลเช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ การจ่ายเงินปันผลของเมอร์เมด UMS และ PMTA ในอนาคตขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆ ประการ รวมถึงผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรสะสม ผลประกอบการที่คาดไว้ในอนาคต ประเมินการค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และแผนการการลงทุนอื่นๆ รวมทั้งข้อจำกัดในการจ่ายเงินปันผล ที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดหาทุน เงินกู้ต่างๆ เป็นต้น

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในรอบ 5 ปีบัญชีที่ผ่านมา เป็นดังนี้

รอบปีบัญชี	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2563	2562	2561	2560	2559
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	(1.07)	0.31	0.12	0.32	(0.23)
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.02 ^{1/2}	0.06	0.05	0.075	0.05

หมายเหตุ: ^{1/} บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม

^{2/} การจ่ายเงินปันผลสำหรับรอบบัญชี 2563 ขึ้นอยู่กับการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ที่จะจัดขึ้นในวันที่ 30 เมษายน 2564

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ (10 ครั้ง)
1.	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานคณะกรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร	10
2.	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	กรรมการ/กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการบริหาร/ประธานกรรมการ การลงทุน	8
3.	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	กรรมการ/รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการกำกับดูแล กิจการ	9
4.	นายฉีลอง ปอล เทวอเน็ง	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความ เสี่ยง/กรรมการการลงทุน	10
5.	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการ/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและ ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน/กรรมการ บริหาร/กรรมการกำกับดูแลกิจการ/กรรมการ บริหารความเสี่ยง/กรรมการการลงทุน/ประธาน กรรมการการพัฒนายั่งยืน	10
6.	นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	กรรมการ/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและ ประธานกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม	8
7.	นายสมบูรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	10
8.	นายสันติ บางอ้อ	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน/ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการตรวจสอบ	10
9.	นายเจตพงษ์ สิริวิรัช	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ	9
10.	นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	กรรมการอิสระ	10
11.	นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	5

หมายเหตุ

ในการประชุมครั้งใด หากกรรมการท่านใดติดภารกิจไปต่างประเทศเร่งด่วนหรือติดภารกิจอื่นทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ จะแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบล่วงหน้า เพื่อแจ้งต่อประธานกรรมการบริษัทฯ และ/หรือเข้าร่วมประชุมในรูปแบบ Conference Call

ในระหว่างปี 2563 มีกรรมการชาวต่างชาติ 1 ท่านเข้าร่วมการประชุมน้อยกว่าร้อยละ 75 เนื่องจากท่านมีแหล่งพำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกาเบมิเรดส์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาว่าความสามารถทางธุรกิจ ประสบการณ์ และความรู้ด้านการลงทุนและธุรกิจนอกชายฝั่งของกรรมการท่านนี้เป็นประโยชน์แก่การดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมาก

กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันบริษัทฯ

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ คือ นายฉ่อง ปอล เทเวณเฑาะ หรือ นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา ลงนามร่วมกันกับ นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ หรือ นางสาวอุษณา มหากิจศิริ รวมเป็นสองคนและประทับตราบริษัท

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการ”

คณะกรรมการชุดย่อย

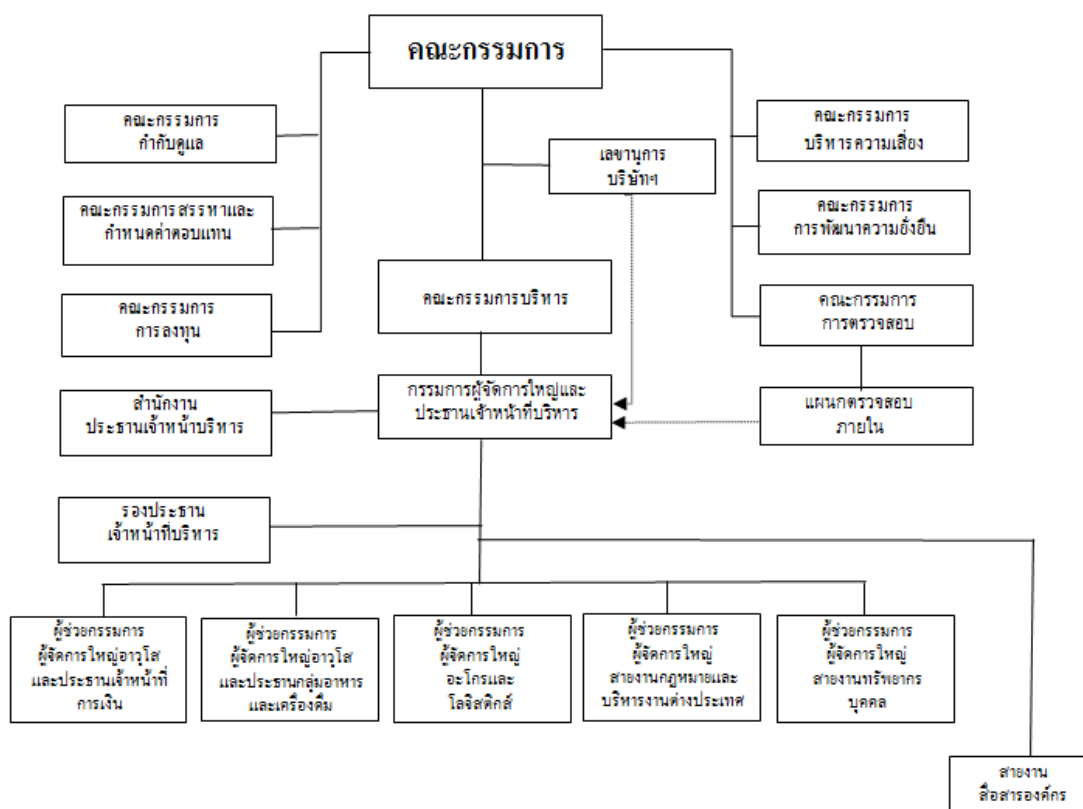
บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 7 คณะได้แก่

- 1) คณะกรรมการบริหาร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 6) คณะกรรมการการลงทุน และ
- 7) คณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละคณะ โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการ”

8.2 ผู้บริหารและโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



หมายเหตุ มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการลงทุน กลยุทธ์ และบริหารความเสี่ยง ออกจากโครงสร้างการจัดการของ บริษัทฯ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2563

ที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1.	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ*	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3.	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน
4.	นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม
5.	นายชิกมันต์ สตรอม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานอะโกรและโลจิสติกส์
6.	นายวินเซ็นต์ เชียว	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและบริหารงานต่างประเทศ
7.	นายสมชาย อภิญาณกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล

* นางสาวอุษณา มหากิจศิริ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563

หมายเหตุ นายทิพ เทวอ อึ้ง เดวิด มิได้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการลงทุน กลยุทธ์ และบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2563

8.3 เลขานุการบริษัทและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งนางนันทิ์ เจริญนันท์ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ ตลอดจนคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทฯ ได้เปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 ที่ www.thoresen.com ภายใต้หัวข้อ คณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัทฯ ของ “รายงานว่าด้วยกำกับดูแลกิจการ”

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนางสาวบุญเพ็ญ ลิขิตวารินทร์ เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 และได้แต่งตั้งนางเขมกร จีระมงคลกุล เข้าดำรงตำแหน่งแทนที่นางสาวบุญเพ็ญ ลิขิตวารินทร์ ซึ่งได้ลาออกจากบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ ข้อมูลของเลขานุการบริษัทฯ และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี อยู่ในเอกสารแนบ 1

8.4 คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

องค์ประกอบคำตอบแทนของคณะกรรมการประกอบด้วย

- กรรมการที่มีผู้บริหารจะได้รับคำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม
- คำตอบแทนในรูปของเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) จะจ่ายเพิ่มเติมให้แก่กรรมการต่อเมื่อผลการดำเนินงานบรรลุถึงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ ตามนโยบายการจ่ายเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ของกรรมการที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

องค์ประกอบคำตอบแทนของเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโสประกอบด้วย คำตอบแทนที่เป็นเงินสด (เงินเดือน) โบนัส และคำตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจระยะยาว ประกอบด้วย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินประกันสังคม

คำตอบแทนที่เป็นเงินสด

คำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อย

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายคำตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการและกรรมการชุดย่อย รวมถึงเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) โดยกำหนดวงเงินไว้ไม่เกิน 10 ล้านบาท สำหรับปี 2563 โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้มีอำนาจจัดสรรเงินคำตอบแทนประจำปี 2563 ให้แก่กรรมการและกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสม

อัตราคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ	ประเภทคำตอบแทนกรรมการ	อัตราคำตอบแทนกรรมการ
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการที่มีผู้บริหาร)	คำตอบแทนรายเดือน	150,000 บาท สำหรับประธานกรรมการ 24,500 บาท สำหรับกรรมการที่มีผู้บริหาร
	ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง	54,000 บาท สำหรับประธานกรรมการ 31,500 บาท สำหรับกรรมการที่มีผู้บริหาร

	เงินรางวัลประจำปี (โบนัส)	การจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มเติมให้แก่กรรมการ ในรูปของเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) จะจ่ายให้แก่กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารในอัตราไม่เกินร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมของบริษัทฯ (หลังหักกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง) ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ จะกำหนดเงินรางวัลประจำปีให้แก่กรรมการตามที่เหมาะสม (โดยเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินรางวัลประจำปีที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น)
คณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง	33,600 บาท สำหรับประธานกรรมการตรวจสอบ 28,000 บาท สำหรับกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง	25,200 บาท สำหรับประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 21,000 บาท สำหรับกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง	15,120 บาท สำหรับประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง 12,600 บาท สำหรับกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง	15,120 บาท สำหรับประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ 12,600 บาท สำหรับกรรมการกำกับดูแลกิจการ
คณะกรรมการบริหาร	ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง	100,000 บาท สำหรับประธานกรรมการบริหาร 28,000 บาท สำหรับกรรมการบริหาร

หมายเหตุ กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการและสมาชิกคณะกรรมการชุดย่อย

อนึ่ง ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการสำหรับกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในรูปของค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมจำนวนรวม 7.70 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มิได้มีการจ่ายเงินค่าตอบแทนกรรมการในรูปของเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ให้แก่กรรมการสำหรับรอบปี 2563 ทั้งนี้ รวมค่าตอบแทนแล้วไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 ที่จำนวน 10 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนหรือสวัสดิการในรูปแบบอื่นหรือผลประโยชน์อื่นใดให้กับกรรมการ นอกเหนือจากค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้น โดยรายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนและเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ของกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2563 ได้แสดงไว้ในตารางหน้าถัดไป

ค่าตอบแทนและเงินรางวัลประจำปี (โบนัส) ของคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของ TTA สำหรับปี 2563

หน่วย : บาท

ชื่อ	คณะกรรมการบริษัท		เบี้ยประชุมกรรมการสำหรับปี 2563							รวม (บาท)
	ค่าตอบแทน มาตรฐาน รายเดือน	โบนัส *	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ การพัฒนายั่งยืน	
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	1,800,000	430,000	540,000	0	700,000	0	0	0	0	3,470,000
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. นางสาวอุษณา มหากิจศิริ **	98,000	252,000	94,500	0	0	21,000	12,600	0	0	478,100
4. นายฉิ่ง ปอล เทเวเน้ง	294,000	252,000	315,000	0	196,000	0	0	50,400	0	1,107,400
5. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. นายสมบุรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ	294,000	252,000	315,000	235,200	0	0	0	0	0	1,096,200
8. นายสันติ บางอ้อ	294,000	252,000	315,000	196,000	0	50,400	15,120	0	0	1,122,520
9. นายเชิดพงษ์ สิริวิรัช	294,000	252,000	283,500	168,000	0	0	0	60,480	0	1,057,980
10. นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	294,000	252,000	315,000	0	0	0	0	0	0	861,000
11. นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	294,000	252,000	157,500	0	0	0	0	0	0	703,500
รวม	3,662,000	2,194,000	2,335,500	599,200	896,000	71,400	27,720	110,880	0	9,896,700

* เงินรางวัลประจำปี (โบนัส) จากผลการดำเนินงานในปี 2562 ที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 และจ่ายในปี 2563

** นางสาวอุษณา มหากิจศิริ ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการที่มีใช้ผู้บริหารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 30 เมษายน 2563

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารของ TTA ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และค่าตอบแทนอื่น มีดังนี้

ค่าตอบแทน	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	
	จำนวนผู้บริหาร (ราย)*	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนผู้บริหาร (ราย)*	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
เงินเดือนและโบนัสรวม	5	46.02	6	53.34
ค่าตอบแทนอื่น (รวมเงินประกันสังคมและเงินสมทบกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ)	5	2.93	6	3.45

* ค่าตอบแทนดังกล่าวไม่รวมผู้บริหารจำนวน 2 ราย ได้แก่ นายชกมันต์ สดรอม และนายวินเชนธ์ เชื้อว ซึ่งได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหารของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ

การถือครองหุ้นโดยคณะกรรมการและผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายชื่อกรรมการ	จำนวนหุ้น		
	ณ 31 ธันวาคม 2563	ณ 31 ธันวาคม 2562	เปลี่ยนแปลงระหว่างปี
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	182,000	182,000	0
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	405,881,059	401,876,559	4,004,500
3. นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	80,905,037	79,879,037	1,026,000
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
4. นายฉีลอง ปอล เทวอเน้ง	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
5. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	55,000	55,000	0
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
6. นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	80,905,037	79,879,037	1,026,000
7. นายสมบูรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
8. นายสันติ บางอ้อ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
9. นายเชิดพงษ์ สิริวิรัช	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
10. นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
11. นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
12. นายชกมันต์ สตรอม	143,200	143,200	0
13. นายวินเชนทร์ เชียว	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-
14. นายสมชาย อภิญาณกุล	-	-	-
คู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-

* นางสาวอุษณา มหากิจศิริ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563

หมายเหตุ นายคิต hevay อึ้ง เควด มิได้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการลงทุน กลยุทธ์ และบริหารความเสี่ยง ของบริษัทฯ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2563

8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 TTA มีพนักงานในสังกัดโดยตรงทั้งสิ้น 81 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่รวม 6 คน และพนักงานอีก 75 คน โดยมีพนักงานของแต่ละสาขางานดังนี้

สาขางานหลัก	จำนวนพนักงาน (เฉพาะสังกัด TTA)
1. สาขางานสนับสนุนส่วนกลาง (Group Supports) และสำนักงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO's office)	41
2. สาขางานบัญชีและการเงิน นักลงทุนสัมพันธ์ และกฎหมาย	23
3. สาขางานทรัพยากรบุคคล	4
4. สาขางานกลยุทธ์ (Group Business Development)	6
5. สาขางานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7
รวม	81

จำนวนพนักงานตามสายธุรกิจหลัก	จำนวนพนักงาน
1. กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ	83
2. กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง	76
3. กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร	448
4. กลุ่มการลงทุนอื่น	2,734

- รวมจำนวนพนักงานของ TTA และบริษัทย่อย เท่ากับ 3,422 คน ทั้งนี้ไม่รวมคนประจำเรือ
- ผลตอบแทนรวมของพนักงาน TTA และบริษัทย่อย ไม่รวมผู้บริหารและกรรมการบริหารของ TTA เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส (ไม่รวมคนประจำเรือ) สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นเงินจำนวน 667,095,187 บาท (รอบปีบัญชี 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562: 730,563,327 บาท)
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่พนักงาน TTA และบริษัทย่อย ไม่รวมผู้บริหารและกรรมการบริหารของ TTA (ไม่รวมคนประจำเรือ) สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวน 31,199,572 บาท (รอบปีบัญชี 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562: 38,943,003 บาท)
- แผนพัฒนาพนักงาน อยู่ในหัวข้อ “รายงานว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการ”

9. การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ หมายถึง ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างความสัมพันธ์และแนวปฏิบัติเพื่อสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของคณะกรรมการบริษัท (“คณะกรรมการบริษัท”) และฝ่ายจัดการของบริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว สร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น และเพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนในระยะยาว

ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “TTA”) ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554 ได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่ทบทวนแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และตรวจสอบการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของจริยธรรม โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการดำเนินธุรกิจ และได้มีการทบทวนแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการทุกปี และประชาสัมพันธ์ทั่วทั้งองค์กร และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเข้าใจและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับชั้น ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเรื่อยมา ทั้งนี้ นโยบาย หลักเกณฑ์ และกฎข้อบังคับภายในใหม่ๆ ได้ถูกกำหนดเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมุ่งพัฒนาปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ซึ่งอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้เสนอให้มีการทบทวนและแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

- **ข้อกำหนดของกฎหมาย** การบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎบัตร กฎเกณฑ์ มติของคณะกรรมการหรือของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้อง
- **ความรับผิดชอบ** ผู้เกี่ยวข้องทุกราย รวมถึงคณะกรรมการและฝ่ายจัดการจะต้องตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน
- **ความโปร่งใส** การประกอบธุรกิจและการดำเนินการทางธุรกิจจะต้องสามารถตรวจสอบได้และมีความโปร่งใส
- **การมีส่วนร่วม** ต้องรับรู้และยอมรับในสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของบริษัทฯ
- **หลักความคุ้มค่า** ในการลงทุนและการใช้ทรัพยากรทั้งหลาย จะต้องคำนึงถึงผลตอบแทนทางการเงินและเศรษฐกิจ

องค์ประกอบสำคัญของนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อันสอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการทบทวนและพิจารณาโยกย้ายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการ และจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงกลยุทธ์ทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร และสภาพแวดล้อมธุรกิจปัจจุบันของบริษัทฯ ตลอดจนข้อกำหนด กฎหมาย แนวปฏิบัติต่างๆ เป็นประจำทุกปี

นอกจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการยังได้พิจารณาและทบทวนรายงานว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการโดยทั่วไปตามมาตรฐานสากล ทั้งเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึง ASEAN CG Scorecard

สำหรับปีที่ผ่านมาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มีการพิจารณาและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (“CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้สอบถามและพิจารณาโยกย้ายว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และมีความเห็นว่าหลักปฏิบัติที่ดีโดยทั่วไปของบริษัทฯ นั้น ส่วนใหญ่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของ CG Code พร้อมได้เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้รับทราบในหลักการการปฏิบัติตาม CG Code รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการในฐานะผู้นำ (Governing Body) ขององค์กรตามหลักปฏิบัติดังกล่าว และพิจารณานำหลัก CG Code มาปรับใช้ในองค์กรตามบริบททางธุรกิจเพื่อการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน ทั้งทางธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเป็นแนวทางให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้ง 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ เล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัดโดยคงเว้นจากการกระทำใดๆ อันอาจละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทฯ การได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อย่างเพียงพอ สม่าเสมอและทันเวลา การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนนในเรื่องสำคัญ เช่น การเลือกตั้ง หรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการตัดสินใจเข้าทำธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจ่ายเงินปันผล การแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัทฯ การเพิ่มหรือลดทุน หรือการอนุมัติรายการพิเศษ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเวลาสำหรับผู้ถือหุ้นในการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่คณะกรรมการเสนอหรือขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิบนพื้นฐานเดียวกันในการออกเสียงลงคะแนนในการประชุม และในการได้รับเงินปันผลตามที่บริษัทฯ ประกาศ ซึ่งจำนวนเงินปันผลดังกล่าวคำนวณจากสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ

นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิ ดังต่อไปนี้

การประชุมผู้ถือหุ้น

นโยบายของบริษัทฯ คือต้องจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่โดยได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน ก่อนที่ผู้ถือหุ้นจะใช้สิทธิดังกล่าว บริษัทฯ จะจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัทฯ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ นับตั้งแต่การเรียกประชุม การแจ้งวาระการประชุม การส่งเอกสารการประชุม การดำเนินการประชุมไปจนถึงการนำส่งรายงานการประชุม ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีๆ ไป

รายละเอียดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้น มีดังนี้

(ก) ก่อนการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 มีมติให้เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ในวันที่ 3 สิงหาคม 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องสามย่านมิตรทาวน์ฮอลล์ ชั้น 5 สามย่าน มิตรทาวน์ เลขที่ 944 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 ประเทศไทย

บริษัทฯ มีนโยบายในการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง โดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมที่สะดวกในการเข้าประชุมและมีช่วงเวลาการประชุมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการอภิปราย บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดประชุม และระเบียบวาระการประชุมพร้อมรายละเอียดประกอบ ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระที่เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกันกับที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้เรียกประชุมผู้ถือหุ้น คือวันที่ 11 มิถุนายน 2563 และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น ได้มีเวลาในการพิจารณาหนังสือเชิญประชุม หรือการขอข้อมูลเพิ่มเติมก่อนการประชุม โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พร้อมด้วยเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หนังสือมอบฉันทะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง รวมถึงแผนที่ของสถานที่จัดประชุม โดยได้มีการจัดทำเอกสารทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าทางไปรษณีย์อย่างน้อยเป็นเวลา 21 วัน ก่อนการประชุมตามหลักปฏิบัติที่ดี โดยหนังสือเชิญประชุมมีระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลรายละเอียดประกอบวาระการประชุมอย่างครบถ้วนเพียงพอ โดยระบุว่าเป็นวาระเพื่อทราบหรืออนุมัติ รวมทั้งแบ่งเป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในสาระที่เกี่ยวกับกรรมการ ได้แยกเรื่องการแต่งตั้งกรรมการและการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นแต่ละวาระ พร้อมทั้งข้อเท็จจริง และข้อมูลประกอบความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระที่เสนอ สำหรับวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้รับประวัติของผู้สอบบัญชีและบริษัทที่สังกัดรวมทั้งค่าบริการไว้อย่างครบถ้วนชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา

ความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ประชานที่ประชุมจะดำเนินการประชุมเรียงตามวาระที่ระบุในหนังสือเชิญประชุมและ ไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

บริษัทฯ ได้ระบุหลักการแสดงตน และรายการเอกสารที่ต้องใช้ในการเข้าร่วมประชุมที่ไม่สร้างภาระให้แก่ผู้ถือหุ้นจนเกินควร เพื่อสนับสนุนผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิและลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุม บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถแต่งตั้งบุคคลเข้าร่วมการประชุมและออกเสียงแทนตนโดยระบุคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อและประวัติกรรมการอิสระของบริษัทฯ คำชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนและเอกสารหลักฐานสำคัญที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะ เพื่อเป็นทางเลือกแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ พร้อมทั้งได้แนบของจดหมายแบบตอบรับส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นส่งหนังสือมอบฉันทะกลับมายังบริษัทฯ ทางไปรษณีย์

บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยนอกเหนือจากการส่งเอกสารทางไปรษณีย์แล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ถึงการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ของบริษัทฯ พร้อมเอกสารประกอบการประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งสามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.thoresen.com ได้ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2563 ล่วงหน้าก่อนการประชุม 34 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาในการศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้โฆษณาหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษในหนังสือพิมพ์ล่วงหน้าก่อนการประชุม 3 วัน และลงประกาศเป็นเวลาดังกล่าวไม่น้อยกว่า 3 วันตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อบอกกล่าวให้ผู้ถือหุ้นได้เตรียมตัวล่วงหน้าก่อนการประชุม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้โฆษณาหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในหนังสือพิมพ์ เป็นเวลา 3 วัน คือวันที่ 8-10 กรกฎาคม 2563

การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ และส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม ชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ และส่งคำถามล่วงหน้าได้ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยในปี 2563 ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้า เสนอวาระการประชุม หรือเสนอบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตามที่ได้แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่านทางระบบ SETLink ของ เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562

ผู้ถือหุ้นที่มีชื่อปรากฏในวันกำหนดรายชื่อเพื่อสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น (Record Date) และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันเสนอระเบียบวาระการประชุม และถือหุ้นในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน โดยอาจจะเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันก็ได้ มีสิทธิในการเสนอระเบียบวาระการประชุมล่วงหน้า โดยเลขานุการบริษัทฯ จะพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นฯ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้นฯ โดยในหนังสือแนบประชุมจะระบุว่าวาระดังกล่าวเป็นวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้น พร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ แต่สำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้บรรจุเป็นวาระ บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมเหตุผลในที่ประชุมผู้ถือหุ้นฯ หรือผ่านช่องทางที่เหมาะสม

สำหรับการเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่มีชื่อปรากฏ ณ วัน Record Date และวันที่เสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน โดยอาจจะเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันก็ได้ โดยเลขานุการบริษัทฯ จะพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่เสนอ รวมถึงความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสาร เสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (“คณะกรรมการสรรหาฯ”) โดยคณะกรรมการสรรหาฯ จะเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็น ตามหลักเกณฑ์การสรรหาบุคคลเข้าเป็นกรรมการ จากนั้นจะเสนอรายชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป สำหรับบุคคลที่ไม่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทฯ บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบพร้อมเหตุผลในที่ประชุมผู้ถือหุ้นฯ หรือผ่านช่องทางที่เหมาะสม โดยถือว่ามติของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดสิทธิให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งต้นฉบับของเอกสารสำหรับการเสนอวาระ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ พร้อมหลักฐานตามที่บริษัทฯ กำหนดให้ ถึงบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 มกราคม 2564 โดยส่งไปยังแผนกเลขานุการบริษัทฯ ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)

อาคารอรกานต์ ชั้น 7 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ +66 (0) 2250 0569 ต่อ 276

ผู้ถือหุ้นสามารถส่งเอกสารดังกล่าวอย่างไม่เป็นทางการก่อนได้ โดยผ่านทางอีเมล COR@thoresen.com

ทั้งนี้ ในปี 2563 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าว

สำหรับคำถามที่ผู้ถือหุ้นส่งมาล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.thoresen.com บริษัทฯ ได้ดำเนินการรวบรวมคำถาม และตอบข้อซักถามพร้อมให้เหตุผลในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดขึ้นในวันที่ 3 สิงหาคม 2563

(จ) วันประชุมผู้ถือหุ้น

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนโดยการจัดช่องลงทะเบียนแยกระหว่างผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล/นักลงทุนสถาบัน บริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม และใช้ในการนับคะแนนเสียง และแสดงผลคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารผู้ถือหุ้นล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุมเพื่อตรวจสอบเอกสารและหลักฐานที่นำมาลงทะเบียน

นอกจากนี้ ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้ถือหุ้นและผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน โดยได้จัดตั้งจุดคัดกรองตามแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรคบริเวณหน้าห้องประชุม จัดที่นั่งในห้องประชุมโดยเว้นระยะห่างทางสังคมตามมาตรการที่กำหนด รวมทั้งมีการจระเลขที่นั่งให้ผู้เข้าประชุม เพื่อประโยชน์ในการป้องกันหรือติดตามกรณีเกิดเหตุการณ์ใดๆ ขึ้น และได้ทำความสะอาดสถานที่จัดประชุมก่อนเริ่มการประชุมตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข

(ค) ระหว่างการประชุม

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 มีกรรมการทั้งสิ้น 9 ท่านเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ 82 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ดูแลให้การประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทฯ ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและสอบถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุม นอกจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ที่จะเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วยแล้ว บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะอย่างยิ่งประธานคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุม และจัดให้มีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหลักได้เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเพื่อให้เกิดความชัดเจน บริษัทฯ ใช้สื่อมัลติมีเดียในการนำเสนอในระหว่างการประชุม รวมถึงแสดงผลการนับคะแนนในแต่ละวาระ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นจะได้รับทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้ามาประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ ขั้นตอนการประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนนของผู้ถือหุ้น และการนับคะแนนเสียงก่อนเริ่มระเบียบวาระการประชุม บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมตามวาระที่ได้กำหนดไว้อย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้ออกเสียงลงคะแนนเสียงของตนอย่างเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมหลังจากการประชุมเริ่มแล้วยังคงมีสิทธิลงคะแนนเสียงในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังมิได้ลงคะแนนเสียง ทั้งนี้ ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และเจ้าหน้าที่บริษัทฯ จะเก็บบัตรลงคะแนนเสียงทุกใบทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง เพื่อนำไปนับคะแนน

สำหรับวาระการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวในระหว่างการพิจารณา เพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและลงคะแนนเสียงได้อย่างเป็นอิสระมากขึ้น

นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นคนไทย บริษัทฯ ได้จัดทำมีล่ามแปลภาษา กรณีที่กรรมการบริษัทฯ ที่เป็นคนต่างชาติรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือตอบคำถามของผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษ รวมทั้งบริษัทฯ ได้เชิญที่ปรึกษากฎหมายจากบริษัท เอเบิล แอนด์ พรินซ์ตัน จำกัด เป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระ (Independent Inspector) ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงและเพื่อให้ประเด็นความชัดเจนในประเด็นทางกฎหมายในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนเพื่อให้การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย ประธานในที่ประชุมเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และซักถามในแต่ละวาระ โดยประธานในที่ประชุมและผู้บริหารตอบชี้แจงอย่างเหมาะสมเพียงพอในทุกคำถาม และมีการเปิดเผยผลการลงคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ พร้อมทั้งบันทึกประเด็นข้อซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม

(ง) หลังการประชุม

บริษัทฯ ได้เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 พร้อมรายละเอียดผลการออกเสียงลงคะแนน ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียในแต่ละวาระภายในวันประชุม หลังเสร็จสิ้นการประชุม โดยผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ นำส่งให้กับตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ซึ่งถือว่าเป็นการนำส่งภายใน 14 วันนับแต่วันประชุมตามที่กำหนด พร้อมทั้ง เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.thoresen.com เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) รายชื่อกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ไม่เข้าร่วมประชุม
- 2) ขั้นตอนการประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระ
- 3) คำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ
- 4) ประเด็นคำถามและคำตอบ ข้อคิดเห็นระหว่างประชุมโดยสรุป รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ

บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในระดับ “ดีเลิศ” (ช่วงคะแนนระหว่าง 90 - 99) อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2550 ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association หรือ TIA) ร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 เท่ากับ 97 คะแนนโดยผลคะแนนอยู่ในระดับ TIA 4 (ช่วงคะแนนระหว่าง 90 - 99)

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย ทั้งผู้ถือหุ้นไทยและต่างชาติตามสิทธิอย่างเป็นธรรม และมีนโยบายถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน ในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งกำไร การรับทราบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา โดยในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนแบบหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะแต่งตั้งบุคคลเข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทน บริษัทฯ ได้ส่งหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถระบุคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ในแต่ละวาระได้ตามความประสงค์พร้อมทั้งแนบรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อและประวัติของกรรมการอิสระของบริษัทฯ เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งระบุถึง เอกสาร หลักฐาน และวิธีการมอบฉันทะ ไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ ในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ดำเนินการประชุมเรียงตามวาระที่ระบุในหนังสือนัดประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม หรือแจกเอกสารเพิ่มเติมในที่ประชุม ซึ่งจะเป็นการวิเคราะหสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

2.2 การป้องกันการใช้อำนาจภายใน

เพื่อป้องกันการนำข้อมูลที่เป็นความลับและส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไปใช้ในทางที่ผิด คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นใช้ข้อมูลภายในอย่างไม่เหมาะสม และมีให้ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในระหว่างที่บริษัทฯ ยังไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับและส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือเพื่อจัดตั้งธุรกิจที่แข่งหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการห้ามใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อผลประโยชน์ของคนหรือบุคคลอื่น และห้ามการให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อีกด้วย

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป มีหน้าที่ต้องรายงานธุรกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และการถือครองหลักทรัพย์ของตนเองทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของก.ล.ต. โดยปัจจุบันรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทาง www.sec.or.th ตามข้อกำหนดใหม่ของก.ล.ต. และบุคคลผู้มีหน้าที่รายงานจะต้องส่งสำเนาการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ให้เลขานุการบริษัทฯ เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ บริษัทฯ บรรจุกรายงานการถือครองหลักทรัพย์เป็นวาระการประชุมเพื่อรายงานให้คณะกรรมการรับทราบทุก 3 เดือน และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้ง ณ ต้นปีและปลายปีไว้ในรายงานประจำปี การละเมิดนโยบายนี้มีโทษทางวินัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีข้อกำหนดห้ามกรรมการและผู้บริหารทุกคนซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 21 วันก่อนการเปิดเผยผลการดำเนินงานทางการเงินรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และสาธารณชน และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ได้เปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะ

แล้ว ข้อห้ามนี้ใช้บังคับกับนิติบุคคลที่กรรมการของบริษัทฯ มีส่วนได้เสียที่เป็นประโยชน์ นิติบุคคลที่ว่าจ้างกรรมการของบริษัทฯ หรือที่กรรมการของบริษัทฯ ทำการเป็นตัวแทน โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่แจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนถึงช่วงระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์

ในปี 2563 ไม่ปรากฏว่ามีการรายงานความคิดในเรื่องการใช้อิทธิพลภายในแต่อย่างใด

2.3. การเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสีย

ตั้งแต่ปี 2552 บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเอง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และให้รายงานเพิ่มเติมทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้กับบริษัทฯ เพื่อติดตามรายการเกี่ยวโยงหรือรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้น กรรมการและผู้บริหารอาวุโสที่เข้าใหม่ของบริษัทฯ จะส่งรายงานนี้ภายใน 30 วันหลังจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของบุคคลเกี่ยวข้องกันและญาติสนิท กรรมการและผู้บริหารจะส่งรายงานที่แก้ไขใหม่ให้บริษัทฯ ภายใน 14 วันหลังจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องละเว้นจากการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานคนใดที่มีส่วนได้เสียจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการที่มีส่วนได้เสียในลักษณะที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ จะไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเสียงในเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการเหล่านั้นกับบริษัทฯ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

(ก) ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญพลสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น และมุ่งที่จะดำเนินการเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นด้วยการพิจารณาความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลทั้งหมดอย่างซื่อสัตย์และโปร่งใสในเวลาอันสมควร และพยายามอย่างดีที่สุดที่จะปกป้องทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัทฯ

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ อาทิ สิทธิในการขอตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการได้รับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทฯ ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในฐานะเจ้าของบริษัทฯ ผ่านกรรมการอิสระ โดยทุกๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการรวบรวมเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา รวมทั้งจัดให้มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นติดต่อกับบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ www.thoresen.com และอีเมล Investors@thoresen.com หรือส่งคำถามมาตามที่อยู่ของบริษัทฯ

(ข) พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทฯ ที่มีคุณค่าต่อการเติบโตอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน รวมทั้งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทฯ ให้ดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ของธุรกิจในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้วางแผนและกำหนดแผนการปฏิบัติงานด้านการบริหารและจัดโครงสร้างพนักงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีการดูแลและจัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน และถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งจะให้ความสำคัญในการดูแลพนักงานในเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการ เพื่อเป็นแรงจูงใจและมีความเหมาะสม โดยสวัสดิการที่ให้กับพนักงานนั้นสามารถแข่งขันได้และเป็นที่พึงพอใจพนักงานในทุกระดับ ซึ่งสวัสดิการและนโยบายส่วนใหญ่จะครอบคลุมมากกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่พนักงานทุกคน และเพื่อมุ่งรักษากว่าพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว รวมทั้งสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวให้กับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เป็นธรรม เหมาะสม และสอดคล้องกับการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งในระยะสั้น ได้แก่ เงินเดือน โบนัสประจำปี เงินรางวัลประจำปี สำหรับการพิจารณาค่าตอบแทนของพนักงานจะพิจารณาจากผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สำหรับผลตอบแทนในระยะยาว ได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพ และเพื่อเป็นหลักประกันแก่พนักงานภายหลังสิ้นสุดการเป็นพนักงานหรือเกษียณอายุการทำงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการจัดบรรยายการดำเนินงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและการวางแผนทางการเงิน (TISCO Provident Fund Investment and Financial Planning Seminar) จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทีสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานในการวางแผนทางการเงิน และให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งการเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับบุคคลและระดับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

การให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม

ในแต่ละปี บริษัทฯ มีการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้กับพนักงานอยู่ในระดับแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมหรือธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน อีกทั้งยังได้จัดให้มีการประชุมหารือกันภายในสายงานทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ในเครือเพื่อเก็บรวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน เพื่อที่จะกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนและอนุสิทธิประโยชน์และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนพิเศษและรางวัลพิเศษของทุกบริษัทในเครือ เพื่อให้การจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กรและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานทุกระดับ (MAX Performance Evaluation) โดยผ่านขั้นตอน MAX Performance Cycle ได้แก่

1. การวางแผนและกำหนดเป้าหมายประจำปี (Performance Planning)
2. ติดตามและทบทวนการปฏิบัติงานระหว่างปี (Mid-Year Review)
3. ติดตามและสรุปผลการปฏิบัติงานทั้งปี (Year-End Review)

ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นการวางแผนที่สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พนักงานของบริษัทฯ มีเป้าหมายในปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งให้

ความสำคัญตั้งแต่การวางแผน การติดตาม และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมิน จึงกำหนดให้หัวหน้างานและพนักงานพูดคุยหรือโน้มน้าวการปฏิบัติงาน การให้คำแนะนำตลอดจนเปิดโอกาสให้ทั้งพนักงานและหัวหน้างานได้วางแผนทางร่วมกันถึงงานที่พนักงานสามารถหรืออยากที่จะทำต่อไปในตำแหน่งที่สูงขึ้นไปในหน่วยงานเดิมหรือข้ามสายงาน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้ทำงานที่มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น และการพูดคุยกันนี้ควรมีการทำ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตาม MAX Performance Cycle ซึ่งทาง HR จะนำผลการประเมินมาพิจารณาประกอบการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และ/หรือการจ่ายโบนัสประจำปีตามนโยบายค่าตอบแทน และผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อไป

การจัดสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน

บริษัทฯ ได้มีการประสานงานด้านนโยบายการจัดสวัสดิการภายในกลุ่มบริษัทฯ ให้เป็นในทิศทางเดียวกัน พนักงานยังได้รับสวัสดิการอื่นๆ เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ลดความกังวล รวมทั้งส่งเสริมสวัสดิภาพความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานให้มีสุขภาพที่แข็งแรงอันส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานและดำรงชีวิตของพนักงานและได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านคู่มือพนักงาน การประชาสัมพันธ์ผ่านแผ่นกึ่งสื่อสารองค์กร ในรูปแบบ E-mail Internal Portal รวมถึงการตั้งกลุ่มไลน์ (Line) ของพนักงานทุกคน โดยสวัสดิการดังกล่าวสามารถจำแนกออกเป็น 4 หมวดหลัก ดังนี้

- **สวัสดิการเงินช่วยเหลือ** : อาทิ ค่าของขวัญสำหรับพนักงานคลอดบุตร ค่าของเยี่ยมไข้สำหรับพนักงานเจ็บป่วย เงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงานและพนักงาน กรณีเสียชีวิต เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ และเงินช่วยเหลืออื่นๆ
- **สุขภาพและประกันชีวิต** : อาทิ การตรวจสุขภาพพนักงานก่อนเข้างาน การตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี ตามความจำเป็นของแต่ละช่วงอายุและเพศที่เหมาะสม การประกันสุขภาพกลุ่มและประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- **กองทุน** : อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนเงินทดแทน กองทุนประกันสังคม
- **กิจกรรมภายในและภายนอกองค์กร** : อาทิ การจัดงานปีใหม่ประจำปี การจัดท่องเที่ยวประจำปี

นอกจากนี้ แผนกทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการทำการศึกษาเรื่องการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อกรรมการหรือพนักงานว่ามีกระบวนการและผลดีผลเสียอย่างไรก่อนที่จะมีการตัดสินใจ

ในด้านสภาพแวดล้อมและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายความปลอดภัย และจัดตั้งคณะกรรมการทำงานอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ เพื่อสร้างอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในบริษัทฯ ที่ปลอดภัยกับทั้งชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและของบริษัทฯ พนักงานทุกคนจะต้องรายงานสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ไม่ปลอดภัยให้กับผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ทราบ สำหรับพนักงานใหม่ ได้มีการอบรมเรื่องความปลอดภัยในวันปฐมฤกษ์พนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ในที่ทำงาน และรู้ถึงการปฏิบัติตัวในกรณีที่เกิดเหตุการณ์อันตรายดังกล่าว ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีรายงานสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานและไม่มีพนักงานเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัสจากการทำงานแต่อย่างใด

บริษัทฯ รมรงค์ และส่งเสริมให้พนักงานทุกฝ่าย ตระหนักถึงข้อพึงระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความไม่เข้าใจที่แท้จริงของพนักงาน บริษัทฯ จึงมีแนวทางการจัดการปลูกจิตสำนึกให้

พนักงานทุกท่านที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยตรงแนวคิด ลด ใช้จ่าย และนำกลับมาใช้ใหม่ให้คุ้มค่า เช่น การใช้กระดาษพิมพ์สองด้าน การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้มีมาตรการประหยัดพลังงานในที่ทำงาน การปิดไฟและเครื่องปรับอากาศในจุดที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน หรือในช่วงพักกลางวัน และช่วงนอกเวลางาน รวมทั้ง จัดกิจกรรมเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานได้รับรู้และสืบสานแนวทางอนุรักษ์ไปยังครอบครัวและคนใกล้ชิด เช่น กิจกรรมปลูกป่า ทั้งนี้ รายละเอียดกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติปรากฏอยู่ในรายงานการพัฒนายั่งยืน หัวข้อการจัดการสิ่งแวดล้อม ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

ในด้านธุรกิจขนส่งทางเรือ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมพนักงานในเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการจัดการปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของเรือสินค้าสำหรับพนักงานเรือ และการจัดการประสิทธิภาพการใช้พลังงานของเรือสินค้า

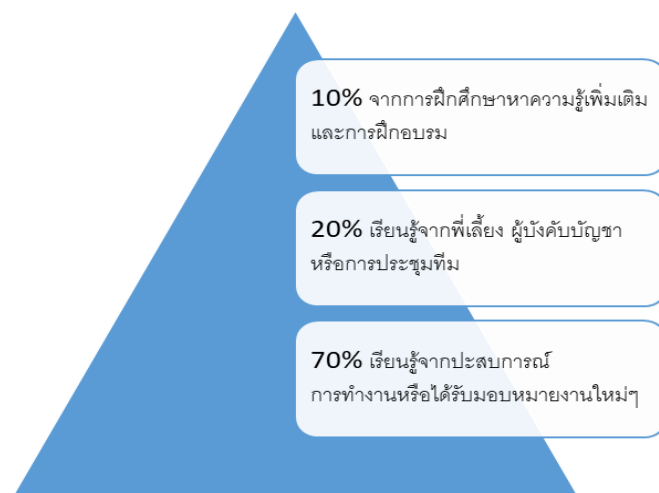
การอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึง ความสำคัญในเรื่องกับการพัฒนาพนักงานและนโยบายการพัฒนาพนักงาน โดยยึดหลัก 70:20:10 Model ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

70% ในหน้าที่รับผิดชอบในงานธุรกิจหลัก ตาม Job Description

20% สำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก ด้วยการชี้แนะ หรือการ Coaching ของหัวหน้างาน

10% ในโครงการที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก New assignment/projects



จากการบริหารจัดการดังกล่าวได้ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม และเปิดโอกาสให้พนักงานมีอิสระทางความคิด

70:20:10 Model ในการเรียนรู้และพัฒนา (70:20:10 Model in Learning & Development)

• 70% เกิดจากประสบการณ์จากการทำงาน และการคิดแก้ปัญหา

มาจากการลงมือทำ ได้ทดลองทำ (Experiential Learning) ผ่านจากประสบการณ์จริงจากการทำงานจริง ที่ได้มีโอกาสเรียนรู้ และศึกษาจากงานประจำวัน อาจจะมาจากการได้รับมอบหมายงานใหม่ๆ หรือโครงการใหม่ๆ จากผู้บังคับบัญชา ทำให้ต้องเรียนรู้และฝึกทักษะหลายๆอย่าง เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ

• 20% เกิดจากการได้รับข้อมูลย้อนกลับจากพี่เลี้ยง หรือโค้ช

โดยกระบวนการ Coaching การได้รับ Feedback จากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในบางครั้งก็สามารถใช้การประชุมทีม เพื่อที่จะได้เรียนรู้ซึ่งกันและกันในทีมงาน ซึ่งวิธีการเหล่านี้ก็ถือเป็นการเรียนรู้จากบุคคลอื่นๆ รอบข้าง

• 10% ได้มาจากการเข้าฝึกอบรมหรือการอ่าน

การเรียนรู้ที่มาจาก การเข้าอบรมสัมมนาอย่างเป็นทางการ ซึ่งหากสัมมนาที่ออกแบบมามีเพียงทฤษฎีเพียงอย่างเดียว ผู้เข้าสัมมนาจะได้รับความรู้เพียง 10% ดังนั้นการฝึกอบรมในปัจจุบันต้องสอดแทรก workshop หรือมีการปฏิบัติ ลงมือทำจริงๆ ในห้องเรียน เพราะถ้าเป็นการสัมมนา หรือฟังอย่างเดียว ความรู้ที่ได้และนำไปใช้ได้ เพียง 10% เท่านั้น

นอกจากนี้ ในปี 2563 บุคลากรของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาในหลักสูตรที่หลากหลาย ได้แก่ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เช่น Anti-Corruption Practical Guide (ACPG) และ Corruption Risk & Control (CRC) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรฟินเทคและบล็อกเชนสำหรับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจยุคดิจิทัล หลักสูตรการวิเคราะห์งบกระแสเงินสดและการบริหารกระแสเงินสด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ เช่น การส่งเสริมให้พนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรพื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (Preliminary to Corporate Sustainability) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและนำมาปรับใช้กับองค์กร และหลักสูตร THSI Exclusive Coaching for Beginner เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมการประเมินความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยในปี 2563 พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะต่างๆ คิดเป็น 296 ชั่วโมง และการฝึกอบรมเฉลี่ยอยู่ที่ 3.65 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ข้อมูลสรุปการฝึกอบรมบุคลากรแบ่งตามระดับของบุคลากรในปี 2563 มีดังนี้

ระดับของบุคลากร	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมรวม	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี
ผู้บริหารระดับสูง	16 ชั่วโมง	3.20 ชั่วโมง/คน/ปี
ผู้บริหารระดับกลาง	24 ชั่วโมง	2.67 ชั่วโมง/คน/ปี
พนักงานระดับปฏิบัติการ	256 ชั่วโมง	3.82 ชั่วโมง/คน/ปี
รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม	296 ชั่วโมง	3.65 ชั่วโมง/คน/ปี

(ค) คู่สัญญา

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ซึ่งรวมถึง ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และอื่นๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อขายที่ได้ทำเป็นสัญญาอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม โดยมีแนวปฏิบัติต่อคู่สัญญา เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและความร่วมมือระหว่างกัน ดังนี้

คู่แข่ง บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง โดยการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรงและเป็นมืออาชีพ ดังนี้

- บริษัทฯ จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า และ

- มีนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของบริษัทฯ ดำเนินการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เหมาะสมเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจ

เจ้าหนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนระหว่างบริษัทฯ และเจ้าหนี้ รวมถึงเจ้าหนี้ค้ำประกันอยู่เสมอ โดยมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้และเจ้าหนี้ค้ำประกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ และยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด ทั้งในเรื่องการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และเงื่อนไขอื่นๆ เป็นต้น และหากเกิดกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีเหตุผิดนัดชำระหนี้แต่อย่างใด

ผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ เกณฑ์และประกาศของ ก.ล.ต. ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขาย “หุ้นกู้ของบริษัท ไทยโริเซนไทย เอเยนดส์ส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2566” และไม่มีเหตุผิดนัดชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยของหุ้นกู้แต่อย่างใด

ลูกค้า บริษัทฯ มีหลักการคัดเลือกลูกค้าหรือผู้ให้บริการจากภายนอก โดยเน้นการพิจารณาจากการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจของผู้ให้บริการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เช่น ความสามารถในการแข่งขัน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การป้องกันและดูแลลูกค้า และวิธีการบริหารความเสี่ยง หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้บริการจากภายนอก มีดังนี้

- ความสามารถทางเทคนิค รวมถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์
- สถานภาพทางการเงิน
- ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ
- ประวัติที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินคดี
- นโยบายด้านการให้บริการ
- ความเสี่ยงจากการให้บริการลูกค้าหลายราย
- การรักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม และ
- ประวัติการทุจริตคอร์รัปชัน

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการจากภายนอก

(จ) ลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าลูกค้ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพสูง ซึ่งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างยุติธรรมและอย่างมีอาชีพ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า ซึ่งได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

- ส่งมอบการให้บริการ และสินค้าที่มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และในเวลาที่เหมาะสมแก่ลูกค้า
- ปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ให้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างสุภาพ และอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้มาซึ่งความไว้วางใจจากลูกค้า และ
- รักษาความลับของลูกค้า และหลีกเลี่ยงการใช้ความลับดังกล่าวเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลอื่นใด

3.2 การดำเนินการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติให้มีนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy and Measures) อีกทั้ง ยังได้มีการรวบรวมข้อพึงปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมาตั้งแต่ปี 2553 เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้พนักงานในองค์กรได้รับทราบผ่านระบบ TTA Portal ของบริษัทฯ และได้สื่อสารให้แก่ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทราบ และกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุการณ์ด้านทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ โดยได้กำหนดกระบวนการเกี่ยวกับการควบคุมต่างๆ เช่น การกำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำรายการต่างๆ ของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดซื้อที่มีระบบเพื่อป้องกันการทุจริต โดยระบุขั้นตอนการจัดซื้อ อำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำการตรวจรับสินค้า ซึ่งจะเป็นคนละกลุ่มกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ

คณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 ได้มีมติให้บริษัทฯ เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Against Corruption - CAC) เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ นอกจากนี้ ยังได้มีการอนุมัติการแก้ไขนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อให้ครอบคลุมอย่างทั่วถึงและสอดคล้องกับการบริหารธุรกิจในปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อเป็นการรองรับการยื่นขอรับรองในโครงการ CAC อีกด้วย โดยบริษัทฯ ประกาศเจตนารมณ์กับ CAC เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 และในปี 2563 อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมเอกสารเพื่อจัดส่งให้กับ CAC เพื่อขอการรับรองต่อไป

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายและมาตรการต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับปรับปรุงใหม่ และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีมาตรการและกระบวนการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่ครอบคลุม เพียงพอ และเหมาะสม ตลอดจนดำเนินธุรกิจอยู่ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด ดังนี้

- ได้เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.thoresen.com
- ได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้กับ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งคู่ค้าให้รับทราบ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตาม

- ได้จัดทำนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการบริจาคเพื่อการกุศลและการให้การสนับสนุน และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในงานทรัพยากรบุคคล

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบกันเองในแต่ละแผนกว่าได้มีการปฏิบัติตามนโยบายหรือขั้นตอนที่กำหนดหรือไม่เป็นประจำทุกไตรมาส และนำส่งรายงานผลการตรวจสอบของทุกแผนกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้จัดให้มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในทุกด้าน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน มีการติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงและมีการทบทวนกรอบความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการดำเนินการทบทวนกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ ในส่วนของการควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายในมีทำหน้าที่ประเมินระบบควบคุมภายในของ บริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ

3.2.1 นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการจ่ายสินบน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนนับตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy and Measures) และจัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) และคู่มือจริยธรรมธุรกิจ (Code of Business Conduct) ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เรียกร้องดำเนินการหรือยอมรับการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบน และการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยสิ้นเชิง (zero tolerance) ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง บริษัทฯ หรือบุคคลใดๆ ในทุกประเทศและทุกหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนที่ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง รวมทั้ง จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดทำมาตรการปฏิบัติที่สอดคล้องกับความเสี่ยงนั้นโดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยสอบทานมาตรการและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง พิจารณารายงานผลการตรวจสอบเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิผลของมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบพร้อมทั้งให้คำแนะนำข้อควรปฏิบัติแก่คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการทุจริต รวมถึงการรับหรือให้สินบนในทุกรูปแบบ

เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงบริษัทร่วม มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเรื่องดังต่อไปนี้

1. การรับและให้สิ่งของ การเลี้ยงรับรอง หรือประโยชน์อื่นๆ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องไม่เสนอหรือให้สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรองหรือประโยชน์อื่นใด ที่เข้าข่ายผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมแก่ผู้ที่ได้รับประโยชน์ อย่างไรก็ตาม กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานสามารถกระทำการเสนอหรือให้สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรองหรือประโยชน์อื่นใดได้เฉพาะในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นไปตามประเพณีนิยมที่พึงปฏิบัติแก่กันตามธรรมเนียมหรือภายใต้ศีลธรรม จรรยา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยพิจารณามูลค่าที่เหมาะสมกับโอกาสบุคคล และตำแหน่งหน้าที่ของผู้ให้และผู้รับ ทั้งนี้ การกระทำดังกล่าวจะต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือได้รับประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรม หรือมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่รับหรือให้สิ่งของในรูปแบบของเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกระทำต่อเจ้าหน้าที่รัฐ เพราะอาจเสี่ยงต่อการเกิดความเข้าใจได้ว่าเป็นการติดสินบน นอกจากนี้ การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจให้กระทำได้ตามจำเป็นและพิจารณาการใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล กล่าวคือ ต้องไม่มากเกินไปจนฟุ่มเฟือย หรือมีความถี่เป็นประจำ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามมาตรการการให้และรับของขวัญ และการเลี้ยงรับรองตามที่บริษัทฯ กำหนด

2. การบริจาคเพื่อการกุศล หรือเงินสนับสนุน

การบริจาคเพื่อการกุศลหรือเงินสนับสนุนทุกประเภทต้องดำเนินการในนามบริษัทฯ อย่างถูกต้อง เปิดเผย และโปร่งใส โดยไม่ขัดต่อหลักศีลธรรม เป็นไปตามกฎหมาย และสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ รวมถึงหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ของตนและผลประโยชน์ของบริษัทฯ และไม่ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยต้องจัดทำบันทึกการขออนุมัติ โดยระบุวัตถุประสงค์และชื่อบุคคล/หน่วยงานผู้รับบริจาคหรือรับการสนับสนุน เพื่อเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติก่อนดำเนินการ และต้องติดตามเอกสารหลักฐานการรับเงินบริจาค/เงินสนับสนุนที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อการบันทึกและตรวจสอบจากบริษัทฯ

3. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทฯ มีนโยบายไม่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินไม่ว่าในรูปแบบใด (เงิน เวลาของพนักงาน สินค้าหรือบริการ) ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะไม่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือสนับสนุนพรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทางการเงิน ตลอดจนกิจกรรมทางการเมือง ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม อนึ่ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีสิทธิเสรีภาพใน

ฐานะส่วนตัวในการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ แต่จะต้องไม่อ้างชื่อ บริษัทฯ และต้องไม่นำทรัพย์สินหรืออุปกรณ์ เครื่องมือใดๆ ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ทางการเมือง และต้องแสดงออกอย่างชัดเจนว่าความคิดเห็นและการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำโดยส่วนตัวไม่ใช่โดยบริษัทฯ

3.2.2 การดำเนินการในกรณีผู้แจ้งเบาะแส การขอรับคำแนะนำ และการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

การแจ้งเบาะแส

เมื่อพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ มีหน้าที่แจ้งเบาะแสมายังช่องทางทางสื่อสารที่กำหนดไว้ในนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสดการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อีเมล: whistleblowing@thoresen.com

ไปรษณีย์ : คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)

ตู้ ป.ณ. 12 ปณ.ฟ. ไทยพาณิชย์ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หรือแจ้งด้วยตนเองได้ที่ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

ในกรณีต้องรายงานประเด็นที่พบอย่างเร่งด่วน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบประเด็นหรือสถานการณ์ที่น่าสงสัยใดๆ ที่ได้รับผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน หรือรายงานการตรวจสอบภายในจะถูกนำเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร โดยคณะกรรมการสอบสวนทำการรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลการสอบสวน พร้อมทั้งขอคำแนะนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาและตัดสินใจ

การขอรับคำแนะนำ

หากกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียใดๆ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน หรือเกิดความไม่มั่นใจว่าการกระทำใด อาจเข้าลักษณะเป็นการให้หรือรับสินบนหรือการคอร์รัปชันหรือในกรณีที่มีคำถามหรือข้อสงสัย ควรปรึกษากับผู้บังคับบัญชาโดยตรง รวมถึงสามารถซักถามหรือขอรับคำแนะนำเบื้องต้นได้ที่ฝ่ายงานเลขานุการบริษัทได้โดยทันที

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และการรักษาความลับ

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยรายชื่อและรายละเอียดของการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน หรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้บุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายเท่านั้น โดยผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ซึ่งรายงานข้อเท็จจริงด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากอคติและผลประโยชน์ส่วนตัวจะได้รับการปกป้องคุ้มครองจากบริษัทฯ

บริษัทฯ จะให้ความสำคัญเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่มีนโยบายลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการให้สินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ ต้องสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเป็นธรรมให้กับพนักงานทุกคน

3.2.3 ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการรายงานของผู้มีส่วนได้เสียมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “4.6 นโยบายการแจ้งเบาะแสและนโยบายคุ้มครองการร้องเรียนที่สุจริต” ของรายงานการกำกับดูแลกิจการ

3.3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด มีการนำเทคโนโลยีมาใช้และมีการพัฒนากระบวนการทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมไปกับการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ บริษัทฯ เชื่อว่าธุรกิจที่เจริญก้าวหน้าและเติบโตได้อย่างมั่นคงยั่งยืนจะต้องพัฒนาองค์กรควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รายละเอียดต่างๆ อยู่ในหัวข้อ “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี 2563

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มุ่งเน้นการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทฯ ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ในเวลาที่เหมาะสม ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.thoresen.com โดยมีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และเลขานุการบริษัททำหน้าที่ดูแลให้ข้อมูลและตอบข้อซักถาม

ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผย มีดังนี้

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปที่สำคัญเกี่ยวกับธุรกิจ และผลประโยชน์ของบริษัทฯ ที่ตรงต่อความเป็นจริง ครบถ้วน เพียงพอ เหมาะสม ทันเวลา อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ในช่องทางที่เหมาะสม แสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์และสถานภาพทางการเงินที่แท้จริงของบริษัทฯ รวมทั้งทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์ฯ เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thoresen.com) การแถลงข่าว รายงานประจำปี แบบ 56-1 รวมถึงการเข้าร่วม “Opportunity Day” ที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นต้น ตลอดจนมีการปกป้องข้อมูลที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ก่อนเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกในเวลาที่เหมาะสม

(1) การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ได้แก่

- ข้อมูลทางการเงิน งบการเงินได้ผ่านการสอบทานและตรวจสอบความถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักมาตรฐานจากผู้สอบบัญชีวิชาชีพ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณชนทั่วไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เผยแพร่ควบคู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี ซึ่งรวมถึงรายการระหว่างกัน และคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ได้แก่ โครงสร้างการถือหุ้น การรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก และทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ตลอดจนรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในการประชุมคณะกรรมการ

(2) ช่องทางที่บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ได้แก่

- เปิดเผยข้อมูลผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
- เปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.thoresen.com พร้อมการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอและจัดให้มีช่องทางติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ภายในเว็บไซต์ไว้อย่างชัดเจน
- เปิดเผยข้อมูลผ่านข่าวประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ (press release) ตลอดจนการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อาทิ งานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ ทุกไตรมาส

4.2 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน และเพียงพอที่จะรักษากรรมกรที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการไว้ได้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นในคณะกรรมการชุดย่อย จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาถ่วงถ่วงและเสนอคำตอบแทนของกรรมการในแต่ละปีเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

ทั้งนี้ รายละเอียดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ เรื่อง คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

4.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีภายนอกที่มีความเป็นอิสระ สามารถแสดงความเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา มีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับและได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ด. เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินอีกด้วย

คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน และป้องกันมิให้

เกิดการทุจริตหรือดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวมีสาระสำคัญ ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งปรากฏอยู่ในรายงานประจำปี นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ด้วย

4.4 บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เปิดเผยรายชื่อนามพร้อมประวัติของกรรมการแต่ละคน รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการการลงทุน และคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน ไว้ในหัวข้อ “รายงานว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการ” นี้ รวมถึงได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะไว้ในรายงานประจำปีด้วย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพและข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ

4.5 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานสื่อสารองค์กร (Corporate Communications) และนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ในการสื่อสารทั้งกับนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไปอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการพบปะและให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจในหลายโอกาส ดังนี้

1. การรายงานผลประกอบการของบริษัทฯ ประจำปีไตรมาส ในงานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (SET's Opportunity Day) ที่จัดขึ้นที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อพบปะพูดคุยถึงผลการดำเนินงานทางการเงินครั้งล่าสุดของบริษัทฯ กับผู้ลงทุน (3 ครั้ง)
2. การประชุมนักวิเคราะห์ (3 ครั้ง)
3. การประชุมกับผู้ลงทุนทั้งในรูปแบบตัวต่อตัว และแบบกลุ่ม (13 บริษัท)
4. การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (1 ครั้ง)
5. จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์นักลงทุนสัมพันธ์ (1 ครั้ง)
6. การเปิดเผยสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) เช่น งบการเงินรายไตรมาส คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) สรุปผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (แบบ F45-3) รายงานการใช้จ่ายเงินเพิ่มทุน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี เป็นต้น (12 ครั้ง)
7. การเปิดเผยสารสนเทศตามเหตุการณ์ (Non-Periodic Reports) เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การลงทุนต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น (19 ครั้ง)
8. ข่าวประชาสัมพันธ์ทางสื่อและบทความ press release/news scoops (27 ครั้ง)
9. ภาพข่าวกิจกรรมของบริษัทฯ ให้แก่สื่อมวลชน (3 ครั้ง)

10. การจัดกิจกรรมสัมพันธ์กับสื่อมวลชน (ทั้งหมด 21 ครั้ง แบ่งเป็นกิจกรรมสัมพันธ์ เช่น การเชื่อมต่อและ ส่งอาหารให้สื่อรวม การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของสื่อมวลชน การให้สัมภาษณ์ และการให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามกับสื่อมวลชนในประเทศ

4.6 นโยบายการแจ้งเบาะแสและนโยบายคุ้มครองการร้องเรียนที่สุจริต

บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแสและนโยบายคุ้มครองการร้องเรียนที่สุจริต ซึ่งเป็นนโยบายที่อยู่ภายใต้ จริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้สิทธิแก่พนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางในการสื่อสารมายังคณะกรรมการตรวจสอบผ่านการนำเสนอของแผนกตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department) กรณีมีข้อสงสัย หรือพบเห็นการฝ่าฝืน หรือการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน การกระทำผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือนโยบายบริษัทฯ หรือการร้องเรียนการถูกละเมิดสิทธิ และในการแสดงความคิดเห็น ข้อร้องเรียน หรือ คำแนะนำใดๆ ที่มีผลต่อบริษัท ภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ ช่องทางการสื่อสาร มีดังนี้

- เว็บไซต์ www.thoresen.com
- อีเมลล์ whistleblowing@thoresen.com
- บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)
ตู้ ป.ณ. 12 ปณศ. ไทยพาณิชย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- แจ้งด้วยตนเองได้ที่ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

เบาะแส ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่างๆ จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามความเหมาะสม โดยพิจารณาเป็นรายกรณี และไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนไว้เป็นความลับและมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแส และการร้องเรียนดังกล่าว

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลที่ได้รับแผนกตรวจสอบภายใน (Internal Audit) จะเปิดกล่องไปรษณีย์เป็นรายสัปดาห์ จากนั้นจดหมายทั้งหมด (หากมี) จะถูกส่งให้คณะกรรมการตรวจสอบ ในการประชุมเป็นรายไตรมาส

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายแข่งขันทางการค้า การผิดจรรยาบรรณ หรือการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ

4.7 นโยบายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ของบริษัทฯ

4.8 การเปิดเผยข้อมูลการเข้าทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการควบคุมให้มีการดูแลการเปิดเผยข้อมูลการเข้าทำรายการระหว่างกัน ในกรณีที่กรรมการของบริษัทฯ จะทำรายการซื้อทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือขายทรัพย์สินให้แก่บริษัทฯ หรือกระทำธุรกิจอย่างใดอย่างหนึ่งกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะกระทำในนามของตนเองหรือบุคคลอื่น การทำรายการในลักษณะดังกล่าวนี้จะต้องได้รับการพิจารณา และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ จึงจะทำให้รายการดังกล่าวนี้มีผลผูกพันกับบริษัทฯ ซึ่งกรรมการผู้มี

ส่วนได้เสียในรายการดังกล่าวนี้จะไม่สิทธิออกเสียง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

5. โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

(ก) โครงสร้างคณะกรรมการ

จำนวนของคณะกรรมการเป็นไปตามที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ รวมทั้งมีความหลากหลายของวิชาชีพ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ ทักษะด้านบัญชีการเงิน ด้านการจัดการ ด้านกลยุทธ์ ด้านกฎหมาย ด้านการกำกับดูแลกิจการ หรืออื่นๆ โดยมีได้มีการถกกันทางเพศหรือเชื้อชาติแต่อย่างใด กรรมการทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลายประการตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความใส่ใจ และความซื่อสัตย์ และควรต้องเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนนโยบายหรือแนวทางที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริษัทฯ ควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 บริษัท แต่อย่างไรก็ตาม มีกรรมการสองท่านดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เกินกว่าจำนวนที่ได้กล่าวไว้ ซึ่งการดำรงตำแหน่งของกรรมการทั้งสองท่านได้รวมถึงบริษัทย่อยของบริษัทฯ จำนวน 2 บริษัท ด้วยเหตุผลนี้ กรรมการจะสามารถพิจารณากลยุทธ์ทางธุรกิจแต่ละเรื่องและผลประโยชน์โดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ก.1) กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระคือ กรรมการที่ไม่ได้บริหารจัดการบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ไม่มีความเกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ กับบริษัทฯ และไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีความสัมพันธ์หรืออยู่ในสถานการณ์ใดๆ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะหรืออาจจะดูเหมือนว่าจะทำให้เกิดการแทรกแซงในการใช้ดุลยพินิจทางธุรกิจที่เป็นอิสระเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องและเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน (Capital Market Supervisory Board) ซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งปัจจุบันหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการ

แต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร กรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร กรรมการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามที่กล่าวถึงในวรรคแรก รวมถึงการทำการรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือ ตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับกรรมการรายดังกล่าว

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ 1 ถึง ข้อ 9 ด้านบนแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (collective decision) ได้

(ก.2) คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 11 คน โดยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน (ร้อยละ 36.00 จากจำนวนกรรมการทั้งหมด) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 7 คน (ร้อยละ 64.00 จากจำนวนกรรมการทั้งหมด) ซึ่งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารประกอบด้วย กรรมการอิสระ 5 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการดังต่อไปนี้

รายนามคณะกรรมการบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ครั้งแรก
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร	31 มกราคม 2555
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	กรรมการ/กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการบริหาร/ประธานกรรมการการลงทุน	31 มกราคม 2555
3. นายฉีฉอง ปอล เทวอเน็ง	กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการการลงทุน	30 มกราคม 2557
4. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการ/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน/กรรมการบริหาร/กรรมการกำกับดูแลกิจการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการการลงทุน/ประธานกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน	26 เมษายน 2560
5. นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	กรรมการ/รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการกำกับดูแลกิจการ	31 มกราคม 2555
6. นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	กรรมการ	26 เมษายน 2559
7. นายสมบูรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	14 พฤศจิกายน 2559

8. นายสันติ บางอ้อ	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/กรรมการตรวจสอบ	31 มกราคม 2555
9. นายเจตพงษ์ สิริวิชัย	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการตรวจสอบ	30 มกราคม 2556
10. นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	กรรมการอิสระ	13 พฤษภาคม 2558
11. นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	30 มกราคม 2556

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย และแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่ผู้หนึ่งผู้ใด ไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการขัดแย้งหรือแข่งขันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ โดยยึดหลักจริยธรรมที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ให้รวมถึงการดูแลให้การดำเนินกิจการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. โดยครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน
2. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ ทุกปี
4. พิจารณานุมัติงบประมาณประจำปีและการลงทุนของบริษัทฯ
5. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อย แทนกรรมการที่ออกตามวาระ รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อย ที่นำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อดูแลระบบบริหาร และระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน เป็นต้น สำหรับการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาก่อนที่จะเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
7. พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดและเลขานุการบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของฝ่ายบริหารที่เสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

8. จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะการเงินและบัญชีกำไรขาดทุน ณ วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และลงลายมือชื่อเพื่อรับรองงบการเงินดังกล่าว เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. พิจารณาเสนอชื่อผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนที่เหมาะสม ตามที่เสนอแนะ โดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
10. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตลอดจนระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
11. กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ มีการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเคร่งครัด
12. มีหน้าที่ในการแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้าถึงการมีส่วนได้เสียของคนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
13. สนับสนุนให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบเพื่อความก้าวหน้าและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

(ก.3) การแยกตำแหน่ง

การแยกตำแหน่งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสมดุลในอำนาจการดำเนินงาน บริษัทฯ ได้แยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้เป็นบุคคลเดียวกัน ประธานกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลการใช้นโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารได้พิจารณาและจัดทำขึ้นตลอดจนดูแลให้การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามระเบียบวาระที่กำหนดและส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการอภิปรายใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

บริษัทฯ มีโครงสร้างการจัดการอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารอย่างชัดเจนโดยคณะกรรมการจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับงานประจำวัน หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัทฯ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และมอบหมายให้เลขานุการบริษัทฯ ดูแลเรื่องการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา
2. ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
3. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ
5. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีการลงคะแนนเสียงและคะแนนเสียงสองฝ่ายเท่ากัน

ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นกรรมการอิสระ โดยดำรงตำแหน่งทั้งประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัทฯ เล็งเห็นว่า เนื่องจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของประธานฯ สามารถส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างมาก

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารบริษัทฯ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย และจะต้องบริหารบริษัทฯ ตามแผนงาน หรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารครอบคลุมถึงเรื่องอื่นๆ ด้วย ดังนี้

1. บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ
2. พิจารณาแผนการลงทุนในกิจการต่างๆ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
3. มีอำนาจในการทำนิติกรรมผูกพันบริษัทฯ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่องอำนาจอนุมัติดำเนินการ
4. ดำเนินการใดๆ ที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

(ก.4) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ

ข้อบังคับของบริษัทฯ ได้กำหนดจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระของกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ให้กรรมการบริษัทฯ ออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการบริษัทฯ ที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้พิจารณาจากกรรมการบริษัทฯ ที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ซึ่งกรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งตามวาระประมาณ 3 ปี กรรมการบริษัทฯ ที่ครบวาระนั้นอาจได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกครั้งได้

จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการ

บริษัทฯ เห็นว่า กรรมการของบริษัทฯ ทุกคนที่ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่างเป็นกรรมการที่ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดีตลอดมา และหากที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังคงให้ความไว้วางใจโดยเลือกตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเป็นกรรมการของบริษัทฯ ก็ย่อมจะต้องเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น

ในกรณีกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ หรือกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาจะดำเนินการสรรหากรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง โดยจะพิจารณาประวัติ ความรู้ ความชำนาญที่เหมาะสมตามความจำเป็น และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสนอต่อคณะกรรมการ

บริษัทฯ เพื่อขอความเห็นชอบ ก่อนจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้อนุมัติแต่งตั้งต่อไป และในกรณีที่คณะกรรมการสรรหาเสนอชื่อกรรมการรายเดิม จะคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานที่ของกรรมการรายดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

สำหรับคณะกรรมการอิสระ บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการอิสระ สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่จะได้รับมติเห็นชอบเป็นเอกฉันท์จากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนว่า กรรมการดังกล่าวได้กระทำคุณประโยชน์ต่อบริษัทฯ เป็นอย่างยิ่ง และการดำรงตำแหน่งเกินวาระที่กำหนดมิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป

(ก.5) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมและเวลาไว้เป็นการล่วงหน้าทั้งปี และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบ พร้อมกำหนดวาระประจำการประชุมแต่ละครั้งไว้อย่างชัดเจน อันได้แก่ การอนุมัติผลประกอบการรายไตรมาส การทบทวนและอนุมัติแผนธุรกิจและกลยุทธ์องค์กร และการอนุมัติแผนงบประมาณประจำปี โดยเฉพาะในการประชุมเพื่ออนุมัติผลประกอบการรายไตรมาสนั้น จะกำหนดให้จัดประชุมในสัปดาห์สุดท้ายของแต่ละไตรมาส เนื่องด้วยบริษัทฯ ต้องมีการรวบรวมการเงินของบริษัทย่อยหลายบริษัทเข้าด้วยกัน ทั้งนี้ อาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมขึ้นได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีการประชุมเพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจากฝ่ายจัดการแทนในเดือนที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการและรายงานผลการประชุมในประเด็นสำคัญให้คณะกรรมการทราบ โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม ทั้งนี้ กรรมการแต่ละคนรวมทั้งผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้าสู่วาระการประชุมด้วย โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม นอกจากนี้ ยังได้เปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุมและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการอนุมัติการทำรายการใดๆ จะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้ และจัดสรรเวลาให้กรรมการได้อภิปรายในประเด็นสำคัญร่วมกับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างเพียงพอทั่วกัน โดยการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ ให้ถือมติเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังสนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานของตนต่อคณะกรรมการโดยตรง และรายงานประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ให้รายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อให้มั่นใจและเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อย่างใกล้ชิด รวมถึงยังสนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อรายงาน

ผลประโยชน์และฐานะทางการเงินของกิจการ และติดตามการดำเนินงานตามกลยุทธ์และแผนงานประจำปีที่ได้รับมอบหมาย ต่อที่ประชุมคณะกรรมการให้รับทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย และในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการอาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการเรื่องเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ เป็นธรรม และโปร่งใส โดยมีการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวอย่างครบถ้วน กรณีที่กรรมการบริษัทฯ รายใด มีส่วนได้เสียต่อผลประโยชน์ในเรื่องที่มีการพิจารณา กรรมการที่มีส่วนได้เสียรายนั้น จะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ โดยออกจากห้องประชุม และ/หรือการงดออกเสียงในวาระนั้น เพื่อให้กรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และมีอิสระในการลงมติ โดยเลขานุการบริษัทฯ จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าในวาระดังกล่าวมีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ยังได้ทบทวนและปรับปรุงแก้ไขจริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่อาจนำไปสู่การขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่ครอบคลุมไม่เพียงแต่บริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงบริษัทย่อยต่างๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติเรื่องดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2561

เมื่อเสร็จสิ้นการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป และให้ประธานกรรมการบริษัทฯ ลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยรายงานการประชุมที่รับรองแล้วจะได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ รวมทั้งจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับเอกสารประกอบวาระการประชุมต่างๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการประชุมทุกครั้ง ได้มีการกำหนดมีการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหาร เป็นวาระประจำของการประชุมด้วย

การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมกันเอง โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วยได้บ่อยเท่าที่ต้องการเพื่ออภิปรายหรือในหัวข้อที่จำเป็น โดยกำหนดให้เลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้อำนวยความสะดวก และเป็นเลขานุการของการประชุมดังกล่าว

โดยในปี 2563 ได้มีการจัดประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

(ก.6) การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่สรรหาบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัทฯ หากเมื่อใดมีตำแหน่งกรรมการว่างลง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ผ่านการแนะนำของกรรมการอื่นในบริษัทฯ จากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ การสรรหาโดยที่ปรึกษาภายนอก (Professional Search Firm) หรือการสรรหาจากฐานข้อมูลกรรมการของหน่วยงานต่างๆ หรือการสรรหาโดยกระบวนการอื่นๆ ที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นสมควรและเหมาะสม โดยจะพิจารณาประวัติ อายุ ความรู้ ประสบการณ์ ศักยภาพ และปัจจัยอื่นๆ ที่พิจารณาว่าเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการของบริษัทฯ ได้ และเสนอความเห็นต่อกรรมการ ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้คัดเลือกและสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่หลากหลาย ในสาขาวิชาชีพต่างๆ ที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ สามารถจัดการให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ และต้องไม่มีคุณสมบัติที่ขัดต่อกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการกีดกันทางเพศ หรือเชื้อชาติ

(ข) คณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 7 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) 2) คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee) 4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Committee) 5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) 6) คณะกรรมการการลงทุน (Investment Committee) และ 7) คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Committee) และเลขานุการบริษัท (Company Secretary)

(ข.1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบไปด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและได้อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับอำนาจอย่างเต็มที่จากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดแผนตรวจสอบประจำปีและการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการรายงานข้อมูลทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน กระบวนการตรวจสอบ รวมถึงกระบวนการในการติดตามกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบไปด้วยกรรมการต่อไปนี้

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งครั้งแรก
1.	นายสมบุญเกียรติ เกษมสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ	14 พฤศจิกายน 2559
2.	นายสันติ บางอ้อ	กรรมการตรวจสอบ	14 กุมภาพันธ์ 2555
3.	นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย	กรรมการตรวจสอบ	14 กุมภาพันธ์ 2556

ในปี 2563 กรรมการทุกท่านในคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานความถูกต้อง ความเพียงพอ ความเชื่อถือได้ และความเที่ยงตรงของกระบวนการรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยการประสานงานร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินรายไตรมาสและรายปี

- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบการรายงานทางการเงินให้ทัดเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศรวมถึงพิจารณาและให้ความเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน และหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจในความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน โดยประสานงานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

- สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานและการจัดโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาผลงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีอิสระในการดำเนินงาน และไม่มีการจำกัดขอบเขตในการปฏิบัติงาน
- ประเมินความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- พิจารณาและอนุมัติการแต่งตั้ง ถอดถอน โอนย้าย หรือเลิกจ้างผู้บริหารระดับสูงฝ่ายตรวจสอบภายใน
- พิจารณารายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะที่น่าเสนอโดยฝ่ายตรวจสอบภายในและกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ
- สอบทานความเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ อีกทั้งเพื่อให้มั่นใจว่า การบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเป็นไปตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับนโยบายภายในของบริษัทฯ
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงฝ่ายตรวจสอบภายในร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบ งบประมาณประจำปี แผนอัตราค่าจ้าง และแผนพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการตรวจสอบเป็นไปอย่างครอบคลุมทั้งด้านการเงิน บัญชี และการปฏิบัติการ พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนงานต่างๆ เหล่านั้น

3. สอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือกเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงการต่อรองค่าสอบบัญชีและดำเนินกิจกรรมหลักดังต่อไปนี้

- สอบทานผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงความเชื่อถือได้ ความเพียงพอของทรัพยากรขอบเขตการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีภายนอกที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ
- สอบทานขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจในความเหมาะสมและมีได้มีการจำกัดขอบเขตการตรวจสอบ
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

- พิจารณารายงานการตรวจสอบและข้อเสนอแนะที่เสนอโดยผู้สอบบัญชีภายนอก และกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
 - ในระหว่างปี คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. พิจารณาการดำเนินการธุรกิจรวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการพิจารณาดำเนินรายการค้าระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงความสมเหตุสมผลของการดำเนินการรายการ เพื่อคงไว้ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำและเปิดเผยรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปีของบริษัทฯ โดยรายงานคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าวต้องประกอบไปด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีภายนอก บริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีภายนอก โดยจำกัดมิให้ผู้สอบบัญชีให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานสอบบัญชีและงานบริการด้านภาษี และพิจารณาให้มีการประมูลผู้สอบบัญชีใหม่ทุกๆ 4 รอบปีบัญชี
 - ความเห็นต่อรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบและจำนวนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นรายไตรมาส
9. สอบทานข้อสรุปและหลักฐานการถือโง่งของพนักงานหรือผู้บริหาร ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหายและนำเสนอรายงานที่ได้รับการสอบทานโดยคณะกรรมการตรวจสอบให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
10. สอบทานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี
11. สอบทานและประเมินความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และนำเสนอข้อปรับปรุงแก้ไขให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ
12. ดำเนินการให้มีกระบวนการกำกับดูแลรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทฯ
13. จัดจ้างบุคคลภายนอกเป็นการชั่วคราวหรือตามความจำเป็น เพื่อให้แน่ใจว่าฝ่ายตรวจสอบภายในมีทรัพยากรบุคคลที่เพียงพอ หรือมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและตามเวลาที่กำหนด

14. สอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานต่างๆ เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัทฯ

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำเรื่องการมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพโดยการนำแนวทาง Three Lines of Defense มาใช้กับระบบการควบคุมภายในเพื่อส่งเสริมให้ทุกแผนกเข้าใจการปฏิบัติตามของบริษัทฯ สำหรับแนวทางนี้ หน่วยงานในชั้นแรกควรเข้าใจบทบาทของตนเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมาย และเพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานของตนได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการทำหน้าที่ของตน ในขณะที่การบริหารความเสี่ยงจะทำหน้าที่เป็นเสมือนหน่วยงานชั้นที่สองในการตรวจสอบ ติดตาม และควบคุม เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ รวมถึงความเสี่ยงและหน้าที่ในการควบคุม นอกจากนี้ หน่วยงานชั้นที่สาม ซึ่งคือฝ่ายตรวจสอบภายในจะให้ความเชื่อมั่นที่เป็นอิสระต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนในการสอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณา และเสนอการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนในการสอบบัญชีแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อขอความเห็นชอบในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 ผู้ถือหุ้นให้ความเห็นชอบดังต่อไปนี้

1. แต่งตั้ง นางศิริเพ็ญ สุขเจริญยิ่งยง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3636 และ/หรือนายวัชร ภัทรพิทักษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6669 และ/หรือนายวีระชัย รัตนจรัสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4323 จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2563)
2. ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีจำนวน 3,924 ล้านบาท เพื่อสอบทานและตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวม

(ข.2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร และอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร โดยที่คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยสมาชิกอย่างน้อย 4 คน ที่มาจากการกรรมการของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหาร ประกอบไปด้วยกรรมการดังต่อไปนี้

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งครั้งแรก
1.	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร	14 กุมภาพันธ์ 2555
2.	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	กรรมการบริหาร	14 กุมภาพันธ์ 2555
3.	นายฉ่อง ปอล เทเวอเน้ง	กรรมการบริหาร	12 กุมภาพันธ์ 2557
4.	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการบริหาร	13 พฤษภาคม 2558

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน รวมถึงโครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจบริหารต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาต่อไป
2. ตรวจสอบ ติดตาม และดำเนินนโยบายและแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
3. พิจารณาและให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี และการลงทุนของบริษัทฯ ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. พิจารณากำหนดนโยบายค่าตอบแทน และโครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน เพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
5. มีอำนาจในการทำนิติกรรมผูกพันบริษัทฯ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่องอำนาจอนุมัติดำเนินการ และ
6. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการบริหารยังมีการระบุอำนาจหน้าที่ในการเสนอชื่อกรรมการและผู้บริหารหลักของบริษัทฯ ที่จะได้รับการแต่งตั้งในบริษัทย่อยของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นบริษัทที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อพิจารณาและติดตามการปฏิบัติงานทางธุรกิจอย่างใกล้ชิด ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงการพิจารณาการลงทุนในธุรกิจต่างๆ แผนการลงทุน ทบทวนกลยุทธ์และเป้าหมายหลักของกิจการงบประมาณประจำปี เพื่อที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยรายละเอียดการดำเนินงานปรากฏอยู่ในรายงานคณะกรรมการบริหารในรายงานประจำปี

(ข.3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบไปด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 2 คน และมีกรรมการอิสระเป็นจำนวนสองในสาม (2/3) ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยได้รับเลือกจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบไปด้วยกรรมการต่อไปนี้

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งครั้งแรก
1.	นายสันติ บางอ้อ	ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	14 กุมภาพันธ์ 2556
2.	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	14 กุมภาพันธ์ 2555
3.	นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	14 กุมภาพันธ์ 2556

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และกรรมการ บริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง เนื่องจากครบวาระและในกรณีอื่นๆ
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ในกรณีที่มิได้ตำแหน่งว่างลง เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
3. เสนอนโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการ บริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และภาวะตลาดอยู่เสมอ
4. กำหนดโบนัสและอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปี โดยพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัทฯ
5. พิจารณาก่อนการโครงสร้างเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ของบริษัทฯ
6. กลั่นกรองและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่จะเสนอชื่อเป็นกรรมการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า มิได้เป็นผู้ที่ถูกขึ้นบัญชีดำหรือถอดถอนจากบัญชีรายชื่อที่หน่วยงานเหล่านี้จัดทำขึ้น และ
7. ในกรณีที่มีการเสนอชื่อกรรมการที่พ้นวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่ง ควรนำเสนอประวัติการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยรายละเอียดการดำเนินงานปรากฏอยู่ในรายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในรายงานประจำปี นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทั้งหมด โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาตามแนวทางของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

(ข.4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และได้อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการต้องเป็นกรรมการอิสระโดยได้รับการเลือกตั้งจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบไปด้วยกรรมการต่อไปนี้

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งครั้งแรก
1.	นายสันติ บางอ้อ	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	14 กุมภาพันธ์ 2555
2.	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	14 กุมภาพันธ์ 2555
3.	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	15 พฤษภาคม 2560

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่ทบทวน กำกับดูแล และติดตามผลของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงประพฤติดำเนินการให้อยู่ในกรอบของจริยธรรม โดยหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่บริษัทฯ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. กำกับดูแลให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกระดับ และเป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของบริษัทฯ และรายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดและทบทวนหลักเกณฑ์ ข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญๆ ของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เสนอแนะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
5. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ มีความต่อเนื่องและเหมาะสม
6. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม และ
7. กำกับดูแลให้มั่นนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อรับทราบผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการประจำปีจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (“IOD”) และการทบทวนนโยบายและหลักปฏิบัติการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทดำเนินการส่งแบบประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ทั้งที่เป็นรายคณะและรายบุคคลให้แก่กรรมการทุกคน โดยรายละเอียดการดำเนินงานปรากฏอยู่ในรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการในรายงานประจำปี

(ข.5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะประกอบด้วยสมาชิกอย่างน้อย 4 คนที่มาจากคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบไปด้วยสมาชิกต่อไปนี้

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งครั้งแรก
1.	นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	15 พฤษภาคม 2560
2.	นายฉีลอง ปอล เทเวเน้ง	กรรมการบริหารความเสี่ยง	15 พฤษภาคม 2560
3.	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	19 ตุลาคม 2558
4.	อยู่ระหว่างการสรรหา*	กรรมการบริหารความเสี่ยง	-

* นายคิท เหว่ย อึ้ง เดวิด มิได้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2563

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดทิศทางธุรกิจที่ชัดเจน ระบุวิเคราะห์ และตรวจสอบปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงนั้น
- กำหนดมาตรฐานของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในส่วนงานต่างๆ ตามความรับผิดชอบ
- กำกับดูแลให้มั่นใจว่ามาตรการดังกล่าวได้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง และพนักงานได้ปฏิบัติตามมาตรการเหล่านั้น
- จัดให้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการสำรวจความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ และ
- สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุม 4 ครั้ง

เพื่อให้การกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างราบรื่น บริษัทฯ ได้จัดให้มีหน่วยงานขององค์กรในระดับกลุ่มบริษัทฯ ขึ้น ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานและการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงขององค์กรในวงกว้าง โดยมีหน้าที่กำกับดูแล ประเมิน และลดความเสี่ยงในระดับองค์กรซึ่งจะช่วยบรรเทาความเสี่ยงหลักของธุรกิจ รวมถึงควบคุมความเสี่ยงของการบริหารธุรกิจได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนให้มีการบังคับใช้การบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านนโยบายและกระบวนการ ทั้งนี้ ผู้บริหารได้มีการผลักดันให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในระดับหน่วยธุรกิจ เพื่อที่จะได้มีการจัดเตรียมความพร้อมในการป้องกันความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้ง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกสำหรับหน่วยธุรกิจมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงสำหรับแต่ละกลุ่มธุรกิจ การอบรมมุ่งเน้นถึงแนวคิด หลักการ และการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

(ข.6) คณะกรรมการการลงทุน

ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุน ประกอบด้วยสมาชิกอย่างน้อย 4 คน ที่มาจากคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการการลงทุน ประกอบไปด้วยสมาชิกต่อไปนี้

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งครั้งแรก
1.	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	ประธานกรรมการการลงทุน	27 เมษายน 2558
2.	นายฉิ่ง ปอล เทเวเน้ง	กรรมการการลงทุน	27 เมษายน 2558
3.	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการการลงทุน	27 เมษายน 2558
4.	อยู่ระหว่างการสรรหา*	กรรมการการลงทุน	-

* นายทิพ เหว่ย อึ้ง เดวิด มิได้ดำรงตำแหน่งกรรมการการลงทุนของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2563

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน

1. ทบทวนและประเมินการลงทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ
2. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ในทุกโครงการ
3. ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการในด้านการวิเคราะห์และการจัดสรร โครงสร้างการลงทุน ก่อนที่จะยื่นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ

(ข.7) คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการ 9 คน โดยมีนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา กรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงินของบริษัทฯ เป็นประธานกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสมาชิกอีก 8 คนมาจากผู้บริหารของแต่ละสายธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้จัดตั้งคณะทำงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (“SD Working Team”) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากหัวหน้างานในหลายหน่วยงาน ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินตามแผนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องไปกับการดำเนินธุรกิจ มีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง มีการสื่อสารที่ชัดเจน มีการติดตามผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานด้านความยั่งยืน ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานให้กับคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน

1. กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ มุ่งสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. พิจารณาและอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการพัฒนาความยั่งยืน
3. ให้การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน
4. กำกับ ดูแล ทบทวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และผลักดันให้นำไปสู่การปฏิบัติ สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก
5. ให้คำปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรและบุคลากรที่เหมาะสมเพื่อให้การดำเนินกลยุทธ์การพัฒนาที่ยั่งยืนเกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และ
6. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2563 คณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน ได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการดำเนินงานปรากฏอยู่ในรายงานคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืนในรายงานประจำปี

(ข.8) เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้ง นางนันทิณี เจริญนันทน์ ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 ธันวาคม 2563 เพื่อรับผิดชอบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น และเพื่อช่วยเหลืองานที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

- ให้คำแนะนำแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกำหนด กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ และติดตามข้อกำหนดและกฎหมายใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ และแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ
- จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
- บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและมติที่ประชุมคณะกรรมการ
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศ ในส่วนที่รับผิดชอบตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ด.
- ดูแลและประสานงานกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมถึงการปฐมนิเทศกรรมการ

- คู่มือเอกสารสำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

รายละเอียดของเลขานุการบริษัท

รายละเอียดหน้าที่ของเลขานุการบริษัทรวมถึงประวัติมีเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 ของบริษัทฯ โดยเลขานุการบริษัทมีคุณวุฒิการศึกษาทางด้านกฎหมาย และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ยังผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องจากสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

การอบรมของเลขานุการบริษัทที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้เลขานุการบริษัท ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเลขานุการบริษัทได้เข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร Effective Minutes Taking Program หลักสูตร Director Accreditation Program และหลักสูตร Company Secretary Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ทั้งนี้ รายละเอียดประวัติของเลขานุการบริษัทฯ ปรากฏอยู่ในหัวข้อ

(ค) ประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องประชุมกันอย่างน้อยทุกไตรมาสต่อปี ตามข้อบังคับของบริษัทฯ การประชุมพิเศษจะจัดขึ้นตามความจำเป็นตามจุดประสงค์เฉพาะกิจ ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง วาระการประชุมหลัก ได้แก่ พิจารณาทิศทางเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี รายงานการเงินรายไตรมาส และการเข้าซื้อและจำหน่ายสินทรัพย์ที่สำคัญ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้สมาชิกทุกคนอุทิศเวลาอย่างเพียงพอให้กับงานของคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบต่อหน้าที่ของกรรมการ และพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง ทั้งนี้ ได้มีการสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง ต้องมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารว่ามีการเปลี่ยนแปลงจากที่ได้เคยรายงานครั้งล่าสุดหรือไม่ อย่างไร

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยในปี 2563

รายชื่อกรรมการ	การประชุมกรรมการบริษัทฯ ในปี 2563						
	คณะกรรมการ บริษัทฯ (รวม 10 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (รวม 7 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร (รวม 7 ครั้ง)	คณะกรรมการสรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน (รวม 2 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ (รวม 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง (รวม 4 ครั้ง)	คณะกรรมการ พัฒนาอย่าง ยั่งยืน (รวม 1 ครั้ง)
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	10/10	-	7/7	-	-	-	-
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	8/10	-	7/7	-	-	-	-
3. นายฉีลอง ปอล เทเวณเฑาะ	10/10	-	7/7	-	-	4/4	-
4. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	10/10	-	7/7	-	1/1	4/4	1/1
5. นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	9/10	-	-	2/2	1/1	-	-
6. นายกมลสุทธิ ทัพพะรังสี	8/10	-	-	-	-	-	-
7. นายสมบุรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ	10/10	7/7	-	-	-	-	-
8. นายสันติ บางอ้อ	10/10	7/7	-	2/2	1/1	-	-
9. นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย	9/10	6/7	-	-	-	4/4	-
10. นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	10/10	-	-	-	-	-	-
11. นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	5/10	-	-	0/2	-	-	-

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวม 10 ครั้ง เป็นการประชุมปกติ 7 ครั้ง และประชุมนัดพิเศษ 3 ครั้ง

ในการประชุมครั้งใด หากมีกรรมการท่านที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ เนื่องจากติดภารกิจไปต่างประเทศ เร่งด่วนหรือติดภารกิจอื่น จะแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบล่วงหน้า เพื่อแจ้งต่อประธานกรรมการบริษัทฯ หรือเลือกใช้วิธีการเข้าร่วมประชุมแบบ Conference Call

ในระหว่างปี 2563 มีกรรมการเป็นชาวต่างชาติ 1 ท่าน เข้าร่วมการประชุมน้อยกว่าร้อยละ 75 เนื่องด้วยท่านมีแหล่งพำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรืออเมริกาใต้ อย่างไรก็ดีตาม กรรมการท่านดังกล่าวได้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Conference และบริษัทฯ ได้พิจารณาว่าความสามารถทางธุรกิจ ประสบการณ์ และความรู้ด้านการลงทุนและธุรกิจนอกชายฝั่งของกรรมการท่านนี้มีส่วนช่วยบริษัทฯ ได้อย่างมาก

(ง) การประเมินตนเองของคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อย**(ง.1) การประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะและเป็นรายบุคคล**

บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินตนเอง (Self-Assessment) ของคณะกรรมการรายคณะและรายบุคคลสำหรับ คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยนำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและ โครงสร้างของคณะกรรมการ ซึ่งกระบวนการในการประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการเป็นรายคณะ และการ ประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลนั้น โดยประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการจะมอบหมายให้เลขานุการ บริษัทเป็นผู้ดำเนินการส่งแบบประเมินผลงานของคณะกรรมการเป็นรายคณะและแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ เป็นรายบุคคลให้แก่กรรมการแต่ละคน โดยแบบฟอร์มที่ตอบกลับมานี้จะเก็บไว้ที่เลขานุการบริษัท เพื่อประมวลผลรวมและ สรุปผลคะแนน ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาผลการประเมินต่อไป โดยแบบประเมินทั้ง 2 แบบ มี เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1. ระดับดีเยี่ยม โดยมีคะแนนประเมินระหว่างร้อยละ 90 - 100
2. ระดับดีมาก โดยมีคะแนนประเมินระหว่างร้อยละ 80 - 89
3. ระดับดี โดยมีคะแนนประเมินระหว่างร้อยละ 70 - 79
4. ระดับพอใช้ โดยมีคะแนนประเมินต่ำกว่าร้อยละ 69

ทั้งนี้ การประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นรายคณะแบ่งเป็นเรื่องหลักๆ 6 หัวข้อ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. ผลงานของคณะกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
6. การพัฒนาส่วนบุคคลของกรรมการ

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายคณะและรายบุคคล แบ่งเป็นเรื่อง หลักๆ 3 หัวข้อ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โดยประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งนี้ ในปี 2563 ผล ประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ (as a whole) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” โดยมีคะแนนเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 90.91 และรายบุคคลอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการหารือเกี่ยวกับผลการประเมินและการ ปรับปรุง และขอให้คณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ เสนอวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

(จ.2) การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะและรายบุคคล

ในปี 2563 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มีการประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายคณะ และการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล กระบวนการในประเมินนั้น ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการส่งแบบประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายคณะ และแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคลให้แก่กรรมการแต่ละคน โดยแบบฟอร์มที่ตอบกลับมานี้จะเก็บไว้ที่เลขานุการบริษัทเพื่อรวบรวมและประมวลผลคะแนน โดยประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นฐานในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการต่อไป

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2563 สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินรายคณะ	ผลการประเมินรายบุคคล
คณะกรรมการตรวจสอบ (ดำเนินการประเมินโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน)	ร้อยละ 98.75 ดีเยี่ยม	ร้อยละ 98.40 ดีเยี่ยม
คณะกรรมการบริหาร	ร้อยละ 92.86 ดีเยี่ยม	ร้อยละ 95.63 ดีเยี่ยม
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ร้อยละ 89.47 ดีมาก	ร้อยละ 98.33 ดีเยี่ยม
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ร้อยละ 92.59 ดีมาก	ร้อยละ 94.71 ดีเยี่ยม
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ร้อยละ 95.83 ดีเยี่ยม	ร้อยละ 95.63 ดีเยี่ยม

(จ) นโยบายค่าตอบแทน**(จ.1) นโยบายค่าตอบแทนกรรมการ**

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ โดยประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินรางวัลประจำปี (จ่ายเมื่อผลประกอบการบรรลุตามเป้าหมาย) โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ รวมถึงค่าตอบแทนเพิ่มเติมจากภาระหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นจากการเป็นสมาชิกกรรมการชุดย่อย ทั้งนี้ สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งอยู่ในอุตสาหกรรมและมีขนาดใกล้เคียงกัน มีความเหมาะสม เพียงพอ และจูงใจให้กรรมการปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการที่โปร่งใส เป็นที่มั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ในการกำหนดค่าตอบแทน บริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป

(จ.2) นโยบายค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สำหรับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะพิจารณาจากคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงาน (MAX Performance Evaluation) และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะประเมินตนเอง และนำเสนอผลการประเมินตนเองให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาอนุมัติ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบต่อไป

ทั้งนี้ แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (MAX Performance Evaluation) ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านกลยุทธ์และเป้าหมายในดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย การพัฒนาพันธกิจ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. ด้านการเงิน ประกอบด้วย การวางแผนด้านการเงินและงบประมาณ การบริหารงานด้านปฏิบัติการ และการจัดการด้านการเงินและงบประมาณของบริษัทฯ เป็นต้น และ
3. ด้านที่ไม่ใช่การเงิน ประกอบด้วย ความเป็นผู้นำ ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการบริษัทฯ และความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก

(จ.3) นโยบายค่าตอบแทนผู้บริหาร

สำหรับการจ่ายเงินค่าตอบแทนผู้บริหาร จะพิจารณาจากคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานและผลประกอบการโดยรวมของบริษัทฯ โดยผู้บริหารจะประเมินตนเองและนำเสนอผลการประเมินตนเองให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารอย่างเหมาะสมโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการประเมินการปฏิบัติงานของตนเองตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น โดยค่าตอบแทนดังกล่าวมีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งระยะสั้น ได้แก่ เงินเดือน เงินรางวัลประจำปี และในระยะยาวได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการต่างๆ ซึ่งรวมถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต และประกันสุขภาพส่วนบุคคล

(จ) แผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทฯ ตระหนัก และเห็นความสำคัญของเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งขององค์กร โดยเฉพาะตำแหน่งของผู้บริหารในระดับสูง เช่นตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งทางฝ่ายบริหารได้มีการปรึกษากันในระดับบนและได้เตรียมแนวทางและบุคคลที่เหมาะสมและมีความสามารถ ตลอดจนมีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งไว้แล้ว รวมทั้งได้ทบทวนบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อไว้ด้วยเป็นการสำรองหากมีความจำเป็นต้องพิจารณาจากภายนอกองค์กร

(ข) การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่และการพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีคู่มือกรรมการ ได้แก่ สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ นโยบาย กฎบัตร โครงสร้างการจัดการ เอกสาร และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ทุกคนตามตำแหน่งที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเบื้องต้นของ บริษัทฯ ได้แก่ วัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร คู่มือจริยธรรมธุรกิจ บริษัทฯ จัดให้มีการ ปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่ โดยสรุปข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้กรรมการใหม่ได้พบกับผู้บริหารระดับสูงในแต่ละหน่วยธุรกิจเพื่อทำความเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ โดยละเอียด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้กรรมการได้เข้าร่วมสัมมนาและพัฒนาความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรต่างๆ เช่น การบริหารจะจัดให้กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงได้เข้า สัมมนาและฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างเสริมทักษะ ทักษะและมุมมองต่อบทบาทหน้าที่ให้กว้างไกลยิ่งขึ้น โดย รายละเอียดการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารปรากฏ อยู่ในหัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งเลขานุการบริษัทได้จัดหาหลักสูตรการฝึกอบรมและสัมมนา ให้กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารหลักอย่างสม่ำเสมอ ปัจจุบัน กรรมการ 10 คน จากจำนวนทั้งหมด 11 คน ได้เข้าอบรมหลักสูตรกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association (“IOD”)) ซึ่งรวมถึงหลักสูตร The Role of Chairman Program (“RCP”) หลักสูตร The Director Accreditation Program (“DAP”) หลักสูตร Director Certification Program (“DCP”) หลักสูตร The Finance for Non-Finance Director Program (“FND”) หลักสูตร The Role of the Compensation Committee Program (“RCC”) หลักสูตร The Audit Committee Program (“ACP”) หลักสูตร 4M; Monitoring Fraud Risk Management (“MFM”), Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (“MIR”), Monitoring the Internal Audit Function (“MIA”), Monitoring the Quality of Financial Reporting (“MFR”) หลักสูตร The Board’s Role in Mergers and Acquisition (“M&A”) และ หลักสูตร Diploma Examination (“Diploma Exam”)

บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ยังมิได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น เข้ารับการอบรมในหลักสูตร ดังกล่าวโดยบริษัทฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการอบรม

หลักสูตรที่กรรมการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มีดังนี้

กรรมการ	หลักสูตร IOD ที่อบรม
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	RCP 28/2555, DAP 26/2547
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	DAP 30/2547, DCP 53/2548
3. นายฉ่อง ปอล เทเวณเฑาะ	DAP 74/2551
4. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	DCP 78/2549, M&A 1/2554, Diploma Exam 49/2559
5. นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	DAP 30/2557
6. นายกมลสุทธิ ทัพพะรังสี	DCP 119/2552
7. นายสมบุญเกียรติ เกษมสุวรรณ	DCP 96/2550
8. นายสันติ บางอ้อ	DCP 12/2544, RCC 16/2556, ACP 42/2556, 4M (MFM 9/2556, MIR 14/2556, MIA 14/2556, MFR 17/2556)
9. นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย	RCP 10/2547, DAP 8/2547, DCP 104/2551, FND 13/2547, ACP 27/2552
10. นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	DCP 42/2547, FND 9/2547, RCC 10/2553
11. นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม.อัลนัสซารี	-

นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 5/2563 หัวข้อ How to Create Value with the Right Environment, Social and Governance Strategies หลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 6/2563 หัวข้อ Update on Taxes and Foreign Investment Issues และหลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 7/2563 หัวข้อ Data Privacy Law and Cyber Security

(ข) จริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณของบริษัทฯ

แนวทางการจริยธรรมและการปฏิบัติการของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแนวทางการจริยธรรมและการปฏิบัติการ ดังนี้

1. ความยุติธรรม

บริษัทฯ เชื่อในความยุติธรรมต่อคู่สัญญาทุกรายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ และหลีกเลี่ยงการปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งดีกว่าบุคคลอื่นหรือสถานการณ์ที่จะนำไปสู่การขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. ความเป็นมืออาชีพ

บริษัทฯ รับผิดชอบงานของบริษัทฯ อย่างมืออาชีพ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างเป็นเลิศด้วยการทำงานให้ได้ผลในระดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วยการใช้วิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

3. การทำงานเชิงรุก

บริษัทฯ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคนิค และเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์

4. วินัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยวินัยและหลักการด้านจริยธรรม และทำการทุกอย่างให้มั่นใจว่าธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ

จริยธรรมธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นชอบกรอบค่านิยมหลักขององค์กร พันธกิจ และวิสัยทัศน์ (VMV Framework) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีมติอนุมัติคู่มือจริยธรรมธุรกิจ เพื่อนำกรอบค่านิยม พันธกิจ และวิสัยทัศน์ดังกล่าวมาใช้ โดยเน้นค่านิยมหลัก 4 ประการของบริษัทฯ

จริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วยหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เช่น ความหลากหลาย โอกาสที่เท่าเทียมกัน และการให้ความเคารพในสถานประกอบการ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ความสุจริตทางการเงิน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พันธะต่อลูกค้า คู่แข่ง และผู้บังคับใช้กฎหมายต่างๆ ระบบคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยของระบบโทรคมนาคม ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินและสินทรัพย์ของบริษัทฯ แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การสื่อสารกับสาธารณชน นโยบายการคุ้มครองการร้องเรียนที่สุจริต รวมถึงการบริหารจัดการพฤติกรรมตามคู่มือจริยธรรม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการอบรมจรรยาบรรณให้แก่พนักงานทุกคนเพื่อที่จะได้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคนได้เข้าใจหลักการปฏิบัติที่ดี และยังได้รวมการอบรมจรรยาบรรณเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่อีกด้วย พร้อมทั้งลงนามรับทราบและทำความเข้าใจเพื่อที่จะยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน และยังได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.thoresen.com ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก

ค่านิยมหลักของบริษัทฯ มี 4 ประการ ได้แก่

1. **คุณธรรม** เราจะเป็นบุคคลที่เปิดเผย และซื่อสัตย์ต่อกันและกันในการทำงานร่วมกัน จะปฏิบัติตามที่ให้สัญญาไว้ตลอดเวลา และจะสร้างและรักษาความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน
2. **ความเป็นเลิศ** เราจะทำางด้วยมาตรฐานระดับสูงในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย การรักษาสภาพแวดล้อม ความมั่นคง การบริการ เราพร้อมรับมือกับงานท้าทายเสมอ และจะดำเนินธุรกิจของเราอย่างมืออาชีพ
3. **จิตสำนึกของการทำงานร่วมกันเป็นทีม** เราใส่ใจในลูกค้า พนักงาน และคู่ค้าของเรา และจะปฏิบัติตนในอันที่จะส่งเสริม และสร้างสรรค์ความร่วมมือกันทำงานเป็นทีม และเคารพต่อกันและกัน
4. **การยึดมั่นในพันธะ** เราจะทำางถึงอนาคตของบริษัทฯ ตลอดเวลา และจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลและความสำเร็จทางธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ไว้ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “TTA จะก้าวขึ้นมาเป็นกลุ่มบริษัทเพื่อการลงทุนชั้นนำในเอเชีย ที่ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือมากที่สุด ด้วยการส่งมอบประสบการณ์ที่ดี ในทุกแง่มุมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ”

2. พันธกิจของบริษัทฯ มี 4 ประการดังนี้

- 2.1 ก่อประโยชน์สูงสุดให้กับมูลค่าการลงทุนของผู้ถือหุ้น
- 2.2 สร้างและดูแลให้กิจการที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุนให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
- 2.3 กำหนดกรอบการลงทุน การบริหารจัดการและการขยายกิจการในพอร์ตการลงทุนให้ชัดเจน
- 2.4 คืนกลับสู่สังคม

ทั้งนี้ คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ทุกปี โดยในปี 2563 ฝ่ายจัดการได้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารพิจารณา ทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งได้ทบทวนการดำเนินงานด้านการเงิน (Financial Performance) ในทุกๆ ไตรมาส ซึ่งจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณา รับทราบ ทบทวน และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการลงทุน และสภาพเศรษฐกิจ ณ ปัจจุบัน อีกทั้ง เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุไปตามกลยุทธ์ที่ได้วางไว้

(ณ) การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนและมีมติแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้ครอบคลุมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีการกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการมีหน้าที่ติดตามให้ธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พิจารณานโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและการบรรเทาความเสี่ยงด้านไซเบอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการปฏิบัติการและกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อสร้างความแข็งแกร่งด้านความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับปัจจุบันได้รวมส่วนของการติดตามและควบคุมการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อป้องกันการโจมตีและความเสี่ยงใหม่ๆ โดยแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ได้กำลังปรับปรุงแก้ไขและทำให้นโยบายนี้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อปกป้องระบบตลอดจนสนับสนุนการใช้นวัตกรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นทุกท่าน

ปี 2563 นับเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างยิ่ง เนื่องจากเศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบอย่างมากจากวิกฤตการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) คณะกรรมการและคณะผู้บริหารระดับสูงทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อดูแลสุขภาพความปลอดภัย และสวัสดิการของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่หยุดชะงัก

รักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน

ด้วยแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบกับความเชี่ยวชาญในธุรกิจมากกว่า 100 ปี ทำให้กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือของโทริเซน ชิปปิง ยังคงรักษาดำเนินงานผู้นำในอุตสาหกรรม โดยมีอัตราค่าระวางเรือเทียบเท่า (TCE) สูงกว่าอัตราตลาดสุทธิของเรือซูปราแมกซ์ถึงร้อยละ 22 และ ยังได้ซื้อเรือมือสองจำนวน 2 ลำ เพื่อเตรียมพร้อมรับความต้องการด้านบริการขนส่งทางเรือที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

งานบริการนอกชายฝั่งของบริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”) พยายามสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในงานบริการวิศวกรรมได้ทะเล จึงได้ร่วมทุนกับบริษัท เอไอ แอนด์ โรโบติกส์ เวนเจอร์ส จำกัด (“เออาร์วี”) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท.สผ. เพื่อจัดตั้ง บริษัท ซีเคสดี จำกัด ขึ้น เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์สำหรับให้บริการงานวิศวกรรมได้ทะเลในเชิงพาณิชย์แก่บริษัท น้ำมันและก๊าซธรรมชาติและบริษัทด้านพลังงานทดแทนที่มีการดำเนินงานในทะเลทั้งในภูมิภาคเอเชียและในภูมิภาคอื่นๆ

กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรไม่ได้รับผลกระทบมากนักจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เนื่องจากปุ๋ยเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับภาคเกษตรกรรม บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“พีเอ็มทีเอ”) ยังคงทำกำไรและรักษาดำเนินงานผู้นำทางการตลาดได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีปริมาณการขายปุ๋ยทั้งหมดเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา คิดเป็น 206.6 พันตัน จากการเติบโตของยอดขายและปริมาณการส่งออกที่เพิ่มขึ้น

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา คณะผู้บริหารระดับสูงใช้ความพยายามมากขึ้นในการปรับโมเดลธุรกิจ และการจัดสรรทรัพยากรให้กับธุรกิจที่มีกำไรสูง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด และเพื่อขยายฐานลูกค้า เนื่องจากความท้าทายที่ไม่คาดคิดหลายประการซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยทั้งหมด ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2563 TTA รายงานผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติที่ 503.1 ล้านบาท และมีผลขาดทุนรวม คิดเป็น 1,944.6 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากผลขาดทุนพิเศษจากการขายหุ้นในบริษัทร่วมในธุรกิจอุตสาหกรรม แต่ TTA มี EBITDA เป็นบวกที่ 704.2 ล้านบาทและมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (net IBD/E) อยู่ในระดับต่ำที่ 0.08 เท่า สะท้อนโครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ ที่แข็งแกร่ง

มั่นคงท่ามกลางความไม่แน่นอน

บริษัทฯ เชื่อว่าผลกระทบที่เลวร้ายที่สุดของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อาจผ่านพ้นไปแล้ว และปริมาณการค้าสินค้าแห่งเทกองคาดว่าจะเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 ในหน่วยตัน ดังนั้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดที่เพิ่มขึ้น ไทยเรซินฯ จึงวางแผนซื้อเรือเพิ่มอีก 2-3 ลำในปี 2564

ภาคอุตสาหกรรมงานวิศวกรรมได้ทะลุเลยยังมีแนวโน้มที่ดีในระยะยาวจากโครงการใหม่ที่จะได้รับอนุมัติ นอกจากนี้ เมอร์เมดฯ ยังไม่มีแผนนำเรือเข้าอยู่แห่งในปี 2564 และมีโอกาสที่จะให้บริการด้านวิศวกรรมได้ทะลุเชิงพาณิชย์แก่บริษัทน้ำมันและก๊าซแห่งชาติในเอเชียและภูมิภาคอื่น ๆ อีกด้วย

ส่วนธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรคาดว่าจะทำกำไรและรักษาตำแหน่งทางการตลาดได้ต่อไปในปี 2564 โดยมุ่งเน้นทำตลาดผลิตภัณฑ์ที่มีอัตรากำไรสูงและตลาดส่งออกที่สำคัญ

สำหรับธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มนั้น พิชซ่า ฮัท มีสาขา 169 แห่งทั่วประเทศ ในขณะที่ ทาโก้ เบลล์ ได้เปิดสาขา 8 แห่งในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งบริษัทฯ จะขยายสาขาร้านพิชซ่า ฮัท และทาโก้ เบลล์ เพิ่มเติมในปี 2564 เพื่อรองรับลูกค้าทั่วประเทศและลูกค้าช่องทางบริการจัดส่งที่เพิ่มขึ้น

การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

เมื่อไหร่ก็ตามที่การระบาดของ COVID-19 สามารถควบคุมได้แล้ว บริษัทฯ จะทบทวนและปรับแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ซึ่งอาจมีการกำหนดแนวทางภายในใหม่ ๆ จากบทเรียนที่ได้จากการเรียนรู้สถานการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนจะมีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อสร้างความยืดหยุ่นในการบริหารธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อวิกฤตในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ จะมุ่งเน้นไปสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจหลักด้วยกลยุทธ์ “รวมพลัง และบูรณาการ (Consolidation & Integration)” เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- **สร้างความแข็งแกร่ง** ทำให้บริษัทย่อยของ TTA มีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง โดยการเพิ่มยอดขายและส่วนแบ่งการตลาด การปรับปรุงความสามารถในการทำกำไร การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้สินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนให้สูงสุด
- **สร้างบูรณาการในกลุ่มบริษัท** โดยการจัดโครงสร้างธุรกิจและโครงสร้างองค์กรใหม่ เพื่อขับเคลื่อนระบบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีการพิจารณาโครงสร้างต้นทุนที่เหมาะสมในหลายทางเลือก การจัดทำนโยบายและข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐาน รวมทั้งมีการผสานรวมแพลตฟอร์มงานหลังบ้านที่ใช้ร่วมกันที่สำคัญ อาทิ เช่น งานบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบไอที เป็นต้น
- **สร้างแพลตฟอร์มด้านความยั่งยืน** บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส และการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงมุ่งมั่นที่จะรักษาอันดับบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการในเกณฑ์ “ดีเลิศ” หรือ

“5 ดาว” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และการรับรองจากแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (“CAC”)

นอกจากนี้ ยังเป็นปีที่สองแล้ว ที่ บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนภายใต้กรอบของ Global Reporting Initiative (“GRI”) ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และจะยังคงกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจควบคู่กับการสร้างความยั่งยืนต่อไป โดยคำนึงถึงการจัดการผลกระทบที่ธุรกิจมีต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม อยู่เสมอ

ด้วยพลังการขับเคลื่อนของทีมผู้บริหารระดับสูง บริษัทฯ มีความมั่นใจว่า ความพยายามด้านความยั่งยืนจะสร้าง โอกาสในการเติบโตให้กับธุรกิจพอร์ตของ TTA ในระยะยาว

คำขอบคุณ

อนึ่ง การรับมือกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และความท้าทายทั้งหมดในปี 2563 จำเป็นต้องได้รับการ สนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณ คณะผู้บริหารและพนักงาน สำหรับความมุ่งมั่นความทุ่มเทตลอดจน ความพยายามอย่างหาที่เปรียบมิได้ ซึ่งนำไปสู่ความต่อเนื่องทางธุรกิจในปีที่ผ่านมา และขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจ ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและเชื่อมั่นในบริษัทฯ อย่างมั่นคง ในทางกลับกัน บริษัทฯ จะมุ่งมั่นในเป้าหมายทางธุรกิจและทุ่มเทความพยายามในการสร้างผลกำไรที่สูงขึ้นในอนาคต

สุดท้ายนี้ ขอส่งความห่วงใยและความปรารถนาดีไปยังผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และขอชื่นชมความกล้าหาญและความทุ่มเทของผู้ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขในประเทศไทยและทั่วโลก

ประเสริฐ บุญสัมพันธ์
ประธานกรรมการ

เฉลิมชัย มหากิจศิริ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายสมบูรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสันติ บางอ้อ และนายเชิดพงษ์ สิริวิเศษ เป็นกรรมการตรวจสอบทุกท่านมีความเป็นอิสระ ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนและได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบทานความถูกต้องเพียงพอของรายงานทางการเงินของบริษัท สอบทานความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ สอบทานและแก้ไขกฎบัตรการตรวจสอบและนโยบายการตรวจสอบภายใน ตลอดจนคัดเลือกผู้สอบบัญชี หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบคือการให้การสนับสนุนต่อคณะกรรมการบริษัทในการทำหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงิน ความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการผลักดันให้เกิดการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามแนวทางการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ (Three Lines of Defense) ซึ่งมุ่งเน้นให้หน่วยงานชั้นแรก (First Line of Defense) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เผชิญความเสี่ยงโดยตรง มีความเข้าใจและดูแลงานของตนเองให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในขั้นที่สอง (Second Line of Defense) ทำหน้าที่วางกรอบบริหารความเสี่ยงในภาพรวมและช่วยเหลือหน่วยงานชั้นแรกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เผชิญ และให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้รับผิดชอบขั้นที่สาม (Third Line of Defense) ทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระและประเมินประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการติดตามดูแลคุณสมบัติ ความเชี่ยวชาญ ความเพียงพอของทีมงานและความเป็นอิสระของทั้งผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งการประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เมื่อใดก็ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบมีข้อสงสัย หรือมีความเห็นว่าควรมีการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รายงานทางการเงิน หรือในเรื่องอื่นๆ ที่ตรวจสอบพบ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างทันทั่วถึง การปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ และงบการเงินรวม รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี โดยได้สอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องของความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการประมาณการทางบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่อการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชีและ

ขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม เพื่อหารือเกี่ยวกับแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี โดยให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานของผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานใหม่ (Key Audit Matters: KAMs) รวมทั้งพฤติกรรมอันควรสงสัยตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งในปี 2563 ผู้สอบบัญชีไม่ได้มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบรายงานทางการเงินที่เหมาะสม เพื่อการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดแย้งกับข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ และมีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในจากรายงานผลการตรวจสอบที่นำเสนอโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน และความเห็นของผู้สอบบัญชีเป็นรายไตรมาส ในเรื่องการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน ซึ่งผู้สอบบัญชีให้ความเห็นที่สอดคล้องกันว่าไม่พบข้อบกพร่องในการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญที่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ และไม่พบข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ

3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบเน้นนโยบายการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นระบบ สนับสนุนการจัดทำ Compliance Framework เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส สมเหตุสมผล เป็นธรรม ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในสาระสำคัญ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ผลการสอบทานได้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีความเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบที่ใช้บังคับกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามกฎหมายที่สำคัญ

4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน (Whistleblowing Policy)

คณะกรรมการได้สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น การเพิ่มช่องทางให้พนักงาน ผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอกสามารถติดต่อกับคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง เพื่อให้สามารถแจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงการจัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) ตลอดจนมีมาตรการคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยผู้แจ้งข้อมูลและถือเป็นการลับ ซึ่งในปี 2563 นี้ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการกระทำผิดหรือการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณาและรับทราบหนังสือรับรองการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยกระบวนการและเนื้อหาในหนังสือรับรองฯ ช่วยให้ความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามจรรยาบรรณทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน แผนการตรวจสอบประจำปี การปฏิบัติงานตามแผน ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานผลการตรวจสอบภายใน และการติดตามการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบของบริษัทย่อยที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการควบคุมภายในที่เพียงพอของทั้งกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบททวนกฎบัตรด้านการตรวจสอบภายใน สอบทานงบประมาณประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยเน้นย้ำแผนการพัฒนาศักยภาพและฝึกอบรมบุคลากรให้มีความพร้อมทั้งความรู้และทักษะในสาขาอาชีพ รวมทั้งได้สอบทานความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรต่างๆ ต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

6. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินความเหมาะสมของขอบเขตการปฏิบัติงาน ความโปร่งใสและความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี โดยจะพิจารณาครอบคลุมในเรื่องต่างๆ เช่น คุณภาพของการตรวจสอบทั้งหมด การใช้เวลาในการให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาคุณภาพของทีมงานในเรื่องความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจหลักของบริษัทฯ และการทำงานตามแผนงานที่วางไว้

จากการพิจารณาอย่างรอบคอบคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้ง นายวีระชัย รัตนจรัสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4323 และ/หรือ นางศิริเพ็ญ สุขเจริญยังยง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3636 และ/หรือ นายวัชร ภัทรพิทักษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6669 จากบริษัทเคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2564 รวมถึงพิจารณาค่าสอบบัญชี สำหรับปี 2564 เป็นจำนวนเงิน

3.92 ล้านบาท (2563 : 3.92 ล้านบาท) ซึ่งได้เสนอคณะกรรมการบริษัท นำเสนอและขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ต่อไป

7. การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกันทั้งคณะและรายบุคคล ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเกณฑ์ตามแบบประเมินจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ซึ่งผลของการประเมินแสดงว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างดียิ่ง

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทฯ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ รวมถึงมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายสมบุญเกียรติ เกษมสุวรรณ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหาร จัดตั้งขึ้นโดยการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท ไทยโรเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบด้วยสมาชิก 4 ท่าน ที่มาจากระบบการของบริษัทฯ โดยมีนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ เป็นประธานกรรมการบริหาร นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ นายฉิ่ง ปอล เทเวเน้ง และนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา เป็นกรรมการบริหาร มีนางนันทิ เจริญนันทน์ เลขานุการบริษัท (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563) ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร โดยคณะกรรมการบริหารมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่พิจารณา ตรวจสอบและกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่สำคัญให้เป็นไปตามระเบียบบริษัทฯ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา ทำให้กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบายและมติของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยในปี 2563 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งหมด 7 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังนี้

- พิจารณาตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดแผนธุรกิจและกลยุทธ์ด้านการลงทุนและการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติในหลักการ และให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- พิจารณาตรวจสอบและกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ เช่น รายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน และการลงทุนต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาอนุมัติรายการต่างๆ ตามกรอบอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ รวมถึงรายงานผลการประชุม พร้อมแนวทางในการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อการพิจารณาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- พิจารณางบประมาณประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
- ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารทั้งรายกลุ่มและรายบุคคลสำหรับ ปี 2563 โดยผลการประเมินจะนำมาใช้เพื่อเป็นฐานในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รอบคอบ พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนดูแลตรวจสอบให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนธุรกิจและกลยุทธ์องค์กร ภายใต้กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจ ซึ่งถือเป็นหลักสำคัญในการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารที่จะนำพาองค์กรก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ในนามคณะกรรมการบริหาร

(นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์)

ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (“คณะกรรมการสรรหา”) บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบไปด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่านซึ่งเป็นกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ โดยมีนายสันติ บางอ้อ เป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอีกสองท่าน คือ นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม อัลนัสซารี (กรรมการอิสระ) นางสาวอุษณา มหากิจศิริ และมิณายสมชาย อภิญญานุกูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการชุดนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อเสนอเข้ารับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ ตลอดจนคัดเลือกกรรมการบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่กรรมการ เฉพาะเรื่อง รวมถึงพิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด

สรุปสาระสำคัญของการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาฯ ในรอบปี 2563 มีดังนี้

1. พิจารณาและอนุมัติงบประมาณการจ่ายโบนัสให้กับพนักงานในกลุ่มบริษัทฯ รอบปีดำเนินการ 2563 ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติงบประมาณการปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงานในรอบปี 2563 เพื่อเป็นการตอบแทนการทำงาน และเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน ทั้งนี้งบประมาณดังกล่าว จะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเป็นสำคัญ
2. พิจารณา และอนุมัติ การจ่ายค่าตอบแทน (โบนัส) ประจำปี 2563 ให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ได้ทุ่มเทและสละเวลาทำงานให้กับบริษัทฯ เป็นอย่างดี ทั้งนี้การจ่ายค่าตอบแทน (โบนัส) จะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย
3. พิจารณาผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาฯเองและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯพิจารณา
4. พิจารณาคำตอบแทนและคุณสมบัติโดยรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมและมีความชัดเจน
5. พิจารณาและจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ประจำปี 2563 เพื่อให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ ซึ่งค่าตอบแทนและกฎเกณฑ์มีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ และยังคงเหมือนกับปีที่ผ่านมา โดยที่คณะกรรมการสรรหาฯ จะนำเสนอขออนุมัติต่อกรรมการบริษัทฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะมีขึ้นต่อไปตามลำดับ
6. พิจารณาและแต่งตั้งกรรมการที่สมควร และมีความเหมาะสมให้กลับมาดำรงตำแหน่งในวาระต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาฯ จะพิจารณาคุณสมบัติที่เหมาะสมและนำเสนอต่อกรรมการบริษัทฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะมีขึ้นพิจารณาตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป
7. นำเสนอ ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกกรรมการบริษัทฯ เข้าเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องรวม 4 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างลงหรือครบวาระ

8. นำเสนอ ดำเนินการสรรหา และคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ในคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด เพื่อเสนอขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นองค์ประกอบคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งในภาพโดยรวมและรายบุคคลเพื่อให้เหมาะสม กับขนาด ประเภท ความซับซ้อน และความหลากหลายของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยคุณสมบัติที่นำมา พิจารณาจะครอบคลุมทั้งทางด้านการศึกษา ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างละเอียดครบถ้วน ด้วยความรอบคอบ รัดกุม โปร่งใส และเป็นอิสระ ตลอดจนให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความเสมอภาคและยุติธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ พัฒนาได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ในนามคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

(นายสันติ บางอ้อ)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จัดตั้งขึ้นโดยการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท ไทยเรซินไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายสันติ บางอ้อ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ นางสาวอุษณา มหากิจศิริ และนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ และมีนางนันทลี เขจรนันท์ เลขานุการบริษัท (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563) ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ในการกำหนดนโยบาย และทบทวนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่สำคัญของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ตลอดจนกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน

ในปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการจัดประชุม 1 ครั้งเพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตหน้าที่ซึ่งได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. รับทราบผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ประจำปี 2562 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (“IOD”) โดยบริษัทฯ ได้รับการประเมินในระดับดีเลิศ (5 ดาว) และรายงานผลการประเมินโครงการ CGR ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard รวมทั้งข้อเสนอแนะจากโครงการประเมินดังกล่าว
2. มีมติเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบว่าไม่มีการเสนอวาระการประชุมจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเพื่อพิจารณาในการประชุมสามัญประจำปี 2563
3. เสนอให้มีการทบทวนและแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อนุคคลเพื่อรับการคัดเลือกเป็นกรรมการ และคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
4. เสนอให้มีการทบทวนและแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับใหม่

5. มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทดำเนินการส่งแบบประเมินผลงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ทั้งที่เป็นรายคณะและรายบุคคลประจำปี 2563 ให้แก่กรรมการแต่ละท่านพร้อมประมวลภาพรวมและสรุปผลคะแนนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการแต่ละคณะใช้ในการทบทวนการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ในนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

(นายสันติ บางอ้อ)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันสามารถนำบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จในการเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนได้ ดังนั้น เพื่อรับรองความมีประสิทธิภาพของระบบจัดการความเสี่ยงและโอกาสของบริษัทฯ บริษัทฯ มีการจัดทำการบริหารความเสี่ยงหรือกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ (TTA Enterprise Risk Management Framework – TTA ERM) ซึ่งได้กำหนดวิธีการในการเข้าถึงการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมมาใช้เพื่อทำให้การบริหารความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจเป็นแบบองค์รวมและเป็นระบบ กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ ที่ได้อิงตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงของกลุ่มอุตสาหกรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตามแนวทางของ Treadway Commission กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ นี้ นอกจากจะกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงแล้ว ยังช่วยเพิ่มความมั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ มีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทฯ และสามารถป้องกันและจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์หรือความไม่แน่นอนที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อองค์กรได้อย่างทันทั่วทั้งที่และทันเวลา

สืบเนื่องมาจากความละเอียดในการดูแลจัดการความเสี่ยงในกลุ่มบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวนสี่ท่าน กรรมการสามท่านที่ได้รับการแต่งตั้งนี้มาจากคณะกรรมการของบริษัทฯ คือ นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และอีกสองท่านคือ นายผ่อง ปอล เทเวอเน้ง และนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา ดำรงตำแหน่งกรรมการ คณะกรรมการนี้ยังประกอบไปด้วยสมาชิกคนที่สี่คือนายกิต หนู อึ้ง ผู้บริหารอาวุโสของบริษัทฯ ประกอบกันเป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ตรวจสอบและดูแลจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับแนวทางของคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งรวมไปถึงการให้คำแนะนำเรื่องระดับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทฯ สามารถยอมรับได้ มอบคำปรึกษาและดำเนินการให้การจัดการความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถบ่งชี้ ตรวจวัด ติดตามและควบคุมความเสี่ยงและเรื่องอื่นๆ ในบริษัทฯ ได้

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดการประชุม 4 ครั้ง โดยในระหว่างการประชุม บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบ่งชี้ ทบทวนและหารือร่วมกันในเรื่องความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและมาตรการป้องกันความเสี่ยงอย่างครอบคลุม ยิ่งกว่านั้น สาระสำคัญยังได้ถูกสรุปและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อการดำเนินการขั้นต่อไป

สรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมาได้ดังนี้

- ดำเนินการทบทวนและอนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ นโยบาย กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน
- กำหนดและทบทวนเกณฑ์ความเสี่ยงสำหรับบริษัทฯ รวมถึงผลกระทบทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ

- ทบทวนรายงานการประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่ได้มีการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยความเสี่ยงตามความเป็นไปได้และความรุนแรงของความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการด้านการเงิน ความเสี่ยงภายนอก และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ/ข้อบังคับของกฎหมาย
- ทบทวนและจัดทำข้อเสนอแนะด้านแผนการบรรเทาความเสี่ยงเพื่อลดความเป็นไปได้และผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ติดตามและทบทวนการดำเนินการของแผนการบรรเทาความเสี่ยง
- พัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความเสี่ยงที่เข้มแข็งภายในองค์กร
- ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำปีด้วยตนเอง ทั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความเห็นว่า ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและรอบคอบตามกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการทำให้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์และธุรกิจเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และการที่มีการทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงสามารถปรับให้บริษัทฯ เข้ากับสถานการณ์ทางธุรกิจในปัจจุบันเพื่อผลักดันให้กลุ่มบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน

ในนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(นายเชิดพงษ์ สิริวิรัช)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการการพัฒนายั่งยืนเริ่มตั้งขึ้นเมื่อปี 2562 ตามแนววิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาธุรกิจว่า จะพัฒนาอย่างไรที่จะทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตไปพร้อมกับ การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการริเริ่มการพัฒนายั่งยืน โดยคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืนประกอบด้วยผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 9 ท่าน

โดยในปี 2563 ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน โดยมีสาระสำคัญของการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณารับทราบการเข้าร่วมการประเมินความยั่งยืนประจำปี 2563 ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อรับการพิจารณาคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (“THSI”) ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประเมินดังกล่าวเป็นปีแรก
2. พิจารณารับทราบผลคะแนนการประเมินความยั่งยืน ประจำปี 2563 ของบริษัทฯ
3. พิจารณารับทราบข้อเสนอแนะจากการประเมินความยั่งยืนโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยได้มอบหมายให้คณะทำงานการพัฒนายั่งยืนดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
4. พิจารณารับทราบรายงานการพัฒนายั่งยืนที่เปิดเผยเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี 2563 ของบริษัทฯ โดยได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบ
5. ติดตามโครงการการพัฒนายั่งยืน เพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการดำเนินงานไปตามแผนที่กำหนดไว้

คณะกรรมการการพัฒนายั่งยืนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งสร้างคุณประโยชน์และมีส่วนขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกันอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ในนามคณะกรรมการการพัฒนายั่งยืน

(นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา)

ประธานกรรมการการพัฒนายั่งยืน

10. รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เชมิตส์การพัฒนารายงาน

การบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของ TTA

TTA ถือเป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในเชิงกลยุทธ์ที่มีการกระจายการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยพอร์ตการลงทุนในปัจจุบันประกอบไปด้วย 5 กลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนส่งสินค้าทางเรือ กลุ่มธุรกิจให้บริการนอกชายฝั่ง กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม และกลุ่มการลงทุนอื่น ซึ่ง TTA ตระหนักดีถึงการสร้างมูลค่าเชิงบวกให้เกิดขึ้นไม่ใช่เพียงด้านเศรษฐกิจ แต่รวมถึงการลดผลกระทบเชิงลบที่มีต่อด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดย TTA มีเป้าหมายและความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

โดยในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Committee) ขึ้น โดยแต่งตั้งจากกรรมการ ผู้บริหารของแต่ละกลุ่มธุรกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทยังได้แต่งตั้งที่ปรึกษาจากภายนอกองค์กร เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือในการบริหารจัดการกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ โดยกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้นครอบคลุมถึงการกำหนดหน้าที่ต่างๆ ของคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนเอาไว้ เช่น การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มุ่งสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งผลักดันให้เกิดการปฏิบัติและการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่างๆ ภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก โดยได้อนุมัติจัดตั้งคณะทำงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Working Group) ที่มาจากระดับผู้จัดการอาวุโสและผู้จัดการในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละกลุ่มธุรกิจขึ้น เพื่อให้การดำเนินกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนเกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนต้องรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานโดยตรงต่อประธานกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

สำหรับปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นปีที่สอง ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกขับเคลื่อนความยั่งยืนของบริษัทฯ ที่ก่อให้เกิดกระบวนการทบทวน และพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องขึ้นเป็นปีแรก รายงานฉบับนี้จะนำเสนอข้อมูลเชิงลึกที่สื่อให้เห็นถึงการพัฒนาและดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือที่ครอบคลุมการพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) เพื่อตอบสนองประเด็นความยั่งยืนในปัจจุบัน

เป้าหมายด้านความยั่งยืนของ TTA

1. ลดปริมาณขยะพลาสติกที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจร้อยละ 30 ภายใน 3 ปี นับตั้งแต่ปี 2563
2. ลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน
3. อบรมและให้ความรู้พนักงานทุกคนเรื่องสิทธิมนุษยชนในปี 2564
4. ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2564

5. ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการร้านพิซซ่า ฮัททุกสาขา และ suppliers ทุกราย
6. ลดอัตราการลาออกของพนักงานในกลุ่ม TTA

ผลการดำเนินการที่โดดเด่นในปี 2563

ด้านสังคม



ด้านสิ่งแวดล้อม



ด้านเศรษฐกิจ



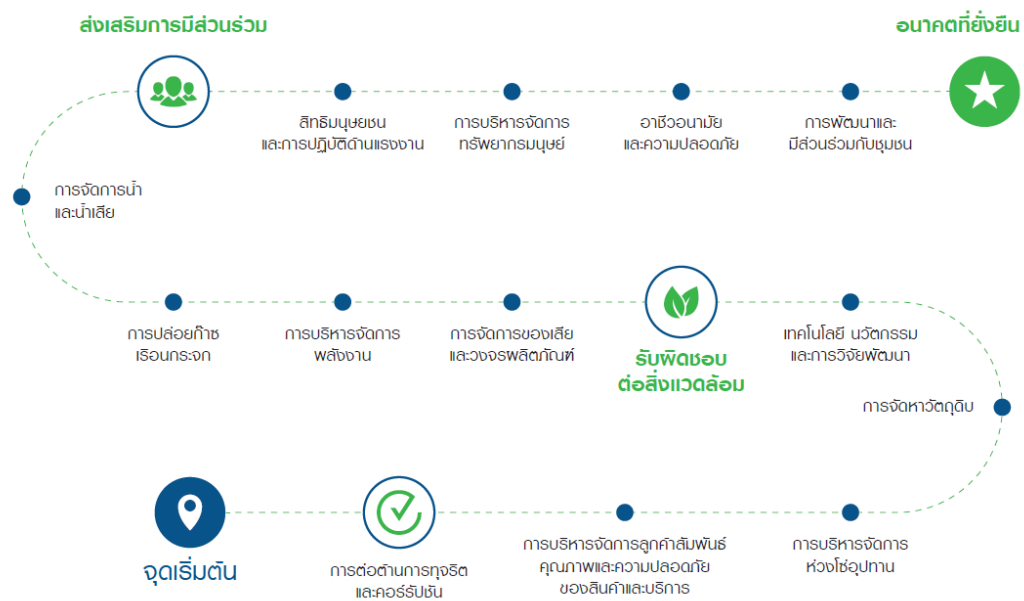
บริษัท โทริเซน จี๊ปิ่ง ได้ร่วมกับวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช ริเริ่มโครงการ “ปั้นคนครัวบนเรือทะเล” เพื่อผลิตบุคลากรคนครัวบนเรือเดินทะเลในระดับมืออาชีพโดยในปี 2563 นับเป็นรุ่นที่ 10 ตั้งแต่ปี 2554 โดยมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้กว่า 140 คน

ในปี 2563 TTA ได้ริเริ่มโครงการ TTA Zero Waste ขึ้นมา เพื่อลดขยะพลาสติกภายในบริษัทฯ ซึ่งสามารถรวบรวมขยะพลาสติกได้จำนวน 40 กิโลกรัม และได้ทำการส่งต่อไปยังวัดจากแดง เขตพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำไปใช้ในการผลิตเส้นใยสังเคราะห์จากขยะพลาสติกและนำไปใช้ในกระบวนการผลิตเชือกต่อไป

TTA ได้ยื่นประกาศเจตนารมณ์กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 ที่ผ่านมา เพื่อดึงเป้าหมายให้ได้รับการรับรองจาก CAC ภายในปี 2564

ทิศทางสู่ความยั่งยืน เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

เนื่องจากการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นประเด็นที่บริษัทฯ และทุกอุตสาหกรรมทั่วโลกต่างให้ความสำคัญมากที่สุด ประเด็นหนึ่ง บริษัทฯ จึงได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2563 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี เพื่อเป็นการเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการพัฒนาอย่างยั่งยืน นับว่าเป็นก้าวแรกของบริษัทฯ ที่ได้สื่อสารความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า พนักงาน ทั้งในบริษัทฯ และบริษัทในเครือของ TTA ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้การพัฒนาและต่อยอดโครงการต่างๆ ด้านความยั่งยืนยังสามารถทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนไปพร้อมๆ กัน



ผู้มีส่วนได้เสียที่มีนัยสำคัญต่อ TTA

ผู้มีส่วนได้เสียของ TTA

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| • ลูกค้า | • คู่ค้า |
| • ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน | • ชุมชน |
| • พนักงาน | • หน่วยงานภาครัฐ |
| • ผู้สนับสนุนทางการเงิน | • สื่อมวลชน |
| • นักวิเคราะห์การลงทุน | • สมาคมอุตสาหกรรม |

ขั้นตอนการระบุผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของ TTA

คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งมาจาก 4 กลุ่มธุรกิจหลักของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและปรึกษาหารือเกี่ยวกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ TTA ซึ่งจากกระบวนการดังกล่าว คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้พิจารณาและจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- ผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ซึ่งเป็นผู้ได้รับประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เช่น ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้สนับสนุนทางการเงิน ชุมชนโดยรอบถิ่นที่ประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เป็นต้น
- ผู้มีส่วนได้เสียรอง (Secondary Stakeholders) ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือโดยอ้อม โดยเป็นผู้ได้รับประโยชน์หรือผลกระทบทางอ้อมจากการดำเนินธุรกิจ เช่น นักวิเคราะห์การลงทุน หน่วยงานภาครัฐ สื่อมวลชน สภาอุตสาหกรรม เป็นต้น

การสร้างการผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างของประเด็น
ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - กิจกรรมพบปะนักลงทุนรายไตรมาส - การเยี่ยมชมกิจการ - เปิดช่องทางในการสื่อสาร ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์บริษัทฯ อีเมล โทรศัพท์ และอื่นๆ - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี - การบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ - การลงทุนในธุรกิจต่างๆ - การมีผลประกอบการที่มั่นคงอย่างยั่งยืนและการพัฒนาธุรกิจ
ลูกค้า	- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Call Center)	- คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ
พนักงาน	- Intranet We-Connect Letter อีเมล คลิปวิดีโอ กรู๊ปแชทของพนักงานบริษัทฯ - กิจกรรม CEO Coffee Talk - กิจกรรมสังสรรค์ประจำปีของพนักงาน และกิจกรรมท่องเที่ยวประจำปีของพนักงานบริษัทฯ และบริษัทในเครือ - การประเมิน MAX Evaluation	- ความก้าวหน้าในสายอาชีพ - ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ - อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน
คู่ค้า	- งานพบปะและสัมมนาประจำปี - โทรศัพท์ อีเมล - การเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	- สิทธิมนุษยชนและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม - การส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างของประเด็น
ผู้สนับสนุนทางการเงิน	- Company visit - โทรศัพท์ อีเมล	- การปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาอย่างเคร่งครัด - ความสามารถในการชำระหนี้ได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง ตรงตามกำหนดเวลา - การไม่ปกปิดสถานะทางการเงินที่แท้จริง
ชุมชน	- โทรศัพท์ อีเมล - การเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	- การดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ มีความปลอดภัย และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี - การมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน
นักวิเคราะห์การลงทุน	- การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส - การเยี่ยมชมกิจการ - เปิดช่องทางในการสื่อสาร ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์บริษัทฯ อีเมล โทรศัพท์ และอื่นๆ	- การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การมีผลประโยชน์ที่มั่นคงอย่างยั่งยืนและการพัฒนาธุรกิจ
หน่วยงานภาครัฐ	- การเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	- การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้อง - การดูแลและสนับสนุนกิจกรรมชุมชน - การป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
สื่อมวลชน	- โทรศัพท์ อีเมล - การพบปะประจำปีของฝ่ายองค์กรสัมพันธ์	- การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา
สมาคมอุตสาหกรรม	- การเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ - โทรศัพท์ อีเมล	- การดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้น้อยที่สุด

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ TTA

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (“GRI”) โดยคำนึงถึงระดับอิทธิพลต่อการประเมินและการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ไปกับระดับนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เพื่อใช้เป็นแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบริษัทฯ มีขั้นตอนการประเมินดังนี้

1. การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญทั้งสิ้น 14 ประเด็น จากการรวบรวมแนวโน้มความยั่งยืนของโลก และประเด็นที่บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ นอกจากนี้ ยังพิจารณาถึงผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบของการดำเนินงานของ TTA ต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 10 กลุ่ม รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ TTA

2. การจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญ

การจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Materiality Prioritization) ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality Assessment) ตามมาตรฐานของ GRI เพื่อสร้างทิศทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนไม่ว่าจะทางด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ที่จะตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียได้หรือไม่ รวมทั้งเพื่อรับทราบมุมมองและความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำมากำหนดเป็นเนื้อหาในการรายงานความยั่งยืนได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญนี้ในระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนตุลาคมของปี 2562 โดยขอความอนุเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 10 กลุ่มจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมทำแบบสอบถามออนไลน์ในประเด็นดังกล่าว เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญและจัดทำแผนผังสรุปประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Matrix) เพื่อระบุความสำคัญของแต่ละประเด็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก

3. การตรวจสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนและคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้พิจารณาและให้ความเห็นต่อประเด็นที่สำคัญของ TTA นอกจากนี้ ยังได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติประเด็นดังกล่าว เพื่อทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมทั้งความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

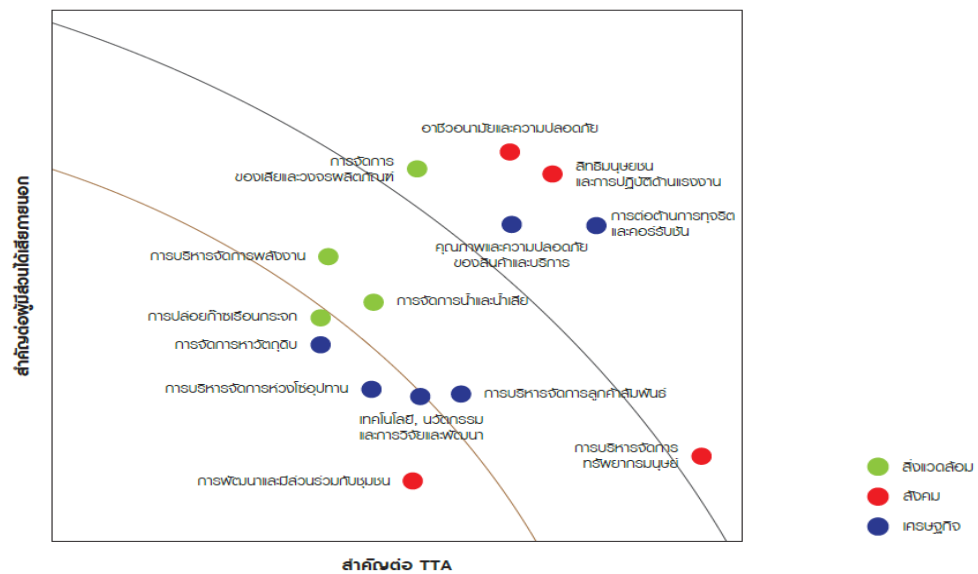
4. การทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญ

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร บริษัทฯ ได้มีแผนงานในการติดตามการบริหารจัดการประเด็นที่สำคัญ รวมทั้งเปิดเผยผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีความสำคัญมาก เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการรายงาน โดยจะมีการติดตามการบริหารจัดการประเด็นดังกล่าว รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในการระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนและคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้นำข้อมูลที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียมาจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญในแผนผังสรุป ก่อนที่จะนำไปผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของ TTA โดยประเด็นด้านความยั่งยืนเหล่านี้ มีระดับความสำคัญด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไป โดยประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในองค์กรให้ความสำคัญมาก ได้แก่ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน การจัดการของเสียและวงจรผลิตภัณฑ์ คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ และการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

ผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญของ TTA



หลักการที่การรายงาน

สำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ นั้น ได้เปิดเผยผลการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ กลุ่มธุรกิจให้บริการนอกชายฝั่ง กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร และกลุ่มธุรกิจอาหาร โดยมีการเก็บข้อมูลในช่วงวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2563

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงแนวทางการรายงานให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของมาตรฐาน GRI ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) รวมถึงตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร (Food Processing Sector Supplement) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการรายงานข้อมูลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals) หรือ SDGs และรายงานข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามแบบประเมิน Thailand Sustainability Investment (“THSI”) หรือ หุ่นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ช่องทางการสื่อสาร

TTA ได้ให้ความสำคัญต่อมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ จึงได้เปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไปโดยผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และสอบถามข้อมูล ตามช่องทางต่อไปนี้

ฝ่ายเลขานุการบริษัท

บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) อาคารอรกานต์ ชั้น 8 เลขที่ 26/26-27

ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330

โทรศัพท์: +66 (0) 2250-0569

Email: COR@thoresen.com

ด้านเศรษฐกิจ

การสร้างเติบโตอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

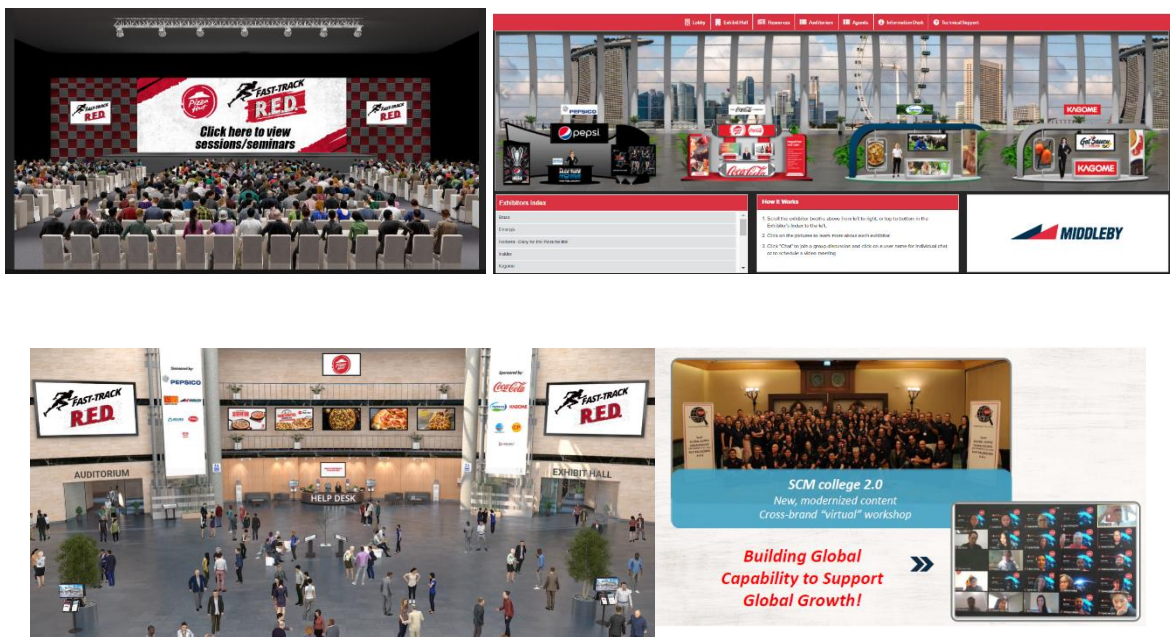
การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ทำให้การขนส่งมีราคาถูกลง ห่วงโซ่อุปทานของการผลิตและการให้บริการสั้นลง ในวันที่ตัวกลางในการดำเนินการต่างๆ ถูกลดความสำคัญลงเรื่อยๆ การใช้ Block Chain ในการติดตามห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจเริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้ลูกค้าสามารถติดตามเวลาในการส่งสินค้าหรือความคืบหน้าในการให้บริการข้อมูลของผู้ให้บริการได้อย่างไร้ที่ติตาม บริษัทไม่สามารถคำนึงถึงเพียงปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการบริการห่วงโซ่อุปทานได้ แต่บริษัทจำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมภายในห่วงโซ่อุปทานของสินค้าและบริการของบริษัทด้วย เช่น ประเด็นเรื่องแรงงาน และผลกระทบเชิงลบทางด้านสังคม อันเป็นผลจากการบริหารจัดการที่ไม่ครอบคลุมทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงคาดหวังให้บริษัทต่างๆ บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยคำนึงถึงปัจจัยทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงขั้นตอนการส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าหรือผู้บริโภค การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพจะสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนการผลิตและช่วยส่งเสริมลูกค้าให้เติบโตไปด้วยกัน บริษัทสามารถติดตาม ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาได้ทันทั้งที่ ทั้งยังเป็นการแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจต่อส่วนรวม และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม ในทางตรงข้าม การจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจทำให้บริษัทสูญเสียความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ สูญเสียภาพลักษณ์ ฐานลูกค้าอาจลดลง จนอาจเกิดความล้มเหลวในการดำเนินธุรกิจได้

TTA ซึ่งเป็นผู้ผลิตสินค้าและให้บริการต่างๆ จึงมีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงการส่งมอบสินค้าและบริการให้แก่ผู้บริโภค บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน จึงได้มีการจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ (Supplier Code of Conduct) ซึ่งคาดว่าจะได้รับการสอบทานโดยคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายในปี 2564 รวมทั้งบริษัทฯ ได้ออกระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างรวมถึงหลักการคัดเลือกคู่ค้า โดยเป็นการพิจารณาทั้งการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจของผู้ให้บริการที่ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ และที่สำคัญต้องให้ความสำคัญกับสังคม สิ่งแวดล้อม และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และกฎข้อบังคับสากลต่างๆ ด้วย ทั้งนี้ มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำการตรวจสอบให้มั่นใจว่าการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวเป็นไปด้วยความ

โปรงใสและปฏิบัติตามกฎกติกาที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดให้ลูกค้าของบริษัทฯ ลงนามรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ และยินยอมให้มีการตรวจสอบกระบวนการผลิตและการให้บริการว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทฯ รวมถึงการจัดให้มีการดำเนินการตรวจสอบภายในสำหรับทุกบริษัทในเครือ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคู่ค้าได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือข้อบังคับตามที่กำหนดของบริษัทฯ อาทิ บริษัทในเครือ TTA ที่ดำเนินธุรกิจร้านอาหารแฟรนไชส์จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับคู่ค้าของเจ้าของแฟรนไชส์ หรือบริษัทในเครือ TTA ที่ดำเนินธุรกิจด้านการเดินเรือ จำเป็นต้องมีบริษัทตรวจสอบจากภายนอกที่ได้รับการรับรองมาร่วมตรวจสอบด้านการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามหลักข้อปฏิบัติสากลด้วย

โครงการเด่น

Pizza Hut Asia Pacific Business Unit (APFBU) ได้จัดงานประชุมผู้ประกอบการ ภายใต้ชื่อ Virtual Pizza Hut Fast-Track R.E.D ขึ้นเมื่อวันที่ 17 - 20 พฤศจิกายน 2563 ให้กับผู้ประกอบการที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจในเครือของยัม (Yum) ทั่วโลกเข้าร่วม โดยจุดประสงค์หลักของการจัดการประชุมครั้งนี้ขึ้นเพื่อการแบ่งปันกลยุทธ์ในการสร้างแบรนด์ของพิซซ่า ฮัท และวิสัยทัศน์สำหรับปี 2564 ร่วมกัน ในการประชุมครั้งนี้ยังได้เน้นถึงเรื่องกลยุทธ์สำคัญในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (SCM) และการบริหารจัดการ โครงการให้ประสบความสำเร็จ รวมถึงพิธีการมอบรางวัลให้กับผู้ประกอบการที่เป็นหุ้นส่วนในเครือของยัมอีกด้วย และยังได้มีการจัดการอบรมด้านความปลอดภัยของอาหารให้กับเหล่าผู้ประกอบการปีละหนึ่งครั้งด้วยเช่นกัน



การจัดหาวัตถุดิบ

TTA และบริษัทในเครือโดยเฉพาะกลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ให้ความสำคัญในการจัดหาวัตถุดิบเป็นอย่างมาก เนื่องจากการประกอบอุตสาหกรรมอาหารจำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้านับอันดับแรก เพราะหมายถึงการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า นอกจากนั้น ต้องคำนึงถึงการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กลุ่มลูกค้าซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมสำหรับคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ได้ประกาศใช้ในปี 2562

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพและปลอดภัย จากผู้ผลิตที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดย พืชฯ ฮัทและทาโก้ เบลล์ ซึ่งเป็นธุรกิจแฟรนไชส์ของ YUM! ต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของการเป็นบริษัทแฟรนไชส์ ซึ่งรวมถึงการจัดหาวัตถุดิบต้องได้คุณภาพตามมาตรฐานที่เจ้าของแฟรนไชส์กำหนด รวมทั้งแหล่งที่มาของวัตถุดิบก็ถูกกำหนดไว้ด้วยเช่นกัน โดยพืชฯ ฮัทและทาโก้ เบลล์ได้ปฏิบัติตามนโยบายการให้น้ำมันปาล์มและบรรจุภัณฑ์จากป่าปลูกของ Yum! อีกทั้งทาโก้ เบลล์ยังมีนโยบายการใช้กระดาษที่ผลิตด้วยต้นไม้จากป่าปลูก โดยไม่มีการใช้ไม้จากป่าธรรมชาติ จึงไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม นอกจากนั้น ในกระบวนการจัดหาวัตถุดิบ วัตถุดิบทุกชนิดที่นำเข้าสู่กระบวนการผลิตต้องผ่านการทดสอบความปลอดภัยด้านอาหารและตรวจสอบด้านคุณภาพตามนโยบายของ Yum! เช่นกัน

ในการจัดหาวัตถุดิบ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อดำเนินการจัดซื้อวัตถุดิบให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด รวมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเป็นบุคคลคนละกลุ่มกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานจัดซื้อ เพื่อดำเนินการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความโปร่งใสอีกด้วย สำหรับพืชฯ ฮัทและทาโก้ เบลล์ได้มอบหมายให้ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ (Procurement Manager) ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดหาวัตถุดิบ รวมถึงติดตามตรวจสอบวัตถุดิบให้เป็นไปตามมาตรฐานของ Yum!

บริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านการจัดหาวัตถุดิบกับคู่ค้าของบริษัทฯ โดยการออกใบรับรองให้กับคู่ค้าเพื่อหลีกเลี่ยงคู่ค้าที่ประกอบธุรกิจโดยปราศจากจรรยาบรรณทางธุรกิจและไม่นำถึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น พืชฯ ฮัท มีการออกใบรับรองให้กับคู่ค้าน้ำมันปาล์ม โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบคู่ค้า (Due Diligence) ก่อนออกใบรับรอง นอกจากนั้นพืชฯ ฮัทยังได้ดำเนินธุรกิจร่วมกับบริษัท SCG ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ได้รับความไว้วางใจในการดำเนินการผลิตกล่องบรรจุภัณฑ์ให้กับพืชฯ ฮัท โดยบรรจุภัณฑ์นี้เป็นบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ผลิตจากต้นไม้จากป่าปลูก ไม่ทำลายป่าธรรมชาติ และสามารถย่อยสลายได้ นอกจากนั้น บริษัทยังดำเนินการตรวจสอบราคาและคู่ค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุดิบที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิตนั้นมีคุณภาพ ปลอดภัย และไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น โดยในปัจจุบันผู้บริโภคให้ความสำคัญด้านสุขภาพและนิยมสินค้าหรือบริการเพื่อสุขภาพรวมถึงสินค้าออร์แกนิกมากขึ้น ขณะเดียวกันขีดจำกัดด้านสุขภาพของผู้บริโภค เช่น การเจ็บป่วยจากโรคภัยไข้เจ็บหรือความเสี่ยงจากการแพ้อาหารบางประเภทก็ถือเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะต้องคำนึงให้มากขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจจึงควรหันมาให้ความสำคัญกับคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการมากกว่าปริมาณของสินค้าและบริการที่มอบให้กับผู้บริโภคมากขึ้น

การให้บริการอาหารที่ไม่มีคุณภาพและความปลอดภัยต่อผู้บริโภคจะส่งผลเสียต่อคุณภาพชีวิต สุขอนามัย และความปลอดภัยของผู้บริโภค และท้ายที่สุดจะส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของบริษัท การแก้ไขปัญหาดังกล่าวนอกจากต้องใช้ระยะเวลาและต้นทุนแล้ว หากถึงขั้นต้องยุติการประกอบกิจการ จะมีผลกระทบต่อพนักงานที่ต้องตกงาน ขาดรายได้เข้าไปจนเดือดร้อนครัว ดังนั้น การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของอาหารจะสามารถช่วยลดต้นทุนในการแก้ปัญหา นอกจากทำให้ลูกค้ามีสุขภาพดีแล้ว ยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและมีการบริโภคสินค้าหรือบริการอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้บริษัท สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้านอาหารในลักษณะแฟรนไชส์ของร้านอาหารพิซซ่า ฮัทและทาโก้ เบลล์ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีความรับผิดชอบในการส่งมอบอาหารที่มีคุณภาพและไม่ก่อให้เกิดความเสียหายด้านสุขภาพต่อผู้บริโภค บริษัทฯ มีนโยบายควบคุมความปลอดภัยของอาหาร โดยผู้จัดการร้านทุกสาขาต้องได้รับใบอนุญาตผู้สัมผัสอาหารจากกระทรวงสาธารณสุข และปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายอาหารปลอดภัยของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) รวมทั้งมีนโยบายด้านการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยด้านอาหารตามข้อกำหนดของ YUM! ซึ่งเป็นเจ้าของแฟรนไชส์ (Franchise Policy) บริษัทฯ มีการจัดอบรมคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารให้แก่พนักงานร้านทุกคน ทั้งในรูปแบบห้องเรียนและรูปแบบออนไลน์ เช่น พนักงานต้องล้างมือทุกครั้งเมื่อเข้าไปในบริเวณประกอบอาหารและก่อนสัมผัสอาหาร เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่ปรุงภายในร้านมีความสะอาดและปลอดภัยก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า เป็นต้น รวมถึงการฝึกอบรมให้กับลูกค้าในรูปแบบห้องเรียนและการฝึกสอนให้รายบุคคลทุกปี เพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจในมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับสินค้าที่ผลิตให้กับบริษัทฯ โดยในปี 2563 พนักงานในร้านพิซซ่า ฮัทและทาโก้ เบลล์ทุกคนได้ผ่านการอบรมด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารเป็นที่เรียบร้อยแล้วและมีลูกค้าที่ผ่านการฝึกอบรมมาตรฐานความปลอดภัย ร้อยละ 100 ของลูกค้าของร้านพิซซ่า ฮัททั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดซื้อผลิตภัณฑ์ประเภทผักจากผู้ผลิตที่จัดทำ Good Agricultural Practice Standard (“GAP”) และมีนโยบายการควบคุมความปลอดภัยทางด้านอาหารอีกด้วย

ตารางแสดงผลการดำเนินงานการฝึกอบรมด้านคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

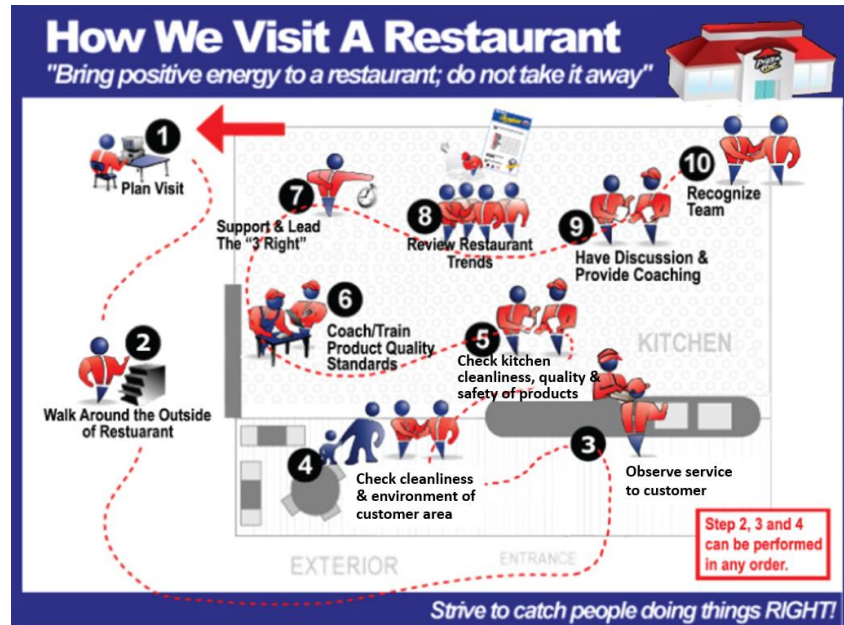
ผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	ร้อยละของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
พนักงาน	100	100	100
ลูกค้า	100	100	100

ทั้งพิซซ่า ฮัทและทาโก้ เบลล์มีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบอาหารที่มีคุณภาพและความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค เพื่อสุขภาพที่ดีของผู้บริโภค บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายดำเนินการตรวจสอบด้านความปลอดภัยร้านอาหารของบริษัทฯ รวมถึงลูกค้าทุกรายเป็นประจำทุกปี และร้านอาหารของบริษัทฯ จะต้องได้รับการตรวจสอบประมาณปีละ 5 ครั้ง โดยในการดำเนินการตรวจสอบร้านอาหารของบริษัทฯ จะได้รับการตรวจสอบโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 3 ครั้ง และตรวจสอบโดยบริษัทตรวจสอบจากภายนอกที่ได้รับการรับรองและมีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารที่เจ้าของแฟรนไชส์เป็นผู้มอบหมายมา จำนวน 2 ครั้ง เพื่อวิเคราะห์ปัญหาของแต่ละร้านและทำการแก้ไขปรับปรุง และสืบเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในปี 2563 ทำให้บางพื้นที่กลายเป็นพื้นที่ควบคุม และไม่อนุญาตให้มีการเข้าสู่พื้นที่บริเวณดังกล่าวในช่วงเดือนที่กำหนด ทำให้ร้านอาหารทุกร้านมีการตรวจสอบบัญชีแล้วเสร็จ 3-4 ครั้งต่อปี ขึ้นอยู่กับแต่ละพื้นที่

ร้านพิซซ่า ฮัท มีผู้จัดการร้านในแต่ละสาขาเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารและมีหน้าที่ในการดำเนินการตรวจสอบ นอกจากนั้นยังมีคณะกรรมการอาหารปลอดภัยแห่งประเทศไทย (Food Safety Thailand Committee) ซึ่งประกอบไปด้วย Supply QA จำนวน 2 คน และ Restaurant QA จำนวน 4 คน โดยมีการประชุมเกี่ยวกับการตรวจสอบ ซึ่งจะนำไปหารือเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริการ และนำไปเสนอต่อ Leadership Team ทีมจัดการร้าน และแผนกต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจในกระบวนการดำเนินงานรวมถึงคุณภาพและความปลอดภัย

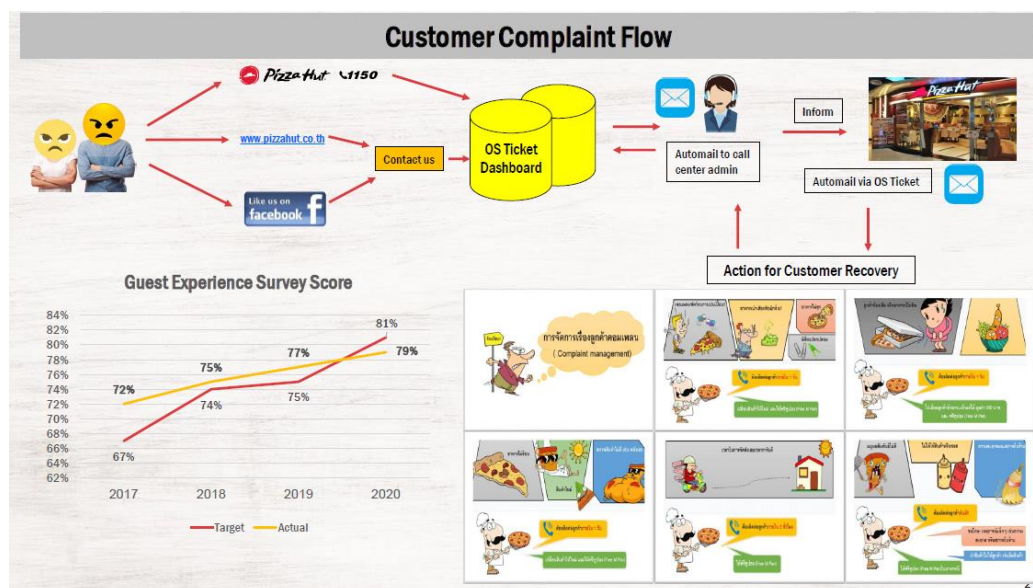
ของอาหารก่อนส่งถึงผู้บริโภค นอกจากนี้ สำหรับ Pizza Hut ยังมีข้อมูลด้านโภชนาการ (Nutrition Transparency) เปิดเผยบนเว็บไซต์เพื่อเป็นข้อมูลสารอาหารให้กับผู้บริโภคอีกด้วย

กระบวนการตรวจสอบร้านอาหารของ Pizza Hut มีดังนี้



นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1150 เว็บไซต์ของบริษัท www.pizzahut.co.th และทาง Social Media ที่ www.facebook.com/pizzahutthailand ซึ่งหากมีข้อร้องเรียนด้านคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ หน่วยงาน call center จะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบในขั้นต้น และรายงานต่อหน่วยงานฝ่ายปฏิบัติการเพื่อดำเนินการตรวจสอบ เมื่อพิจารณาผลการตรวจสอบแล้วจะดำเนินการแก้ไขและดำเนินการชดเชยให้แก่ลูกค้าโดยฝ่ายปฏิบัติการ

กระบวนการตรวจสอบข้อร้องเรียน



ตารางแสดงจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมด	622	430	416
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	622	430	416

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

ลูกค้าเป็นปัจจัยที่สำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจ หากปราศจากลูกค้าธุรกิจจะไม่สามารถดำเนินได้อย่างราบรื่น การเรียนรู้พฤติกรรมของลูกค้าจะช่วยให้บริษัทเพิ่มผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ ปัจจุบันคนไทยกว่า 70% ใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน จึงเป็นโอกาสดีที่จะใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ได้ดีขึ้น เช่น การสร้างแอปพลิเคชันสำหรับประชาสัมพันธ์บริษัท และการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านทางหน้าเว็บไซต์ รวมถึงการใช้ Big Data เข้ามาช่วยในการวางกลยุทธ์ของบริษัท

บริษัทฯ และบริษัทในเครือถือเป็นผู้ให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องวิเคราะห์ความต้องการและตอบสนองลูกค้าอย่างตรงจุด ดังนั้น การบริหารจัดการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพจะทำให้บริษัทฯ และบริษัทในเครือได้รับความไว้วางใจ สามารถรักษฐานลูกค้าเดิมไว้ได้ รวมถึงทำให้ลูกค้าหันมาใช้สินค้าและบริการจากบริษัทฯ มากขึ้นถือเป็นการเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ให้กับบริษัทฯ

ในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า ซึ่งกำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งเริ่มบังคับใช้เมื่อเดือนธันวาคม ปี 2552 และมีการแก้ไขล่าสุดเมื่อเดือนธันวาคม ปี 2561 ดังนี้

- ส่งมอบการให้บริการ และสินค้าที่มีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและในเวลาที่เหมาะสมแก่ลูกค้า
- ปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ให้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างสุภาพ และอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้มาซึ่งความไว้วางใจจากลูกค้า
- รักษาความลับของลูกค้าและหลีกเลี่ยงการใช้ความลับดังกล่าวเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลอื่นใด

ทั้งนี้ สามารถติดตามรายละเอียดได้ทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ http://th.thoresen.com/corporate_governance.html

ในด้านธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม เช่น พืชฯ ฮัทซึ่งเป็นธุรกิจแฟรนไชส์ มีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยพืชฯ ฮัทได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าจากฐานข้อมูล Big Data เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ๆ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด

รวมทั้งมีการจัดแคมเปญของรายการอาหารหรือสินค้าตามกลุ่มลูกค้าอีกด้วย โดยมีผู้จัดการร้านและหน่วยงานส่วนกลางของพิซซ่า ฮัททำหน้าที่ในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

พิซซ่า ฮัทได้ทำการประเมินและสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยวิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์หรือทาง SMS โดยจำนวนที่ทำการประเมินและสำรวจสอดคล้องและเป็นไปตามที่ Yum! กำหนด ในการทำแบบสอบถามมีการตั้งคำถามเกี่ยวกับรสชาติอาหาร ภาพลักษณ์ ราคา และความพึงพอใจอื่นๆ โดยข้อมูลการทำการวิจัยตลาด (Market Research) จากฝ่ายการตลาดและเอาท์ซอร์ส (Outsource) ของพิซซ่า ฮัทแสดงให้เห็นว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ที่ 77 สำหรับปี 2562 และ 79 ในปี 2563

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของลูกค้า		
	2018	2019	2020
% OSAT (GES)	72	77	79

หมายเหตุ: OSAT คือ อัตราแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของลูกค้า

นอกจากนั้นพิซซ่า ฮัทมีช่องทางสำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นผ่านทาง Call Center เบอร์โทรศัพท์ 1150 หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.pizzahut.co.th ซึ่งพิซซ่า ฮัททำการเก็บข้อมูลการร้องเรียนของลูกค้าเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ในกรณีที่เกิดการร้องเรียนด้านการให้บริการของร้าน ผู้จัดการร้านจะทำการวิเคราะห์ปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับ โดยจะทำการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา สถานที่ที่เกิดข้อร้องเรียน จำนวนครั้งที่เกิดข้อร้องเรียน และทำการวัดผลการแก้ไขข้อร้องเรียน ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าไม่มีข้อร้องเรียนในด้านคุณภาพและความปลอดภัยจากการให้บริการของร้านพิซซ่า ฮัท ทั้งนี้ สามารถดูขั้นตอนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้ในหัวข้อ คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

นอกจากนี้ พิซซ่า ฮัทยังมีการจัดแข่งขันสำหรับทุกสาขาทั่วประเทศในด้านของการเพิ่มระดับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า เช่นเดียวกับปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อการส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า เช่น ความเร็วในการบริการ ความเป็นมิตรของพนักงาน เป็นต้น ทางบริษัทยังได้จัดการอบรมแบบเต็มวันสำหรับโครงการ GES (ภาพรวมของโครงการและประเด็นเรื่องสุขลักษณะ) และการฝึกปฏิบัติพิเศษเกี่ยวกับวิกฤตการณ์โควิด 19 ในการให้ความร่วมมือกับการควบคุมโรคภายในประเทศ และเพื่อให้ลูกค้าสามารถมั่นใจได้ว่าลูกค้าจะได้รับอาหารที่มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะจากเราไป

เทคโนโลยี นวัตกรรม และการวิจัยและพัฒนา

ความรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบัน สามารถเข้ามาเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตและการประกอบธุรกิจโลกก่อให้เกิดความท้าทายในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นหัวใจสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วย สร้างความน่าเชื่อถือและเพิ่มฐานลูกค้าให้กับบริษัทฯ พร้อมทั้งช่วยประหยัดต้นทุนอันเกิดจากการดำเนินงานอีกด้วย

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการพัฒนาและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพขององค์กร และกำหนดกลยุทธ์ด้านนวัตกรรมให้สอดคล้องกับทิศทางและแผนพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน บริษัทฯ มี

การพัฒนาระบบและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขนส่งสินค้าที่เกี่ยวกับธุรกิจขนส่งทางเรือของบริษัทฯ ทำให้การขนส่งสินค้ามีความรวดเร็วและตรงเวลา สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจ และมอบหมายให้หน่วยงานด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีของบริษัทฯ ดำเนินการศึกษาค้นคว้าเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงาน เช่น การติดกล้องวงจรปิดเพื่อป้องกันโจรสลัด นอกจากนี้ บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี และการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ทำการติดตั้งระบบบำบัดน้ำอับเฉาเรือ (Ballast Water Treatment) จาก Supplier ที่มีประสบการณ์ในสหรัฐอเมริกาให้กับเรือขนส่งสินค้าของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าน้ำอับเฉาเรือสะอาดและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมก่อนปล่อยลงสู่ทะเลอยู่เสมอ นอกจากนี้ ยังมีการนำซอฟต์แวร์ NS Enterprise สำหรับการบริหารจัดการด้าน Operation & Maintenance มาใช้ในการเก็บข้อมูลด้านการจัดซื้อ การซ่อมบำรุงตามตาราง และซ่อมบำรุงใหญ่ การจัดการบุคลากร ซึ่งช่วยรวบรวมข้อมูลศูนย์กลางของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังมีการอบรมให้กับผู้ใช้งาน (user) พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานให้ง่ายขึ้น และพัฒนาระบบต่างๆ ตามข้อกำหนดสากล

ในส่วนของบริษัทร้านอาหารพิซซ่า ฮัท และทาโก้ เบลล์นั้น ได้มอบหมายให้หน่วยงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และหน่วยงานด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี มีหน้าที่ในการวิจัย ค้นคว้า และพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งพิซซ่า ฮัท ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิตที่ช่วยลดต้นทุน และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้นโดยผ่านการใช้ Food Application มีการร่วมมือกับแกร็บฟู้ด (Grab Food) และฟู้ดแพนด้า (Food Panda) เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการให้กับลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าได้ง่ายขึ้น พร้อมกันนั้นยังมีการพัฒนาระบบ POS เช่น Wallet QR Code มาตั้งแต่ปี 2562 เพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตในสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ที่กำลังมีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วไปในทิศทางคล้ายกันทั่วโลก และระบบ POS รูปแบบใหม่นี้ก็ถูกนำไปใช้กับร้านค้าทุกสาขาในเดือนตุลาคม 2563 นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบ Big Data เพื่อเข้าถึงความต้องการของลูกค้า และใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าในปี 2563

ในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์นั้น บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจร้านอาหารพิซซ่า ฮัท ได้มีการศึกษา Global Trends โดยทดลองกับลูกค้าจริง รวมถึงศึกษา Global Success ของธุรกิจร้านอาหารพิซซ่า ฮัท ในประเทศต่างๆ ด้วย โดยได้ร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาสินค้าเพื่อให้มีความหลากหลายทางผลิตภัณฑ์มากขึ้น และพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิต มีการใช้ข้อมูลของผู้ให้บริการส่งอาหาร เช่น แกร็บฟู้ด (Grab Food) ในการวิเคราะห์ความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า เช่น อาหารชุดเล็กที่สามารถทานคนเดียว สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าเพราะขนส่งสินค้าได้ตรงเวลา และยังเป็นการช่วยขยายการเติบโตให้กับลูกค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้ นอกจากนี้ พิซซ่า ฮัท มีการพัฒนากระบวนการผลิตโดยใช้เตาที่มีขนาดเล็กลง ซึ่งช่วยลดปริมาณน้ำมันที่ใช้แล้วประหยัดค่าไฟ และลดค่าใช้จ่ายน้ำมัน รวมทั้งมีการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการผลิตและจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพในการผลิตความร้อนที่ใช้ในการทำพิซซ่าเพื่อพัฒนาคุณภาพและรสชาติของอาหาร และมีการตรวจสอบจนถึงผู้ผลิตและเกษตรกร

โครงการเด่น

โครงการร่วมมือทางการค้าในรูปแบบของ Co-Branding

ขยายฐานลูกค้าใหม่และเพิ่มคุณค่าแบรนด์

พิซซ่า ฮัทและเลย์ จับมือร่วมกันเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อร่วมกันชูกลยุทธ์ brand collaboration และเพื่อปล่อยแคมเปญ “Pizza Hut x Lay’s” เป็นความร่วมมือของทั้งสองแบรนด์อาหาร ในการสร้างสรรค์เมนูใหม่ขึ้นมา ได้แก่ พิซซ่าหน้าสุดพิเศษจากทางพิซซ่า ฮัท เช่น เมนู 3 ชีสกรอบขอบเลย์ ที่เข้ากันได้ดีกับรสที่เป็นที่นิยมตลอดกาลอย่างฮอกไกโดชีสซูเปอร์สวาวเย็น โดยมีขอบเป็นชีสถึง 3 ชั้น ผสมผสานอย่างลงตัวกับมันฝรั่งทอดจากเลย์ โดยทางเลย์เองก็ได้ออกรสชาติสุดพิเศษออกมาด้วยเช่นกัน เช่น รสชีสพิซซ่า และ รสชีสฟู๊ดชีสพิซซ่า กลยุทธ์การจับมือร่วมกันในครั้งนี้เอื้อประโยชน์ให้กับทั้งทางพิซซ่า ฮัทและเลย์ เนื่องจากทั้งสองสามารถเพิ่มคุณค่าให้กับแบรนด์ ขยายฐานลูกค้าใหม่ และเพิ่มความน่าเชื่อถือของแบรนด์ในหมู่ลูกค้าได้



พิซซ่า ฮัทและซองซอสมะเขือเทศแบบต่อเนื่อง 5 ซอง

พิซซ่า ฮัท ให้ความสนใจในการพัฒนาและการจัดการราคาวัตถุดิบ ดังนั้น พืชฯ ฮัทจึงได้ร่วมกับบริษัท ศรีไทยเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจพัฒนาซองซอสมะเขือเทศชนิดใหม่ ที่ติดกันต่อเนื่อง 5 ซอง ซึ่งโครงการนี้ช่วยให้ พืชฯ ฮัทสามารถลดการใช้ของพลาสติกและลดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย

ซองซอสมะเขือเทศรูปแบบเดิม	ซองซอสมะเขือเทศแบบต่อเนื่อง 5 ซอง
	

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การทุจริตยังคงเป็นภัยคุกคามระดับโลก ทุกองค์กรจึงควรให้ความสำคัญและร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การคอร์รัปชันในทุกรูปแบบจะส่งผลให้ต้นทุนในการผลิตสินค้าสูงขึ้น ถ้าไรขององค์กรย่อมจะลดลงหากราคาสินค้าเท่าเดิม ในทางกลับกันถ้าเราเพิ่มราคาสินค้าตามต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ความต้องการสินค้านั้นๆ ก็อาจลดลงไปด้วย ถ้าบริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากกำไรที่เพิ่มขึ้นจากการลดค่าใช้จ่ายดังกล่าวแล้ว ยังทำให้ภาพลักษณ์ของบริษัทดีขึ้น รวมถึงความต้องการสินค้าก็อาจเพิ่มขึ้นตามลำดับ บริษัทฯ เชื่อว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายคงยินดีที่จะร่วมงาน หรือลงทุนในบริษัทที่มีธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถขยายธุรกิจไปได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติให้บริษัทฯ มีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน ตั้งแต่ปี 2553 และมีการแก้ไขนโยบายดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับการบริหารธุรกิจในปัจจุบัน โดยสามารถดูเนื้อหาเพิ่มเติมของนโยบายดังกล่าวได้ที่ http://th.thoresen.com/corporate_governance.html นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Against Corruption หรือ CAC) ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นประกาศเจตนารมณ์กับ CAC เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 ที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งขณะนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดเตรียมเอกสารเพื่อยื่นขอการรับรองต่อไป โดยตั้งเป้าหมายให้ได้รับการรับรองจาก CAC ภายในปี 2564

เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด บริษัทฯ ได้มีการออกนโยบายและมาตรการอื่นๆ เช่น นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการบริจาคและการให้การสนับสนุน นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในงานทรัพยากรบุคคล เป็นต้น โดยคาดว่าจะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการและสามารถเผยแพร่ได้ในช่วงต้นปีของปี 2564 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับแก้ไขของบริษัทฯ และบังคับใช้กับทุกแผนกในองค์กร รวมถึงบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุกบริษัท โดยได้ทำการสื่อสารนโยบายดังกล่าวทั้งภายในภายนอกองค์กร ผ่านระบบ Intranet สำหรับพนักงาน และอีเมล สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายใน รวมถึงลูกค้าของบริษัทฯ ให้รับทราบและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตาม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ทำการประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน คอยตรวจสอบ และประเมินระบบการควบคุมภายในเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมที่จะป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการรณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชัน โดยจัดทำวิดีโอคลิปของผู้บริหารเผยแพร่ในองค์กร รวมทั้งการจัดทำสติ๊กเกอร์ “No Corruption” ให้กับพนักงาน โดยเดินแจกถึงโต๊ะทำงานของทุกคน มีการจัดอบรมให้กับพนักงานเข้าใหม่เพื่อให้รับทราบและเข้าใจนโยบายของบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้มีการวางแผนที่จะจัดอบรมให้กับพนักงานปัจจุบันอย่างน้อยปีละครั้งทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยจะเริ่มตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้เข้าใจในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัป

ชั้น บริษัทฯ ได้วางแผนให้พนักงานทำแบบทดสอบก่อนและหลังการอบรมเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ซึ่งหากมีพนักงานยังไม่เข้าใจในประเด็นใด บริษัทฯ จะทำการจัดการอบรมเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าวต่อไป



บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชันไว้หลากหลายรูปแบบ เช่น จดหมาย อีเมล หรือสามารถร้องเรียนได้โดยตรงผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นต้น ซึ่งหากมีข้อร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชัน หน่วยงานตรวจสอบภายใน จะเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบเบื้องต้น และรายงานต่อไปยังคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาผลการตรวจสอบ รวมทั้งบทลงโทษต่อไป ในกรณีมีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นกรณีที่มีการทุจริตคอร์รัปชันจริง โดยปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังไม่เคยปรากฏมีเหตุการณ์การทุจริตคอร์รัปชันใดๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายที่จะไม่ให้เกิดเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้นในทุกๆ ปี

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและการตรวจสอบกรณีเกิดการคอร์รัปชัน

- เว็บไซต์ www.thoresen.com
- อีเมล whistleblowing@thoresen.com
- ทางไปรษณีย์ ที่ตู้ ป.ณ.12 ปณฝ. ไทยพาณิชย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

ตารางแสดงผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านการคอร์รัปชัน

จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชันที่ได้รับ	0	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชันที่ตัดสินแล้วว่ามีผิด	0	0	0

โครงการเด่น

หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้มีการริเริ่มโครงการ IA แข็งเ็นขาว : การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (สิ่งที่คุณควรรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน) เพื่อสร้างความตระหนักในกลุ่มพนักงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเพื่อเป็นการสื่อสารช่องทางการร้องเรียนต่างๆ เช่น ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส เพื่อที่จะสามารถรายงานพฤติกรรมที่ไม่น่าไว้วางใจที่อาจเกี่ยวข้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันได้



ด้านสิ่งแวดล้อม

จิตสำนึกรับผิดชอบต่อ

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักว่าในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น อาจมีกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เพื่อลดผลกระทบดังกล่าวที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ มีการประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มดำเนินงานใหม่ๆ รวมทั้งหาทางแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการกำหนดเป้าหมายในการลดการใช้วัตถุดิบที่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม การรณรงค์การใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า และการใช้พลังงานธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมโดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมปลูกป่า

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม มุ่งมั่นที่จะพัฒนาบทบาททางด้านสิ่งแวดล้อม และหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการสื่อสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทานขององค์กร โดยมีประเด็นสำคัญทางด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 4 ประเด็น คือ การบริหารจัดการของเสียและวงจรผลิตภัณฑ์ การบริหารจัดการพลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย โดย TTA มีเป้าหมายระยะยาวที่จะลดขยะพลาสติกที่เกิดจากการดำเนินงานลงร้อยละ 30 ภายใน 3 ปี จากจำนวนขยะที่จัดเก็บได้ในปี 2563

การบริหารจัดการพลังงาน

ในปัจจุบันความต้องการทางด้านพลังงานของโลกมีแนวโน้มที่เพิ่มสูงมากขึ้น เนื่องจากผู้บริโภคมีความต้องการพลังงานที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของพลังงานที่มีอยู่อย่างจำกัด และตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าพลังงานถือเป็นต้นทุนและปัจจัยหลักของการดำเนินธุรกิจ หากบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการพลังงานได้อย่างมี

ประสิทธิภาพแล้วนั้น จะสามารถช่วยลดต้นทุนในการผลิตและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึงสังคมโลกได้เช่นกัน

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนการใช้พลังงานในอาคารอย่างมีประสิทธิภาพและใช้พลังงานอย่างชาญฉลาดในการปฏิบัติงาน เช่น การเลือกใช้หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ LED ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีการรณรงค์ให้พนักงานช่วยปิดไฟในช่วงพักกลางวัน เพื่อลดการใช้พลังงานอีกด้วย ในการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน บริษัทฯ ได้มอบหมายให้แผนกธุรการดูแลการบริหารจัดการด้านพลังงานภายในอาคารสำนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความมุ่งมั่นที่จะมองหาพลังงานทางเลือกซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งลดมลพิษ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นภายในองค์กรทั้งในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เช่น ในกลุ่มธุรกิจอาหารอย่างพิซซา ฮัท มีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ช่วยประหยัดพลังงานภายในร้าน เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างเป็น LED สำหรับร้านที่ก่อสร้างใหม่ทุกสาขา และสำหรับร้านเดิมจะมีการทยอยเปลี่ยนทดแทนในตำแหน่งที่ชำรุด นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ในร้าน เช่น เครื่องปรับอากาศ เตอบ และเตาทอด ให้มีการประหยัดพลังงานมากขึ้น และลดปริมาณของเสียจากการผลิตได้ด้วย สำหรับธุรกิจขนส่งทางเรืออย่างชิปปิง ได้มีการปรับเปลี่ยนหลอดไฟทั้งในอาคารสำนักงานและเรือขนส่งสินค้าให้เป็นแบบ LED ซึ่งจะปล่อยความร้อนออกมาน้อยกว่าหลอดไฟทั่วไป ซึ่งจะช่วยลดการใช้พลังงาน โดยในปี 2563 เรือทุกลำจะต้องได้รับการเปลี่ยนเป็นหลอดไฟระบบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ในเรือขนส่งสินค้ายังได้มีการใช้ระบบควบคุมน้ำมันหล่อลื่น (Alpha Lubricator) ของเชื้อเพลิงเครื่องยนต์ขนาดใหญ่และติดตั้งอุปกรณ์ Mewist Duct บริเวณหางเสือเรือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องยนต์ ประหยัดพลังงานในการเดินเรือแต่ละครั้ง และประหยัดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในขณะเดียวกัน ธุรกิจบริการนอกลำเรืออย่าง เมอร์เมด มารีไทม์ มีการอัปเดตอุปกรณ์และข้อกำหนดต่างๆ เพื่อให้ตรงตามมาตรฐานการใช้พลังงาน

โครงการเด่น

โครงการประหยัดการใช้พลังงาน

ในปี 2563 พิชซ่า ฮัทได้มีการจัดวางรูปแบบร้านใหม่ที่ใช้พื้นที่น้อยลง โดยมีพื้นที่อยู่ระหว่าง 80 - 100 ตารางเมตร เพื่อที่จะสามารถประหยัดและลดการใช้พลังงานต่างๆ ได้ เช่น เครื่องปรับอากาศ แสงไฟ เป็นต้น นอกจากนี้ พิชซ่า ฮัทยังได้มีการติดตั้ง “เครื่องปรับอากาศชนิดติดเพดาน” เพื่อช่วยลดอุณหภูมิภายในร้านสาขาทดลอง ซึ่งสามารถช่วยปรับปรุงระบบปรับอากาศภายในครัวได้ นอกจากนี้ ยังมีรูปแบบการประหยัดพลังงานรูปแบบอื่นๆ ที่ทางพิซซ่า ฮัทได้ใช้ในการก่อสร้างและพัฒนาร้าน โดยการใช้วัสดุที่สามารถช่วยในการลดการใช้พลังงานได้ เช่น ไม้เทียม (Fiber cement / Artificial wood) เป็นต้น

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกเป็นประเด็นที่ทุกประเทศทั่วโลกให้ความสนใจเช่นเดียวกับประเทศไทย ซึ่งได้เข้าร่วมเป็นภาคีสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change: UNFCCC) ในปี 2537 และได้ให้สัตยาบันเข้าร่วมรับรองพิธีสารเกียวโต (Kyoto Protocol) ในปี 2545 จนกระทั่งมาถึงข้อตกลงปารีส (Paris Agreement) ที่ภาคีสมาชิกกำหนดความร่วมมือในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันระดับโลกในการจัดการควบคุมการใช้ก๊าซเรือนกระจก สำหรับประเทศไทยนั้น ได้มีการตั้งเป้าหมาย

การมีส่วนร่วมของประเทศ (Nationally Determined Contributions : NDC) ใน 3 สาขา ได้แก่ 1) สาขาพลังงานและขนส่ง 2) สาขาของเสีย และ 3) สาขากระบวนการทางอุตสาหกรรม โดยตั้งเป้าที่จะลดก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573

ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกเป็นประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ จนมีการตั้งเป้าหมายร่วมกันในการควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก โดยการควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกฎระเบียบข้อบังคับของแต่ละอุตสาหกรรมที่เข้มงวด และได้กลายเป็นความท้าทายใหม่ของภาคเอกชนไทย ซึ่งรวมถึง TTA ในฐานะบริษัทชั้นนำด้านการลงทุนในธุรกิจที่หลากหลาย เช่น ในธุรกิจขนส่งทางเรือ ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเรือนกระจก ในขณะเดียวกัน การดำเนินธุรกิจดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเช่นกัน

ข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกในรายงานประจำปี 2563 ฉบับนี้ ครอบคลุมธุรกิจที่เป็นแหล่งรายได้หลักของบริษัทฯ และธุรกิจที่บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนมากกว่าหนึ่ง และมีความสามารถในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ธุรกิจขนส่งทางเรือและธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง

แนวทางการบริหารจัดการ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดและส่งผลกระทบลดถึงสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ปัจจุบัน บริษัทฯ มีนโยบายและมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดเป้าหมายและวางกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและยาว มีการคิดค้นนวัตกรรมเข้ามาช่วย โดยมีหน่วยงาน Marine Department ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและดำเนินการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการหาพลังงานทางเลือกควบคู่กันไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายให้บริษัทต่างๆ ที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุนมีการกำหนดมาตรการในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมีการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามกฎข้อบังคับของอุตสาหกรรมนั้นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อช่วยบรรเทาปัญหานี้ร่วมกับสังคม

มาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ดังนี้

กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายปี 2564
โทริเซน ชิปปิ้ง ดำเนินการลดมลพิษทางอากาศจากเรืออย่างเคร่งครัด ตามอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการป้องกันมลพิษ จากเรือภาคผนวกที่ 6 (MARPOL Annex VI) ซึ่งเป็นกฎข้อบังคับ เกี่ยวกับการป้องกันมลพิษทางอากาศจากเรือ จัดทำขึ้นในกรอบขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ	โทริเซน ชิปปิ้ง ได้รับประกาศนียบัตรของการบังคับใช้แผนการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากเรือของบริษัทฯ จากการปฏิบัติตามกฎระเบียบ MRV (Monitoring, Reporting, Verification) ของสหภาพยุโรป ซึ่งประกอบไปด้วย	เดินหน้าปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ IMO อย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายปี 2564
(IMO: International Maritime Organization) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบต่อระบบนิเวศ และสภาพแวดล้อม รวมถึงสถานการณ์โลกร้อน ณ ปัจจุบัน ใน ทุกพื้นที่ที่เรือขนส่งสินค้าของบริษัทฯ ให้บริการ - ใช้ซอฟต์แวร์ IMO Data Collection System (DCS) เพื่อบันทึกการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของเรือทุกลำ เพื่อวางแผนการเดินทางเรือในโหมด ECO ซึ่งช่วยลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ - ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ IMO อย่างเคร่งครัดโดยเปลี่ยนไปใช้น้ำมันเตาที่มีกำมะถันต่ำ (LSFO) เพื่อลดปริมาณกำมะถันในเชื้อเพลิงที่เรือใช้ (Sulfur Cap 2020)	การเก็บข้อมูล การรายงานผลและการตรวจวัดผลลัพธ์ที่ได้เกี่ยวกับปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของเรือแต่ละลำ - สามารถควบคุมการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์หรือสารอื่นๆ ที่เป็นตัวการในการก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจก ให้อยู่ในปริมาณที่ต่ำกว่าร้อยละ 3.5 ตามข้อกำหนดปัจจุบัน - สามารถลดปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ให้ต่ำกว่าร้อยละ 0.5 ตามข้อกำหนดใหม่ขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ ที่จะบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป	
เมอร์เมด มารีไทม์ มุ่งมั่นลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามแผน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและปฏิบัติตามแนวทางมาตรฐาน ISO ฉบับล่าสุด และข้อกำหนดอื่นๆ อย่างเคร่งครัด	- ปี 2562 เมอร์เมด มารีไทม์ สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1) ได้ร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปี 2561 และหากเทียบกับปี 2560 สามารถลดลงได้ร้อยละ 19 - ปี 2562 เมอร์เมด มารีไทม์ สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 2) ได้ร้อยละ 42 เมื่อเทียบกับปี 2561 และเมื่อเทียบกับปี 2560 สามารถลดลงได้ร้อยละ 39 - ปี 2563 เมอร์เมด มารีไทม์ สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1) ได้ร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปี 2562 และหากเทียบกับปี 2561 สามารถลดลงได้	-

กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายปี 2564
	ร้อยละ 27 ปี 2563 เมอร์เมด มารีไทม์ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 2) ได้ร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปี 2562 และเมื่อเทียบกับปี 2561 สามารถลดลงได้ร้อยละ 54	
เมอร์เมด มารีไทม์ มีระบบการตรวจสอบพลังงาน (Energy Review System) ซึ่งจะทำการทบทวนคุณภาพของระบบและความก้าวหน้าทุกๆ ปี รวมถึงมีการจ้างบริษัทภายนอกมาทำการตรวจประเมินคุณภาพของข้อมูลการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	- ปี 2562 เมอร์เมด มารีไทม์ สามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงเหลือ 1,362,689 วัตต์ จาก 2,132,565 วัตต์ในปี 2561 - ปี 2563 เมอร์เมด มารีไทม์ สามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงเหลือ 1,061,667 วัตต์ จาก 1,343,241 วัตต์ในปี 2562	-
เมอร์เมด มารีไทม์ มีแผนที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดผลกระทบจากมลภาวะทางอากาศ ตลอดจนติดตั้งแผงโซลาเซลล์ เพื่อนำมาใช้เป็นพลังงานทดแทนบนเรือ	- ปี 2562 เมอร์เมด มารีไทม์ ใช้ น้ำมันในการผลิตกระแสไฟฟ้าใช้ในกองเรือลดลงร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปี 2561 ทำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ลงเหลือ 796 ตัน จาก 1,247 ตัน ในปี 2561 และลดปริมาณการปล่อยไนโตรเจนออกไซด์ลงเหลือ 831 ตัน จาก 1,302 ตันในปี 2561 - ปี 2563 เมอร์เมด มารีไทม์ ใช้ น้ำมันในการผลิตกระแสไฟฟ้าใช้ในกองเรือลดลงร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปี 2562 ทำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ลงเหลือ 67 ตัน จาก 1,061 ตันในปี 2562 ทั้งยังสามารถลดปริมาณการปล่อยไนโตรเจนออกไซด์ลงเหลือ 70 ตัน จาก 1,108 ตันในปี 2562	เมอร์เมด มารีไทม์ อยู่ระหว่างการศึกษาคิดตั้งแผงโซลาเซลล์ เพื่อนำมาใช้เป็นพลังงานทดแทนบนเรือ

โครงการเด่น

1. แผนการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกองเรือโทริเซน ชิปปิง

ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เป็นหนึ่งในก๊าซเรือนกระจก ที่ก่อให้เกิดสภาวะโลกร้อน จากผลการศึกษาของ IMO ในปี 2557 พบว่า การขนส่งทางเรือมีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คิดเป็นร้อยละ 2.2 ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด ซึ่ง TTA ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงได้กำหนดมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และได้ริเริ่มโครงการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การสร้างจิตสำนึกในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการตรวจวัดปริมาณการปล่อยก๊าซของเรือแต่ละลำ
2. จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกองเรือ
 - การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่มีซัลเฟอร์ไดออกไซด์ต่ำกว่าและทดลองใช้น้ำมันพิเศษผสมในน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อช่วยให้เกิดการเผาไหม้ที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและลดความเสี่ยงของน้ำมันเชื้อเพลิงลง
 - ใช้ระบบการควบคุมการใช้ปริมาณน้ำมันหล่อลื่น (Alpha Lubricator) เพื่อลดความเสี่ยงของน้ำมันเชื้อเพลิงในระบบอกสูบ
 - บำรุงและดูแลอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม เพื่อสามารถปฏิบัติการได้เต็มประสิทธิภาพ
 - ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำพาสปอร์ตสีเขียว (Green Passport Certification) มาใช้กับเรือ

ผลจากความมุ่งมั่นและความพยายามในลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง ทำให้โทริเซน ชิปปิงได้รับประกาศนียบัตรของการบังคับใช้แผนการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากเรือของบริษัทฯ ตามกฎระเบียบ MRV (Monitoring, Reporting, Verification) ของสหภาพยุโรป ซึ่งประกอบไปด้วย การเก็บข้อมูล การรายงานผล และการตรวจวัดผลลัพธ์ที่ได้ เกี่ยวกับปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของเรือแต่ละลำ การปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว นอกจากจะสร้างผลกระทบดีกับสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังทำให้ลูกค้ารายสำคัญทั่วโลกไว้วางใจในการเลือกใช้บริการขนส่งทางเรือกับโทริเซน ชิปปิง โดยเฉพาะในกรณีที่ลูกค้าต้องการ เดินทางไปในเขตพื้นที่ที่มีกฎระเบียบเคร่งครัด อย่างเช่น เขตพื้นที่ ECA (Emission Control Area) ในทวีปยุโรปและอเมริกาเหนือ นอกจากนี้ โทริเซน ชิปปิง ยังได้รับประกาศนียบัตรในการบันทึกการใช้เชื้อเพลิงของเรือขณะเดินทางไปยุโรป EUMRV และ IMODCS ซึ่งเป็นการยืนยันว่า เรือของบริษัทฯ มีการตรวจสอบและรายงานผลเกี่ยวกับปริมาณการปล่อย CO₂ ตามมาตรฐานระดับสากล

2. แผนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเมอร์เมด มารีไทม์

เมอร์เมด มารีไทม์ ได้รายงานเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นับตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา และมีการตรวจสอบให้แน่ชัดว่าระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ครอบคลุมบริษัด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้จัดประชุมกลุ่มผู้บริหารเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและด้านการจัดการพลังงาน ซึ่งการดำเนินงานที่เหมาะสมตามข้อกำหนดต่างๆ ช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายในการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันนำไปสู่การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้มากขึ้น

ในอนาคต เมอร์เมด มารีไทม์ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาแผนการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานในทุกภาคส่วน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้มากที่สุด ควบคู่ไปกับกลยุทธ์ในการนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ อาทิ เช่น การติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์ เป็นต้น

การจัดการน้ำและน้ำเสีย

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงในสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมจากการใช้ทรัพยากรของมนุษย์ การตัดไม้ทำลายป่า ส่งผลให้อุณหภูมิโลกร้อนขึ้น ภาวะภัยแล้งมีมากขึ้น การขาดแคลนน้ำสูงขึ้น การดูแลรักษา จัดหาและใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า จึงเป็นสิ่งที่ต้องตระหนักเป็นอย่างยิ่ง การบริหารจัดการน้ำอย่างครบวงจรที่ดินนอกจากจะช่วยลดต้นทุนการซื้อน้ำดิบมาใช้ในกระบวนการผลิตแล้ว ยังช่วยลดปริมาณน้ำเสียและลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการน้ำเสียอีกด้วย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถติดตามได้จากหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ (http://th.thoresen.com/corporate_governance.html) รวมถึงบริษัทในเครือได้มีการกำหนดนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อมเช่นกัน สำหรับธุรกิจขนส่งทางเรือและธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง มีมาตรการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ทะเล โดยโทริเซน ชิปปิง มีมาตรการบำบัดน้ำอับเฉาเรือ (Ship's Ballast Water) รวมทั้งมีการติดตั้งอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ช่วยทำลายสิ่งมีชีวิตแปลกปลอมและชนิดพันธุ์ต่างถิ่นที่ติดมากับน้ำอับเฉาเรือให้หมดไปก่อนปล่อยลงสู่ทะเลเสมอ โดยดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์บำบัดน้ำอับเฉาเรือ (BWT) บนเรือทั้ง 24 ลำเป็นที่เรียบร้อยแล้วในปี 2563

TTA ถือเป็นทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการด้านการขนส่งทางเรือและบริการวิศวกรรมได้ทะเล ซึ่งส่งผลกระทบต่อทรัพยากรน้ำอันเนื่องมาจากการปล่อยน้ำเสียลงทะเล ดังนั้น โทริเซน ชิปปิง และเมอร์เมด มารีไทม์ จึงได้ทำการจัดตั้งหน่วยงาน Technical Department เพื่อดูแลการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การทะเลระหว่างประเทศ โทริเซน ชิปปิง ได้กำหนดมาตรการลดการปล่อยของเสียที่เกิดจากคราบน้ำมันปนเปื้อน โดยกำหนดให้มีการติดตั้งเครื่องกรองน้ำมัน (Oily Water Separator) เพื่อกรองน้ำมันที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานจากน้ำเสียก่อนจะปล่อยลงสู่ทะเล โดยเรือทุกลำจะมีเครื่องกรองน้ำมันติดตั้งไว้ และมีการใช้ระบบกรองน้ำมันออกจากน้ำเสียทุกครั้ง นอกจากนี้ ยังทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียที่ผ่านการกรองน้ำมันแล้ว ก่อนปล่อยลงสู่ทะเลอีกขั้นตอนหนึ่ง เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีสิ่งปนเปื้อนทิ้งลงสู่ทะเล และเพื่อช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของทะเล ซึ่งจากการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียที่ผ่านมา พบว่า ปริมาณน้ำมันที่เหลือนปนเปื้อนอยู่ในน้ำเสียที่จะปล่อยสู่ทะเล มีน้อยกว่าร้อยละ 15 ppm และสืบเนื่องจากการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสียอย่างต่อเนื่อง ทำให้ โทริเซน ชิปปิง ได้รับใบสำคัญรับรองระหว่างประเทศว่าด้วยการป้องกันมลพิษจากน้ำมัน หรือ International Oil Pollution Prevention Certificate (IOPP Certificate) จากการปฏิบัติตามกฎอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เมอร์เมด มารีไทม์ และโทริเซน ชิปปิง ยังได้ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการดำเนินงานบนเรือก่อนปล่อยลงสู่ทะเล (เครื่องกรอง) ซึ่งได้รับการรับรองคุณภาพและมีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบ (Surveyor)

สำหรับธุรกิจอาหาร เช่น พืชฯ ฮัท และ ทาโก้ เบลล์ จะมีการติดตั้งเครื่องดักจับไขมันก่อนปล่อยน้ำสู่ระบบท่อรวมของห้างสรรพสินค้าและมีหน่วยงานสาธารณสุขจากภายนอกสุ่มตรวจคุณภาพน้ำเป็นประจำ ในส่วนของธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร PMTA ได้มีการว่าจ้างผู้รับเหมาที่มีใบรับรองเพื่อเข้ามาจัดการของเสีย รวมทั้งได้มีการวางระบบการบำบัดน้ำเสีย ดำเนินการตรวจสอบ ติดตามผล และรายงานการบริหารจัดการของเสียและน้ำเสียต่อภาครัฐ

การจัดการของเสียและวงจรผลิตภัณฑ์

ปัจจุบันจำนวนประชากรโลกที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลให้เกิดความต้องการสินค้าและบริการมากยิ่งขึ้น และเกิดการบริโภคที่สูงขึ้น นำไปสู่ปัญหาการบริหารจัดการของเสียและวงจรผลิตภัณฑ์ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในปัญหาสำคัญของหลายประเทศทั่วโลก โดยในปี พ.ศ. 2593 หรือในอีก 30 ปีข้างหน้า คาดว่าของเสียทั่วโลกจะมีปริมาณเพิ่มขึ้น 3.40 ล้านตัน และพื้นที่บริเวณเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะเป็นแหล่งกำเนิดของเสียมากที่สุดในโลก โดยจะเพิ่มขึ้น 2-3 เท่า จากปริมาณของเสียในปัจจุบัน ดังนั้น การบริหารจัดการของเสียที่ดีและมีประสิทธิภาพจะช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ในธุรกิจขนส่งทางเรือของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะลดการเกิดก๊าซเรือนกระจกในบรรยากาศ และลดปริมาณของเสียที่ปล่อยลงสู่ทะเล ซึ่งจะช่วยให้ทะเลสะอาดขึ้น อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทฯ นอกจากนี้ การบริหารจัดการของเสียที่ดีจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่บริษัทฯ ทำให้ลูกค้าต้องการใช้บริการของบริษัทฯ มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่มให้ความสำคัญในด้านสิ่งแวดล้อมและการบริหารจัดการของเสียมากขึ้น

บริษัทฯ คำนึงถึงการบริหารจัดการของเสียและวงจรผลิตภัณฑ์และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารจัดการของเสีย เพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดห่วงโซ่มูลค่า พร้อมทั้งลดปริมาณการเกิดของเสียให้น้อยที่สุดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการของเสีย (โดยสามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ http://th.thoresen.com/corporate_governance.html) และสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ใช้หลัก 4Rs ในการบริหารจัดการของเสียในองค์กร ตามหลัก 4Rs

- Reduce (การลดการใช้หรือใช้น้อยเท่าที่จำเป็น)
- Reuse (การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ)
- Recycle (การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่)
- Replace (การใช้ทรัพยากรที่ทดแทนกันได้)

การบริหารจัดการของเสียตามหลัก 4R



ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ มีการจัดทำระบบการบริหารจัดการ ติดตาม และป้องกันผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การแยกประเภท การจัดเก็บ การขนส่ง และการกำจัด รวมถึงมีการตรวจสอบปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นและส่งไปกำจัดอีกด้วย ซึ่งจะสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการของเสียของบริษัทฯ และบริษัทฯ ยังสามารถนำของเสียที่ผ่านการคัดแยก เช่น ถังกระดาษ กระดาษใช้แล้ว น้ำมันใช้แล้ว และอื่นๆ ไปจำหน่ายหรือเพิ่มมูลค่าในรูปแบบอื่นๆ

ในส่วนของบริษัท โทริเซน ชิปปิง และเมอร์เมด มารี ไทมีแผนการจัดการขยะเพื่อจัดเก็บและลดปริมาณขยะอย่างเป็นระบบ และมีการจัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเสียบนเรือ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามข้อตกลง MARPOL และช่วยสร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงาน

ในส่วนของบริษัท เคมิภัณฑ์เพื่อการเกษตร PMTA ได้มีการว่าจ้างผู้รับเหมาที่มีใบรับรองเพื่อเข้ามาจัดการของเสียทั้งที่เป็นอันตรายและไม่เป็นอันตรายอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจในประเทศเวียดนาม ให้สอดคล้องตามกฎหมายของประเทศเวียดนาม นอกจากนี้ PMTA ได้มีการวางระบบการบำบัดน้ำเสียและการควบคุมดูแลการปล่อยของเสียในอากาศ โดยมีค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการกำจัดขยะและบำบัดน้ำเสียรวมถึง คนงานและการฝึกอบรมอยู่ที่ประมาณ 10-15,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อเดือน และ PMTA ยังได้ดำเนินการตรวจสอบ ติดตามผล และรายงานการบริหารจัดการของเสียต่อภาครัฐอีกด้วย

ตั้งแต่ปี 2562 PMTA ได้มีการดำเนินโครงการนำยางที่ใช้แล้วกลับมาใช้เป็นเชื้อเพลิงซึ่งเป็นพลังงานที่สะอาดกว่า ทำให้ต้นทุนการใช้เชื้อเพลิงของบริษัทลดลง และช่วยลดปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

โครงการเด่น

โครงการรณรงค์ลดใช้พลาสติกและลดการก่อพลาสติกของบริษัท โทริเซน ชิปปิง

ในปี 2563 โทริเซน ชิปปิง ได้มีโครงการรณรงค์ลดใช้พลาสติกและลดการก่อพลาสติก โดยมีการจัดทำโปสเตอร์เพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้กับพนักงานเรือ และพนักงานที่สำนักงาน ได้ทราบถึงผลกระทบของขยะที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และวิธีการช่วยรักษ์โลก เช่น การใช้ถุงผ้า การแยกขยะ การจัดการขยะอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ โทริเซน ชิปปิง ได้รับประกาศนียบัตรจาก Shore Facility ซึ่งเป็นการยืนยันว่า บริษัทฯ ได้มีการจัดการขยะอย่างเป็นระบบและไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม



โครงการ TTA Zero Waste

TTA ริเริ่มจัดโครงการ “TTA Zero Waste” ขึ้นในปีนี้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานบริหารจัดการขยะและรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ตามหลัก 3R : Reduce, Reuse และ Recycle อันเป็นหนึ่งในแนวทางที่ง่ายที่สุด ที่พนักงานสามารถช่วยกันลดปริมาณขยะภายในสำนักงานและรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดวางถังขยะชุดใหม่ในห้องรับประทานอาหารและจัดทำป้าย Infographic ขึ้นเพื่ออธิบายถึงประเภทของถังขยะ แบ่งเป็น ขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย และเพื่อให้พนักงานทุกคนสะดวกต่อการแยกขยะ

นอกจากนี้ ยังได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง อาทิ ภาพ infographic หน้าจอคอมพิวเตอร์ โปสเตอร์ 3R ฯลฯ ควบคู่กับการจัดกิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานจัดการขยะอย่างถูกต้องและเหมาะสมและช่วยกันลดปริมาณขยะ โดยการใช้ซ้ำหรือการรีไซเคิล เช่น กิจกรรมการเดินทูลเพื่อพบปะพนักงานแต่ละแผนก กิจกรรม “ขยะนำโชค” ขวนคัดแยกขยะ ก่อนทิ้ง กิจกรรม “Go Greener Bingo” เพื่อสนับสนุนพฤติกรรมการใช้ซ้ำเพื่อลดขยะ เป็นต้น

โครงการ “TTA Zero Waste” ประสบความสำเร็จในระดับที่น่าพอใจ พนักงานให้ความร่วมมือในการแยกขยะ ก่อนทิ้ง และสามารถรวบรวมปริมาณขยะรีไซเคิล ประเภทขวดพลาสติกได้ถึง 11 กิโลกรัม กระป๋องอะลูมิเนียม 2 กิโลกรัม และขวดแก้ว 3.7 กิโลกรัม ในช่วงเดือนสิงหาคม – พฤศจิกายน 2563



ด้านสังคม

ส่งเสริมการมีส่วนร่วม

สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

ในปัจจุบันทั่วโลกต่างตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนมากขึ้น โดยมีการรวมกลุ่มเพื่อปกป้องสิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของปัจเจกบุคคลและชุมชน ดังนั้น การบูรณาการสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินธุรกิจขององค์กรจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ ซึ่งสิทธิมนุษยชนสามารถหลอมรวมผู้คนจากวัฒนธรรมและภูมิหลังที่ต่างกันได้ รวมถึงสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของพนักงานได้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องซึ่งครอบคลุมไม่ว่าจะเป็นพนักงานของบริษัทฯ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน รวมไปถึงสิ่งแวดล้อมตลอดการดำเนินธุรกิจของ TTA

นโยบายและแนวทางการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของ TTA

TTA มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานในระดับสากล และกฎหมายของประเทศที่ TTA มีการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการทำงานที่สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประกาศใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนขึ้นในปี 2562 โดยอ้างอิงหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสากล เช่น ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ครอบคลุมทั้งพนักงาน บริษัทร่วม คู่ค้าทางธุรกิจ (คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) รวมไปถึงองค์กรอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจ

แนวทางในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ TTA

สำหรับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ TTA นั้น บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งคณะทำงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ประกอบด้วยผู้บริหารและผู้จัดการอาวุโสจากทุกกลุ่มธุรกิจและหลากหลายหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์ทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปยังหน่วยงานต่างๆ เช่น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายระยะสั้นในปี 2563 ที่จะประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ซึ่งจะบังคับใช้ครอบคลุมไปถึงบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยนโยบายดังกล่าวได้มีการจัดทำและประกาศใช้ไปแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 โดยดูเนื้อหาเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ http://th.thoresen.com/corporate_governance.html ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายระยะยาวที่จะสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีจริยธรรม โดยกำหนดให้พนักงานทั้งหมดหรือหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ให้ได้รับการฝึกอบรมทางด้านสิทธิมนุษยชนภายในปี 2565 โดยทางพิชชา ฮัทได้มี

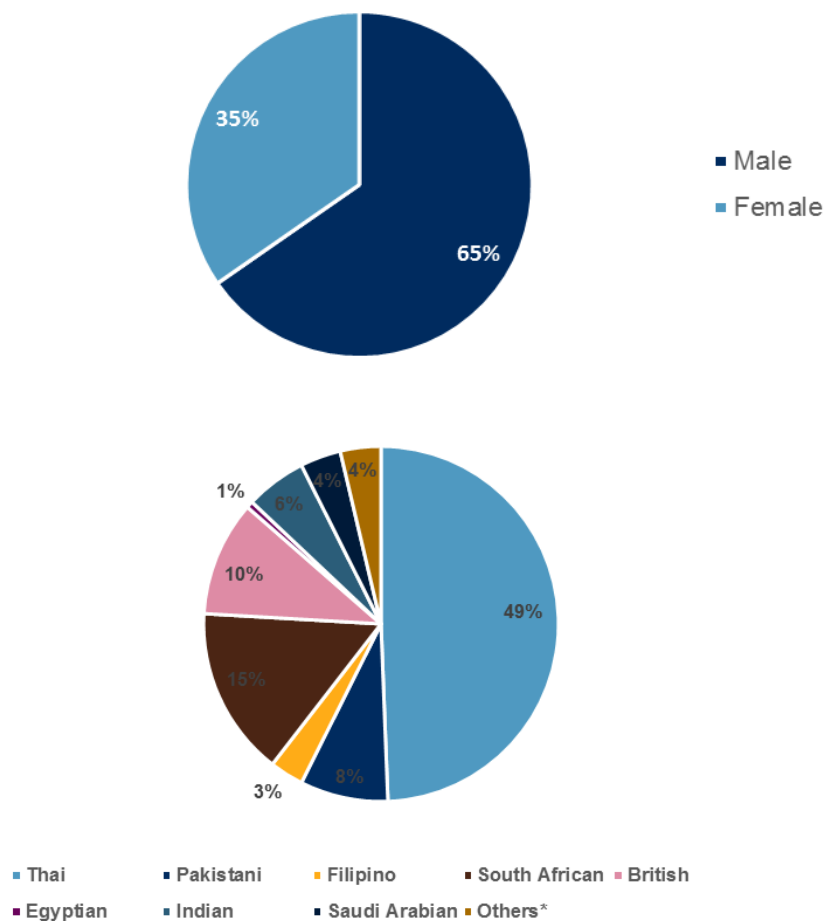
การจัดอบรมหัวข้อเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานไปแล้วในปี 2562 และมีพนักงานประจำของพีชซ่า 57 จำนวน 12.39% (คิดเป็น 3.85% จากพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง) ได้เข้าร่วมอบรมนี้ไปแล้วในปี 2563

แนวทางในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสีย

• พนักงาน

TTA มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมแก่คนทุกกลุ่มที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งงาน และมอบค่าตอบแทนที่เหมาะสม โดยไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องด้วย เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว ความพิการ ฐานะ และชาติตระกูล นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะสร้างสิ่งแวดล้อมที่พนักงานให้ความเคารพซึ่งกันและกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ การพุดจาหรือกระทำใดที่ทำให้รู้สึกถูกล่วงเกินสิทธิ ทำให้ได้รับความอับอาย ซึ่งการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวนี้ถูกระบุอยู่ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ และครอบคลุมไปยังบริษัทย่อยอีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้น ในธุรกิจให้บริการนอชายฝั่งอย่างเมอร์เมด มารีไทม์ มีการสนับสนุนความเสมอภาคในสถานที่ปฏิบัติงาน โดยได้จัดทำนโยบายต่อต้านการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติ (Mermaid Anti-Harassment and Discrimination Policy) เพื่อหลีกเลี่ยงการคุกคามในทุกรูปแบบ พร้อมกันนี้ ยังมีความมุ่งมั่นในด้านความเท่าเทียมและความหลากหลายทางเพศของพนักงาน โดยในปี 2563 มีสัดส่วนผู้หญิงเป็น 35% ของพนักงานทั้งหมดจากทุกเชื้อชาติ

แผนภูมิแสดงสัดส่วนจำนวนพนักงานในองค์กร แยกตามเพศ

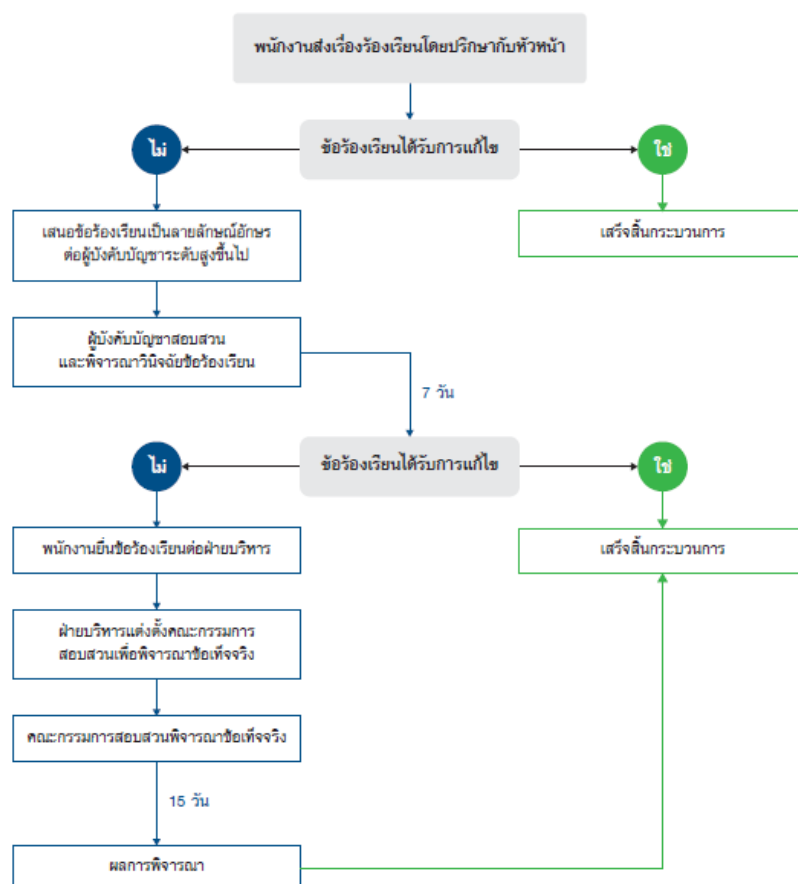


• คู่ค้าธุรกิจ

เพื่อเป็นการสนับสนุนและปกป้องสิทธิมนุษยชนตามหลักสากลและให้มั่นใจได้ว่าตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ และจะประกาศให้มีผลบังคับใช้ในปี 2564 ดังที่กล่าวไว้ในหัวข้อการจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อที่จะเปิดโอกาสให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงคู่ค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมไปด้วยกัน รวมทั้งคาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจสนับสนุน เคารพ และปกป้องสิทธิมนุษยชนตามหลักการสากล และเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีกระบวนการจัดการกับข้อร้องเรียนต่างๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงออกทางความคิดเห็นและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน รวมถึงมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์โดยการปรึกษาหารือกับหัวหน้างานเป็นอันดับแรก หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ พนักงานสามารถเสนอข้อร้องเรียนข้างต้นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องสอบสวนและพิจารณาวินิจฉัยให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน หากขั้นตอนที่ 2 ไม่เป็นผล พนักงานสามารถยื่นต่อฝ่ายบริหารภายใน 7 วัน เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อพิจารณาข้อเท็จจริง ซึ่งฝ่ายบริหารพร้อมจะพิจารณาและดำเนินการด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม โดยผลการพิจารณาในขั้นนี้ถือเป็นขั้นสุดท้าย

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน



โครงการเด่น

การอบรมในหัวข้อ Leading with Heart (“LwH”)

พิชชา ฮัท ได้มีการจัดอบรมในหัวข้อ Leading with Heart ที่มีเนื้อหาครอบคลุมถึงความตระหนักรู้และการฝึกทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) เพื่อการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ ซึ่งครอบคลุมถึงเพื่อนพนักงาน โดย ณ สิ้นปี 2562 ได้มีการจัดอบรม 2 ครั้ง โดยมีพนักงานในระดับ RSC (Restaurant Support Center และ Store Level ได้รับการอบรมหลักสูตรดังกล่าวแล้ว 50 คน คิดเป็น 6.87% ที่มีสถานะเป็นพนักงานประจำและยังคงทำงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นจำนวน 728 คน และคิดเป็น 1.82% ของทุกประเภทพนักงาน (ประจำและสัญญาจ้างชั่วคราว) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นจำนวน 2,752 คน และคาดว่าจะภายในปี 2563 พนักงานในระดับ AC และ RC จะได้รับการอบรมทั้งหมด



การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

TTA และบริษัทในเครือตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรพื้นฐานที่สำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน และการจัดการทรัพยากรบุคคลนับว่าเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรชั้นนำทั่วโลกในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ดี มีสวัสดิการรองรับ จะช่วยดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพจากภายนอกให้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมากขึ้น และทำให้องค์กรพัฒนาไปได้มากขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ โครงการหรือหลักสูตรการอบรมพนักงานของบริษัทฯ ช่วยให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงาน ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาบริษัทฯ ต่อไปในอนาคตได้

แนวทางบริหารและการจัดการ

TTA และบริษัทในเครือ มีแผนพัฒนาความสามารถและศักยภาพของบุคลากรทุกระดับให้มีความเป็น “คนดี คนเก่ง” โดยมีการฝึกอบรมหลักสูตรที่ตรงกับสายงานของบุคลากร พร้อมกับการให้โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวเพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสุข มีความสนุกในการทำงาน สร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยการให้ผลตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน โบนัส ประกันสุขภาพ สวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าทำงานล่วงเวลา จำนวนวันลาพักร้อนที่เพิ่มขึ้นตามอายุงาน และรางวัลพนักงานที่ทำงานกับบริษัทฯ ในระยวอย่างเหมาะสม ในระดับที่แข่งขันได้ โดยคาดหวังผลลัพธ์ให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรและลดอัตราการลาออกของพนักงาน

TTA ได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานตามเกณฑ์สากล และเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนตลอดจนศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติกำหนดไว้ ดังนี้

การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของ TTA

TTA มีแผนการปฏิบัติงานด้านการบริหารและพัฒนาพนักงาน และมีนโยบายในการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานแต่ละบุคคล

- จัดให้มีการเข้าร่วมกิจกรรมหลักสูตรและเข้าร่วมสัมมนาต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการลงทุนสำหรับทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่พนักงาน
- การอบรมหลักสูตรด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น หลักสูตร Preliminary to Corporate Sustainability ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- การสนับสนุนให้พนักงานได้สมัครเรียนหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ที่จัดโดยสถาบันอื่นๆ เช่น
 - หลักสูตร “Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG)” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - หลักสูตร “Corruption Risk and Control Workshop (CRC)” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของลูกจ้าง

- จัดทำและปรับปรุงคู่มือระเบียบข้อบังคับในการทำงานตามความเหมาะสมกับสถานการณ์พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2548 รวมถึงกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงานและให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ
- การจัดสวัสดิการการดูแลสุขภาพและการลาคลอด โดยที่พนักงานสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพและแบ่งเวลาให้แก่ครอบครัวได้เช่นเดียวกัน
- จัดหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสมให้พนักงานทำงานได้อย่างมีศักดิ์ศรี
- กำหนดระเบียบการจ่ายค่าจ้างการทำงานล่วงเวลาที่สมเหตุสมผลมีวันพักผ่อนประจำปีสัปดาห์และวันลาพักร้อนประจำปี

การประเมินที่เป็นระบบ โปร่งใส และเป็นธรรม

- กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานทุกระดับ (MAX Performance Evaluation) โดยผ่านขั้นตอน MAX Performance ได้แก่ การวางแผนและกำหนดเป้าหมายประจำปี (Performance Planning) ติดตามและทบทวนปฏิบัติงานระหว่างปี (Mid-Year Review) และติดตามและสรุปผลการปฏิบัติงานทั้งปี (Year-End Review) ทั้งนี้ กำหนดให้หัวหน้างานและพนักงานมีการพูดคุยเรื่องการปฏิบัติงานและแผนการพัฒนาความรู้อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตาม MAX Performance Cycle

- มีมาตรการปรับปรุงคุณภาพของพนักงานที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้เพื่อให้โอกาสในการปรับปรุงโดยพนักงานจะต้องเข้ารับการอบรมในโครงการที่เรียกว่า Performance Plan ซึ่งการอบรมมี 2 ครั้ง แต่ครั้งมีระยะเวลา 3 เดือน



เพื่อดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเข้าถึงพนักงานทุกคนมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงจัดให้มีช่องทางในการนำเสนอข้อร้องเรียนมายังคณะกรรมการตรวจสอบ โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือตู้ปณ. สำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม และมีช่องทางร้องเรียนผ่านสหภาพแรงงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการจัดตั้งกลุ่มผ่านแอปพลิเคชัน LINE สำหรับพนักงาน เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการและสวัสดิการต่างๆ อีกด้วย

ผลการดำเนินงานของ TTA

ด้านสัดส่วนพนักงานชาย-หญิงในปี 2563			
รายละเอียด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
สัดส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานทั้งหมด	59%	63%	64%
สัดส่วนพนักงานหญิงที่อยู่ในระดับผู้บริหารต่อพนักงานทั้งหมด	3%	4%	5%

ตารางแสดงผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล			
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ด้านการฝึกอบรมพนักงาน				
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน/ปี)	5.33	6.33	4.82	10.37
จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรความยั่งยืน (คน)*	-	-	4	1
จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร S01-S06 (คน)*	-	-	2	2
จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร THSI Coaching	-	-	-	2
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน				
จำนวนพนักงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานจากการเข้าร่วมโครงการ MAX Performance Plan ((%))	100	100	100	100
ด้านการรักษาและจูงใจพนักงาน **				
อัตราการลาออกของพนักงาน (%)	45.65	29.54	53.84	30.38
จำนวนพนักงานที่ลาออก	42	26	56	27
อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (%)	44.56	27.27	54.80	19
จำนวนพนักงานใหม่	41	24	57	15

* เนื่องจากหลักสูตรดังกล่าวจัดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ และจำกัดการลงทะเบียนรอบละ 2 ท่าน/บริษัท/ครั้ง เท่านั้น

** ทั้งนี้อัตราพนักงานที่ลาออกและจ้างใหม่ได้คำนวณรวมพนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว และพนักงานโอนย้าย

โครงการเด่น

โครงการ Long-Service Awards

TTA และบริษัทในเครือ จัดให้มีโครงการ Long-Service Awards เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงรางวัลจากสร้อยคอทองคำเป็นเงินรางวัล ซึ่งยังคงมอบให้พนักงานที่ทำงานครบจำนวน 10, 15, 20, 25 และ 30 ปี ตามลำดับ จำนวนเงินรางวัลขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน เริ่มจาก 20,000 บาท ไปจนถึงสูงสุด 100,000 บาท สำหรับในปีที่ผ่านมา มีพนักงานได้รับรางวัล 1 คน เป็นเงินรางวัลจำนวน 20,000 บาท



กิจกรรมการท่องเที่ยวสวนสัมพันธ์ครอบครัวของโทรีเซน ชีปิ้ง

โทรีเซน ชีปิ้ง จัดกิจกรรมท่องเที่ยวสวนสัตว์ซาฟารีเวิลด์ กรุงเทพฯ ขึ้น เพื่อกระชับมิตรภาพระหว่างพนักงานด้วยกันและสร้างสายความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่างสมาชิกในครอบครัวของพนักงาน โดยพนักงาน 92 คน พร้อมด้วยครอบครัวได้มีความสุขเพลิดเพลินในชมสัตว์หลากหลายชนิด และสนุกกับกิจกรรมมากมาย เช่น การป้อนอาหารยีราฟ และชมการแสดงความสามารถของสัตว์ต่างๆ เป็นต้น



อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

TTA ตระหนักว่าบุคลากรเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินธุรกิจ แม้ว่าจะมีเครื่องจักรและเทคโนโลยีต่าง ๆ สนับสนุนก็ตาม บุคลากรก็เปรียบดั่งสินทรัพย์อันมีค่าที่สุดของบริษัทฯ ดังนั้น เรื่องความปลอดภัยจึงเป็นประเด็นที่บริษัทฯ คำนึงถึงอยู่เสมอ เริ่มตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงการขนส่งสินค้าถึงมือผู้บริโภค จะต้องมีความปลอดภัยในทุกขั้นตอน ไม่ใช่เฉพาะความปลอดภัยของพนักงานเท่านั้น แต่รวมถึง ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วย การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะทำให้บุคลากรทุกคนมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีประสิทธิภาพในการทำงาน และมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เช่น หากมีการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดี จะช่วยลดการสูญเสียชีวิต และทรัพย์สิน และพนักงานมีสุขภาพที่ดี เป็นต้น

TTA และบริษัทในเครือ จึงมีนโยบายดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสมและมีความปลอดภัยมากที่สุด โดยยึดถือข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานสากลมาเป็นแนวทางปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย

- กฎหมายกระทรวงแรงงานเรื่องกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2549
- พระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2554
- พระราชบัญญัติความปลอดภัยฯ ปี 2554 เรื่องกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัยฯ เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยปี 2555

นอกจากนี้ ยังมีแนวทางปฏิบัติของกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

- โทริเซน ชิปปิ้ง ซึ่งดำเนินธุรกิจให้ขนส่งสินค้าแห่งเทกอง ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายจากวัตถุอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างที่บุคลากรปฏิบัติงานบนเรือ จึงได้จัดวางมาตรการด้านความปลอดภัย โดยอ้างอิงตามข้อกำหนด W.H.M.I.S. ว่าด้วยสารป้องกันอันตรายในสถานประกอบการ (Workplace Hazardous Materials Information System)
- โทริเซน ชิปปิ้ง ปฏิบัติตามข้อบังคับและอนุสัญญาต่าง ๆ ที่ กำหนดโดยองค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization) หรือ IMO อย่างครบถ้วน อาทิ
 - อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยความปลอดภัยแห่งชีวิตในทะเล (Safety of Life at Sea) หรือ SOLAS
 - อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการป้องกันมลพิษจากเรือ (Maritime Regulations for Prevention of Pollution) หรือ MARPOL
 - อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานการฝึกอบรมการรับรองคุณสมบัติคนประจำเรือ และการเข้ายามของคนประจำเรือ (Standards for Training Certification and Watchkeeping) หรือ STCW อนุสัญญาแรงงานทางทะเล (Maritime Labour Convention) หรือ MLC
 - อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการควบคุมและการจัดการน้ำหนกถ่วงเรือและตะกอน ค.ศ. 2004 (International Convention for the Control and Management of Ships' Ballast Water and Sediments 2004) อนุสัญญานี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2560

- อนุสัญญาทางทะเลระหว่างประเทศว่าด้วยการขนส่งสินค้าอันตราย (International Maritime Dangerous Goods Code) หรือ IMDG)
 - อนุสัญญาทางทะเลระหว่างประเทศว่าด้วยการขนส่งสินค้าเทกองแบบแข็ง (International Maritime Solid Bulk Cargoes Code) หรือ IMSBC
 - ประมวลข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัยระหว่างประเทศ (International Safety Management Code) หรือ ISM Code
 - ประมวลข้อบังคับว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยของเรือและท่าเรือระหว่างประเทศ (International Ship and Port Safety) หรือ ISPS
- เมอร์เมด มารีไทม์ ซึ่งดำเนินธุรกิจให้บริการวิศวกรรมได้ทะเล มีการจัดตั้งระบบการจัดการคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ (Safety Health Environment Quality and Security) หรือ SHEQS management system ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISM และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001 และ OHSAS 18001 รวมถึงปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อที่ควรปฏิบัติระหว่างประเทศที่กำหนดโดยองค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization) หรือ IMO

กฎระเบียบและข้อกำหนดเหล่านี้ มีการบังคับใช้ ทั้งบนเรือและที่สำนักงานใหญ่ เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเดินเรือ เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิต และเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายและกลยุทธ์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีความมุ่งมั่นในการลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็น 0 (zero accident) โดย TTA และบริษัทในเครือ มีเป้าหมายในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมอย่างชัดเจน คือ

- ลดอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน
- ลดอัตราเสียชีวิตจากการดำเนินงานของพนักงาน

โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการดังนี้

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้บุคลากรทุกคนคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตของตนเองและผู้อื่นเป็นอันดับหนึ่ง
- ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย แสดงให้พนักงานเห็นว่าบริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- จัดทำคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและจัดอบรมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้บริหารจัดการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- วิเคราะห์ทบทวนมาตรการป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อกำหนดข้อบังคับใหม่ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

แนวทางการบริหารจัดการ

1. ควบคุมความปลอดภัยในสถานประกอบการทุกแห่งและทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในสถานที่ประกอบการถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบสำคัญอย่างยิ่งของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้รับช่วง และบุคคลภายนอกที่เข้ามาในสถานประกอบการ ทั้งที่สำนักงานใหญ่ บนเรือขนส่งสินค้า บนแท่นขุดเจาะน้ำมัน ฯลฯ ไม่ว่าจะเป็น งานลำเลียงสินค้าลงเรือ งานสำรวจขุดเจาะน้ำมัน งานซ่อมบำรุง ฯลฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับเรื่องความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เช่น ต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้รัดกุม เพื่อลดความรุนแรงหรือป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บในงานที่จะทำ เช่น ถูมือ หมวกนิรภัย แวนตาหรือหมวกเพื่อป้องกันฝุ่นหรือสารเคมี เป็นต้น

2. จัดตั้งคณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

แต่ละบริษัทในเครือ TTA ได้จัดตั้งคณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขึ้นมา (Occupational Health and Safe Working Environment Committee) ประกอบด้วยผู้แทนในระดับผู้บังคับบัญชาและผู้แทนในระดับพนักงาน เพื่อร่วมกันตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงพิจารณา นโยบาย จัดทำแผนงาน และกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้สถานประกอบการกิจการของบริษัท

นอกจากนี้ ไทยเรซิน ชิปปิ้ง ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยของเรือทุกลำประกอบด้วยหัวหน้าส่วนนายประจำเรือจากแต่ละแผนก โดยมีสมาชิกไม่ต่ำกว่า 7 คน ซึ่งในการประชุมทุกครั้งจะมีรายงานสรุปความคืบหน้าการดำเนินงานส่งให้ผู้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้องรับทราบเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเรือทุกลำของบริษัทได้มีการบริหารจัดการ และดูแลด้านความปลอดภัยให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานบนเรือ

3. วางมาตรการควบคุมความเสี่ยง

TTA มีการสำรวจการปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในการทำงานและตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อประเมินผลกระทบและทบทวนมาตรการด้านความปลอดภัยให้รัดกุมและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ ไทยเรซิน ชิปปิ้ง กำหนดให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบนเรือสินค้าสำรวจอุบัติเหตุและจัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงโดยอ้างอิงสถิติด้านการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เชื่อถือได้ อาทิเช่น HOPM/12 และ SOPM/04

ไทยเรซิน ชิปปิ้ง ยังมีการจัด Tool Box Meeting โดยในแต่ละครั้งที่จะมีการปฏิบัติงานจะมีการประชุมย่อยเพื่อเตรียมงาน ทำการประเมินความเสี่ยงและอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ศึกษาแนวทางการป้องกัน จัดเตรียมเครื่องมือเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การจัดเตรียมอุปกรณ์ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยก่อนเริ่มปฏิบัติงาน และเพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังถือเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบนเรือสินค้า ที่จะต้องอบรมและอธิบายนโยบายด้านความปลอดภัยให้บุคลากรทุกคนบนเรือทราบ โดยเฉพาะผู้ที่มาใหม่ที่จะต้องระวังอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากวัตถุ

อันตราย ตลอดจนการประเมินข้อจำกัดด้านร่างกายของตนเองและน้ำหนักของสินค้าอย่างเหมาะสม รวมถึงเทคนิคการขนส่งลำเลียงสินค้าอย่างถูกวิธี เพื่อความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและความปลอดภัยของสินค้าที่ขนส่ง

สำหรับเมอร์เมด มาร์ริไทม์ มีการจัดทำระบบจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย (Health and Safety Risk Management System) และกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาจะต้องอธิบายถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยก่อนที่บุคลากรจะเริ่มปฏิบัติงาน โครงการใหม่ทุกครั้งผ่านการจัดการประชุมด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาล และ ‘tool box talks’ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยจะต้องตรวจสอบชิ้นส่วนของเรือทุกชิ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัยและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับของพาณิชย์นาวี (Merchant Shipping Notices) รวมทั้ง จะต้องเดินสำรวจทั้งบริเวณปฏิบัติงาน และบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัยลงแบบฟอร์ม MSS-SHEQS-FRM-105 Minutes of Safety Committee Meeting แบบฟอร์ม MSS Operational Offices แบบฟอร์ม MSS Workshops and Warehouses และแบบฟอร์ม MSS Vessels เป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำไปวางแผนมาตรการด้านความปลอดภัยต่อไปและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในอนาคต

4. การรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น

บุคลากรทุกคนมีหน้าที่ร่วมมือกันในการดำเนินการและส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยจะต้องช่วยดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน คำนึงถึงสภาพของงานและพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิต หากพบความบกพร่องหรือความผิดปกติใดๆ ต้องรีบแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาทันที โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน ผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องรีบแจ้งผู้บังคับบัญชาในทันที เพื่อประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์และรายงานต่อไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับ และเมื่อพบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความเสี่ยงที่จะไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ให้หยุดปฏิบัติงานบริเวณนั้นทันที แล้วรีบดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยโดยเร็วที่สุด

เพื่อให้มาตรการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมมีมาตรฐานสูงสุด TTA ยังมีแผนการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการต้องทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบปี เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการได้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

5. การพัฒนาความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โดยจัดให้มีการอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่ผู้บริหารและพนักงานตามความจำเป็นของแต่ละลักษณะงานและสอดคล้องกับกฎหมาย เช่น วิธีการป้องกันและควบคุมอัคคีภัยในสถานประกอบการ การป้องกันอันตรายจากโรคจากการทำงาน การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ข้อบังคับ IMDG Code เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตรายทางทะเล (International Maritime Dangerous Goods Code หรือ IMDG-Code, IMDG-Code) เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้รับความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

6. การส่งเสริมสุขภาพที่ดี

โดยจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพสำหรับพนักงานเข้าใหม่ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคนตามปัจจัยเสี่ยงในงานและเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจสอบสมรรถภาพของปอด และหัวใจ การตรวจสอบสมรรถภาพทางการได้ยิน นอกจากนี้ ยังดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพที่หลากหลาย เช่น การส่งเสริมการออกกำลังกายโดยจัดพื้นที่สำนักงานส่วนหนึ่งเป็นห้องฟิตเนสที่มีอุปกรณ์ครบครัน

7. การป้องกันและลดผลกระทบในห่วงโซ่อุปทาน

โดยกำหนดให้ทุกบริษัทในเครือ TTA มีระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลผู้รับเหมา (Contractor Management System) ครอบคลุมตั้งแต่การคัดเลือกผู้รับเหมา การบริหารจัดการผู้รับเหมา ตลอดจนกระบวนการตรวจสอบ เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นในสถานประกอบการและในขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

โทริเซน ชิปป์ ดำเนินการเก็บสถิติข้อมูลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

ประเภทสถิติ	ผลการดำเนินงานปี 2562	ผลการดำเนินงานปี 2563	เป้าหมายปี 2564
การละเมิด ISM Code	0 NC/1 Observation	4 NC/3 Observation	0
การละเมิด ISPS	0 NC/ 2 Observations	0 NC/0 Observation	0

เมอร์เมด มารีไทม์ เก็บสถิติข้อมูลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดย เมอร์เมดฯ ตั้งเป้าหมายที่จะลดอัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ของพนักงานให้น้อยกว่า 0.06 ในแต่ละปี ทั้งนี้ ในปี 2562/2563 เมอร์เมดฯ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

ประเภทสถิติ	ผลการดำเนินงานปี 2562	ผลการดำเนินงานปี 2563	เป้าหมายปี 2564
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ของพนักงาน	0	0	<0.65
อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นเสียชีวิต (Fatalities)	0	0	0
การถูกจำกัดลักษณะการทำงาน (Restricted Work Case: RWC)	0	0	<2
การรับการรักษาทางการแพทย์ (Medical Treatment Case: MTC)	11	2	<2
การรับการปฐมพยาบาล (First Aid Injury Frequency: FAIF)	5.95	12.86	<2

โครงการอบรมบุคลากรพาณิชย์นาวี

โทริเซน ชิปปิ้ง ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของบุคลากรประจำเรืออย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรจะต้องให้ความร่วมมือในการอบรมและจัดเก็บข้อมูลใน Training Record Book

PHOTO REPORT FIRE DRILL
SHIP NAME: M.V. THOR INTEGRITY CALL SIGN: 9V9627 MMSI: 566274000
CARRIED OUT ON DATE: 16 OCTOBER 2019 TIME: 1042 - 1105 LT (GMT-0400)
AT NORTH ATLANTIC OCEAN POSITION LAT 38°45.9'N , LONG 064°28.7'W



โครงการอบรมบุคลากรพาณิชย์นาวี ช่วยเพิ่มพูนความรู้ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนการดูแลและรักษาสภาพแวดล้อมบนเรือของบุคลากรบนเรือให้เป็นมืออาชีพ ซึ่งหลักสูตรเนื้อหาในการอบรมจะมุ่งเน้นประเด็นกฎหมายของแต่ละประเทศ เช่น ISM STCW SOLAS และ MAPOL ตลอดจนการสร้างความรู้ความคุ้นเคยกับการใช้อุปกรณ์ ขั้นตอนการทำงาน การป้องกันมลภาวะสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงยังมีการซ้อมการปฏิบัติจริงในสถานการณ์ฉุกเฉินด้วย ได้แก่ การอบรม ISPS Drills, Grounding and Oil spill, Fire in Engine Room with Crew Injury and Rescued by Helicopter ฯลฯ โดยแต่ละเดือนจะมีการอบรมทั้งหลักสูตรพื้นฐานและหลักสูตรเฉพาะของผู้ปฏิบัติงาน โดยบุคลากรบนเรือจะต้องได้รับการอบรมทุกหลักสูตร ซึ่งนายเรือจะมีบทบาทสำคัญให้การนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างสมบูรณ์ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรประจำเรืออย่างต่อเนื่อง

การฝึกอบรมการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของบุคลากรประจำเรือ ถือเป็นข้อบังคับที่บุคลากรประจำเรือต้องปฏิบัติเมื่อลงปฏิบัติงานในเรืออย่างเป็นทางการ และการดำเนินงานเช่นนี้ เป็นการยืนยันว่า บุคลากรที่ประจำเรือทุกลำของโทริเซน ชิปปิ้ง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรู้ความชำนาญขณะปฏิบัติงาน ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย

การพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน

TTA ตระหนักดีว่า ชุมชนและสังคมที่เข้มแข็งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในภาคธุรกิจ ภาคสังคม และภาคเศรษฐกิจระดับประเทศ ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ย่อมมีความเกี่ยวข้องกับชุมชนในหลายๆ ด้าน เช่น หากบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายต่อชุมชน และร่วมพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น ได้รับความร่วมมือ หรือการอำนวยความสะดวกจากชุมชน เป็นต้น

ขอบเขตการรายงาน

การดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมในรายงานฉบับนี้ ครอบคลุมกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมที่ดำเนินการ โดย TTA และบริษัทในเครือ ประกอบด้วย ธุรกิจขนส่งทางเรือ ธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง และธุรกิจอาหารและ

เครื่องดื่ม โดยคาดว่าจะสามารถเปิดเผยผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมธุรกิจอื่นๆ เพิ่มขึ้น ในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในปีต่อไป

แนวทางการบริหารจัดการ เพื่อก้าวสู่ความยั่งยืนร่วมกัน

TTA และบริษัทในเครือมีนโยบายปลูกจิตสำนึกแห่งการคืนกลับสู่สังคมให้เป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งมีการประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2558 โดยสามารถดูรายละเอียดพันธกิจขององค์กรเพิ่มเติมได้ที่ http://th.thoresen.com/business_vision.html นโยบายนี้ครอบคลุมถึงผู้บริหารและพนักงานทั้งในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ การคืนสู่สังคมไม่ได้จำกัดเพียงเงินบริจาค แต่รวมถึง เวลา แรงงาน กระบวนการทำงาน และการสำนึกรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างผลกระทบในเชิงบวกให้กับภาคสังคมและภาคเศรษฐกิจ รวมไปถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนที่บริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้องด้วย นอกจากนี้ การสร้างความเจริญก้าวหน้าแก่ชุมชน สังคม และประเทศ ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากทุกฝ่าย TTA และบริษัทในเครือนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) ให้ครอบคลุมในทุกมิติ ตั้งแต่ ด้านส่งเสริมการศึกษา การพัฒนาคุณภาพชีวิต การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการบรรเทาทุกข์และสาธารณกุศล พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดความตระหนักรู้และความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ จนนำไปสู่การร่วมสร้างสังคมสู่ความยั่งยืน

โครงการเด่น

1. ด้านส่งเสริมการศึกษา

TTA และบริษัทในเครือให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพพาณิชย์นาวีให้แก่ประเทศไทย

โครงการเตรียมความพร้อมให้แก่นักเรียนเดินเรือพาณิชย์

โทริเซน ชิปปิง ให้การสนับสนุนการฝึกอบรมนักเรียนของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี โดยจัดส่งบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการเดินเรือพาณิชย์ เข้าร่วมเป็นวิทยากรพิเศษ ในโครงการปัจฉิมนิเทศนักเรียนเดินเรือพาณิชย์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตและหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ที่จัดขึ้น ณ ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี จังหวัดสมุทรปราการ โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างฐานความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงาน หลักการปฏิบัติตน และนโยบายด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนเรือสินค้าให้แก่ นักเรียนเดินเรือพาณิชย์ที่จะเข้าฝึกภาคปฏิบัติทางทะเลกับเรือกลเดินทะเลระหว่างประเทศ ในปี 2563 มีนักเรียนเดินเรือพาณิชย์นาวี ที่เข้าร่วมอบรมในโครงการปัจฉิมนิเทศนักเรียนเดินเรือพาณิชย์ จำนวน 150 คน

ทุนการศึกษาแก่บุตร-ธิดาพนักงานประจำเรือ

นับเป็นปีที่ 18 ติดต่อกัน สำหรับโครงการ Thoresen Maritime Awards ที่โทริเซน ชิปปิง จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่บุตรพนักงานประจำเรือที่มีความประพฤติดีและมีผลการเรียนดี ซึ่งไม่เพียงเป็นการดูแลและช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน แต่ยังช่วยส่งเสริมและขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับบุตรพนักงานได้เติบโตเป็นคนเก่งและคนดีของสังคมต่อไป และในปี 2563 มีบุตรพนักงานได้รับทุนจำนวน 31 คน รวมเป็นเงินทุนการศึกษาทั้งสิ้น 248,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ปีที่ดำเนินการ	จำนวนทุนการศึกษา	จำนวนเงิน
2563	31	248,000
2562	30	240,000
2561	31	248,000
2560	21	210,000



โครงการพัฒนาหลักสูตรพาณิชยนาวีร่วมกับสำนักงานอาชีวศึกษา

โทริเซน ชิปปิง ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ในโครงการความร่วมมือทางด้านการเรียนการสอน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตรทางด้านพาณิชยนาวีและการเดินเรือให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ อาทิ วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี เป็นต้น โดยบริษัทฯ เป็นที่ปรึกษาในการออกแบบหลักสูตรดังกล่าว ให้สอดคล้องกับความต้องการบุคลากรสายพาณิชยนาวีของอุตสาหกรรมเดินเรือเชิงพาณิชย์ในปัจจุบัน ซึ่งได้รับการยอมรับและชื่นชมจากสถาบันที่ร่วมโครงการ

โครงการรับนักศึกษาฝึกงาน

โทริเซน ชิปปิง จัดโครงการรับนักศึกษาฝึกงานเป็นประจำทุกๆ ปี เพื่อให้นักศึกษาสายพาณิชยนาวีได้ฝึกงานในสถานประกอบการจริงและเป็นการเสริมสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพในอุตสาหกรรมเดินเรือของประเทศ ไทย ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับนักศึกษาจากศูนย์ฝึกพาณิชยนาวีเข้าฝึกงานฝ่ายห้องเครื่องและฝ่ายเดินเรือเป็นจำนวนกว่า 70 คน โดยนักศึกษาที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีจะได้รับโอกาสเข้าทำงานกับบริษัทต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมา มีนักศึกษาที่ผ่านการฝึกงานได้กลับมาร่วมงานกับบริษัทฯ ทั้งหมด 20 คน



โครงการ 3ม.

บริษัท พีเอส แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นผู้บริหารแฟรนไชส์ร้านพิซซ่า ฮัท ในประเทศไทย เข้าร่วมโครงการ 3ม. ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างกรมการจัดหางาน วิทยาลัย อี.เทค และบริษัทชั้นนำในประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงานและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของนักศึกษา โครงการนี้ยังมีส่วนช่วยลดปัญหาการจ้างงานที่ผิดกฎหมายแรงงาน ทั้งในเรื่องการจ่ายค่าแรงขั้นต่ำและการจ้างงานอายุต่ำกว่า 18 ปี อีกด้วย

บริษัทฯ มีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานในปี 2562 เป็นปีแรก โดยเริ่มจากเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคตะวันออก และมีแผนการขยายไปในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศในอนาคต โดยนักศึกษาระดับชั้น ม.6 ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกของบริษัทจะเข้ารับการฝึกงานอย่างจริงจังที่ร้านพิซซ่า ฮัทสาขาต่างๆ และได้รับค่าตอบแทนเป็นรายได้อีกต่อชั่วโมงการทำงาน ค่าที่พักต่อเดือนและทุนการศึกษาตลอดระยะเวลา 2 ปี ที่ฝึกงาน การเข้าร่วมโครงการ 3ม. เปิดโอกาสให้บริษัทได้คัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาเป็นบุคลากรของบริษัทได้เมื่อเรียนจบหลักสูตร

ในปี 2562 มีนักศึกษาจากโครงการนี้เข้ามาฝึกงานที่ร้านพิซซ่า ฮัท จำนวน 50 คน และเพิ่มเป็น 113 คน ในปี 2563 โดยนักศึกษาทำสัญญาจ้างงานและสัญญาฝึกอาชีพหลักสูตรระยะยาว 2 ปี สามารถทำงานได้เต็ม 8 ชั่วโมงต่อวันใน 6 วันต่อสัปดาห์ และสามารถจัดช่วงเวลาทำงานได้ตามความเหมาะสม ซึ่งเมื่อจบหลักสูตรแล้วมีโอกาสเติบโตเป็นผู้จัดการทีมได้



2. ด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดี

โครงการ “ปั้นคนครัวบนเรือทะเล”

TTA มีความใส่ใจในสุขภาพของพนักงานที่ปฏิบัติงานบนเรือขนส่งสินค้า โดยอาหารสำหรับพนักงานปฏิบัติงานบนเรือจะต้องมีคุณภาพและถูกหลักอนามัย และได้รับการจัดเตรียมโดยผู้ประกอบอาหารมืออาชีพ ที่มีใบรับรองคุณสมบัติ โดยผ่านการทดสอบจนจบหลักสูตรจากหน่วยงานผู้ให้การรับรอง ซึ่งประกอบด้วย การจัดเก็บอาหารบนเรือ และการจัดเตรียมอาหารทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังจะต้องเข้าใจในความรู้ความสำคัญของวัฒนธรรม ศาสนา และสังคมในแง่ของเวลาในการรับประทานอาหารร่วมกันด้วย ดังนั้น โทริเซน ชิปปิง จึงได้ร่วมกับวิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช ริเริ่มโครงการ “ปั้นคนครัวบนเรือทะเล” มาตั้งแต่ปี 2554 มีการพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาประกอบอาหารในเรือเดินทางระหว่างประเทศตามหลักโภชนาการขึ้นมา เพื่อผลิตบุคลากรคนครัวบนเรือเดินทะเลในระดับมืออาชีพ ซึ่งมีการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติเป็นระยะเวลา 2 ปี และเมื่อจบการศึกษาแล้ว นักศึกษา สามารถเลือกทำงานต่อกับโทริเซน ชิปปิง ได้ทันที หลักสูตรนี้เป็น 1 ใน 50 สาขาที่ได้รับค่าขึ้นชมจาก

กระทรวงศึกษาธิการและอาชีวศึกษา เพราะไม่เพียงผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าทำงานกับบริษัทแต่ยังผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าสู่ตลาดแรงงานในธุรกิจชิปปิ้งอีกด้วย ซึ่งปัจจุบันมีนักศึกษาที่จบหลักสูตรทั้งหมด 10 รุ่น จำนวนกว่า 140 คน



3. ด้านการบรรเทาทุกข์และสาธารณกุศล

พิซซ่า ฮัท ส่งกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์ทั่วประเทศสู้ไวรัสโคโรนา

พิซซ่า ฮัท 1150 โดยบริษัท พีเอส แคปปิตอล จัดโครงการ “Pizza Hut มอบพิซซ่าจากใจ ร่วมสู้ภัย COVID-19” นำพิซซ่าหลากหลายเมนูไปมอบให้แก่ทีมแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลรักษาผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ที่สถาบันบำราศนราดูร และจัดส่งพิซซ่าอีก 2,000 กล่อง ให้แก่โรงพยาบาล 40 แห่งทั่วประเทศ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำหน้าที่ดูแลคนไทยทุกคนให้รอดพ้นจากการระบาดของไวรัสโควิด-19



TTA มอบรถเข็นวีลแชร์ให้ผู้พิการ

TTA ส่งมอบรถเข็นวีลแชร์ให้แก่ นายโสฬส ประสงค์ศิลป์ กรรมการมูลนิธิคนพิการไทย เพื่อสนับสนุน “โครงการล้อเลื่อนเพื่อคนพิการ” ของมูลนิธิคนพิการไทย ในการยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างโอกาสให้ผู้พิการได้เข้าถึงการศึกษา การทำงาน และการเข้าสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข



โครงการเปลี่ยนขวดน้ำพลาสติกเป็นไตรจีวรพระ

ขวดพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวเป็นที่นิยมในสังคมของเราเนื่องจากพกพาง่าย มีขนาดและรูปทรงมากมาย ราคาไม่แพงและหาซื้อได้ง่าย ขวดพลาสติกที่ใช้สำหรับบรรจุน้ำดื่ม ส่วนใหญ่ทำจากโพลีเอทิลีนเทอพาลาธ (PET) ซึ่งเป็นพลาสติกเทอร์โมพลาสติกที่สามารถรีไซเคิลได้ พลาสติกชนิดนี้เหมาะสำหรับการใช้ครั้งเดียว เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการเติบโตของแบคทีเรียหากนำกลับมาใช้ใหม่

จากรายงานของกลุ่ม Ocean Conservancy ซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการผลิตขยะพลาสติกในมหาสมุทรสูงเป็นอันดับ 5 ของโลก

ดังนั้น นอกเหนือจากการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีในสำนักงาน TTA แล้ว TTA จึงร่วมกับอาคารอรรถนัตเพื่อแนะนำโครงการ TTA Zero Waste ซึ่งนับเป็นก้าวแรกของการลดขยะพลาสติกในอาคารอรรถนัต

TTA ทำการจัดตั้งกล่อง รับบริจาคขวด PET พร้อมป้ายข้อมูลโครงการในพื้นที่บริเวณ ชั้น G อาคารอรรถนัต 2 จุด เป็นเวลาสองเดือน ไม่เพียงแต่พนักงาน TTA เท่านั้น แต่พนักงานทุกคนในอาคาร รวมถึงผู้ที่มาใช้บริการภายในอาคารอรรถนัตสามารถมีส่วนร่วมในโครงการรีไซเคิลขวด PET ได้เช่นกัน

ขวดพลาสติก PET ที่รวบรวมจากสำนักงาน TTA และอาคารอรรถนัตได้ประมาณ 40 กิโลกรัม TTA ได้นำไปส่งมอบให้กับวัดจากแดง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อแปรรูปเป็นโยสึงเคราะห์และใช้ผลิตผ้าฝืนเพื่อตัดเย็บชุดผ้าไตรจีวร (ขวดพลาสติกหนึ่งกิโลกรัมสามารถผลิตเป็นผ้าไตรจีวรพระได้ครบชุดจำนวน 1 ชุด)



11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

“TTA ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในทำการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานผลการประเมินการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง”

บริษัทฯ ได้มีการออกแบบและปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อลดความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและธุรกิจของบริษัทฯ และเมื่อพบจุดบกพร่องของระบบ บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงและแก้ไขระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งสอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้ TTA มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยพิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

- กำหนดลักษณะและขนาดของความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญที่สามารถยอมรับได้ในการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ (the Board's risk appetite) และ
- กำหนดให้ผู้บริหารจัดการให้มีกระบวนการในการระบุ ประเมิน รวมทั้งการลดระดับความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในด้านการสอบทานความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ของบริษัทฯ ในการสอบทานคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

- การให้ความเชื่อมั่นจากการทำงานของผู้ตรวจสอบภายใน ผ่านขั้นตอนการวางแผนการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในการวางแผนการตรวจสอบจะเน้นในเรื่องการพิจารณาประเมินความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่สำคัญที่ได้ถูกวางไว้เพื่อลดระดับหรือป้องกันความเสี่ยงนั้น
- ได้รับการรายงานผลของการตรวจสอบและการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในเรื่องที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกไตรมาส
- การพัฒนาระบบและการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันและการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Whistleblowing Policy) เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และบุคคลภายนอก โดยสามารถติดต่อกับคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง
- การให้ความเชื่อมั่นในเรื่องที่ตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก

ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานด้านการดำเนินงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท โดยการทำการประเมินความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในที่สำคัญ

ฝ่ายตรวจสอบภายในได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยพิจารณาตามปัจจัยเสี่ยง (Risk Based Approach) ซึ่งจะเน้นความเสี่ยงที่มีความสำคัญ มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ และความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาสอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีดังกล่าว และติดตามผลการตรวจสอบและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นรายไตรมาส

ประเด็นที่ตรวจพบจะถูกนำมาพิจารณาว่ามีผลกระทบในวงกว้างหรือไม่ ประเด็นจากการตรวจสอบที่สำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะทำการติดตามการแก้ไขหรือปรับปรุงของผู้บริหารจนกว่าจะได้ข้อสรุปเป็นที่น่าพอใจ นอกจากนี้ รายงานที่สำคัญจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอทั้งจากผู้บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน และกำกับดูแล โดยรายงานจะครอบคลุมในเรื่องทางธุรกิจ การเงิน การควบคุมภายในการดำเนินงานและการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมภายในของบริษัทฯ ปฏิบัติตามกรอบโครงสร้างการควบคุมภายในซึ่งอ้างอิงตามแนวทางและหลักการของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสรุปตามองค์ประกอบของการควบคุมแต่ละด้านดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

สภาพแวดล้อมของการควบคุมถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล อีกทั้งยังให้หลักปฏิบัติและโครงสร้างแก่องค์ประกอบอื่นๆ ของระบบควบคุมภายใน ทั้งนี้ องค์ประกอบหลักของสภาพแวดล้อมการควบคุมของบริษัทฯ มีดังนี้

- บริษัทฯ สนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยมีการกำหนดนโยบาย การวางแผน การดำเนินการ การควบคุม และการกำกับดูแลที่ชัดเจน และเหมาะสม
- บริษัทฯ ยึดมั่นในปรัชญาและจรรยาบรรณธุรกิจผ่านการกระทำและพฤติกรรม ซึ่งมีส่วนสำคัญในการช่วยให้ระบบการควบคุมภายในสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังได้จัดทำคู่มือพนักงาน (Codes of Conduct) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติให้แก่ กรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกคน
- คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในทุกระดับชั้นได้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของคุณค่าความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันโดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี
- มีการจัดโครงสร้างการบริหารองค์กรให้เหมาะสมกับขนาดและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุถึงสายอำนาจการบังคับบัญชาและความรับผิดชอบที่ชัดเจน
- คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารได้กำหนดอำนาจในการดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่างๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในตารางอำนาจอนุมัติและระดับวงเงินอนุมัติ (Delegated of Authority Limit & Level)

- บริษัทฯ ได้นำนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชันมาใช้ เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานการกระทำผิด และการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะสอบทานรายงานการรับแจ้งข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปี 2563 นี้ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการกระทำผิดหรือการทุจริตคอร์รัปชัน

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ภายใต้การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมในระดับหน่วยงาน ระดับธุรกิจ และระดับองค์กร การประเมินความเสี่ยงช่วยให้เกิดการติดตามความเสี่ยงที่สำคัญอย่างเป็นระบบและเท่าทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ในการประเมินความเสี่ยง ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการประเมินปัจจัยและติดตามความเสี่ยงอย่างจริงจัง โดยมีการประเมินโอกาสความเป็นไปได้ของผลกระทบและขนาดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน มีการกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงอย่างทั่วถึงทั้งที่มี การเสริมสร้างและสื่อสารความตระหนักในเรื่องการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตามความคืบหน้าของมาตรการจัดการและแผนบรรเทาความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์บริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้ความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ เหมาะสมกับธุรกิจและการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละฝ่าย การควบคุมภายในถูกกำหนดให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบายและวิธีการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และได้มีการสอบทานและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ การทำรายการธุรกรรมระหว่างบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งข้อตกลงต่างๆ ทางการค้าได้มีการควบคุมดูแลอย่างระมัดระวังและรอบคอบ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นรวมทั้งความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ

4. ข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร (Information & Communication)

ระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับความถูกต้อง เชื่อถือได้และทันต่อเวลาของข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงการสื่อสารข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้ทันเวลา ตลอดจนมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการกำหนดแผนสำรองฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ สำหรับป้องกันในเรื่องความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขณะที่มีอุปสรรคภัยร้ายแรงจนระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ และระบบข้อมูลที่สามารถวิเคราะห์หรือบ่งชี้จุดที่อาจจะเกิดความเสี่ยง ซึ่งทำ

การประเมินและจัดการความเสี่ยงพร้อมทั้งบันทึกหรือรายงานผลไว้อย่างครบถ้วน โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัทฯ ได้ลงทุนเพื่อสร้างระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทั้งจากภายในและภายนอกบริษัทฯ และจัดให้มีการสื่อสารภายในองค์กรผ่านช่องทางหลายช่องทาง มีการจัดส่งเอกสารซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมคณะกรรมการแก่ผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม

5. การติดตามผล (Monitoring)

จากระบบข้อมูลในปัจจุบันที่สามารถให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้และทันต่อเวลา ทำให้ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัทสามารถควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานผ่านรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้ได้ ในขณะเดียวกันก็สามารถสอบทาน ประเมิน และให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแผนธุรกิจผ่านกระบวนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพโดยฝ่ายตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติและติดตามผลจากคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบซึ่งจัดทำขึ้นจากผลการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงลำดับความสำคัญของบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทฯ กลุ่มธุรกิจหลักและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ผลของการตรวจสอบ การติดตาม การปรับปรุงแก้ไขจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท จนถึงปัจจุบัน ผลการตรวจสอบไม่พบข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ อย่างไรก็ตาม ได้มีการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบการควบคุมภายในบางจุดที่ตรวจพบ

คณะกรรมการบริษัทฯ จะทำการสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ โดยใช้แนวทางแบบประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในที่จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบได้ระบุถึงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของฝ่ายตรวจสอบภายในร่วมกับประธานกรรมการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเรื่อง “คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558”

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ใน 5 องค์ประกอบดังกล่าวข้างต้น และมีข้อสรุปว่าบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่พอเพียงและเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งไม่พบข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายในที่สำคัญ

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นในรายงานการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ว่าไม่ตรวจพบข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายในในด้านการบัญชีและการเงินที่สำคัญ

12. รายการระหว่างกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบริษัทย่อย หรือระหว่างกันภายในบริษัทย่อย ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมของบริษัทฯ แล้ว โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นรายการที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตามปกติ โดยที่การกำหนดราคาจะเป็นราคาตลาดหรือเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป ซึ่งสามารถเทียบเคียงกับเงื่อนไขที่ให้กับบุคคลภายนอก (Fair and at arm's length) ทั้งนี้ รายการระหว่างกันซึ่งมีสาระสำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบริษัทร่วม หรือกิจการร่วมค้า หรือรายการระหว่างกันกับบริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีดังต่อไปนี้

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
1. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสেস (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด (“MSSI”)	บริษัท ซามิล เมอร์เมด ออฟชอร์ เซอร์วิสেস คอมพานี แอลแอลซี (“ZMOS”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 58.2 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 58.2) ในบริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”) โดยเมอร์เมด ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน MSSI และถือหุ้นร้อยละ 40 ใน ZMOS	ZMOS ว่าจ้าง MSSI เพื่อให้บริการนอกชายฝั่งแก่บริษัท Saudi Aramco	1,772,665,577 (บันทึกเป็นรายได้จากการให้บริการ)	1,930,494,378 (บันทึกเป็นรายได้จากการให้บริการ)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
2. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสেস (ประเทศไทย) จำกัด (“MSST”)	บริษัท กัลฟ เอเจนซี คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด (“GAC”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 58.2 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 58.2) ในบริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”) และถือหุ้นร้อยละ 51 ใน GAC โดยเมอร์เมดถือหุ้นร้อยละ 100 ใน MSST	MSST ว่าจ้าง GAC เพื่อให้บริการเดินพิธีการทางศุลกากรในการนำเข้าสินค้าและการขนส่ง	870,765 (บันทึกเป็นต้นทุนบริการ)	5,958,459 (บันทึกเป็นต้นทุนบริการ)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
3. บริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”)	บริษัท โทรีเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ. (“TI”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 68.5) ในบริษัท พีเอ็ม โทรีเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) และ PMTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน บาคองโค ทั้งนี้ TTA ถือหุ้นร้อยละ 50 ใน TI	บาคองโคได้รับบริการขนส่งทางทะเลจาก TI	77,501,085 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	54,105,615 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
4. บริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”)	บริษัท โทรีเซน-วินา มา เอเจนซีส์ จำกัด (“TVA”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 68.5) ในบริษัท พีเอ็ม โทรีเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) และ PMTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน บาคองโค ทั้งนี้ TTA ถือหุ้นร้อยละ 50 ใน TI และ TI ถือหุ้นร้อยละ 49 ใน TVA	บาคองโคให้เข้าพื้นที่โรงงานกับ TVA	46,278,108 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่า)	57,143,697 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่า)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
5. บริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”)	บริษัท โทรีเซน-วินา มา เอเจนซีส์ จำกัด (“TVA”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 68.5) ใน บริษัท พีเอ็ม โทรีเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) และ PMTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน บาคองโค ทั้งนี้ TTA ถือหุ้นร้อยละ 50 ใน TI และ TI ถือหุ้นร้อยละ 49 ใน TVA	บาคองโคได้รับบริการด้านขนส่งจาก TVA	41,708,003 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	27,513,855 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
6. บริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”)	บริษัท โทรคมนาคม-วินา มา โลจิสติกส์ จำกัด (“TVL”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 68.5) ใน บริษัท พีเอ็ม โทรคมนาคม เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) และ PMTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน บาคองโค ทั้งนี้ TTA ถือหุ้นร้อยละ 50 ใน TI และ TI ถือหุ้นร้อยละ 49 ใน TVA ทั้งนี้ TVA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน TVL	บาคองโคได้รับบริการด้านขนส่งจาก TVL	31,504,374 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	28,537,815 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
7. บริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”)	บาเรีย เซเรส (“บาเรีย”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 68.5) ใน บริษัท พีเอ็ม โทรคมนาคม เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) และ PMTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน บาคองโค ทั้งนี้ TTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท โซลิอิดาโฮลดิ้งส์ ฟิฟตีแอลทีดี (“โซลิอิดา”) และโซลิอิดาโฮลดิ้งส์ ถือหุ้นร้อยละ 28 ในบาเรีย	บาคองโคได้รับบริการด้านขนส่งจากบาเรีย	20,930,121 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	10,796,321 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
8. บริษัท บาคองโค จำกัด (“บาคองโค”)	บาเรีย เซเรส (“บาเรีย”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 (31 ธันวาคม 2563 : ถือหุ้นร้อยละ 68.5) ใน บริษัท พีเอ็ม โทรคมนาคม เอเชีย โซลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”) และ PMTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ใน บาคองโค ทั้งนี้ TTA ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท โซลิดาโด โซลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี (“โซลิดาโด”) และโซลิดาโดถือหุ้นร้อยละ 28 ในบาเรีย	บาคองโคได้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับท่าเรือจากบาเรีย	4,341,381 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร)	5,622,257 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
1. บริษัท โทรินไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท เมอร์เมด มาร์ไทม์ จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 58.2 ในเมอร์เมด โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และเมอร์เมด	TTA ให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่ เมอร์เมด	1,779,648 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	2,251,800 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
2. บริษัท โทรินไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท เมอร์เมด มาร์ไทม์ จำกัด (มหาชน) (“เมอร์เมด”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 58.2 ในเมอร์เมด โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และเมอร์เมด	TTA ให้บริการด้าน IT แก่ เมอร์เมด	156,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	240,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
3. บริษัท โทรินไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอ็ม โทรินเอเชีย โซลคิงส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 ใน PMTA โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และ PMTA	TTA ให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่ PMTA	984,150 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	984,150 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
4. บริษัท โทรินไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอ็ม โทรินเอเชีย โซลคิงส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 ใน PMTA โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และ PMTA	TTA ให้บริการด้าน IT แก่ PMTA	65,520 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	65,520 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
5. บริษัท โทรินไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอ็ม โทรินเอเชีย โซลคิงส์ จำกัด (มหาชน) (“PMTA”)	TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.5 ใน PMTA โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และ PMTA	TTA ให้บริการอื่นๆ แก่ PMTA	211,669 (บันทึกเป็นรายได้อื่น)	249,507 (บันทึกเป็นรายได้อื่น)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
6. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พี เอช แคปปิตอล จำกัด (“PHC”)	PHC ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 70 และ ถือหุ้นโดยบริษัท พีเอ็ม แคปปิตอล จำกัด (“PMC”) ร้อยละ 30 โดยมีนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และ PMC	TTA ให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่ PHC	1,781,010 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	4,120,200 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
7. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พี เอช แคปปิตอล จำกัด (“PHC”)	PHC ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 70 และ ถือหุ้นโดยบริษัท พีเอ็ม แคปปิตอล จำกัด (“PMC”) ร้อยละ 30 โดยมีนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และ PMC	TTA ให้บริการด้าน IT แก่ PHC	130,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	300,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
8. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท สยามทาโก้ จำกัด (“STC”)	STC ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 70 และ ถือหุ้นโดยบริษัท ซีเอ็ม คอร์ปอเรท จำกัด (“CMC”) ร้อยละ 30 โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในทั้ง TTA และ CMC	TTA ให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่ STC	529,200 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	507,600 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
9. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท สยามทาโก้ จำกัด (“STC”)	STC ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 70 และ ถือหุ้นโดยบริษัท ซีเอ็ม คอร์ปอเรท จำกัด (“CMC”) ร้อยละ 30 โดยมีนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ เป็นผู้กรรมการและถือหุ้นในทั้ง TTA และ CMC	TTA ให้บริการด้าน IT แก่ STC	360,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	- (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
10. บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (“PMTP”)	PMTP ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 60 ถือหุ้นโดย Kanden Realty & Development Co., Ltd. (“KRD”) ร้อยละ 30 และ ถือหุ้นโดย Toray Construction Co., Ltd. ร้อยละ 10	TTA ให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่ PMTP	765,900 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	291,600 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
11. บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (“PMTP”)	PMTP ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 60 ถือหุ้นโดย Kanden Realty & Development Co., Ltd. (“KRD”) ร้อยละ 30 และ ถือหุ้นโดย Toray Construction Co., Ltd. ร้อยละ 10	TTA ให้บริการด้าน IT แก่ PMTP	360,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	180,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าบริการ IT)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
12. บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (“PMTP”)	PMTP ถือหุ้นโดย TTA ร้อยละ 60 ถือหุ้นโดย Kanden Realty & Development Co., Ltd. (“KRD”) ร้อยละ 30 และ ถือหุ้นโดย Toray Construction Co., Ltd. ร้อยละ 10	TTA ให้บริการด้านบัญชี บุคคล และบริการทั่วไปแก่ PMTP	960,000 (บันทึกเป็นรายได้สิ่งอำนวยความสะดวก)	631,698 (บันทึกเป็นรายได้สิ่งอำนวยความสะดวก)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
13. บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอช มาการอง (ประเทศไทย) จำกัด	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ และนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการทั้งใน TTA และบริษัท พีเอช มาการอง (ประเทศไทย) จำกัด	TTA ซื้อสินค้าจากบริษัท พีเอช มาการอง (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่	- (บันทึกเป็นค่าของขวัญ)	2,925 (บันทึกเป็นค่าของขวัญ)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
14. บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท มูเคนไค แบงคอก จำกัด	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ และนายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี เป็นกรรมการทั้งใน TTA และบริษัท มูเคนไค แบงคอก จำกัด	TTA เลี้ยงรับรองหุ้นส่วนของบริษัทฯ	- (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านสนทนาการ)	171,822 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านสนทนาการ)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
15. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท มูเกนได เพนท์เฮาส์ จำกัด	นางสาวอุษณา มหากิจศิริและนายคมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี เป็นกรรมการทั้งใน TTA และบริษัท มูเกนได เพนท์เฮาส์ จำกัด	TTA เลี้ยงรับรองหุ้นส่วนของบริษัทฯ	- (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านสันตนาการ)	47,072 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายด้านสันตนาการ)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
16. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ และนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการในทั้ง TTA และบริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด	TTA ว่าจ้างบริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด ในการจัดกิจกรรม Team building และงานเลี้ยงปีใหม่สำหรับพนักงาน	- (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นสำหรับพนักงาน)	1,010,251 (บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์อื่นสำหรับพนักงาน)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
17. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ และนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการในทั้ง TTA และบริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด	TTA เช่าพื้นที่ ชั้นล่างอาคารอรรถนงค์ จากบริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด	1,261,629 (บันทึกเป็นรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค)	1,478,624 (บันทึกเป็นรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
18. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท เนเชอรัล เบฟ จำกัด	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ และนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการในทั้ง TTA และบริษัท เนเชอรัล เบฟ จำกัด	TTA ซื้อสินค้าจากบริษัท เนเชอรัล เบฟ จำกัด เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่	280,240 (บันทึกเป็นค่าของขวัญ)	418,453 (บันทึกเป็นค่าของขวัญ)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก
19. บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท โฟร์ วัน วัน อีคอมเมิร์ซ จำกัด	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ นางสาวอุษณา มหากิจศิริ และนายคมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี เป็นกรรมการในทั้ง TTA และบริษัท โฟร์ วัน วัน อีคอมเมิร์ซ จำกัด	TTA ให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่บริษัท โฟร์ วัน วัน อีคอมเมิร์ซ จำกัด	486,000 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	700,650 (บันทึกเป็นรายได้ค่าเช่าและค่าธรรมเนียม)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

บริษัท	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		นโยบายการคิดราคา
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
20. บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) (“TTA”)	บริษัท พีเอสเอ็ม แลนด์ จำกัด	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริและนางสาวอุษณา มหากิจศิริ เป็นกรรมการในทั้ง TTA และบริษัท พีเอสเอ็ม แลนด์ จำกัด	TTA เช่าพื้นที่สำนักงานจากบริษัท พีเอสเอ็ม แลนด์ จำกัด	1,776,120 (บันทึกเป็นรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค)	1,776,120 (บันทึกเป็นรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค)	ราคาปกติที่ให้กับบุคคลภายนอก

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

ในกรณีที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยเข้าทำสัญญาใดๆ ก็ตาม หรือมีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ/หรือบุคคลภายนอก บริษัทฯ จะพิจารณาถึงความจำเป็นและความเหมาะสมในการเข้าทำสัญญานั้นๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยเข้าทำสัญญาใดๆ ก็ตาม หรือมีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง บุคคลภายนอก และ/หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้มีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรรมการตรวจสอบและบริษัทฯ จะร่วมกันดูแลรายการระหว่างกันดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตว่าจะเป็นรายการที่มีความจำเป็นและให้เป็นไปในราคาที่ยุติธรรม

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงิน

(ก) ผู้สอบบัญชีที่ทำการตรวจสอบ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับ 3 รอบปีบัญชีสรุปได้ดังนี้

- งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตรวจสอบโดยนายวิรัช รัตนจรสกุล แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี

ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

- งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตรวจสอบโดยนายบัณฑิต ตั้งภากรณ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี

ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

- งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตรวจสอบโดยนายบัณฑิต ตั้งภากรณ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี

ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

(ข) สรุปรายงานการสอบบัญชี

งบการเงิน	ความเห็นของผู้สอบบัญชี
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563	ให้ความเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562	ให้ความเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561	ให้ความเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

เรียน ผู้ถือหุ้น บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการดูแลกิจการบริษัทฯ ให้มีการจัดการที่ดี ให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป โดยกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เข้ามาทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานการเงินอย่างถูกต้องเพียงพอ สอบทานระบบควบคุมภายใน รวมทั้งสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับรอบปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2563) ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้อง ตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์)
ประธานกรรมการ

(นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,428,575	11.93	4,338,908	12.96	4,477,176	14.43
ลูกหนี้การค้า	2,056,679	5.54	2,137,474	6.39	1,845,393	5.95
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	222,595	0.60	242,823	0.73	194,363	0.63
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	104	0.00	100,601	0.30	123,574	0.40
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น	648,996	1.75	84,431	0.25	84,104	0.27
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,272,842	3.80	1,152,039	3.71
สินค้าคงเหลือ วัสดุ และของใช้สิ้นเปลืองสำหรับเรือ						
เดินทะเล	1,531,813	4.13	1,191,164	3.56	965,791	3.11
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	2,438,480	6.57	2,746,163	8.20	3,223,409	10.39
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	372,322	1.00	199,539	0.60	257,655	0.83
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	11,699,564	31.53	12,313,945	36.79	12,323,504	39.72
เงินลงทุนระยะยาว	6,355,847	17.13	6,087,770	18.19	3,054,935	9.85
ค่าความนิยม	67,672	0.18	64,362	0.19	2,630	0.01
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2,010,026	5.42	208,437	0.62	196,616	0.63
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	328,315	0.88	282,295	0.84	243,206	0.78
ที่ดิน	399,826	1.08	504,932	1.51	504,863	1.63
อาคาร	1,702,827	4.59	1,638,030	4.89	1,631,637	5.26
ส่วนปรับปรุงอาคาร	473,347	1.28	504,790	1.51	594,001	1.91
เรือเดินทะเล	27,512,358	74.13	25,778,772	77.01	26,774,402	86.29
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์เครื่องใช้	4,621,074	12.45	4,232,541	12.64	4,242,730	13.67
รถยนต์	201,985	0.54	174,217	0.52	168,615	0.54
เรือยนต์	100,423	0.27	95,703	0.29	95,332	0.31
เรือขนถ่ายหิน	137,457	0.37	137,516	0.41	137,720	0.44
ค่าใช้จ่ายในการซ่อมเรือครั้งใหญ่	1,327,580	3.58	1,809,654	5.41	1,323,938	4.27
งานระหว่างก่อสร้าง	98,344	0.26	83,405	0.25	70,327	0.23
หักค่าเสื่อมราคาสะสม	(13,062,661)	(35.20)	(13,581,682)	(40.57)	(13,986,561)	(45.08)
หักค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(7,895,065)	(21.27)	(7,640,620)	(22.83)	(7,419,981)	(23.91)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	15,617,495	42.08	13,737,258	41.04	14,137,023	45.56
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	316,517	1.02
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	290,940	0.78	225,598	0.67	221,780	0.71
สินทรัพย์อื่น	741,794	2.00	553,386	1.65	533,022	1.72
รวมสินทรัพย์	37,111,653	100.00	33,473,051	100.00	31,029,233	100.00

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท โทริเซนไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	747,117	2.01	418,512	1.25	277,563	0.94
เจ้าหนี้การค้า	859,467	2.32	848,787	2.54	700,505	2.26
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	180,332	0.49	174,399	0.52	269,934	0.87
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	17,843	0.05	31,993	0.10	11,245	0.04
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	158,781	0.43	114,291	0.34	106,336	0.34
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดไถ่ถอนภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	1,804,280	5.81
ส่วนของเงินกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,586,714	4.28	1,156,013	3.45	1,370,314	4.42
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	28,362	0.08	58,429	0.17	29,543	0.10
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,091,764	2.94	948,197	2.83	732,759	2.36
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียน	-	-	28,473	0.09	57,526	0.19
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	116,371	0.31	128,411	0.38	122,510	0.39
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,786,751	12.90	3,907,535	11.67	5,482,515	17.67
หุ้นกู้	3,280,046	8.84	3,289,882	9.83	2,201,192	7.09
เงินกู้ยืมระยะยาว	4,210,954	11.35	3,416,667	10.21	3,876,911	12.49
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	38,787	0.10	38,898	0.12	29,856	0.10
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	165,663	0.45	177,016	0.53	200,886	0.65
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	42,458	0.11	44,491	0.13	46,454	0.15
รวมหนี้สิน	12,524,659	33.75	10,874,489	32.49	11,837,814	38.15
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,028,080	13.55	4,411,280	13.18	3,038,234	9.79
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	1,998,447		1,998,447		1,998,447	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ	1,822,464	4.91	1,822,465	5.44	1,822,465	5.87
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	16,060,007	43.27	16,060,017	47.98	16,060,017	51.76
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทใหญ่ในบริษัทย่อย	2,686,859	7.24	2,670,305	7.98	2,662,228	5.85
สำรองการแปลงค่างบการเงิน	(1,288,815)	(3.47)	(2,373,276)	(7.09)	(2,310,512)	(7.45)
สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดธรรม	(374,852)	(1.01)	(487,382)	(1.46)	(507,377)	(1.64)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นของการร่วมค้า						
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	-	11,954	0.04	(1,177)	(0.00)
สำรองส่วนทุนจากการปรับโครงสร้างธุรกิจ	(50,030)	(0.13)	(50,030)	(0.15)	(50,030)	(0.16)
สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	874	0.00	874	0.00	874	0.00
กำไร (ขาดทุน) สะสม						
สำรองตามกฎหมาย	122,220	0.33	142,250	0.42	145,800	0.47
ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	580,187	1.56	390,105	1.17	(1,669,103)	(5.38)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	19,558,914	52.70	18,187,282	54.33	16,153,185	52.06
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	37,111,653	100.00	33,473,051	100.00	31,029,233	100.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	10.73		9.98		8.86	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท/หุ้น)	1.00		1.00		1.00	
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว (หุ้น)	1,822,454,100		1,822,464,564		1,822,464,564	

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้						
รายได้จากการให้บริการ						
ค่าระวาง	5,816,455	41.71	6,772,599	43.90	4,747,732	37.01
ค่าบริการจากธุรกิจนอกชายฝั่ง	3,071,868	22.03	3,286,040	21.30	2,616,657	20.40
ค่าบริการอื่นและค่านายหน้า	423,244	3.03	480,001	3.11	570,961	4.45
รายได้จากการขาย	4,634,772	33.23	4,889,339	31.69	4,894,470	38.15
รวมรายได้	13,946,339	100.00	15,427,979	100.00	12,829,820	100.00
ต้นทุน						
ต้นทุนการบริการ						
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรือเดินทะเล	4,430,566	31.77	5,690,036	36.88	3,932,436	30.65
ค่าใช้จ่ายบริการจากธุรกิจนอกชายฝั่ง	3,358,726	24.08	3,382,170	21.92	2,983,332	23.25
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการอื่นและค่านายหน้า	355,765	2.55	379,328	2.46	448,842	3.50
ต้นทุนขาย	3,747,351	26.87	3,856,594	25.00	3,772,640	29.41
รวมต้นทุน	11,892,408	85.27	13,308,128	86.26	11,137,250	86.81
กำไรขั้นต้น	2,053,931		2,119,851		1,692,570	
รายได้จากการดำเนินงาน	285,610	2.05	1,115,211	7.23	179,990	1.40
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	2,339,541		3,235,062		1,872,560	
ค่าใช้จ่ายในการขาย	617,333	4.43	639,136	4.14	726,142	5.66
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,716,960	12.31	1,962,535	12.72	1,926,983	15.02
รวมค่าใช้จ่าย	2,334,293	16.74	2,601,671	16.86	2,653,125	20.68
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	5,248		633,391		(780,565)	
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของการร่วมค้าและ บริษัทร่วมที่ใช่วิธีส่วนได้เสีย	400,997	2.88	207,457	1.34	(2,510)	(0.02)
ผลกระทบจากการจำหน่ายหุ้นในบริษัทร่วม	-	-	-	-	(2,132,897)	(16.62)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงิน	406,245		840,848		(2,915,972)	
ต้นทุนทางการเงิน	458,575	3.29	477,406	3.09	411,335	3.21
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(52,330)		363,442		(3,327,307)	
ภาษีเงินได้	133,277	0.96	145,264	0.94	41,364	0.32
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	(185,607)	(1.33)	218,178	1.41	(3,368,671)	(26.26)
การปันส่วนกำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	210,016	1.51	562,594	3.65	(1,944,599)	(15.16)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(395,623)	(2.84)	(344,416)	(2.23)	(1,424,072)	(11.10)
	(185,607)	(1.33)	218,178	1.41	(3,368,671)	
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.12		0.31		(1.07)	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท/หุ้น)	1.00		1.00		1.00	
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	1,822,454,100		1,822,464,564		1,822,464,564	

บริษัท โทริเชนไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(185,607)	218,178	(3,368,671)
ปรับปรุงด้วย :			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ ไม่มีตัวตน	1,388,007	1,450,899	1,474,109
ประมาณการ (กลับรายการ) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	37,605	(179)	(1,259)
ค่าตัดจำหน่ายและค่าเผื่อมูลค่าอื่น	79,741	65,220	44,617
ประมาณการ (กลับรายการ) ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(101,065)	771	(897)
(กลับรายการ) การด้อยค่าและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(63,716)	232,590	238,059
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	23,139	49,175	29,752
กำไรจากการซื้อธุรกิจ	-	-	(186)
ต้นทุนทางการเงิน	458,575	477,406	411,335
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	133,277	145,264	41,364
(กำไร) ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(47,876)	1,525	(2,134)
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนอื่น	(35,020)	(28,705)	(15,403)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	1,199	-	2,132,897
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนอื่น	(3,092)	125	161,873
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนของบริษัทร่วมและกิจการร่วมค้า	(400,997)	(207,457)	2,510
กำไรจากจำหน่ายส่วนได้เสียบางส่วนในบริษัทย่อยโดยอำนาจการ ควบคุมเปลี่ยนแปลง	-	(790,546)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทาง การเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(18,623)	(11,800)	27,822
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,909)	14,906	8,079
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง	1,919	1,553	(3,534)

บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน	1,264,557	1,618,925	1,180,333
เงินทุนหมุนเวียน			
ลูกหนี้การค้า	704,606	(261,298)	300,932
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(69,438)	(31,389)	188,806
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,754	(74,168)	(23,106)
สินค้าคงเหลือ วัสดุและของใช้สิ้นเปลืองสำหรับเรือเดินทะเล	(311,398)	261,045	237,406
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13,981	10,137	(24,892)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	209,131	43,422	(198,346)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(47,174)	(20,554)	(42,092)
เจ้าหนี้การค้า	56,638	(661,921)	538,628
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(15,871)	703,409	(636,176)
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(8,712)	42,794	(20,798)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	60,487	(34,815)	(7,882)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(39,530)	(98,906)	(249,296)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(86,284)	45,478	(5,343)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	7,307	2,032	1,963
เงินสดจากการดำเนินงาน			
จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(7,439)	(3,416)	(8,091)
จ่ายภาษีเงินได้	(104,691)	(63,186)	(69,517)
เงินสดสุทธิได้มาในกิจกรรมดำเนินงาน	2,371,351	1,477,589	1,162,529

บริษัท โทริเชนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,651,582)	(639,978)	(1,763,388)
ซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(5,577)	(5,907)	-
เงินสดรับ (จ่าย) เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	630,517	(41,814)
เงินสดจ่ายลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว	(17,451)	(22,387)	(646)
เงินจ่ายลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	(173,055)	-	(74,728)
เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	35,020	28,705	15,403
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม และการร่วมค้า	139,118	207,397	76,872
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	435,722	9,381	9,881
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	(1,044,024)	(414,139)	(606,547)
เงินรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	270,092	981,395
เงินสดจ่ายเงินให้กู้ระยะยาวแก่กิจการอื่น	-	-	(14,946)
เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อธุรกิจ	(201,250)	-	(500)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(2,483,079)	63,681	(1,419,018)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระผูกพันเงินกู้ระยะยาว (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	(121,087)	133,773	64,932
เงินสดรับจากเงินกู้ระยะยาว	835,226	215,083	1,398,637
เงินสดรับ (จ่าย) สุทธิจากเงินกู้ระยะสั้น	517,417	(345,261)	(140,228)
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ระยะยาวและหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(1,141,394)	(1,014,584)	(1,125,541)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	3,275,667	-	705,344
เงินสดจ่ายคืนหุ้นกู้	(2,000,000)	-	-
เงินปันผลจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น	(136,685)	(91,121)	(109,346)
เงินปันผลจ่ายจากบริษัทย่อยให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(31,862)	(15,931)	(15,933)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนเรือนหุ้น	-	11	-
เงินสดรับจากการเพิ่มเงินลงทุนจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ บริษัทย่อย	72,064	96,427	16,800
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(443,123)	(456,142)	(387,785)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,194,351)	(1,477,745)	406,880

บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(27,932)	63,525	150,391
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	4,332,417	4,428,575	4,338,908
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ถือไว้ในบริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อกิจการ	105,326	-	1,563
ผลกระทบในเงินสดสุทธิจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	(33,218)	-
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	6,584	(111,000)	(3,409)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราในสกุลต่างประเทศ	12,180	(8,974)	(10,277)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	4,428,575	4,338,908	4,477,176

รายการที่มีใช้เงินสด

หนี้สินค้างชำระจากการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มี

ตัวตน	80,787	43,098	86,880
ลูกหนี้อื่นจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	782	-	-
เงินปันผลค้างจ่าย	3,954	3,954	3,954
เงินปันผลค้างรับจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	8,726
โอนสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	18,046
โอนเงินลงทุนจ่ายล่วงหน้าเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	1,093

บริษัท โทริเจนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การวิเคราะห์ทางการเงิน

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	2.44	3.15	2.25
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.86	2.36	1.74
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	0.30	0.34	0.25
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	5.47	6.65	6.02
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	64.74	54.92	60.77
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	13.66	14.38	13.06
ระยะเวลารับหนี้	วัน	27.69	26.09	29.62
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	14.73	13.74	13.19
อัตรากำไรสุทธิ ^{1/}	%	(1.30)	1.32	(9.50)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ^{1/}	%	1.07	2.98	(4.09)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม ^{1/}	%	(0.51)	0.62	(3.83)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร ^{1/}	%	5.93	9.02	(0.21)
อัตรการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.39	0.47	0.40
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)				
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.40	0.37	0.50
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.51	0.48	0.62
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	4.93	1.77	(7.09)
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis)	เท่า	1.10	0.73	0.46
อัตรการจ่ายเงินปันผล	%	43.39	19.44	(1.87)
ข้อมูลต่อหุ้น (PER SHARE)				
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	บาท	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	10.73	9.98	8.86
กำไรสุทธิต่อหุ้น	บาท	0.12	0.31	(1.07)
เงินปันผลต่อหุ้น ^{2/}	บาท	0.05	0.06	0.02
อัตราการเติบโต (GROWTH RATE)				
รายได้จากการดำเนินงาน	%	4.14	10.62	(16.84)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	%	9.41	10.99	(13.58)
กำไรสุทธิ ^{1/}	%	(64.30)	167.88	(224.93)
สินทรัพย์รวม	%	4.29	(9.80)	(7.30)
หนี้สินรวม	%	18.93	(13.18)	8.86

หมายเหตุ : ^{1/} ไม่รวมรายการ one-off item^{2/} การจ่ายเงินปันผลสำหรับปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 ขึ้นอยู่กับการอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ซึ่งจะจัดขึ้นในวันที่ 30 เมษายน 2564

สูตรการคำนวณ

ระยะเวลาการเก็บหนี้และชำระหนี้	:	จำนวนวันตามปีปฏิทินในแต่ละปี/งวด
อัตรากำไรขั้นต้น	:	กำไรขั้นต้น/รายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจไม่รวมรายได้อื่นและกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน
อัตรากำไรสุทธิ	:	กำไรสุทธิ/รายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจไม่รวมรายได้อื่นและกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	:	กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่/ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่เฉลี่ย
อัตรากำไรสุทธิ	:	รายได้รวมไม่รวมกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน/สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	:	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยรวม/ส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis)	:	กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน/ (การจ่ายชำระหนี้สินสุทธิ + รายจ่ายลงทุนสุทธิจากเงินรับจากการขายหุ้นทุน + ซื้อสินทรัพย์ + เงินปันผลจ่าย)
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	:	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่/จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
กำไรสุทธิต่อหุ้น	:	กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่/จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

- ผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA ในไตรมาสที่ 4/2563 เติบโตอย่างมีนัยสำคัญ 216% QoQ เป็น 160.4 ล้านบาท เนื่องจากผลกระทบของโควิด-19 เริ่มคลี่คลาย ในขณะที่ผลการดำเนินงานทั้งปี 2563 มีผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 503.1 ล้านบาท
- EBITDA เป็นบวก อยู่ที่ 704.2 ล้านบาท สำหรับปี 2563
- กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำตลาด มีอัตราค่าระวางเรือเทียบเท่า (TCE) สูงกว่าอัตราตลาดสุทธิอยู่ถึงร้อยละ 22 ในปี 2563 และอัตราค่าระวางเรือเทียบเท่าในไตรมาสที่ 4/2563 เพิ่มขึ้นเป็น 11,282 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน
- กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งกลับมาสู่ทิศทางที่ควรจะเป็น EBITDA ในไตรมาสที่ 4/2563 ฟื้นกลับมาเป็นบวก และมีมูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบที่แข็งแกร่งอยู่ที่ 190 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ สิ้นปี
- กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรสามารถทำกำไรได้อย่างต่อเนื่อง มีผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA สำหรับปี 2563 เพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวเมื่อเทียบกับปีก่อน
- โครงสร้างเงินทุนแข็งแกร่ง มีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (net IBD/E) อยู่ในระดับต่ำที่ 0.08 เท่า ณ สิ้นปี

สรุปผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท	4Q/62*	3Q/63	4Q/63	% YoY	% QoQ	2562	2563	% YoY
รวมรายได้	4,153.5	3,255.6	3,326.4	-20%	2%	15,428.0	12,829.8	-17%
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	1,008.2	846.4	932.2	-8%	10%	3,143.3	2,709.8	-14%
ส่วนแบ่งกำไรของการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	56.7	(55.3)	13.6	-76%	125%	245.0	37.5	-85%
EBITDA ⁽¹⁾	627.9	330.1	585.8	-7%	77%	1,911.6	704.2	-63%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	345.3	27.6	289.7	-16%	952%	778.6	(501.6)	-164%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	38.3	(2,450.2)	40.2	5%	102%	218.2	(3,368.7)	-1644%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของ TTA	142.2	(1,354.6)	110.1	-23%	108%	562.6	(1,944.6)	-446%
จำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	1,822.5	1,822.5	1,822.5	0%	0%	1,822.5	1,822.5	0%
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.08	(0.74)	0.06	-23%	108%	0.31	(1.07)	-446%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติ**	191.1	(36.4)	131.3	-31%	460%	106.3	(878.2)	-926%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA	237.4	50.8	160.4	-32%	216%	392.1	(503.1)	-228%
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	24%	26%	28%			20%	21%	
อัตราส่วน EBITDA (%)	15%	10%	18%			12%	5%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA (%)	3%	-42%	3%			4%	-15%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	1%	-75%	1%			1%	-26%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA (%)	6%	2%	5%			3%	-4%	

*รายการบางรายการได้มีการปรับปรุงรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาถือปฏิบัติ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

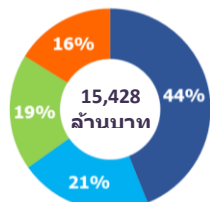
**กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติ = กำไร(ขาดทุน) สุทธิ - รายการที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ

⁽¹⁾ EBITDA = กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

โครงสร้างรายได้ ปี 2563



ปี 2562



ผลการดำเนินงานในภาพรวม

สำหรับปี 2563 มีรายได้รวม จำนวน 12,829.8 ล้านบาท โดยรายได้ส่วนใหญ่ยังมาจาก 3 กลุ่มธุรกิจหลัก ซึ่งได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง และกลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร ซึ่งมีสัดส่วนรวมกันคิดเป็นร้อยละ 79 ของรายได้รวม กำไรขั้นต้นลดลง 14%YoY เป็น 2,709.8 ล้านบาท จาก 3 สาเหตุหลัก คือ 1) มาตรการการกักตัวเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อ การนำเรือวิศวกรรมได้ทะเลเข้าและออกอยู่ห่าง 2) การนำเรือเข้าอยู่ห่างตามข้อบังคับของเรือ และ 3) อัตราค่าระวางเรือเทกองที่ลดลง โดยถูกกดดันจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานโดยรวมเริ่มฟื้นตัวตั้งแต่ไตรมาสที่ 3/2563 กำไรขั้นต้นในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 เพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัวเป็น

1,778.7 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 นอกจากนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ ส่งผลให้มีการบันทึกผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของอนุพันธ์ จำนวน 52.2 ล้านบาท และยังมีผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงและยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการลงทุน จำนวน 137.5 ล้านบาท ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทรวมและการร่วมค้าลดลง YoY เป็น 37.5 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทร่วมในธุรกิจชุดเจาะแห่งหนึ่งเริ่มมีผลขาดทุนจำนวนมากในไตรมาสที่ 3/2563 หลังจากราคาน้ำมันได้ปรับตัวลดลงอย่างมาก อย่างไรก็ตาม เพื่อลดความเสี่ยงจากธุรกิจชุดเจาะในอนาคต กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้ขายหุ้นทั้งหมดในบริษัทร่วมแห่งนี้ และปัจจุบันไม่ได้ดำเนินธุรกิจชุดเจาะอีกต่อไป ส่วน EBITDA ยังคงเป็นบวกอยู่ที่ 704.2 ล้านบาท มีรายการขาดทุนพิเศษที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ จำนวน 2,490.5 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากผลขาดทุนที่ไม่ใช่เงินสดจากการขายหุ้นของบริษัทร่วมในธุรกิจชุดเจาะแห่งหนึ่งตามที่ได้กล่าวไปก่อนหน้านี้ อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวทำให้กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้รับเงินสดเข้ามา จำนวน 981.4 ล้านบาท ซึ่งจะช่วยเสริมสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจฯ ท่ามกลางความท้าทายในปัจจุบัน โดยสรุป ผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 พลิกกลับมาเป็นบวกอยู่ที่ 211.3 ล้านบาท หลังจากเรือวิศวกรรมได้ทะเลหลักทั้ง 2 ลำ ที่ถูกส่งไปเข้าอู่แห้งได้กลับมาจากการกักตัวแล้ว และอัตราค่าระวางเรือเทกองได้ปรับตัวสูงขึ้นตั้งแต่เดือนมิถุนายนหลังจากธุรกิจหลายประเทศเริ่มกลับมาดำเนินงานปกติ ขณะที่ผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติในช่วงครึ่งปีแรก จำนวน 714.4 ล้านบาท เนื่องจากการเข้าอู่แห้งของเรือวิศวกรรมได้ทะเล จำนวน 2 ลำ และผลกระทบของโควิด-19 ที่มีต่อการเคลื่อนย้ายเรือวิศวกรรมได้ทะเลไปและกลับอู่แห้งและต่ออัตราค่าระวางเรือเทกอง ดังนั้น สำหรับปี 2563 TTA รายงานผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติ จำนวน 503.1 ล้านบาท และผลขาดทุนสุทธิสำหรับงวด จำนวน 1,944.6 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักมาจากรายการขาดทุนพิเศษที่ไม่ใช่เงินสดจากการขายหุ้นของบริษัทร่วมในธุรกิจชุดเจาะแห่งหนึ่ง

นอกจากผลประกอบการที่เป็นตัวเงินแล้ว TTA ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเพื่อทบทวน กำกับดูแล และติดตามผลของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการปฏิบัติให้อยู่ในกรอบของจริยธรรม
- การแต่งตั้งคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระและเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (“CAC”)

เหตุการณ์/ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2563

- TTA ได้รับการจัดอันดับบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการในเกณฑ์ “ดีเลิศ” หรือ 5 ดาว ติดต่อกันเป็นปีที่ 2
- บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) บริษัทเรือธงภายใต้กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์หรือ SGX ได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัท ในดัชนี Singapore Governance and Transparency (“SGTI”) ประจำปี 2563 ซึ่งเป็นผลจากการมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการรักษาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลแม้ว่าจะเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์โควิด-19
- กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือได้รับมอบเรือมือสอง จำนวน 2 ลำ ในเดือนเมษายน และเดือนธันวาคม 2563
- กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้ขายหุ้นทั้งหมด ร้อยละ 33.76 ของบริษัทร่วมในธุรกิจชุดเจาะแห่งหนึ่งให้กับผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายของบริษัทร่วมดังกล่าว เป็นเงินสด จำนวน 31 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า 981.4 ล้านบาท

- กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนเพื่อจัดตั้งบริษัท ซีเควสต์ จำกัด ร่วมกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“PTTEP”) เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ สำหรับให้บริการงานวิศวกรรมใต้ทะเลในเชิงพาณิชย์แก่บริษัทน้ำมันและก๊าซธรรมชาติและบริษัทด้านพลังงานทดแทนที่มีการดำเนินงานในทะเล ทั้งในภูมิภาคเอเชียและในภูมิภาคอื่นๆ
- กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้จัดตั้งบริษัท Mermaid-MOE JV Co.,Ltd. ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในธุรกิจงานขนส่งและงานติดตั้งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตลอดจนสามารถใช้ประโยชน์กองเรือของกลุ่ม PT Meindo Elang Indah (“MEINDO”) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างและงานติดตั้ง (EPCI) ชั้นแนวหน้าของประเทศอินโดนีเซีย
- กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้ส่งเรือวิศวกรรมใต้ทะเล (performing subsea vessel) ทั้ง 3 ลำไปเข้าอู่แห้งตามข้อบังคับเรือในปี 2563 แต่มีเพียง 2 ลำแรกที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการกักตัว เนื่องจากถูกส่งไปเข้าอู่แห้งนอกประเทศที่ดำเนินงาน
- TTA ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ

ภาพรวมรายการธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือมีอัตราค่าระวางเรือเทียบท่า (TCE) สูงกว่าอัตราตลาดสุทธิอยู่ร้อยละ 22 ในปี 2563 และอัตราค่าระวางเรือเทียบท่าในไตรมาสที่ 4/2563 เพิ่มขึ้นเป็น 11,282 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน

รายได้ค่าระวางของกลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือในปี 2563 อยู่ที่ 4,747.7 ล้านบาท ลดลง 30%YoY สาเหตุหลักมาจากค่าระวางเรือเฉลี่ยที่ลดลง เนื่องจากโควิด-19 ได้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมขนส่งทางเรือในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 อย่างไรก็ตาม อัตราค่าระวางเรือของตลาดในช่วงปลายปีได้ปรับตัวเพิ่มขึ้น เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย ดัชนีบอดิค (BDI) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1,353 จุด ในปี 2562 และลดลงเป็น 1,066 จุด ในปี 2563 เนื่องจากผลกระทบจากโควิด-19 ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 และเริ่มฟื้นตัวขึ้นตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563 อัตราค่าระวางเรือเทียบท่า (TCE) ของกลุ่มธุรกิจฯ เฉลี่ยของทั้งปี 2563 อยู่ที่ 9,517 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน สูงกว่าอัตราค่าระวางเรือขุปรามแมกซ์สุทธิที่ 7,779 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน อยู่ร้อยละ 22 และอัตราค่าระวางเรือเทียบท่าในไตรมาสที่ 4/2563 เพิ่มขึ้นเป็น 11,282 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ส่วนกำไรขั้นต้นลดลง 16%YoY เป็น 1,256.7 ล้านบาท และ EBITDA ของกลุ่มธุรกิจฯ อยู่ที่ 949.4 ล้านบาท โดยสรุป กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือรายงานผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 390.9 ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งมี มูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบเพิ่มขึ้น 6%QoQ ไปสู่ระดับที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้นที่ 190 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ สิ้นปี

รายได้ของกลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งในปี 2563 อยู่ที่ 2,616.7 ล้านบาท ลดลง 20%YoY อัตราการใช้ประโยชน์เรือ (performing vessel utilization) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 79 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 85 ในปี 2563 จากมูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบที่แข็งแกร่ง มีผลขาดทุนขั้นต้น จำนวน 28.4 ล้านบาท และ EBITDA ของกลุ่มธุรกิจฯ ติดลบ จำนวน 481.4 ล้านบาท สำหรับปี 2563 แต่ในไตรมาสที่ 4/2563 EBITDA ได้ฟื้นตัวกลับมาเป็นบวก นอกจากนี้ มีผลขาดทุนจากรายการพิเศษที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ จำนวน 2,511.0 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากผลขาดทุนที่ไม่ใช่เงินสดจากการขายหุ้นในบริษัทร่วมแห่งหนึ่ง เพื่อลดความเสี่ยงในธุรกิจขุดเจาะหลังจากที่ราคาน้ำมันปรับตัวลดลงอย่างมาก ผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 เริ่มกลับมามีทิศทางที่ดีขึ้น มีผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ 173.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับช่วงครึ่งปีแรก และกลับไปอยู่ในระดับเดียวกับช่วงครึ่งปีหลังของปี 2562 ก่อนที่จะมีการระบาดของโควิด-19 ขณะที่ผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 ได้รับผลกระทบ

จากมาตรการกักตัวเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเรือที่เข้าและออกอู่แห้ง การนำเรือหลักเข้าอู่แห้งตามข้อบังคับของเรือ และอัตราค่าจ้างต่อวันที่ลดลงของเรือที่เข้ามาทำงานแทนเรือที่เข้าอู่แห้ง ดังนั้น กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งรายงานผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 538.6 ล้านบาท และผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 2,000.5 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบ ณ สิ้นปี ยังคงแข็งแกร่งอยู่ที่ 190 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มขึ้น 6%QoQ

กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรมีปริมาณขายปุ๋ยทั้งหมดเพิ่มขึ้น 9%YoY เป็น 206.6 พันตัน ในปี 2563

รายได้จากการขายของกลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรในปี 2563 อยู่ที่ 2,782.8 ล้านบาท ซึ่งค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อนท่ามกลางความท้าทายในปีนี้ ปริมาณขายปุ๋ยทั้งหมดเพิ่มขึ้น 9%YoY เป็น 206.6 พันตัน ในปี 2563 จากปริมาณส่งออกปุ๋ยที่เพิ่มขึ้น กำไรขั้นต้น (spread) เพิ่มขึ้น 11%YoY เป็น 618.6 ล้านบาท ในทำนองเดียวกัน อัตรากำไรขั้นต้น (spread margin) ปรับตัวเพิ่มขึ้น YoY จากร้อยละ 20 เป็นร้อยละ 22 จากสัดส่วนปริมาณขายผลิตภัณฑ์ที่มีอัตรากำไรสูงที่เพิ่มขึ้น และต้นทุนวัตถุดิบที่ลดลง EBITDA ของกลุ่มธุรกิจฯ เพิ่มขึ้น 33%YoY เป็น 202.2 ล้านบาท กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรยังคงสามารถทำกำไรได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 64.3 ล้านบาท เติบโตขึ้น 114%YoY ในปี 2563

ฐานะทางการเงิน

	33,473		31,029		
เงินสดภายใต้การบริหาร ⁽¹⁾	7,085	2,614	7,700	2,622	หนี้สินอื่น
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,229	8,260	4,623	9,216	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ⁽³⁾
สินทรัพย์ถาวรที่มีตัวตน ⁽²⁾	13,946	22,599	14,334	19,191	ส่วนของผู้ถือหุ้น
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	7,213		4,372		
	สินทรัพย์	หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์	หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ณ 31 ธันวาคม 2562		ณ 31 ธันวาคม 2563		

⁽¹⁾ เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสด และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

⁽²⁾ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

⁽³⁾ ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า (2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)

ฐานะการเงินมั่นคงด้วยเงินสดภายใต้การบริหาร จำนวน 7.7 พันล้านบาท

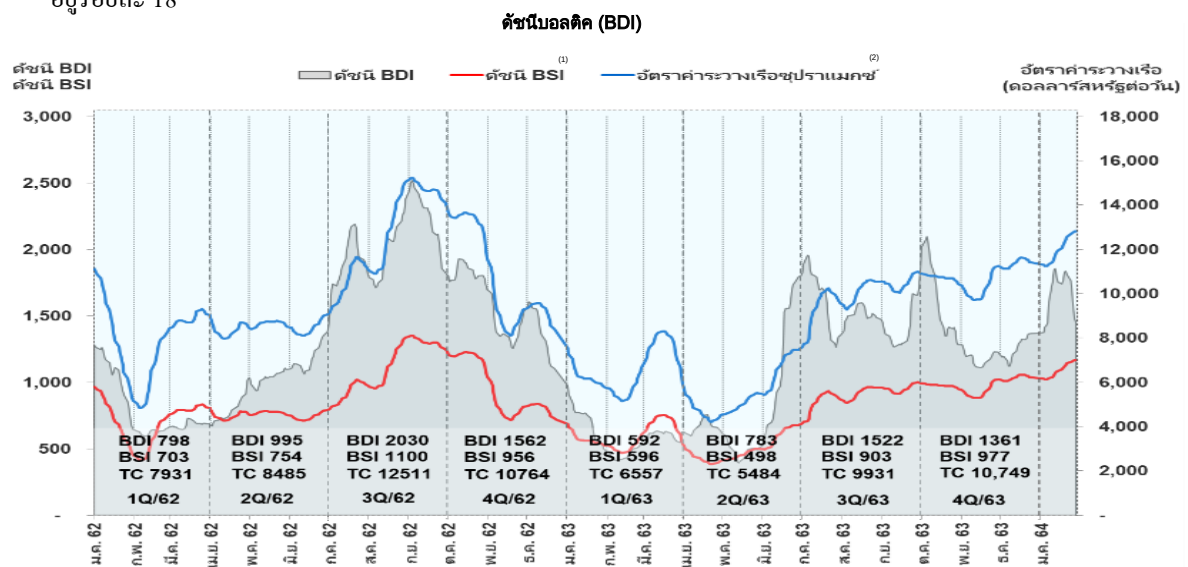
โครงสร้างเงินทุนแข็งแกร่งด้วยอัตราส่วน net IBD/E ระดับต่ำที่ 0.08 เท่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 TTA มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 31,029.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7 หรือ 2,443.8 ล้านบาท จากสิ้นปี 2562 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วมเนื่องจากการขายหุ้นของบริษัทร่วมแห่งหนึ่งภายใต้กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อลดความเสี่ยงในธุรกิจจุดเจาะในอนาคต โดยรายการขายหุ้นดังกล่าวได้รับเงินสดตอบแทนเป็นจำนวน 981.4 ล้านบาท ทำให้เงินสดภายใต้การบริหาร ซึ่งประกอบด้วยเงินสด รายการเทียบเท่าเงินสด และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้นเป็น 7,700.6 ล้านบาท ส่วนหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 963.3 ล้านบาท หรือ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากสิ้นปี 2562 เป็น 11,837.8 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการออกหุ้นกู้ชุดใหม่ในเดือนธันวาคม 2563 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมลดลงเป็น 19,191.4 ล้านบาท จากสิ้นปี 2562 ปัจจัยหลักมาจากรายการขาดทุนพิเศษที่ไม่ใช่เงินสดจากการขายหุ้นของบริษัทรวมถึงกล่าวตามที่กล่าวไปข้างต้น ทั้งนี้ TTA ยังมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่ง มีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (net IBD/E) อยู่ในระดับต่ำที่ 0.08 เท่า ณ สิ้นปี

กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ (Shipping)

- กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือยังคงสามารถรักษาคำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรมได้ท่ามกลางการแพร่ระบาดของโควิด-19 มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 390.9 ล้านบาท และมีอัตราการใช้ประโยชน์ของเรือที่กลุ่มธุรกิจ เป็นเจ้าของสูงถึงร้อยละ 100 ในปี 2563
- อัตราค่าระวางเรือเทียบท่า (TCE) เฉลี่ยของทั้งปี 2563 อยู่ที่ 9,517 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน สูงกว่าอัตราตลาดสุทธิอยู่ร้อยละ 22
- ค่าใช้จ่ายในการเดินเรือ (OPEX) ในปี 2563 ยังคงต่ำอยู่ที่ 3,709 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมอยู่ร้อยละ 18⁽¹⁾



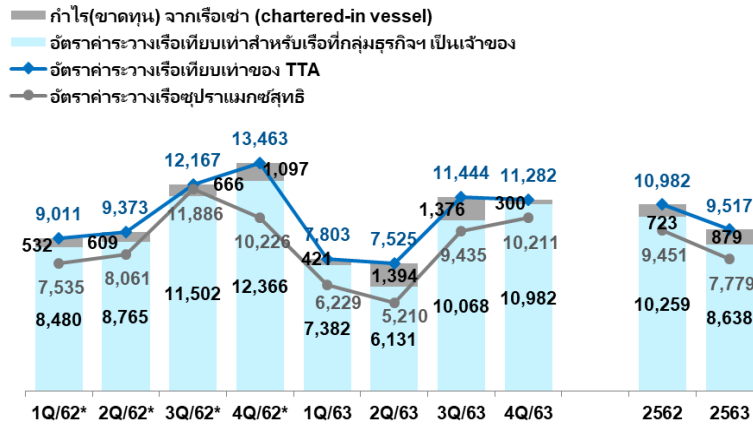
⁽¹⁾ BSI referred to 52,000 dwt bulk carrier basis for the period before 3 April 2017 and to 58,000 dwt bulk carrier basis for the period starting 3 April 2017.

⁽²⁾ TC Avg BSI is based on BSI-52 index up through 4Q/18, and BSI-58 index from 1Q/19 onwards.

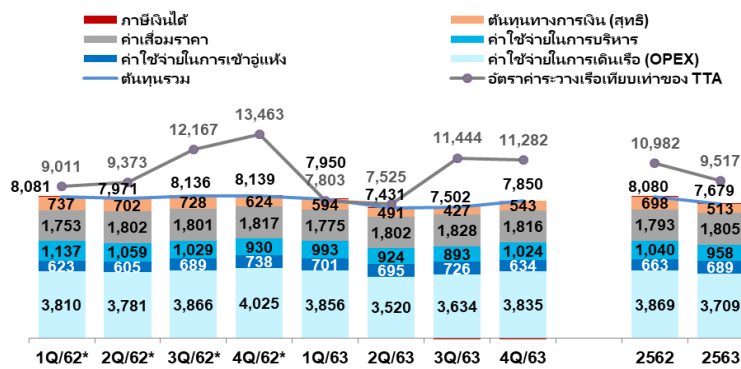
ดัชนีบอลลติก (BDI) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1,066 จุด ในปี 2563 ลดลงจาก 1,353 จุด ในปี 2562 เนื่องจากผลกระทบจากโควิด-19 ที่ส่งผลต่อกิจกรรมขนส่งทางเรือในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 อย่างไรก็ตาม ดัชนีบอลลติกได้ฟื้นตัวกลับมาเฉลี่ยอยู่ที่ 1,444 จุด ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 เทียบกับค่าเฉลี่ย 685 จุด ในช่วงครึ่งปีแรก เนื่องจากช่วงที่เลวร้ายที่สุดของผลกระทบจากโควิด-19 น่าจะผ่านไปแล้ว ประกอบกับการค้าได้รับปัจจัยบวกตามฤดูกาล เห็นได้จากแนวโน้มของตลาดเมื่อเร็วๆ นี้ที่เป็นเชิงบวกมากขึ้น โดยได้รับแรงหนุนจากการนำเข้าแร่เหล็กของจีนที่แข็งแกร่งและการส่งออกถั่วเหลืองที่เพิ่มขึ้นทั้งจากสหรัฐฯ และบราซิล สำหรับทั้งปี 2563 นั้น การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้การค้าสินค้าแห้งเทกองทางทะเลลดลงประมาณร้อยละ 2 ในหน่วยตัน รวมถึงอัตราค่าระวางเรือที่ลดลงของเรือขนส่งสินค้าแห้งเทกอง ทั้งนี้ อัตราค่าระวางเรือสุปรามแมกซ์สุทธิลดลง 18%YoY เป็น 7,779 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ในขณะที่อัตราค่าระวางเรือเรือเคปไซส์ลดลงมากที่สุดถึง 31%YoY อย่างไรก็ตาม การนำเข้าสินค้าแห้งเทกองของจีนจากทะเลแอตแลนติกที่เพิ่มขึ้น (โดยเฉพาะแร่เหล็กและธัญพืช) และการเปลี่ยนแปลงเส้นทางขนส่งสินค้าส่งผลให้การค้าสินค้าแห้งเทกองในหน่วยตัน-ไมล์ค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อน สำหรับปี 2564 คาดการณ์การค้าสินค้าแห้งเทกองจะเติบโตร้อยละ 4 ในหน่วยตัน (เทียบกับอัตราการเติบโตของกองเรือที่ร้อยละ 2.6) ซึ่งสูงกว่าอัตราการเติบโตช่วงก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปี 2562 โดยภาพรวม ปริมาณการสั่งซื้อเรือใหม่ (orderbook) ในปัจจุบันอยู่ใน

ระดับที่ต่ำสุดในรอบหลายปีที่ร้อยละ 6 ของกองเรือทั้งหมด ประกอบกับการค้าฟื้นตัวจากช่วงที่เลวร้ายที่สุดจากผลกระทบโควิด-19 ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ส่งผลให้แนวโน้มตลาดยังคงเป็นบวกต่อเนื่องไปถึงปี 2565 แต่ยังคงมีปัจจัยที่ยังไม่แน่นอนอยู่

อัตราตลาดสุทธิ (เรือซูปราแมกซ์) VS อัตราค่าระวางเรือเทียบท่าของ TTA



รายได้ VS โครงสร้างต้นทุน (ดอลลาร์สหรัฐต่อวันต่อลำเรือ)



สำหรับปี 2563 รายได้ค่าระวางอยู่ที่ 4,747.7 ล้านบาท ลดลง 30%YoY จากค่าระวางเรือที่ปรับตัวลดลงจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากโควิด-19 ต่อกิจกรรมขนส่งทางเรือเริ่มคลี่คลายในครึ่งปีหลังของปี 2563 ส่งผลให้อัตราค่าระวางเรือในตลาดปรับตัวเพิ่มขึ้นไปจนถึงสิ้นปีและต่อเนื่องไปถึงต้นปี 2564 และขึ้นไปแตะระดับเหนือ 12,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ในช่วงปลายเดือนมกราคม 2564 นอกจากนี้ อัตราการใช้ประโยชน์ของเรือที่กลุ่มธุรกิจเป็นเจ้าของยังคงสูงถึงร้อยละ 100 ส่วนธุรกิจเรือเช่า (charter-in business) ถึงแม้จะมีจำนวนวันให้บริการที่ลดลงครั้งหนึ่ง แต่ก็ถูกชดเชยมากกว่าด้วยกำไรจากเรือเช่าที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ อัตราค่าระวางเรือเทียบท่าของกลุ่มธุรกิจโดยเฉลี่ยทั้งปี อยู่ที่ 9,517 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ซึ่งสูงกว่าอัตราตลาดสุทธิของเรือซูปราแมกซ์ที่ 7,779 ดอลลาร์สหรัฐต่อวันอยู่ร้อยละ 22 แต่ลดลง 13%YoY โดยอัตราค่าระวางเรือเทียบท่าประกอบไปด้วยอัตราค่าระวางเรือเทียบท่าสำหรับเรือที่กลุ่มธุรกิจ เป็นเจ้าของที่ 8,638 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน และกำไรจากเรือเช่าที่ 879 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน อัตราค่าระวางเรือเทียบท่าสูงสุดอยู่ที่ 20,983 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ค่าใช้จ่ายในการเดินเรือลดลง 4%YoY เป็น 3,709 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม⁽¹⁾ ที่ 4,503 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน อยู่ร้อยละ 18 ส่วนอัตรากำไรขั้นต้นต่อวันลดลงจากร้อยละ 59 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 54 ในปี 2563 สาเหตุมาจากอัตราค่าระวางเรือเทียบท่าของเรือที่กลุ่มธุรกิจ เป็นเจ้าของลดลง แม้ว่าจะมีกำไรจากเรือเช่าที่เพิ่มขึ้นก็ตาม ค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินสดลดลง 4%YoY เช่นกัน เป็น 5,356 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน ด้วยรายได้และอัตรากำไรขั้นต้นต่อวันที่ลดลง ทำให้กำไรขั้นต้นลดลง 16%YoY เป็น 1,256.7 ล้านบาท ส่วน EBITDA อยู่ที่ 949.4 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของอนุพันธ์ จำนวน 52.2 ล้านบาท ซึ่งถูกบันทึกตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) ต้นทุนทางการเงินลดลง 22%YoY ตามภาระหนี้คงค้างที่ลดลง โดยสรุป กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือรายงานผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 390.9 ล้านบาท ในปี 2563

ณ สิ้นปี 2563 กลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือเป็นเจ้าของเรือ จำนวน 23 ลำ (เรือซูปราแมกซ์ จำนวน 22 ลำ และเรืออัลตราแมกซ์ จำนวน 1 ลำ) มีระวางบรรทุกเฉลี่ยเท่ากับ 55,686 เดทเวทตัน (DWT) และมีอายุเฉลี่ย 13.06 ปี ในปี 2563 มีการรับมอบเรือมือสอง จำนวน 2 ลำ ในเดือนเมษายนและเดือนธันวาคม ตามลำดับ ทั้งนี้ ในปี 2563 กลุ่มธุรกิจฯ ดำเนินกองเรือรวมเฉลี่ย 29.3 ลำ โดยเป็นเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ จำนวน 21.4 ลำ และเรือเช่า จำนวน 7.9 ลำ ซึ่งลดลง 7.1 ลำ เมื่อเทียบกับกองเรือรวมเฉลี่ยในปี 2562 ที่ 36.4 ลำ ซึ่งประกอบด้วยเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ จำนวน 20.3 ลำ และเรือเช่า จำนวน 16.1 ลำ แม้ว่าจำนวนเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของจะเพิ่มขึ้น จำนวน 2 ลำ ก็ตามในปี 2563 แต่ในภาพรวมขนาดของกองเรือลดลงจากปีที่ผ่านมาเป็นผลมาจากโอกาสของธุรกิจเรือเช่าที่ลดลงจากผลกระทบจากโควิด-19 อย่างไรก็ดีตาม กำไรจากเรือเช่าได้รับตัวสูงขึ้น YoY แทน

(1) Latest Industry OPEX for Supramax at US\$ 4,503 per day, issued in November 2020. (compiled by BDO, formally known as Moore Stephens).

ภาพรวมผลการดำเนินงานกลุ่มธุรกิจขนส่งทางเรือ

หน่วย: ล้านบาท	4Q/62*	3Q/63	4Q/63	%YoY	%QoQ	2562	2563	% YoY
รายได้ค่าระวาง	1,829.2	1,155.7	1,213.1	-34%	5%	6,772.6	4,747.7	-30%
ค่าใช้จ่ายในการเดินเรือ	1,334.9	719.6	793.5	-41%	10%	5,280.1	3,491.0	-34%
กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น	494.3	436.1	419.6	-15%	-4%	1,492.5	1,256.7	-16%
รายได้อื่น	8.5	1.0	2.4	-71%	148%	43.1	19.5	-55%
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของอนุพันธ์	30.2	(17.2)	35.4	17%	306%	36.6	(91.6)	-350%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	52.9	55.0	63.1	19%	15%	240.5	235.2	-2%
EBITDA ⁽¹⁾	480.1	364.9	394.4	-18%	8%	1,331.7	949.4	-29%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	103.2	112.5	112.0	8%	-1%	414.9	443.3	7%
กำไร(ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	376.9	252.4	282.4	-25%	12%	916.9	506.1	-45%
ต้นทุนทางการเงิน	35.4	26.3	33.4	-6%	27%	161.6	125.9	-22%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(3.1)	(1.0)	(5.9)	-94%	-500%	(14.3)	(4.3)	70%
กำไร (ขาดทุน) จากการการที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ	-	-	(0.0)	-100%	-100%	12.0	16.1	34%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	338.4	225.1	243.1	-28%	8%	753.0	392.1	-48%
ภาษีเงินได้	0.3	(0.4)	(0.2)	-184%	47%	4.0	1.2	-71%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	338.1	225.5	243.3	-28%	8%	749.0	390.9	-48%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติ	338.1	225.5	243.3	-28%	8%	737.0	374.8	-49%
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	27%	38%	35%			22%	26%	
อัตราส่วน EBITDA ⁽¹⁾ (%)	26%	32%	33%			20%	20%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	18%	20%	20%			11%	8%	

ข้อมูลกองเรือ	4Q/62	3Q/63	4Q/63	%YoY	%QoQ	2562	2563	%YoY
จำนวนวันตามปฏิทิน ⁽¹⁾	1,932	2,024	2,053	6%	1%	7,665	7,990	4%
จำนวนวันของเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ สามารถทำงานได้ ⁽²⁾	1,876	1,965	2,012	7%	2%	7,453	7,845	5%
จำนวนวันทำงานของเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ ⁽³⁾	1,876	1,965	2,012	7%	2%	7,430	7,845	6%
อัตราการใช้ประโยชน์เรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ ⁽⁴⁾	100.0%	100%	100%	0%	0%	99.7%	100.0%	0%
จำนวนวันทำงานของเรือเช่า	1,177	642	704	-40%	10%	5,869	2,885	-51%
TC (%)	46%	61%	63%			53%	54%	
VC/COA (%)	54%	39%	37%			47%	46%	
ระวางบรรทุกเฉลี่ย (เดทเวทตัน) (DWT)	55,285	55,436	55,686	1%	0%	55,285	55,686	1%
จำนวนเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ ณ วันสิ้นสุด	21	22	23	10%	5%	21	23	10%
จำนวนเรือเฉลี่ยเทียบเท่า ⁽⁵⁾	33.2	28.3	29.5	-11%	4%	36.4	29.3	-20%

ข้อมูลตลาด	4Q/62	3Q/63	4Q/63	%YoY	%QoQ	2562	2563	%YoY
ดัชนี BDI	1,562	1,522	1,361	-13%	-11%	1,353	1,066	-21%
ดัชนี BSI	956	903	977	2%	8%	880	744	-15%
อัตราค่าระวางเรือซูปราแมกซ์สุทธิ** (ดอลลาร์สหรัฐ/วัน) ⁽⁶⁾	10,226	9,435	10,211	0%	8%	9,451	7,779	-18%

ผลการดำเนินงานรายวัน ⁽⁷⁾ (ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน)	4Q/62*	3Q/63	4Q/63	%YoY	%QoQ	2562	2563	%YoY
อัตราค่าระวางเรือเทียบเท่าสูงสุด	24,189	20,351	20,983	-13%	3%	27,531	20,983	-24%
อัตราค่าระวางเรือเทียบเท่า ⁽⁸⁾	13,463	11,444	11,282	-16%	-1%	10,982	9,517	-13%
อัตราค่าระวางเรือเทียบเท่าสำหรับเรือที่กลุ่มธุรกิจฯ เป็นเจ้าของ	12,366	10,068	10,982	-11%	9%	10,259	8,638	-16%
กำไร (ขาดทุน) จากเรือเช่า (chartered-in vessel)	1,097	1,376	300	-73%	-78%	723	879	21%

ค่าใช้จ่าย	4Q/62	3Q/63	4Q/63	%YoY	%QoQ	2562	2563	%YoY
ค่าใช้จ่ายในการเดินเรือ (OPEX)	4,025	3,634	3,835	-5%	6%	3,869	3,709	-4%
ค่าใช้จ่ายในการเช่าอู่แห้ง	738	726	634	-14%	-13%	663	689	4%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	930	893	1,024	10%	15%	1,040	958	-8%
ค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินสด	5,693	5,253	5,493	-4%	5%	5,572	5,356	-4%
ต้นทุนทางการเงิน (สุทธิ)	624	427	543	-13%	27%	698	513	-27%
ค่าเสื่อมราคา	1,817	1,828	1,818	0%	-1%	1,793	1,805	1%
ภาษีเงินได้	4	(7)	(3)	-178%	47%	17	5	-71%
ต้นทุนรวม	8,139	7,502	7,850	-4%	5%	8,080	7,679	-5%
กำไรจากการดำเนินงาน	5,325	3,943	3,432	-36%	-13%	2,902	1,838	-37%
อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐต่อบาทไทย (เฉลี่ยรายวัน)	30.28	31.33	30.61	1%	-2%	31.05	31.29	1%
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของอนุพันธ์ ⁽⁹⁾ :	532	(279)	576	8%	306%	158	(373)	-336%
อัตราส่วนกำไรขั้นต้นต่อวัน (ร้อยละ) ⁽¹⁰⁾	65%	62%	60%			59%	54%	
อัตราส่วน EBITDA ต่อวัน (ร้อยละ)	58%	54%	51%			49%	44%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อวัน (ร้อยละ)	40%	34%	30%			26%	19%	

*รายการบางรายการได้มีการปรับปรุงรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาถือปฏิบัติ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

**ณ สิ้นงวด TTA ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของ TSG

***ตามที่รวมอยู่ในงบกำไร (ขาดทุน) งบการเงินรวมของ TTA

****กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติ = กำไร (ขาดทุน) สุทธิ - รายการที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ

*****ผลการดำเนินงานรายวันคำนวณโดยใช้ฐานวันที่เรือสามารถทำงานได้

⁽¹⁾ EBITDA = กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

Note:

- 1) Calendar days are the total calendar days TTA owned the vessels in our fleet for the relevant period, including off hire days associated with major repairs, dry dockings, or special or intermediate surveys.
- 2) Available service days are calendar days(1) less planned off hire days associated with major repairs, dry dockings, or special or intermediate surveys.
- 3) Operating days are the available days (2) less unplanned off-hire days, which occurred during the service voyage.
- 4) Fleet utilization is the percentage of time that our vessels generated revenues and is determined by dividing operating days by available service days for the relevant period.
- 5) Average number of vessels is the number of vessels that constituted our fleet for the relevant period, as measured by the total operating days for owned fleet plus voyage days for chartered in fleet during the period divided by the number of calendar days in the relevant period.
- 6) Gross Supramax TC rate net of commission. Based on BSI-52 index up through 4Q/18 and BSI-58 index from 1Q/19 onwards.
- 7) The per day basis is calculated based on available service days for owned fleet.
- 8) Thoresen TCE Rate comprises owned fleet TCE rate and gain (loss) from chartered-in vessels, excluding net realized/unrealized gain (loss) from the change in fair value of derivatives.
- 9) Realized and unrealized gain (loss) from the change in fair value of derivatives (excluding the realized gain/ (loss) on IRS, which is recorded in finance cost). The most common shipping derivatives are Forward Freight Agreements ("FFAs"), Bunker Swaps, and Interest Rate Swaps ("IRS").
- 10) Per-Day Gross Profit Margin (%) = (Thoresen TCE Rate - Vessel Operating Expenses - Dry-Docking Expense) / Thoresen TCE Rate

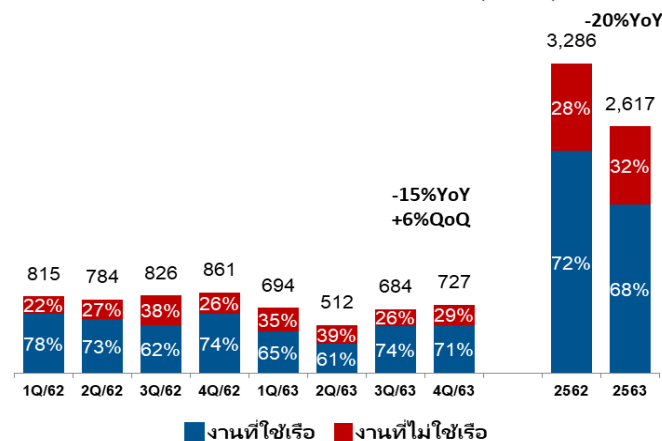
TCE Rate = Time-Charter Equivalent Rate
TC Rate = Time-Charter Rate

BDI = The Baltic Exchange Dry Index
BSI = The Baltic Exchange Supramax Index

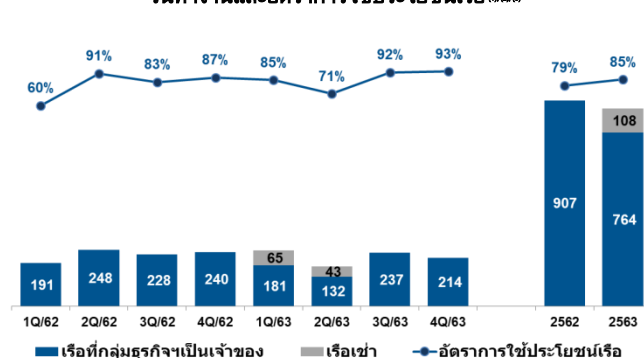
กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง (Offshore Service)

- มูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบ (order book) เพิ่มขึ้น 6%QoQ เป็น 190 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ สิ้นปี
- EBITDA พื้นตัวกลับมาเป็นบวกในไตรมาสที่ 4/2563 หลังจากเรือหลักที่ถูกส่งไปเข้าอู่แห้งกลับมาจากภารกิจตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19
- ผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 ปรับตัวดีขึ้น 173 ล้านบาท หรือร้อยละ 49 จากช่วงครึ่งปีแรกของปี และกลับมาอยู่ในระดับเดียวกับช่วงครึ่งปีหลังของปี 2562 เนื่องมาจากอัตราการใช้ประโยชน์เรือที่เพิ่มขึ้น อัตราค่าจ้างต่อวันที่สูงขึ้น และผลขาดทุนที่ลดลงจากการเลิกดำเนินธุรกิจขุดเจาะ

โครงสร้างรายได้ แบ่งตามประเภทการให้บริการ (ล้านบาท)



วันทำงานและอัตราการใช้ประโยชน์เรือ (%)



(1) Performing vessels only. Since 2Q/19, there have been 3 performing vessels, compared to 4 performing vessels in the previous period.

(2) Utilization rate is the percentage of time that our vessels generated revenues and is determined by dividing operating days by available service days⁽¹⁾

(3) Available service days are calendar days less planned off-hire days associated with major repairs, dry dockings, or special or intermediate surveys.

กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งฟื้นตัวกลับมาในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 กลุ่มธุรกิจฯ ได้รับความยากลำบากจากการกักตัวเรือและลูกเรือในช่วงที่ส่งเรือไปเข้าอู่แห้งตามข้อบังคับของเรือนอกประเทศที่ดำเนินงานอยู่ สถานการณ์ได้ปรับตัวดีขึ้นมากในช่วงครึ่งปีหลังของปี เรือทำงานหลัก 2 ลำ ที่ถูกส่งไปเข้าอู่แห้งได้กลับมาทำงานตามปกติ แม้ว่าจะมีการส่งเรือไปเข้าอู่แห้งเพิ่มเติม 1 ลำ ในไตรมาสที่ 4/2563 แต่เรือได้ไปเข้าอู่แห้งในประเทศที่ดำเนินการอยู่ โดยอิงจากประสบการณ์ที่ผ่านมาจึงไม่จำเป็นต้องกักตัวสำหรับเรือลำดังกล่าว แนวโน้มในอนาคตของผู้ให้บริการงานวิศวกรรมได้ทะเยอทะยานมีแนวโน้มที่ดีในระยะยาวจากโครงการใหม่ที่จะได้รับอนุมัติ ถึงแม้ว่าในระยะสั้นจะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ทั้งนี้ ซาอุดีอาระเบียมีแผนลงทุน 4.4 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ ในแถบชายฝั่งทะเลตะวันออกในโครงการต่างๆ ไปจนถึงปี 2568 ส่วนกาตาร์มีแผนที่จะลงทุน 2.7 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ ในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ นอกจากนี้ หลายประเทศในแอฟริกาตะวันตกได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม 1.2 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ และยังมีอีก 4.7 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ จากโมซัมบิกเพื่องานวิศวกรรมได้ทะเล ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้ปรับโครงสร้างธุรกิจและกลยุทธ์เพื่อรองรับโอกาสที่สำคัญในตลาดนี้ไว้แล้ว สำหรับแนวโน้มปี 2564 กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งไม่มีกำหนดการนำเรือเข้าอู่แห้ง นอกจากนี้ ยังมีมูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบระหว่างปี 2564-2565 ที่แข็งแกร่งอยู่ที่ 190 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเป็นสัญญาให้บริการที่คาดว่าจะส่งมอบได้ในปี 2564 จำนวน 107 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

สำหรับปี 2563 กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งมีรายได้ จำนวน 2,616.7 ล้านบาท ลดลง 20%YoY แม้ว่าจะมีอัตราการใช้ประโยชน์เรือที่เพิ่มขึ้นก็ตาม โดยรายได้ที่ลดลงมาจาก 3 สาเหตุหลัก 1) ในปีนี้มีการเข้าอู่แห้งตามข้อบังคับของเรือทำงานทั้ง 3 ลำ 2) เรือทำงาน 2 ลำแรกที่ถูกส่งไปเข้าอู่แห้งต้องโดนกักตัวทั้งก่อนและหลังการเข้าอู่แห้งตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งหลังจากได้เรียนรู้ผลกระทบนี้แล้ว กลุ่มธุรกิจฯ จึงได้ปรับกลยุทธ์โดยการส่งเรือลำที่ 3 ไปเข้าอู่แห้งในประเทศที่ดำเนินการอยู่แทน จึงไม่จำเป็นต้องกักตัวเรือและลูกเรือ และ 3) กลุ่มธุรกิจฯ ได้เข้าเรือมาทำงานแทนเรือลำที่ถูกส่งไปเข้าอู่แห้งเพื่อให้สามารถทำงานได้ตามสัญญาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อัตราค่าจ้างต่อวันของโครงการดังกล่าวถูกปรับลดลง ซึ่งเป็นไปตามสัญญาจ้างกรณีการเข้าเรือมาทำงานแทน อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการส่งเรือไปเข้าอู่แห้ง แต่จำนวนวันทำงานของเรือกลับลดลงเพียง 35 วัน หรือ 4%YoY เนื่องจากมีจำนวนวันทำงานของเรือเข้าเพิ่มเข้ามาแทน ส่วนอัตราการใช้ประโยชน์ของเรือเพิ่มขึ้น YoY จากร้อยละ 79 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 85 ในปี 2563 เนื่องจากมีสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบที่แข็งแกร่ง และประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากการเข้าอู่เย็น (cold-stacking) ของเรือ 1 ลำ ตั้งแต่ปลายไตรมาสที่ 1/2562 ทั้งนี้ รายได้ที่ลดลงจากสาเหตุที่กล่าวไปก่อนหน้าส่งผลให้เกิดผลขาดทุนขั้นต้น จำนวน 28.4 ล้านบาท และอัตรากำไรขั้นต้นลดลง YoY จากร้อยละ 9 เป็นร้อยละ -1 อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารได้ลดลง 18%YoY เช่นกัน สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายพนักงานและค่าที่ปรึกษาที่ลดลง นอกจากนี้ มีส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมและการร่วมค้าอยู่ที่ 28.5 ล้านบาท เนื่องจากลูกค้าของบริษัทร่วมแห่งหนึ่งภายใต้ธุรกิจชุดเจาะได้ปรับลดอัตราค่าจ้างต่อวันของเรือชุดเจาะโดยมีผลปรับย้อนหลัง ซึ่งเกิดขึ้นหลังจากการที่ราคาน้ำมันได้ปรับตัวลดลงอย่างมาก อย่างไรก็ตาม กลุ่มธุรกิจฯ ได้ขายหุ้นและส่วนได้เสียทั้งหมดในบริษัทร่วมแห่งนี้เพื่อลดความเสี่ยงในธุรกิจชุดเจาะ ทั้งนี้ EBITDA ติดลบจำนวน 481.4 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาลดลง 17%YoY เนื่องจากการบันทึกการด้อยค่าทางบัญชีของเรือ 2 ลำ ที่อยู่ในอู่เย็น (cold-stacking) เมื่อไตรมาสที่ 4/2562 ที่ผ่านมา และการตัดค่าเสื่อมราคาของส่วนประกอบเรือในบางรายการหมดแล้ว นอกจากนี้ มีรายการพิเศษที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ จำนวน 2,511.0 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากผลขาดทุนทางบัญชีจากการขายหุ้นในบริษัทร่วมตามที่กล่าวไปก่อนหน้านี้ โดยรายการดังกล่าวทำให้ได้รับเงินสดเข้ามาจำนวน 31 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า 981.4 ล้านบาท ซึ่งจะช่วยเพิ่มฐานะการเงิน

ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ตลอดจนช่วยเสริมสภาพคล่องให้กับกลุ่มธุรกิจฯ ท่ามกลางความท้าทายในปัจจุบัน ในขณะที่ผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2563 ได้กลับมามีทิศทางที่ดีขึ้น มีผลการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA ปรับตัวดีขึ้น 173.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับช่วงครึ่งปีแรก และกลับไปอยู่ในระดับเดียวกับผลการดำเนินงานก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2562 โดยสรุป กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งรายงานผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA จำนวน 538.6 ล้านบาท และผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติสำหรับงวด จำนวน 923.3 ล้านบาท สำหรับปี 2563 และมีมูลค่าสัญญาให้บริการที่รอส่งมอบ ณ สิ้นปี 2563 แข็งแกร่งอยู่ที่ 190 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้เลิกประกอบธุรกิจขุดเจาะแล้ว เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาน้ำมันสูงมาก โดยปัจจุบันได้มุ่งเน้นงานสำรวจ ซ่อมแซม และซ่อมบำรุง (IRM) ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความมั่นคงมากกว่าแทน ทั้งนี้ ณ วันที่ 11 กันยายน 2563 กลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่งได้ใช้สิทธิในขายหุ้นทั้งหมดร้อยละ 33.76 ในบริษัทร่วมแห่งนี้ให้กับผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายของบริษัทร่วมดังกล่าว เพื่อที่จะลดความเสี่ยงของธุรกิจขุดเจาะในอนาคต หลังจากการหยุดทำงานชั่วคราวของเรือขุดเจาะ 1 ลำ และการปรับลดอัตราค่าจ้างต่อวันของเรือขุดเจาะที่เหลือ ทั้งนี้ มูลค่าหุ้นที่ขายเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา Transaction Support Agreement (TSA) ลงวันที่ 4 เมษายน 2561 และมีมูลค่ายุติธรรมอยู่ที่ 31 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า 981.4 ล้านบาท โดยถูกพิจารณาจากมูลค่าของเรือขุดเจาะทั้ง 3 ลำที่ได้รับการประเมินจากผู้ประเมินอิสระ จำนวน 2 ราย และมูลค่าสินทรัพย์อื่นสุทธิของบริษัทร่วมนี้ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจฯ ได้ขายหุ้นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ณ วันที่ 28 กันยายน 2563 ดังนั้น บริษัทแห่งนี้ไม่ถือว่าเป็นบริษัทร่วมอีกต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 คดีล้มละลายภายใต้มาตรา 11 (Chapter 11) ของบริษัทนี้ได้ถูกยื่นที่มัลรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

ภาพรวมผลการดำเนินงานกลุ่มธุรกิจบริการนอกชายฝั่ง

หน่วย: ล้านบาท	4Q/62*	3Q/63	4Q/63	% YoY	% QoQ	2562	2563	% YoY
รายได้จากการให้บริการ	860.7	683.5	727.4	-15%	6%	3,286.0	2,616.7	-20%
ต้นทุนการให้บริการ	792.3	625.1	608.8	-23%	-3%	2,983.4	2,645.1	-11%
กำไร(ขาดทุน) ขั้นต้น	68.4	58.5	118.6	73%	103%	302.7	(28.4)	-109%
รายได้อื่น	4.8	0.1	5.7	19%	11123%	26.2	10.7	-59%
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	9.3	0.3	2.3	-76%	713%	(19.6)	(4.6)	77%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	81.1	105.3	104.1	28%	-1%	523.3	430.6	-18%
EBITDA จากการดำเนินงาน	1.5	(46.5)	22.5	1443%	148%	(213.9)	(452.9)	-112%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	6.7	(58.5)	(2.1)	-131%	96%	147.7	(28.5)	-119%
EBITDA ⁽¹⁾	8.1	(105.1)	20.4	150%	119%	(66.2)	(481.4)	-627%
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	103.2	90.9	82.4	-20%	-9%	432.3	359.5	-17%
กำไร(ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(95.0)	(196.0)	(62.0)	35%	68%	(498.5)	(840.9)	-69%
ต้นทุนทางการเงิน	22.0	15.0	14.3	-35%	-5%	105.7	69.8	-34%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	0.1	(4.9)	(0.5)	-766%	91%	7.1	(0.4)	-105%
กำไร (ขาดทุน) จากรายการที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ	(132.7)	(2,414.4)	(97.3)	27%	96%	(134.7)	(2,511.0)	-1764%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(249.7)	(2,630.3)	(174.1)	30%	93%	(731.7)	(3,422.1)	-368%
ภาษีเงินได้	2.1	5.2	7.6	260%	46%	18.0	12.2	-32%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(251.8)	(2,635.5)	(181.7)	28%	93%	(749.7)	(3,434.3)	-358%
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)								
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(105.2)	(1,096.3)	(75.7)	28%	93%	(312.5)	(1,433.8)	-359%
ส่วนที่เป็นของ TTA	(146.6)	(1,539.1)	(106.0)	28%	93%	(437.2)	(2,000.5)	-358%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติ	(119.1)	(221.1)	(84.4)	29%	62%	(615.0)	(923.3)	-50%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA	(69.3)	(133.5)	(49.3)	29%	63%	(358.8)	(538.6)	-50%
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	8%	9%	16%			9%	-1%	
อัตราส่วน EBITDA ⁽¹⁾ (%)	1%	-15%	3%			-2%	-18%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติส่วนที่เป็นของ TTA (%)	-8%	-20%	-7%			-11%	-21%	

*รายการบางรายการได้มีการปรับปรุงรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาถือปฏิบัติ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

**ณ สิ้นงวด TTA คือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมคิดเป็นร้อยละ 58.22 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของ MML

***คำนวณอยู่ในงบกำไร (ขาดทุน) งบการเงินรวมของ TTA

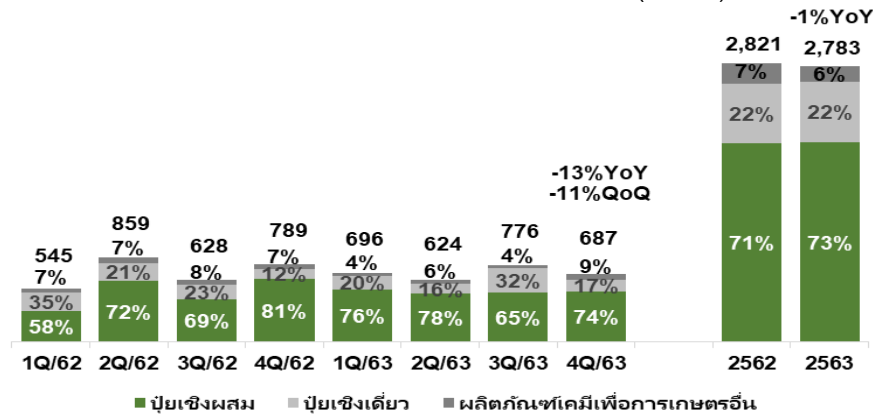
****กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานปกติ = กำไร(ขาดทุน) สุทธิ - รายการที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานปกติ

⁽¹⁾ EBITDA = กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร (Agrochemical)

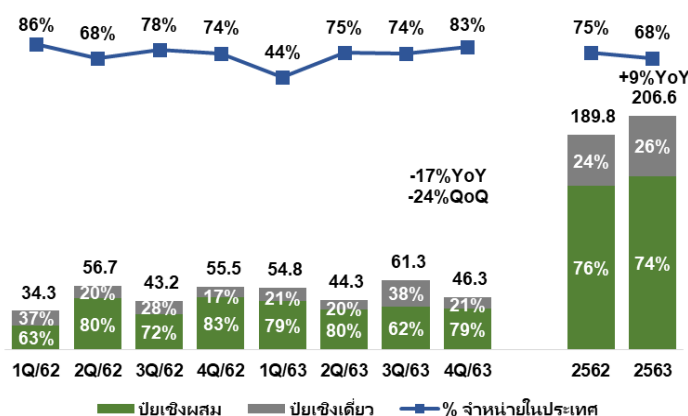
- ปริมาณขายปุ๋ยทั้งหมดเพิ่มขึ้น 9%YoY เป็น 206.6 พันตัน สำหรับปี 2563 จากปริมาณส่งออกปุ๋ยที่เติบโตขึ้นอย่างแข็งแกร่ง
- EBITDA เติบโต 33%YoY เป็น 202.2 ล้านบาท สำหรับปี 2563 จากอัตราค่าไถ่ที่ดินที่เพิ่มขึ้น
- กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA เพิ่มขึ้นเท่าตัวเป็น 64.3 ล้านบาท ในปี 2563

โครงสร้างรายได้จากการขายแบ่งตามผลิตภัณฑ์ (ล้านบาท)



จากการเน้นการขายผลิตภัณฑ์ที่มีอัตรากำไรสูงและความพยายามอย่างต่อเนื่องในการผลักดันตลาดส่งออก ตลอดจนทีมงานขายที่มีประสิทธิภาพ ทำให้กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรสามารถทำกำไรได้อย่างต่อเนื่องท่ามกลางความท้าทายในปีนี้ การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออุปสงค์ของปุ๋ยอย่างมีนัยสำคัญ แต่ทำให้เกิดความยากลำบากในการขนส่ง การติดต่อสื่อสาร และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด อย่างไรก็ตาม ด้วยมาตรการควบคุมโควิด-19 ที่มีประสิทธิภาพของรัฐบาลเวียดนาม ทำให้กิจกรรมการขายและการตลาดต่างๆ สามารถเริ่มดำเนินการได้ตามปกติตั้งแต่ไตรมาสที่ 3/2563 อุปสงค์ภายในประเทศชะลอตัวลงจากภัยแล้งและค่าความเค็มที่เพิ่มขึ้นในบางพื้นที่ของจังหวัดบริเวณสามเหลี่ยมปากแม่น้ำโขงในประเทศเวียดนามในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2563 ความยากลำบากต่างๆ ในช่วงล็อกดาวน์ และการลดลงของพื้นที่เพาะปลูกตามข้อมูลของสำนักงานสถิติประเทศเวียดนาม สำหรับปี 2563 ปริมาณขายปุ๋ยทั้งหมดเพิ่มขึ้น 9%YoY เป็น 206.6 พันตัน จากปริมาณส่งออกปุ๋ยที่เติบโตขึ้นอย่างแข็งแกร่ง โดยปริมาณส่งออกปุ๋ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 39 YoY เป็น 65.3 พันตัน จากการทำการตลาดที่เข้มข้นและการมีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่ง โดยเฉพาะในตลาดแอฟริกา ส่วนปริมาณขายปุ๋ยในประเทศ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 68 ของปริมาณขายปุ๋ยทั้งหมด ทรงตัวที่ 141.3 พันตัน ทั้งนี้ หากพิจารณาตามประเภทของปุ๋ย ปริมาณขายปุ๋ยเชิงเดี่ยว (single fertilizer) เติบโต 18%YoY เป็น 53.6 พันตัน และปริมาณขายปุ๋ยเชิงผสม (NPK fertilizer) เพิ่มขึ้นเช่นกัน 6%YoY เป็น 153.1 พันตัน สาเหตุหลักมาจากตลาดส่งออก ส่วนในไตรมาสที่ 4/2563 อุปสงค์ภายในประเทศที่ชะลอตัวทำให้ปริมาณขายปุ๋ยในประเทศลดลง ในขณะที่การขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์และอัตราค่าระวางเรือที่สูงขึ้นได้จำกัดปริมาณส่งออกปุ๋ย ทำให้ปริมาณขายปุ๋ยทั้งหมดลดลง 24%QoQ และ 17%YoY เป็น 46.3 พันตัน

โครงสร้างปริมาณขายปุ๋ย (พันตัน)



สำหรับปี 2563 กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรมีรายได้จากการขาย จำนวน 2,782.8 ล้านบาท ซึ่งคงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อน ท่ามกลางความท้าทายในปีนี้ รายได้จากการขายปุ๋ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อย YoY ในขณะที่รายได้จากการขายผลิตภัณฑ์เคมีเพื่อการเกษตรอื่น (pesticide) ลดลง YoY เนื่องจากการห้ามขายผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารไกลโฟเซต (glyphosate) ในประเทศเวียดนามตั้งแต่ต้นปี 2563 อย่างไรก็ตาม รายได้ส่วนนี้ได้เริ่มฟื้นตัวตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2563 จากการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ทดแทนอื่นแทน กำไรขั้นต้น (spread) เพิ่มขึ้น 11%YoY เป็น 618.6 ล้านบาท และอัตรากำไรขั้นต้น (spread margin) ปรับตัวเพิ่มขึ้น YoY จากร้อยละ 20 เป็นร้อยละ 22 จากสัดส่วนปริมาณขายผลิตภัณฑ์ที่มีอัตรากำไรสูงที่เพิ่มขึ้น และต้นทุนวัตถุดิบที่ลดลง ต้นทุนการดำเนินงานลดลง 5%YoY ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า (IFRS 16) มาถือปฏิบัติในปีนี้ส่งผลให้ค่าเช่าซึ่งเป็นต้นทุนหลักของต้นทุนการให้บริการหลักลดลง YoY แต่ค่าเสื่อมราคาและต้นทุนทางการเงินได้เพิ่มขึ้น YoY แทน ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้น 9%YoY ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายในการขนส่งที่สูงขึ้นตามปริมาณการส่งออกที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น EBITDA เพิ่มขึ้น 33%YoY เป็น 202.2 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริงและยังไม่เกิดขึ้นจริงสุทธิ จำนวน 13.6 ล้านบาท โดยสรุป ผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของ TTA ปรับตัวเพิ่มขึ้น 114%YoY เป็นจำนวน 64.3 ล้านบาท และผลกำไรสุทธิสำหรับงวดอยู่ที่ 93.8 ล้านบาท สำหรับปี 2563

นอกจากธุรกิจปุ๋ยเคมีแล้ว กลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรยังให้บริการจัดการพื้นที่โรงงาน โดยมีพื้นที่ให้บริการ 66,420 ตารางเมตร พื้นที่ประมาณ 15,000 ตารางเมตร ถูกนำมาใช้ภายใน ส่วนพื้นที่ส่วนที่เหลือถูกนำมาให้บริการลูกค้าภายนอกเต็มทั้งหมด รายได้จากการบริการจัดการพื้นที่โรงงานและรายได้อื่นลดลง YoY เป็น 51.5 ล้านบาท ในปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ของลูกค้าที่ลดลงในปี

ภาพรวมผลการดำเนินงานกลุ่มธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตร

หน่วย: ล้านบาท	4Q/62*	3Q/63	4Q/63	% YoY	% QoQ	2562	2563	% YoY
รายได้จากการขาย	788.8	775.6	687.3	-13%	-11%	2,820.5	2,782.8	-1%
ต้นทุนวัตถุดิบ	589.2	618.2	514.0	-13%	-17%	2,265.1	2,164.2	-4%
กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น (Spread)**	199.7	157.3	173.3	-13%	10%	555.4	618.6	11%
รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่น	15.1	11.7	11.6	-23%	-1%	64.5	51.5	-20%
ต้นทุนการดำเนินงาน	50.7	50.3	48.3	-5%	-4%	197.2	187.6	-5%
ต้นทุนในการให้บริการ	5.6	3.2	2.9	-49%	-12%	27.2	14.9	-45%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	72.1	64.7	56.8	-21%	-12%	243.3	265.4	9%
EBITDA⁽¹⁾	86.4	50.9	76.8	-11%	51%	152.3	202.2	33%
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	15.5	18.6	17.7	14%	-5%	64.1	73.8	15%
กำไร(ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	70.9	32.3	59.2	-17%	83%	88.1	128.4	46%
ต้นทุนทางการเงิน	3.5	6.3	4.8	36%	-24%	14.6	22.8	56%
กำไร(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(0.3)	6.4	(4.0)	-1239%	-163%	(11.4)	13.6	219%
กำไร(ขาดทุน) จากรายการที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงาน	-	-	0.1	0%	100%	0.1	0.1	-36%
กำไร(ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	67.0	32.3	50.5	-25%	56%	62.3	119.3	92%
ภาษีเงินได้	12.6	8.1	11.7	-7%	44%	18.4	25.5	38%
กำไร(ขาดทุน) สุทธิ	54.4	24.2	38.7	-29%	60%	43.8	93.8	114%
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)								
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	17.1	7.6	12.2	-29%	60%	13.8	29.5	114%
ส่วนที่เป็นของ TTA	37.3	16.6	26.6	-29%	60%	30.0	64.3	114%
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (Spread) (%)	25%	20%	25%			20%	22%	
อัตราส่วน EBITDA⁽¹⁾ (%)	11%	7%	11%			5%	7%	
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	7%	3%	6%			2%	3%	

*รายการบางรายการได้มีการปรับปรุงรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาถือปฏิบัติ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

**กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น (Spread) = รายได้จากการขาย - ต้นทุนของวัตถุดิบ

***ณ สิ้นงวด TTA ถือหุ้นร้อยละ 68.52 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของ PMTA

****ตามที่รวมอยู่ในงบกำไร (ขาดทุน) งบการเงินรวมของ TTA

⁽¹⁾ EBITDA = กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มธุรกิจอื่นๆ

กลุ่มธุรกิจอื่นๆ ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มและกลุ่มการลงทุนอื่น

- **กลุ่มธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage):**

จำนวนสาขา	31 ธ.ค. 62	31 มี.ค. 63	30 มิ.ย. 63	30 ก.ย. 63	31 ธ.ค. 63
พิซซ่า ฮัท	147	150	154	157	169
ทาโก้ เบลล์	5	6	6	7	8

พิซซ่า ฮัท ดำเนินงานภายใต้บริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 70 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 พิชซ่า ฮัท มีสาขาทั้งหมด 169 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งสาขาทั้งหมดที่เปิดใหม่เป็นสาขาที่เปิดตามหัวเมืองใหญ่

ทาโก้ เบลล์ เป็นเฟรนไชส์อาหารกึ่งเม็กซิกันสไตล์ที่มีชื่อเสียงชั้นนำระดับโลกจากประเทศสหรัฐอเมริกา ดำเนินงานภายใต้บริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 70 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทาโก้ เบลล์ มีสาขาทั้งหมด 8 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งสาขาทั้งหมดที่เปิดใหม่เป็นสาขาที่เปิดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

- **กลุ่มการลงทุนอื่น (Investment):** มุ่งเน้นธุรกิจบริหารทรัพยากรน้ำ และ โลจิสติกส์
- บริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“AIM”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ TTA ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 80.5 เป็นผู้ออกแบบ ก่อสร้าง และให้บริการครบวงจรทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ AIM ยังได้รับสัมปทานในการจำหน่ายน้ำประปาในหลวงพระบาง ประเทศลาว ผ่านบริษัทย่อยที่ AIM ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 66.7

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ หรือนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา หรือนางนันชลิ เจริญนันท์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ หรือนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา หรือนางนันชลิ เจริญนันท์ กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
2. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	
ผู้รับมอบอำนาจ	ชื่อ	ตำแหน่ง
	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	กรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน
	นางนันชลิ เจริญนันท์	เลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

ข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

1. คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555	68	- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา - ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ - มหาวิทยาลัยมหาสารคาม - ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป - มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี - ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) - ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (M.B.A.) - Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	0.01	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2563 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 2563 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ บริษัท โอรา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) 2562 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) 2555 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท ไทรีเซนไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2554 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ/ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 2561 – 2563 : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด 2561 – 2563 : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) 2556 – 2560 : กรรมการ/กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 2554 – 2561 : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ (ต่อ)		- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตยรุ่นที่ 7 (นธป7) สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2562 - หลักสูตร “การปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม” รุ่นที่ 1 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (BRAIN 1) ปี 2561 - หลักสูตร “Cryptoasset Revolution” รุ่นที่ 1 โดยสมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย ร่วมกับ บริษัท ไอโครา จำกัด (CAR 1) ปี 2561 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) สถาบันวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 3 ปี 2556 - หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 28/2555 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 26/2547 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3 ปี 2549 - หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 6 ปี 2546			การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต่อ) 2554 – 2558 : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศอื่น</u> 2555 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2562 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด 2562 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัทโอรา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) 2554 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) 2557 – 2562 : สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ 2557 – 2562 : รองกรรมการพลังงานคนที่ 1 คณะกรรมการพลังงาน สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ (ต่อ)		- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. 4010) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 10 ปี 2541 - Certificate in Advanced Management Program (AMP), Harvard Business School รุ่นที่ 155 ประเทศสหรัฐอเมริกา ปี 2541			
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหาร ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555 กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัทตามที่กำหนดใน หนังสือรับรอง	42	- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยซฟวร์ค ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตร Digital Edge Fusion (DEF) มหาวิทยาลัยศรีปทุม รุ่นที่ 1 ปี 2560 - หลักสูตร Ultra Wealth – Invest Like A Master รุ่นที่ 2 ปี 2559 - หลักสูตร Academy of Business Creativity (ABC) มหาวิทยาลัยศรีปทุม รุ่นที่ 4 ปี 2559 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิชาการ ตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17 ปี 2556 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD) รุ่นที่ 53/2548 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD) รุ่นที่ 30/2547	พี่ชายของ นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	22.27	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2561 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เซเวน ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) 2556 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการ/กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2554 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โพสโก-ไทยน็อกซ์ จำกัด (มหาชน) 2554 – ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยฟิล์ม อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) 2555 – 2561 : รองประธานกรรมการ บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศอื่น</u> 2555 – ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) 2558 – 2562 : กรรมการ บริษัท ไซโน แกรนด์เนส ฟู้ด อินดัสตรี กรุ๊ป จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ (ต่อ)					การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น 2563 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ประณีต จำกัด 2563 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ยูเค) ลิมิเต็ด 2563 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด-เอ็ม ไออี เจวี จำกัด 2562 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เนเชอรัล ออรั จำกัด 2562 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เนเชอรัล ครึ่งค์ จำกัด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเชอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซีเอ็ม คอร์ปอเรท จำกัด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท สยามทาโก้ จำกัด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โฟร์ วันวัน อีคอมเมิร์ซ จำกัด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีทีจีซี จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ซิปปิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส ซาอุดีอาระเบีย จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เลเซอร์ เกม เอเชีย จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ทีทีเอ มารีเนอร์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส แอลแอลซี 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด อินเตอร์เนชั่นแนล เวเนเจอร์ส 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ฟรี โม ซิปปิ้ง จำกัด (มหาชน) 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ซิปปิ้ง เอฟแซดอี 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด มารี ไทม์ มอริเชียส จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซิดลม มารีเน เซอร์วิสเชส แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กัลฟ เอเจนซีส์ คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
2. นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ (ต่อ)					การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท จีเอซี โทริเซน โลจิสติกส์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอส มาการอง (ประเทศไทย) จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท อะชิน โซลคิงส์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน (กรุงเทพ) จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เฟรนด์เลย์ (ประเทศไทย) จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเชีย โล้ตติ้ง เซอร์วิสเชส จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็มเอฟบี จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ทอร์ ฟอ์จูน ซิปป์ ฟิทตี้ แอลทีดี 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ทอร์ เฟรนด์ซิป ซิปป์ ฟิทตี้ แอลทีดี 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ซิปป์ คอมพานี ฟิทตี้ แอลทีดี 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย (สิงคโปร์) ฟิทตี้ แอลทีดี 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท บาคองโค จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ. 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์ -1 จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม ควอลิตี้ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ซิปป์ สิงคโปร์ ฟิทตี้ แอลทีดี 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งค์ จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ไทยแลนด์) จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โฟร์ วัน วัน ฟัน จำกัด 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์ -2 จำกัด 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท คอฟฟี แกลเลอรี จำกัด 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โซลิดาโด โซลคิงส์ ฟิทตี้ แอลทีดี 2554 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พลไฮอินคาร์เด็น จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ (ต่อ)					การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2554 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมาน์เทน คริก ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 2554 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็ม คริก แลนด์ จำกัด 2553 – ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บริษัท สักดิ์ไชยสิทธิ์ จำกัด 2551 – ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเม้นท์ จำกัด 2548 – ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท พีเอ็ม กรุ๊ป จำกัด 2548 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พี.เอ็ม.คอร์ป จำกัด 2545 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท คริวเลควูด จำกัด 2545 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท แอ็คมี แคมป์ จำกัด 2541 – ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บริษัท เลควูดคันทรี่คลับ จำกัด 2541 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เลควูด แลนด์ จำกัด ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ควอลิตี้ คอฟฟี่ โปรดักท์ จำกัด ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เดอะเนสท์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 2559 – 2563 : กรรมการ บริษัท เนเชอรัล เบฟ จำกัด 2556 – 2563 : กรรมการ บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ คริลลิ่งค์ จำกัด 2556 – 2563 : กรรมการ บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ รีก 1 จำกัด 2556 – 2563 : กรรมการ บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ รีก 2 จำกัด 2556 – 2563 : กรรมการ บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ รีก 3 จำกัด 2553 – 2557 : กรรมการบริหาร บริษัท สันททรัพย์ ลินน์ ฟิลลิปส์ จำกัด
3. นายฉ่อง ปอล เทงอเน้ง กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการการลงทุน	80	- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาโลหะวิทยา มหาวิทยาลัยออร์เซย์ ประเทศฝรั่งเศส - ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	ไม่มี	0	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2562 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โซลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 2562 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศอื่น 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการที่มิใช่กรรมการบริหาร บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายฉื่อง พล เทงอเน้ง (ต่อ) ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2557 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง		- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย IOD รุ่นที่ 74/2551			<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเชีย อินฟราสตรัคเจอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีทีจีซี จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีที เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส อินโดนีเซีย 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส ซาอุดีอาระเบีย จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ปีโตรลิฟด์ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ทีทีเอ มารีเนอร์ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ไทยโริเซน (กรุงเทพ) จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ไทยโริเซน จีปิ้ง สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ออฟฟอร์ เซอร์วิสเชส พีทีอี แอลทีดี 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ไทยแลนด์) จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งค์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์-1 จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์-2 จำกัด 2559 – 2562 : กรรมการ บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
4. นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา กรรมการ	56	- ปริญญาตรี สาขา Commerce (Honors), University of Delhi ประเทศอินเดีย - Fellow Chartered Account (CFA)	ไม่มี	0.003 (ถือหุ้นผ่าน Thai NVDR)	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ไทยโริเซนไทย เอเอนดส์ส์ จำกัด (มหาชน) 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม ไทยโริเซน เอเชีย โซลคิงส์ จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศอื่น</u> 2549 – ปัจจุบัน : กรรมการที่มีใช้กรรมการบริหาร บริษัท เมอร์เมด มารี ไทม์ จำกัด (มหาชน) 2554 – 2558 : Board's Member, Executive Director & CFO, Jindal Stainless Limited

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา (ต่อ) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน กรรมการบริหาร กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการการลงทุน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง		- หลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 7/2563 หัวข้อ Data Privacy Law and Cyber Security - หลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 6/2563 หัวข้อ Update on Taxes and Foreign Investment Issues - หลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 5/2563 หัวข้อ How to Create Value with the Right Environment, Social and Governance Strategies - หลักสูตร TLCA CFO Professional Development ปี 2562 - หลักสูตร Accounting for Financial Instruments สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ รุ่นที่ 3/62 - หลักสูตร Diploma Examination สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 49/2559 - หลักสูตร The Board's Role in Mergers and Acquisition (M&A) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 1/2554			<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีทีจี จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซามิล เมอร์เมด ออฟฟอร์ เซอร์วิสเชส คอมพานี แอลแอลซี 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ. 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน จีบี (ประเทศไทย) จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท บาคองโค จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์-1 จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์-2 จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซีเอสเคพี เซอร์เวย์ พีทีอี แอลทีดี 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส แอลแอลซี 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส ซาอุดีอาระเบีย จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ไทยแลนด์) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ปีโตรลิฟด์ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน (กรุงเทพ) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซิดลม มารีเน เซอร์วิสเชส แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กัลฟ เอเจนซี่ คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท จีเอซี โทริเซน โลจิสติกส์ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เฟิร์นเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด คริสลิ่งค์ จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โซลิดาโด โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี ประเทศสิงคโปร์ 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน จีบี (เอฟแอนด์อี) ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ 2559 – 2562 : กรรมการ บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา (ต่อ)		- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 78/2549			การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2558 – 2559 : กรรมการ บริษัท โทริเซน ชิปปิง สิงคโปร์ ฟิฟตี แอลทีดี ประเทศสิงคโปร์
5. นางสาวอุษณา महाกสิกร กรรมการ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555 กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัทตามที่กำหนดใน หนังสือรับรอง	40	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นโครงการร่วมกับ Kellogg Graduate School of Management of Northwestern University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD) รุ่นที่ 30/2547	น้องสาวของ นายเฉลิมชัย มหาภิรักษ์ และคู่สมรสของ นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	4.44	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ไทยฟิล์ม อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม แคปปิตอล จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีริโม ชิปปิง จำกัด (มหาชน) 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ชิดลม มารีเนอริ่ง เซอร์วิสแอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท จีเอซี โทริเซน โลจิสติกส์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท อะชิน โซลคิงส์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โซลิอาโด โซลคิงส์ ฟิฟตี แอลทีดี 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ชิปปิง สิงคโปร์ ฟิฟตี แอลทีดี 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็มเอฟบี จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเซีย โค้ทติ้ง เซอร์วิสแอนด์ จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอช มาการอง (ประเทศไทย) จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม ควอลิตี้ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โฟร์ วัน วัน ฟัน จำกัด 2554 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็ม คริก แลนด์ จำกัด 2554 – ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารและปฏิบัติการ บริษัท พีเอ็ม กรุ๊ป จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นางสาวอุษณา มหากิจศิริ (ต่อ)					การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2553 – ปัจจุบัน : กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เดอะเนสต์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 2553 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ควอลิตี้ คอฟฟี่ โปรดักท์ จำกัด 2552 – ปัจจุบัน : กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท คอฟฟี่ แกลเลอรี จำกัด 2551 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โฟร์ วัน วัน เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด 2551 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พหลโยธินการ์เด็น จำกัด 2549 – ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมาน์เทน ครีก ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 2548 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พี.เอ็ม.คอร์ป จำกัด 2545 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท แอ็คมี แค้มพ จำกัด 2545 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท คริวเลกวด จำกัด 2541 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เลกวดคันทรีคลับ จำกัด 2541 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เลกวด แลนด์ จำกัด 2559 – 2563 : กรรมการ บริษัท เนเชอรัล เบฟ จำกัด
6. นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี กรรมการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโสและประธานกลุ่ม อาหารและเครื่องดื่ม ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2559	43	- ปริญญาโท ด้านคณิตศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมอุตสาหการและการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 119/2552 - หลักสูตร Director General สภาเศรษฐกิจภาคพื้นแปซิฟิก (Pacific Basin Economic Council : PBEC) 2545 – 2547	คู่สมรสของ นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	4.44	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (5 ปีย้อนหลัง) 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเชีย โค้ทติ้ง เซอร์วิสเชส จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เลเซอร์ เกม เอเชีย จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เฮาส์ ออฟ ทรีฟเฟิล จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็มเอฟบี จำกัด 2557 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอส มาการอง (ประเทศไทย) จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีเอ็ม ควอลิตี้ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โฟร์ วัน วัน ฟิน จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายคมลสุทธิ์ ทัพะรังสี (ต่อ)					การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2553 – ปัจจุบัน : CEO/Founder บริษัท มูเกนได จำกัด 2556 – ปัจจุบัน : Chief Business Development Officer บริษัท พีเอ็ม กรุ๊ป จำกัด 2556 – 2563 : กรรมการ บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 2559 – 2562 : กรรมการ บริษัท โรแอส ซีรามิก อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
7. นายสมบูรณ์เกียรติ เกษมสุวรรณ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 14 พฤศจิกายน 2559	75	- Professional Degree in Electrical Engineering มหาวิทยาลัยนอร์ทแคลิฟอร์เนีย-สเตต สหรัฐอเมริกา - B.S. Degree in Electrical Engineering มหาวิทยาลัยนอร์ทแคลิฟอร์เนียสเตต สหรัฐอเมริกา - หลักสูตร Capital Market Academy Leadership Program รุ่น 6/2551 Capital Market Academy (CMA) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่น 96/2550 - ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 377/2537	ไม่มี	0	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2557 – 2559 : ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 2547 – 2558 : ประธานกรรมการ บริษัทเงินทุน แอ็ดวานซ์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
8. นายสันติ บางอ้อ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแล กิจการ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555	75	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ๒ - ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Audit Committee Seminar – Get Ready for the Year End สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี 2558 - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 42/2556 - หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 9/2556 - หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 14/2556 - หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 14/2556	ไม่มี	0	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ประชาอากรณ์ จำกัด (มหาชน) 2555 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2553 – ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บริษัท ประชาอากรณ์ จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2560 – ปัจจุบัน : อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการ และสาขาสังคมและเทคโนโลยี กระทรวงการคลัง 2559 – ปัจจุบัน : อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการ อุดสาหกรรมและพาณิชย์กรมเชิงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง 2555 – 2559 : อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสื่อสารและพลังงานของคณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายสันติ บางอ้อ (ต่อ)		- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 17/2556 - หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 16/2556 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการ บริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 12/2544 - ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 ปี 2538 - ประกาศนียบัตร สาขาการพัฒนา มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร ปี 2518			
9. นายเจตพจน์ สิริวิรัช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2556	74	- ปริญญาโท M.A. Economics มหาวิทยาลัย Georgetown ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 27/2552 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการ บริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 104/2551	ไม่มี	0	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2553 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน) 2552 – 2562 : ประธานกรรมการ บริษัท เงินทุนแอ็ดวานซ์ จำกัด (มหาชน) 2552 – 2559 : ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 2552 – 2559 : กรรมการอิสระ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2555 – 2561 : ประธานกรรมการ บริษัท ไทยซูการ์ มิลเลอร์ จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายเชดพงษ์ สิริวิรัช (ต่อ)		- หลักสูตร Finance for Non- Finance Directors (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 13/2547 - หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 10/2547 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 8/2547 - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 40 - หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับ นักบริหารระดับสูง (ปปร.) สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 5 - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (นบส.1) รุ่นที่ 13/2536 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 5			
10. นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์ กรรมการอิสระ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2558	71	- ปริญญาเอก Industrial Engineering, Lamar University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาโท Industrial Engineering, Lamar University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	0	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2557 – 2562 : กรรมการและประธานสำรอง Board Risk Committee ธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์ (ต่อ)		- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 10/2553 - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 42/2547 - หลักสูตร Finance for Non-Finance Director Program (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 9/2547 - คณะกรรมการบริษัทภิบาลแห่งชาติ (NCGC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ. 4212) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 12 - Stanford Executive Program, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปี 2563			
11. นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		- ปริญญาเอก Industrial Engineering, Lamar University ประเทศสหรัฐอเมริกา	ไม่มี	0	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี (ต่อ) ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2556					<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> ปัจจุบัน : สมาชิก The National Consulting Council สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : Assistant-Undersecretary in the Financial Department of Abu Dhabi สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : Director General of Pvt. & Official office of H.H Sheikh Mohammed Bin Khalifa Bin Zayed Al Nahyan แห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : รองประธาน Youth Hostel Society สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท The Emirates Insurance Company สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท The National Investor Company สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท Alwifaq Finance Company สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : ผู้จัดการทั่วไป Al Ain Equestrian, Shooting & Golf Club สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท Gulf Islamic Investment Company สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

2. ผู้บริหาร

ประวัติของนายเฉลิมชัย มหากิจศิริ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ปรากฏอยู่ในข้อ 1. คณะกรรมการ

ประวัติของนางสาวอุษณา มหากิจศิริ ตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ปรากฏอยู่ในข้อ 1. คณะกรรมการ

ประวัติของนายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา ตำแหน่งกรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน ปรากฏอยู่ในข้อ 1. คณะกรรมการ

ประวัติของนายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี ตำแหน่งกรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและประธานกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม ปรากฏอยู่ในข้อ 1. คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
1. นายชกมันต์ สดรอม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อะโกรและโลจิสติกส์ ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2558	64	- ปริญญาโท สาขา Computer Science, Finance/Administration, EDB Hoeyksolen ประเทศนอร์เวย์ - Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 182/2556	ไม่มี	0.008	<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2558 – ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – อะโกรและโลจิสติกส์ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ/กรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท พีเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u> 2562 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท โทริเซน วินามา ทัก จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน (กรุงเทพ) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ชิดลม มารีน เซอร์วิสเชส แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง สิงคโปร์ พีทีอี แอลทีดี 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เฟิร์นเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กอล์ฟ เอเจนซี คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เจเอซี โทริเซน โลจิสติกส์ จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ปีโตรลิฟต์ จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายชกมันต์ สดอม (ต่อ)					การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2555 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท โทริเซน-วินามา โลจิสติกส์ จำกัด 2553 – ปัจจุบัน : กรรมการ Baria Joint Stock Company of Services for Import Export of Agro-Forestry Products and Fertilizers (“บาเรีย เซเรส”) 2552 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท บาคองโค จำกัด 2546 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ. 2543 – 2561 : ประธานกรรมการ The NORDIC Chamber of Commerce กรุงโซล/เดนมาร์ก 2558 – 2559 : กรรมการ บริษัท โทริเซน ชิปปิง แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด
2. นายวินเชนทร์ เชื้อขาว ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและ บริหารงานต่างประเทศ ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561	46	- ปริญญาเอก Business Administration (Corporate Law & Governance), University of South Australia ประเทศออสเตรเลีย - ปริญญาโท Global Executive Master of Business Administration, INSEAD - ปริญญาโท Business Administration (Oil & Gas), Curtin University - ปริญญาตรี Laws (Honours), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย - ปริญญาตรี Commerce (Accounting), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 175/2556	ไม่มี	0	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2561 – ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและบริหารงานต่างประเทศ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศอื่น 2559 – ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) 2557 – 2558 : ผู้อำนวยการอาวุโส Legal & Corporate Affairs/Business Development Director (Offshore Drilling) บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน) การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น 2563 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซีเคเวสต์ จำกัด 2563 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ยูเค) ลิมิเต็ด 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส แอลแอลซี 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ออฟชอร์ เซอร์วิสเชส พีทีอี แอลทีดี

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายวินเซ็นต์ เชียว (ต่อ)		- หลักสูตร Diploma Examination สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 38/2556 - Solicitor, Supreme Court of England & Wales - Barrister-at-Law & Solicitor, High Court of Australia - Barrister-at-Law & Solicitor, Supreme Court of the Australian Capital Territory			การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น (ต่อ) 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส ซาอุดี อาระเบีย จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท พีที เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส อินโดนีเซีย 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ มอริเชียส จำกัด 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด อินเตอร์เนชั่นแนล เวเนเจอร์ส 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งส์ (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอสดี 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซิสเคป เซอร์เวย์ส์ พีทีอี แอลทีดี 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งส์ จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์-1 จำกัด 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็มทีอาร์-2 จำกัด
3. นายสมชาย อภิภูณานุกูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562	50	- ปริญญาโทสาขา International Business, Swinburne University of Technology เมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย - ปริญญาตรีสาขารัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - หลักสูตร 7 อุปนิสัย พัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง (7 Habits for Highly Effective People) Signature Edition 4.0 จัดโดย สถาบัน FranklinCovey ประเทศไทย ปี 2562 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 160/2562	ไม่มี	0	การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2562 – ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2559 – 2561 : ผู้อำนวยการ สายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น 2561 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท สยามทาโก้ จำกัด 2560 – ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โทริเซน ชิปปิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด 2556 – 2559 : ผู้อำนวยการ สายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท เอก โล่ (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นายสมชาย อภิภูณานุกุล (ต่อ)	50	- The Predictive Index System โดย PI Management ประเทศสิงคโปร์ - HRMS Seminar กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา - PMAT ประเทศไทย			

หมายเหตุ นายคิท เหว่ย อี้ง เดวิด มิได้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์และการพัฒนา / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการการลงทุนของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2563

3. ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ

ประวัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินคือ นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา ปรากฏอยู่ในข้อ 1. คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นางสาวบุญเพ็ญ ลิขิตวารินทร์* รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ วิเคราะห์การเงินส่วนกลาง ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล การทำบัญชีของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 และ ได้ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 บริษัทฯ ได้ แต่งตั้งนางสาวเขมกร จิระมงคลกุล เข้าดำรงตำแหน่ง แทนที่มีผลตั้งแต่ 4 มกราคม 2564 เป็นต้นไป	42	- ปริญญาโทสาขาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - การอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี - ความรู้เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้สัญญาเช่า และภาษีเงินได้ จำนวน 6 ชม. - การวิเคราะห์งบการเงิน จำนวน 7 ชม. - งบกระแสเงินสด จำนวน 7 ชม. - สารสนเทศทางการบัญชี 1 จำนวน 3 ชม. - สารสนเทศทางการบัญชี 1 จำนวน 9 ชม. - การบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน รุ่นที่ 3/62 จำนวน 12 ชม. <u>การอบรมอื่นๆ</u> - Syndicated Loan - Drafting & Negotiating Commercial Contracts for Non-Legal Professionals - Insight into IFRS เกี่ยวกับมาตรฐาน IFRS9	ไม่มี	0	<u>การดำรงตำแหน่งในกิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2560 – 2563 : รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและวิเคราะห์การเงินส่วนกลาง บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2557 – 2559 : ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชีและวิเคราะห์การเงินส่วนกลาง บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2554 – 2557 : ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) <u>การดำรงตำแหน่งในหน่วยงานอื่น</u> 2553 – 2554 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบบัญชีภายนอก เคพีเอ็มจี สิงคโปร์ 2544 – 2553 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบบัญชีภายนอก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ออดิท จำกัด

4. เลขานุการบริษัท

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา การอบรม	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)
นางนันทลี เจริญนันท์ เลขานุการบริษัท วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 10 ธันวาคม 2563	54	- ปริญญาโทสาขา Development Administration มหาวิทยาลัย Western Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	0	การดำรงตำแหน่งในกิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธันวาคม 2563 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการบริษัท บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) 2555 – 2563 : เลขานุการบริษัทและผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานองค์กร บริษัท ลาгуน่า รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน) 2555 – 2563 : กรรมการบริษัทที่เกี่ยวข้องของ บริษัท ลาгуน่า รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อบริษัท		นายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	นายฉ่อง ปอล เทวอเน้ง	นายจิรเทพดอร์ พอล เวอร์มา	นางสาวอนุณา มหากิจศิริ	นายกมลสุทธิ์ ทัพพะรังสี	นายสมบุญณเกียรติ เกษมสุวรรณ	นายสันติ บางอ้อ	นายเชิดพงษ์ ลิ่ววิทย์	นายจิตรพงษ์ กว่างสุกสถิตย์	นายไม้มั่นหมัด ราชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซีรี	นายชวินันต์ สดรวม	นายวันเชษฐ์ เด็ชว ^{1/}	นายสมชาย อิกัญญาบุญ ^{2/}
บริษัท โทรคมนาคมไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน)			X, /, //	/, //, O	/, //	/, //, O	/, O	/, O	/	/	/	/	/	O	O	O
ขนส่งทางเรือ	1. บริษัท พีริโม ชิปปิ้ง จำกัด (มหาชน)			/			/									
	2. บริษัท โทรคมนาคม ชิปปิ้ง สิงคโปร์ ฟิฟตี แอลทีดี			/	/		/							/		
	3. บริษัท ทอร์ ฟอรั่ม ชิปปิ้ง ฟิฟตี แอลทีดี			/			/							/		
	4. บริษัท ทอร์ เฟรนด์ชิป ชิปปิ้ง ฟิฟตี แอลทีดี			/			/							/		
	5. บริษัท โทรคมนาคม ชิปปิ้ง คอมพานี ฟิฟตี แอลทีดี			/			/							/		
	6. บริษัท โทรคมนาคม (กรุงเทพ) จำกัด			/	/	/								/		
	7. บริษัท โทรคมนาคม ชิปปิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด			/		/										/
	8. บริษัท โทรคมนาคม ชาเตอร์ริง (เอชเค) ลิมิเต็ด													/		
	9. บริษัท โทรคมนาคม ชิปปิ้ง เซอร์วิส จีเอ็มบีเอช													/		
บริการนอกชายฝั่ง	10. บริษัท เมอร์เมด มารีไทม์ จำกัด (มหาชน)		X, /, //	/, //	/, //	/, //									O	
	11. บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งค์ จำกัด			/	/	/									/	
	12. บริษัท เอ็มทีอาร์-1 จำกัด			/	/	/									/	
	13. บริษัท เอ็มทีอาร์-2 จำกัด			/	/	/									/	
	14. บริษัท เมอร์เมด คริลลิ่งค์ (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี															
	15. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเอส (ประเทศไทย) จำกัด			/	/	/									/	

รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร		นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	นายเฉลิมชัย มหากิจศิริ	นายต้อง ปอด เทวอเน้ง	นายจิตเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	นางสาวอุษณา มหากิจศิริ	นายกมลสุทนต์ ทัพพะรังสี	นายสมบุญเกียรติ เกษมสุวรรณ	นายสันติ บางอ้อ	นายจิตพงษ์ สิริวัชร	นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	นายชึกมันต์ สตรอม	นายวินเซ็นต์ เซียว	นายสมชาย อภิภูณกุล
รายชื่อบริษัท	รายชื่อบริษัท														
	16. บริษัท ซิสเคป เซอร์เวย์ส์ ฟิฟตี แอลทีดี				/									/	
	17. บริษัท ฟิฟตี ซิสเคป เซอร์เวย์ส์ อินโดนีเซีย														
	18. บริษัท ฟิฟตี เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส อินโดนีเซีย			/											
	19. บริษัท เมอร์เมด ออฟชอร์ เซอร์วิสเชส ฟิฟตี แอลทีดี			/										/	
	20. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี													/	
	21. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (ยูเค) ลิมิเต็ด		/											/	
	22. บริษัท เมอร์เมด มริไทม์ มอริเชียส จำกัด		/											/	
	23. บริษัท เมอร์เมด อินเตอร์เนชั่นแนล เวเนเจอร์ส จำกัด		/											/	
	24. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด		/	/	/										
	25. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส ซาอุดีอาระเบีย จำกัด		/	/	/									/	
	26. บริษัท เมอร์เมด ซับซี เซอร์วิสเชส แอลแอลซี		/											/	
	27. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ คริลลิงค์ จำกัด		/												
	28. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ ริก 1 จำกัด		/												
	29. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ ริก 2 จำกัด		/												
	30. บริษัท เอเชีย ออฟชอร์ ริก 3 จำกัด		/												
	31. บริษัท ซามิล เมอร์เมด ออฟชอร์ เซอร์วิสเชส คอมพานี แอลแอลซี				/										
	32. บริษัท ฟิฟตีจี จำกัด		/	/	/										
	33. บริษัท เมอร์เมด-เอ็มไออี เจวี จำกัด		/												
เคมีภัณฑ์ เพื่อการ เกษตร	34. บริษัท ฟิเอ็ม โทริเซน เอเชีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)		X, /, //	/	/, //								/, //, O		
	35. บริษัท ฟิเอ็ม โทริเซน เอเชีย (สิงคโปร์) ฟิฟตี แอลทีดี		/										/		
	36. บริษัท บาคองโค จำกัด		/		/								X, /		

รายชื่อบริษัท		รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	นายเฉลิมชัย มหาภิรักษ์	นายฉ่อง ปลอด เทวอนันต์	นายจิรเทพ ฟอร์ด เฮอร์มา	นางสาวอุษณา มหาภิรักษ์	นายคมลสุทธิ์ ทิพย์รังสี	นายสมบุญเกียรติ เกษมสุวรรณ	นายสันติ บางอ้อ	นายเชิดพงษ์ สิริวัชร	นายจิตรพงษ์ กว้างสุขสถิตย์	นายไม้มันต์ ราชเดช อาหมัด เอ็ม. อัครสิทธิ์	นายชกนันต์ สตรอม	นายวินเชนทร์ เชื้อขาว	นายสมชาย อภิญาบุญ
โลจิสติกส์	37. บาเรีย เซเรส		/											/		
	38. บริษัท บีโตรลิปส์ จำกัด			/	/									/		
	39. บริษัท ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)		X, /, //													
	40. บริษัท ยูเอ็มเอส คิสทรีวิชั่น จำกัด		/													
	41. บริษัท ยูเอ็มเอส โลโก้ จำกัด		/													
	42. บริษัท ยูเอ็มเอส เฟลเลท เอ็นเนอร์ยี จำกัด		/													
	43. บริษัท ยูเอ็มเอส พอร์ต เซอร์วิส จำกัด		/													
	44. บริษัท โทริเซน (อินโดไชน่า) เอส.เอ.		/		/									/		
	45. บริษัท โทริเซน-วินามา เอเยนซีส์ จำกัด													/		
	46. บริษัท โทริเซน-วินามา โลจิสติกส์ จำกัด													/		
	47. บริษัท เฟิร์นเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด**		/		/									/		
	48. บริษัท กอล์ฟ เอเจนซี คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด		/		/									/		
	49. บริษัท จีเอซี โทริเซน โลจิสติกส์ จำกัด		/		/	/								/		
	50. บริษัท ชิดลม มารีนา เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด		/		/	/								/		
	51. บริษัท โทริเซน จีพีจี เอฟแอนด์อี		/		/									/		
	52. บริษัท ชาร์จา พอร์ต เซอร์วิส แอลแอลซี													/		
อาหาร เครื่องดื่ม	53. บริษัท พีเอ็มเอฟบี จำกัด		/			/	/									
	54. บริษัท พีเอช แคปปิตอล จำกัด				/	/										
	55. บริษัท สยามทาโก้ จำกัด		/													/

รายชื่อบริษัท		รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร													
		นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	นายเฉลิมชัย มหาทักสิริ	นายฉ่อง ปอล เทเวณัง	นายจิเทนเดอร์ พอล เวอร์มา	นางสาวอุษณา มหาทักสิริ	นายคมลุตฤทธิ์ ทัพพะรังสี	นายสมบุญเกียรติ เกษมสุวรรณ	นายสันติ บางอ้อ	นายพิตพงษ์ สิริวัชร	นายจิตรพงษ์ กว้างสุชาติชัย	นายโมฮัมหมัด ราเชด อาหมัด เอ็ม. อัลนัสซารี	นายชกมันต์ สตรอม	นายวินเชนส์ เซียว	นายสมชาย อภิญาบุญกุล
บริหาร จัดการน้ำ	56. บริษัท ทีทีเอ มารีเนอร์ จำกัด		/	/											
	57. บริษัท เอเชีย อินฟราสตรักเชอร์ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด		/	/											
การ ลงทุน อื่น	58. บริษัท เอเชีย ไลฟ์ดีง เซอร์วิสเชส จำกัด		/			/	/								
	59. บริษัท เลเซอร์ เกม เอเชีย จำกัด		/				/								
	60. บริษัท พีเอ็มที พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด		/			/									
	61. บริษัท อะชิน โซลคิงส์ จำกัด		/			/									
	62. บริษัท โซลีโอโด โซลคิงส์ ฟิฟตี แอลทีดี		/		/	/									
	61. บริษัท ยูเอ็มเอส คลีน เอ็นเนอร์ยี่ 2 จำกัด		/												
	62. บริษัท ยูเอ็มเอส คลีน เอ็นเนอร์ยี่ 2 จำกัด		/												

หมายเหตุ

X = ประธานกรรมการ

/ = กรรมการ

// = กรรมการบริหาร

O = ผู้บริหาร

* นายคิท เหว่ย อิง มิได้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์และการพัฒนา/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการการลงทุน และกรรมการในบริษัทย่อยของบริษัทฯ ตั้งแต่ 30 ธันวาคม 2563

** บริษัท เฟิร์นเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเพื่อเลิกกิจการ

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ชื่อ – สกุล/ ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติอบรม	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงระยะเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นางสาวอภิษฐา พงษ์ปรีชา เลขานุการกรรมการตรวจสอบ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการ ปฏิบัติงาน วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 เมษายน 2562	38	- ปริญญาโท MBA จาก Aston University สหราชอาณาจักร - ปริญญาตรี สาขาบัญชี คณะ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	0	<u>การดำรงตำแหน่งในกิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>		
					เม.ย. 62 – ปัจจุบัน 2546 – 2549	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน Accountant	บริษัท โทริเซนไทย เอเจนซีส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
					<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น</u>		
					2555 – 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัท ตรีเพชรอิซูมิสซิ่ง จำกัด
					2550 – 2555	Assistant Manager	KPMG Phoomchai Business Advisosry Co.,Ltd

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 5: อื่นๆ

ไม่มี